

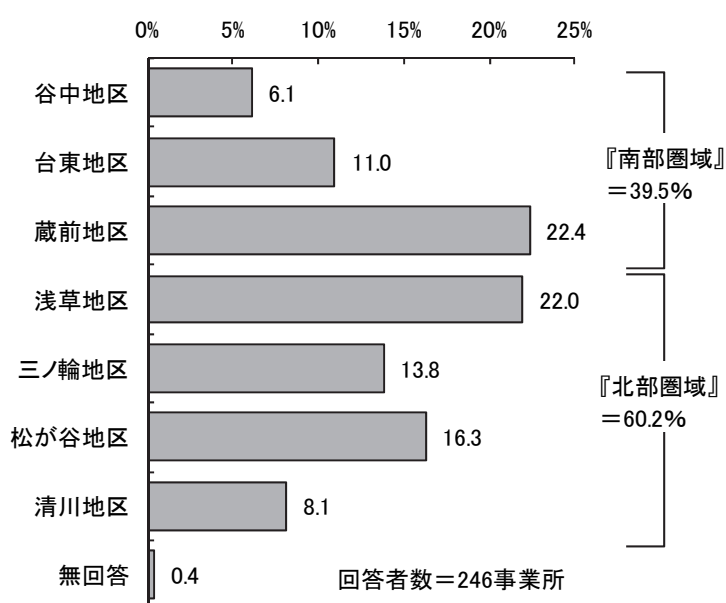
第7章 介護サービス事業者調査の結果

I 事業所の属性

1 事業所の所在地

事業所の所在地は、「谷中地区」、「台東地区」、「蔵前地区」をあわせた“南部圏域”が39.5%、「浅草地区」、「三ノ輪地区」、「松が谷地区」、「清川地区」をあわせた“北部圏域”が60.2%となっている。

図表7-1 事業所の所在地



※ 『南部圏域』 = 「谷中地区」 + 「台東地区」 + 「蔵前地区」

※ 『北部圏域』 = 「浅草地区」 + 「三ノ輪地区」 + 「松が谷地区」 + 「清川地区」

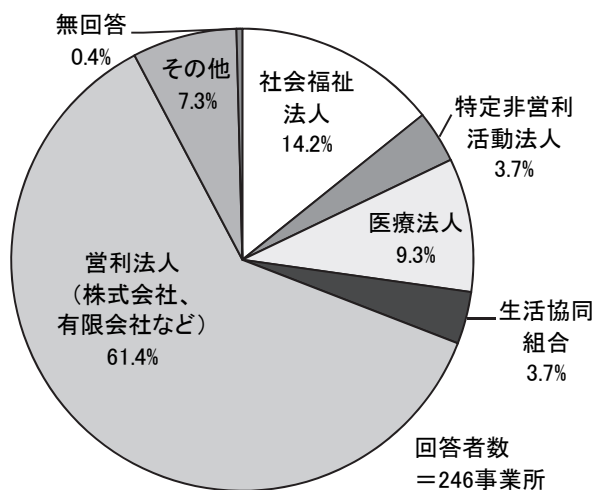
※ 圏域は4ページの「居住地域区分」を参照。

2 法人形態と運営年数

問1 貴事業所の法人の形態は次のどれですか。(1つに○)

法人形態は、「営利法人（株式会社、有限会社など）」が 61.4%を占め、次いで「社会福祉法人」14.2%、「医療法人」9.3%となっている。

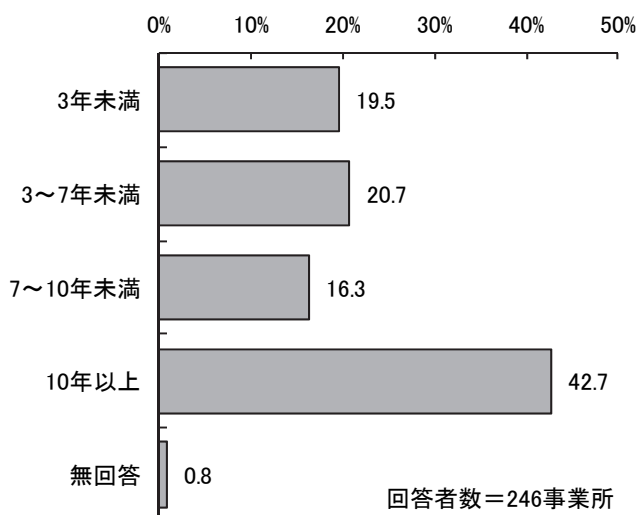
図表7-2 法人形態



問2 貴事業所の運営年数は、どのくらいですか。(1つに○)

運営年数は、「10年以上」が 42.7%を占めている。次いで「3～7年未満」20.7%、「3年未満」19.5%となっている。

図表7-3 運営年数



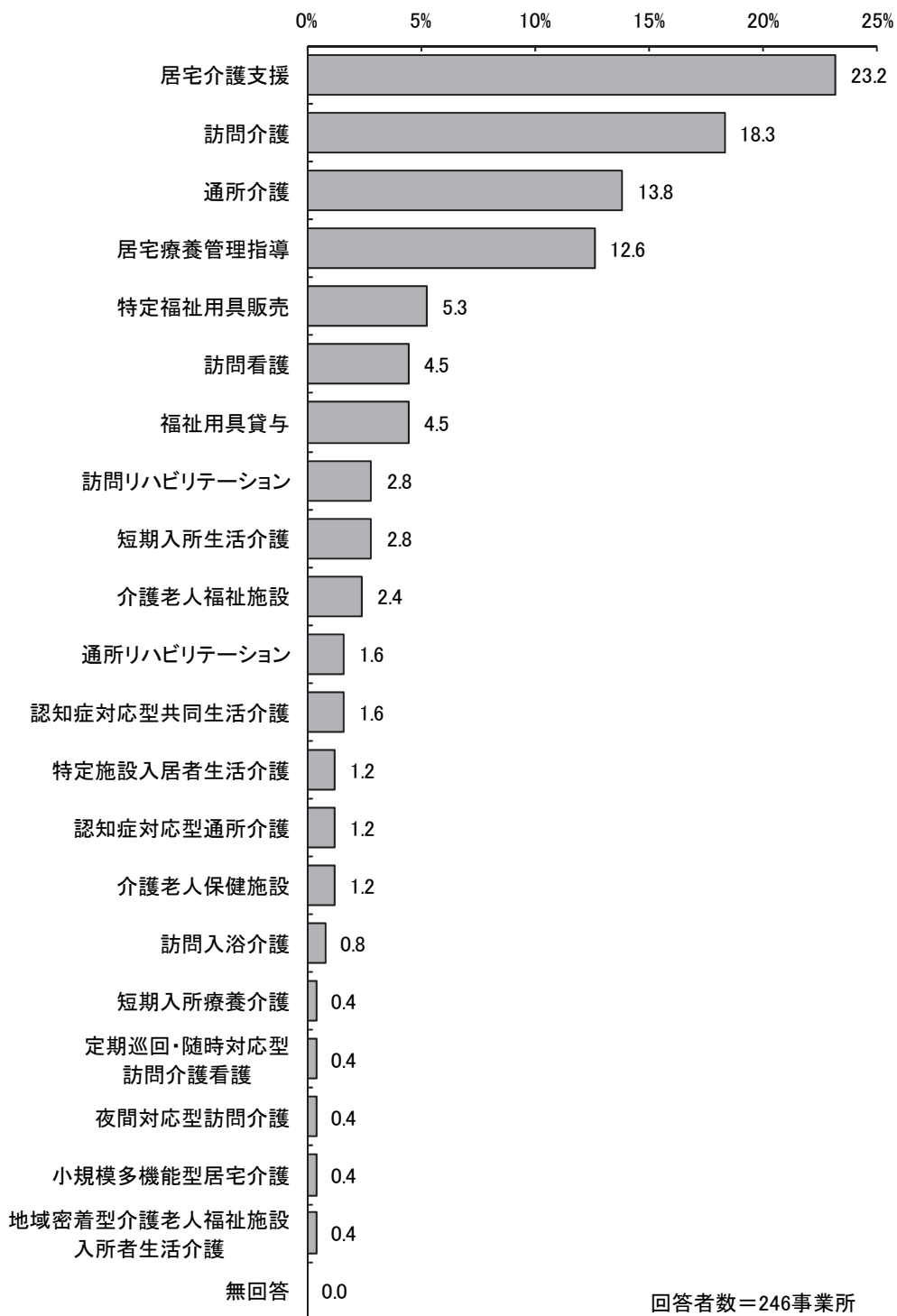
3 事業所の概要

問3 貴事業所の概要についておうかがいします。

(1) 提供サービス

提供サービスは、「居宅介護支援」23.2%、「訪問介護」18.3%、「通所介護」13.8%などとなっている。

図表7-4 提供サービス



なお、これ以降の「提供サービス」を下表のとおり区分し、クロス集計の柱としている。

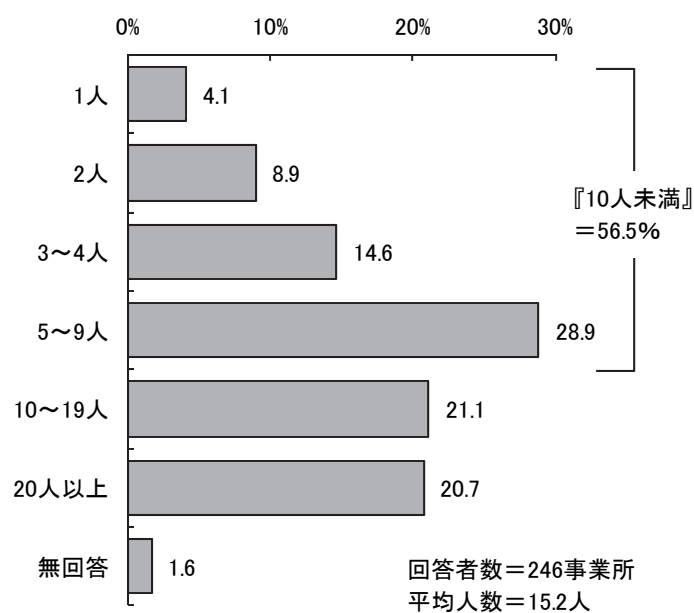
図表7-5 提供サービスの区分

| 区 分 | 提供サービス |
|-----------------|---|
| 居宅介護支援 | 居宅介護支援 |
| 訪問(福祉)系サービス | 訪問介護、訪問入浴介護 |
| 訪問(医療)系サービス | 訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導 |
| 通所系サービス | 通所介護、通所リハビリテーション |
| 短期入所系サービス | 短期入所生活介護、短期入所療養介護 |
| 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 福祉用具貸与、特定福祉用具販売 |
| 地域密着型サービス | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、 認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、 認知症対応型共同生活介護、 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 |
| 施設・居住系サービス | 特定施設入居者生活介護、介護老人福祉施設、 介護老人保健施設 |

(2) 従業員数

1 事業所あたりの従業員数は、「5～9人」が28.9%ともっとも高く、次いで、「10～19人」21.1%、「20人以上」20.7%となっている。また、「10人未満」の事業所が56.5%と過半数を占めている。

図表7-6 従業員数



※ 『10人未満』 = 「1人」 + 「2人」 + 「3～4人」 + 「5～9人」

提供サービス別にみると、居宅介護支援では「2人」、訪問（福祉）系サービスでは「10～19人」、通所系サービスでは「5～9人」がもっとも高くなっている。

図表7-7 従業員数

| | | 回答者数(事業所) | 1人 | 2人 | 3 ～ 4人 | 5 ～ 9人 | 10 ～ 19人 | 20 ～ 39人 | 40人以上 | 無回答 | 『10人未満』 |
|------------|-----------------|-----------|------|------|--------------|--------------|----------------|----------------|-------|-----|---------|
| 全体 | | 246 | 4.1 | 8.9 | 14.6 | 28.9 | 21.1 | 12.6 | 8.1 | 1.6 | 56.5 |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 17.5 | 29.8 | 28.1 | 19.3 | 3.5 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 94.7 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 17.0 | 40.4 | 31.9 | 8.5 | 2.1 | 17.0 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 0.0 | 10.2 | 10.2 | 53.1 | 16.3 | 6.1 | 2.0 | 2.0 | 73.5 |
| | 通所系サービス | 38 | 0.0 | 0.0 | 7.9 | 39.5 | 36.8 | 7.9 | 5.3 | 2.6 | 47.4 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 37.5 | 50.0 | 0.0 | 12.5 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 29.2 | 12.5 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 79.2 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 27.3 | 54.5 | 9.1 | 0.0 | 9.1 | 27.3 |
| 施設・居住系サービス | 12 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | |

※ 『10人未満』 = 「1人」 + 「2人」 + 「3～4人」 + 「5～9人」

(3) 職種別従業員数

職種別従業員数をみると、常勤・非常勤をあわせた人数は、「介護職員」、「訪問介護員」、「看護師・准看護師」の順に多くなっている。

図表7-8 職種別従業員数(合計人数)

| | | 常勤 | 非常勤 |
|------------------|--|------|------|
| 管理者 | | 182人 | 3人 |
| 介護支援専門員(ケアマネジャー) | | 132人 | 32人 |
| サービス提供責任者 | | 114人 | 9人 |
| 訪問介護員 | | 98人 | 799人 |
| 内 訳 | 介護福祉士 | 39人 | 179人 |
| | 実務者研修修了者 (介護職員基礎研修修了者・ 1級ヘルパー含む) | 8人 | 26人 |
| | 介護職員初任者研修修了者 (2級ヘルパー含む) | 51人 | 581人 |
| 介護職員 | | 740人 | 349人 |
| 医師・歯科医師 | | 41人 | 64人 |
| 看護師・准看護師 | | 195人 | 136人 |
| OT・PT・ST | | 155人 | 39人 |
| 生活相談員 | | 92人 | 10人 |
| 栄養士 | | 24人 | 1人 |
| 計画作成担当者 | | 11人 | 2人 |
| 事務職員 | | 119人 | 62人 |
| その他 | | 153人 | 171人 |

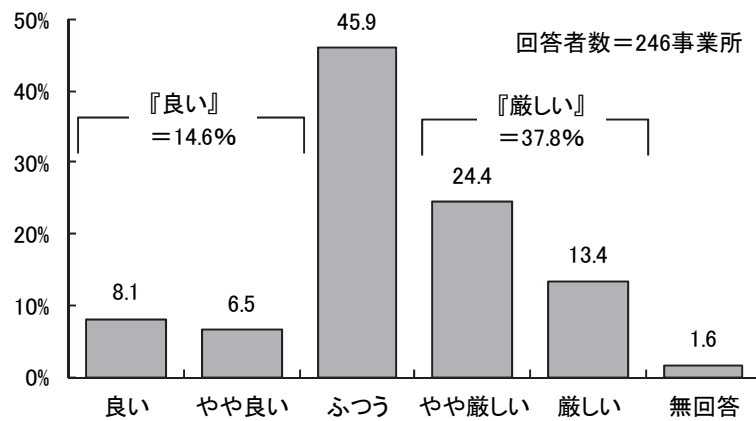
※ 「訪問介護員」の非常勤人数は、内訳欄に未記入があったため、内訳人数の合計と一致しない。

4 経営状況

問4 貴事業所の経営状況は、いかがですか。(1つに○)

経営状況は、「ふつう」が45.9%を占めている。「良い」8.1%、「やや良い」6.5%をあわせた“良い”と回答した事業所が14.6%、「やや厳しい」24.4%、「厳しい」13.4%をあわせた“厳しい”と回答した事業所は37.8%となっている。

図表7-9 経営状況



提供サービス別にみると、地域密着型サービス事業所は“良い”と回答した割合が高くなっている。

法人形態別にみると、医療法人及び営利法人は、「ふつう」が約5割となっている。

従業員数別にみると、“良い”と回答した事業所は、従業員数10～19人の事業所において高くなっている。

図表7-10 経営状況

| | | 回答者数 (事業所) | 良い | やや良い | ふつう | やや厳しい | 厳しい | 無回答 | 『良い』 | 『厳しい』 |
|---------|-----------------|---------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 全体 | | 246 | 8.1 | 6.5 | 45.9 | 24.4 | 13.4 | 1.6 | 14.6 | 37.8 |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 5.3 | 1.8 | 38.6 | 31.6 | 21.1 | 1.8 | 7.1 | 52.7 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 4.3 | 6.4 | 48.9 | 34.0 | 6.4 | 0.0 | 10.7 | 40.4 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 8.2 | 4.1 | 65.3 | 12.2 | 8.2 | 2.0 | 12.3 | 20.4 |
| | 通所系サービス | 38 | 13.2 | 7.9 | 36.8 | 23.7 | 15.8 | 2.6 | 21.1 | 39.5 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 0.0 | 25.0 | 37.5 | 0.0 | 37.5 | 0.0 | 25.0 | 37.5 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 16.7 | 0.0 | 50.0 | 25.0 | 8.3 | 0.0 | 16.7 | 33.3 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 9.1 | 27.3 | 36.4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | 36.4 | 18.2 |
| 法人形態別 | 施設・居住系サービス | 12 | 8.3 | 16.7 | 25.0 | 33.3 | 16.7 | 0.0 | 25.0 | 50.0 |
| | 社会福祉法人 | 35 | 5.7 | 17.1 | 31.4 | 20.0 | 22.9 | 2.9 | 22.8 | 42.9 |
| | 医療法人 | 23 | 4.3 | 4.3 | 56.5 | 26.1 | 8.7 | 0.0 | 8.6 | 34.8 |
| | 営利法人 | 151 | 9.3 | 5.3 | 46.4 | 26.5 | 11.3 | 1.3 | 14.6 | 37.8 |
| 従業員数別 | その他 | 36 | 8.3 | 0.0 | 52.8 | 19.4 | 16.7 | 2.8 | 8.3 | 36.1 |
| | 1人 | 10 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | 30.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 70.0 |
| | 2人 | 22 | 0.0 | 4.5 | 45.5 | 22.7 | 27.3 | 0.0 | 4.5 | 50.0 |
| | 3～4人 | 36 | 2.8 | 0.0 | 52.8 | 30.6 | 11.1 | 2.8 | 2.8 | 41.7 |
| | 5～9人 | 71 | 8.5 | 2.8 | 45.1 | 28.2 | 11.3 | 4.2 | 11.3 | 39.5 |
| | 10～19人 | 52 | 13.5 | 13.5 | 42.3 | 17.3 | 13.5 | 0.0 | 27.0 | 30.8 |
| 20人以上 | 51 | 9.8 | 11.8 | 47.1 | 23.5 | 7.8 | 0.0 | 21.6 | 31.3 | |

※ 『良い』 = 「良い」 + 「やや良い」

※ 『厳しい』 = 「やや厳しい」 + 「厳しい」

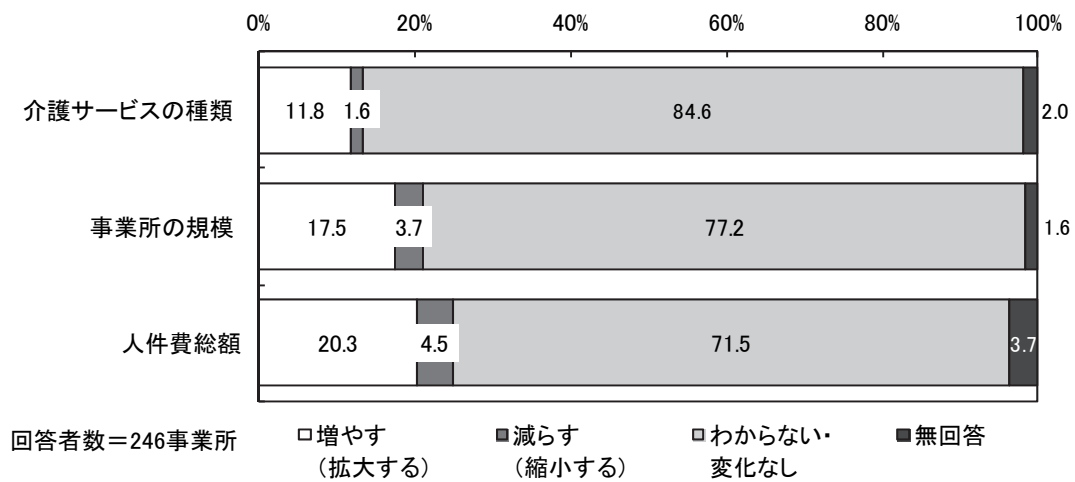
5 介護サービス事業の今後の方向性

問5 貴事業所の介護サービス事業について、今後どのような方向性をお考えですか。
(それぞれ1つに○)

介護サービス事業の今後の方向性は、いずれの項目も、「わからない・変化なし」が7～8割を占めている。

一方、「増やす(拡大する)」は、介護サービスの種類が11.8%、事業所の規模が17.5%、人件費総額が20.3%となっている。

図表7-11 介護サービス事業の今後の方向性

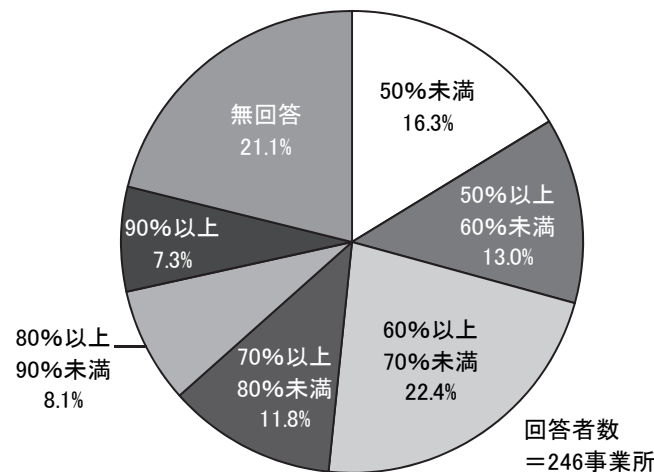


6 介護事業収入に占める人件費の割合

問6 貴事業所の平成25年8月の1カ月の収支状況において、介護事業収入に占める人件費の割合はどれくらいですか。(概算の数値を記入)

介護事業収入に占める人件費の割合は、「60%以上 70%未満」22.4%、「50%未満」16.3%、「50%以上 60%未満」13.0%であり、平均 61.6%となっている。

図表7-12 介護事業収入に占める人件費の割合



提供サービス別にみると、他に比べて人件費の割合が高いのは、居宅介護支援事業所であり、平均で 75.7%となっている。

図表7-13 介護事業収入に占める人件費の割合

| | 回答者数(事業所) | 50%未満 | 50%以上 60%未満 | 60%以上 70%未満 | 70%以上 80%未満 | 80%以上 90%未満 | 90%以上 | 無回答 | 平均(%) | |
|---------|-----------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|------|-------|------|
| 全体 | 246 | 16.3 | 13.0 | 22.4 | 11.8 | 8.1 | 7.3 | 21.1 | 61.6 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 1.8 | 7.0 | 24.6 | 17.5 | 19.3 | 21.1 | 8.8 | 75.7 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 2.1 | 10.6 | 38.3 | 25.5 | 6.4 | 4.3 | 12.8 | 67.9 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 22.4 | 8.2 | 6.1 | 8.2 | 6.1 | 4.1 | 44.9 | 50.5 |
| | 通所系サービス | 38 | 21.1 | 28.9 | 28.9 | 5.3 | 0.0 | 5.3 | 10.5 | 58.0 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 37.5 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 25.0 | 56.6 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 50.0 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 41.7 | 26.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 9.1 | 9.1 | 27.3 | 9.1 | 18.2 | 0.0 | 27.3 | 65.6 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 25.0 | 33.3 | 41.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 54.7 |

Ⅱ 従業員について

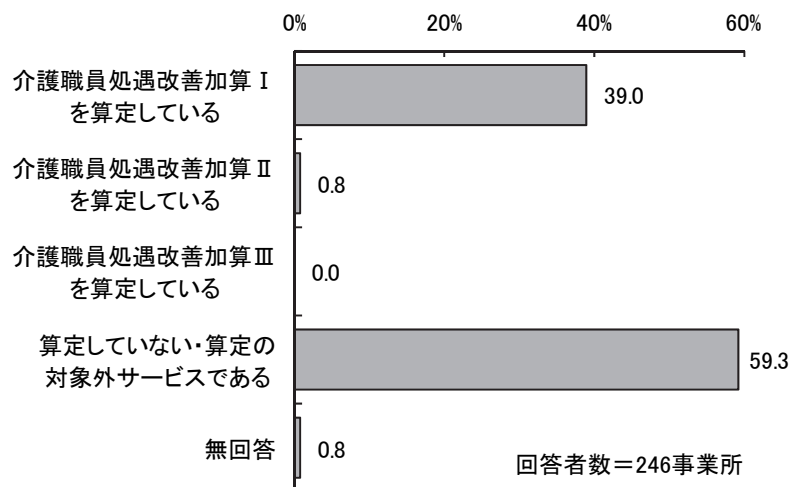
1 介護職員処遇改善加算の算定状況

問7 貴事業所では、介護職員処遇改善加算を算定していますか。(1つに○)

介護職員処遇改善加算の算定状況は、「介護職員処遇改善加算Ⅰを算定している」が39.0%を占めている。

一方、「算定していない・算定の対象外サービスである」が59.3%となっている。

図表7-14 介護職員処遇改善加算の算定状況



※介護職員処遇改善加算とは、介護職員がいるサービスを対象に、職員の処遇改善の取り組みを評価する加算である。算定要件は、介護職員処遇改善計画書を作成・職員に周知し、賃金改善を実施・報告するなどの基準をすべて満たすとともに、

I キャリアパス要件をすべて満たす場合

II キャリアパス要件のいずれかを満たす場合（算定額はⅠの10%減）

III キャリアパス要件はどれも満たさない場合（算定額はⅠの20%減）

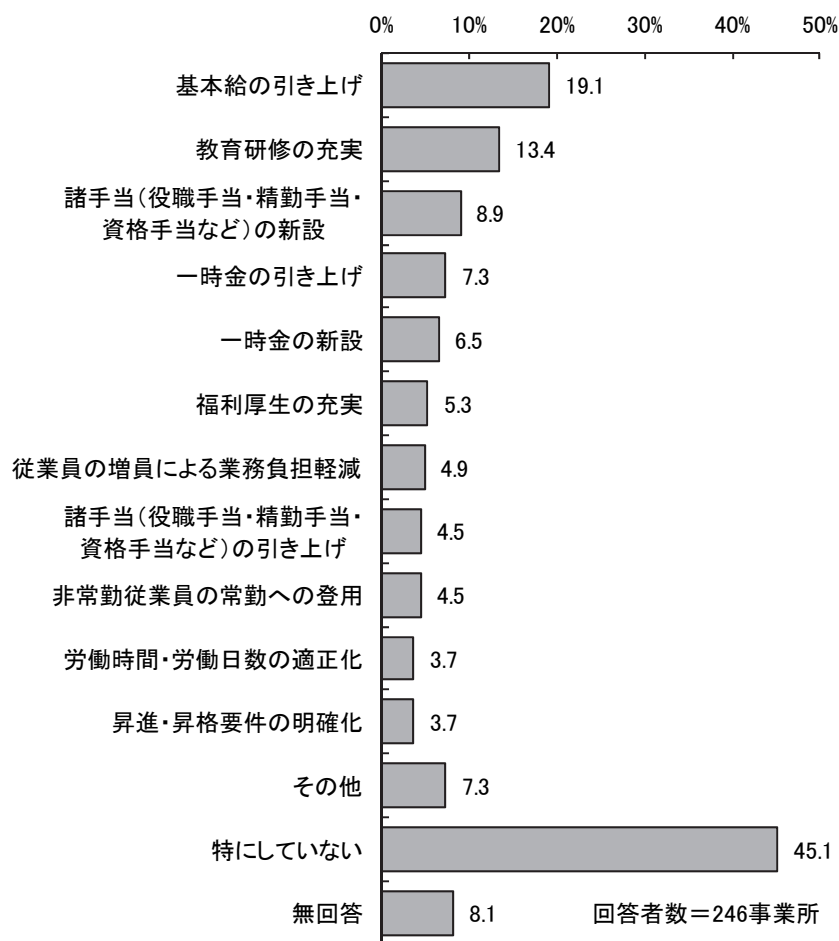
となっている

2 従業員の処遇改善の実施状況

問 8 平成24年4月の介護報酬改定や介護職員処遇改善加算などにより、従業員の処遇改善に関して実施したものはありますか。
 (あてはまるものすべてに○をし、金額等を記入)

従業員の処遇改善の実施状況は、「基本給の引き上げ」19.1%、「教育研修の充実」13.4%、「諸手当（役職手当・精勤手当・資格手当など）の新設」8.9%などとなっている。
 一方、45.1%の事業所は「特にしていない」と回答している。

図表7-15 従業員の処遇改善の実施状況(複数回答)



図表7-16 処遇改善による基本給の引き上げ等の金額

| 項目 | 回答者数 (事業所) | 平均金額 |
|--------------|---------------|-----------|
| 基本給の引き上げ(月額) | 40 | 5,872 円 |
| 諸手当の新設(年額) | 18 | 96,567 円 |
| 諸手当の引き上げ(年額) | 8 | 136,750 円 |
| 一時金の新設(年額) | 14 | 112,607 円 |
| 一時金の引き上げ(年額) | 11 | 103,758 円 |

提供サービス別にみると、介護職員処遇改善加算の対象とならない居宅介護支援事業所、訪問（医療）系サービス事業所などにおいては「特にしていない」が他に比べて高い割合となっている。

訪問（福祉）系サービス事業所及び通所系サービス事業所では「基本給の引き上げ」が3割を超えており、施設・居住系サービス事業所では「諸手当（役職手当・精勤手当・資格手当など）の新設」が33.3%となっている。

図表7-17 従業員の処遇改善の実施状況

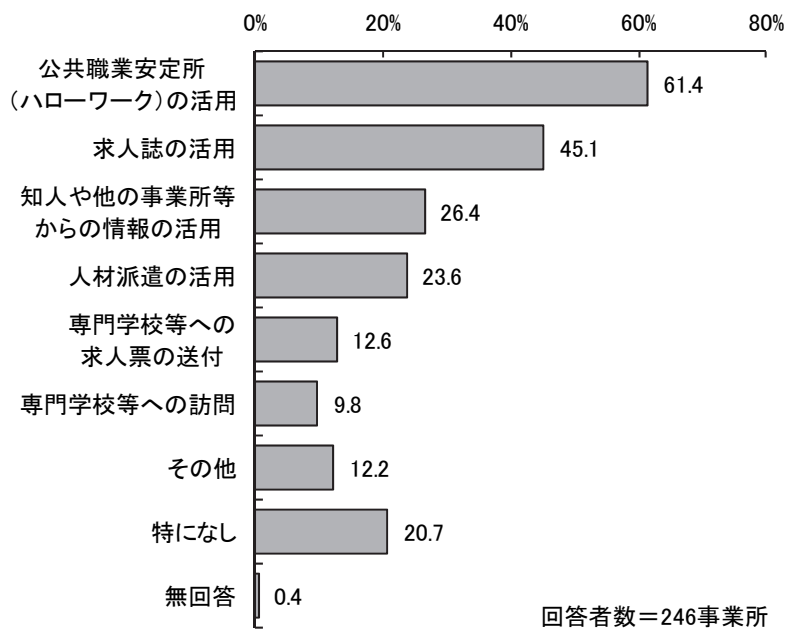
| | 回答者数(事業所) | 基本給の引き上げ | 教育研修の充実 | 諸手当(役職手当・精勤手当・資格手当など)の新設 | 一時金の引き上げ | 一時金の新設 | 福利厚生の充実 | 担軽減 | 従業員の増員による業務負担軽減 | 資格手当(役職手当・精勤手当・資格手当など)の引き上げ | 非常勤従業員の常勤への登用 | 労働時間・労働日数の適正化 | 昇進・昇格要件の明確化 | その他 | 特にしていない | 無回答 |
|---------|-----------------|----------|---------|--------------------------|----------|--------|---------|------|-----------------|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|------|---------|------|
| 全体 | 246 | 19.1 | 13.4 | 8.9 | 7.3 | 6.5 | 5.3 | 4.9 | 4.5 | 4.5 | 3.7 | 3.7 | 7.3 | 45.1 | 8.1 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 15.8 | 8.8 | 1.8 | 3.5 | 3.5 | 1.8 | 5.3 | 5.3 | 3.5 | 1.8 | 1.8 | 3.5 | 56.1 | 7.0 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 34.0 | 27.7 | 19.1 | 21.3 | 12.8 | 14.9 | 10.6 | 4.3 | 12.8 | 8.5 | 8.5 | 8.5 | 10.6 | 4.3 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 6.1 | 4.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 79.6 | 8.2 |
| | 通所系サービス | 38 | 31.6 | 18.4 | 15.8 | 10.5 | 15.8 | 7.9 | 10.5 | 10.5 | 2.6 | 5.3 | 5.3 | 7.9 | 23.7 | 10.5 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 37.5 | 12.5 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 8.3 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 79.2 | 8.3 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 18.2 | 18.2 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | 36.4 | 9.1 | 18.2 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 16.7 | 8.3 | 33.3 | 16.7 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 25.0 | 8.3 |

3 人材を確保するための取り組み

問9 人材を確保するためにどのように取り組んでいますか。(あてはまるものすべてに○)

人材を確保するための取り組みは、「公共職業安定所（ハローワーク）の活用」61.4%がもっとも高く、次いで「求人誌の活用」45.1%、「知人や他の事業所等からの情報の活用」26.4%、「人材派遣の活用」23.6%などとなっている。

図表7-18 人材を確保するための取り組み(複数回答)



提供サービス別にみると、居宅介護支援事業所は「特になし」が40.4%を占めている。訪問（福祉）系サービス事業所及び施設・居住系サービス事業所は「公共職業安定所（ハローワーク）の活用」、「求人誌の活用」に次いで「知人や他の事業所等からの情報の活用」が5割を超えており、訪問（医療）系サービス事業所は「公共職業安定所（ハローワーク）の活用」に次いで「人材派遣の活用」となっている。

図表7-19 人材を確保するための取り組み

| | 回答者数(事業所) | 公共職業安定所(ハローワーク)の活用 | 求人誌の活用 | 知人や他の事業所等からの情報の活用 | 人材派遣の活用 | 票の送付 専門学校等への求人 | 専門学校等への訪問 | その他 | 特になし | 無回答 | |
|---------|-----------------|--------------------|--------|-------------------|---------|-------------------|-----------|------|------|------|-----|
| 全体 | 246 | 61.4 | 45.1 | 26.4 | 23.6 | 12.6 | 9.8 | 12.2 | 20.7 | 0.4 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 45.6 | 33.3 | 14.0 | 5.3 | 8.8 | 1.8 | 7.0 | 40.4 | 0.0 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 80.9 | 63.8 | 51.1 | 10.6 | 8.5 | 12.8 | 10.6 | 0.0 | 0.0 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 51.0 | 26.5 | 14.3 | 30.6 | 8.2 | 4.1 | 12.2 | 30.6 | 0.0 |
| | 通所系サービス | 38 | 68.4 | 65.8 | 28.9 | 28.9 | 15.8 | 13.2 | 15.8 | 2.6 | 2.6 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 75.0 | 75.0 | 50.0 | 87.5 | 50.0 | 37.5 | 37.5 | 0.0 | 0.0 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 50.0 | 8.3 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 50.0 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 63.6 | 63.6 | 36.4 | 63.6 | 18.2 | 18.2 | 9.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 91.7 | 75.0 | 58.3 | 66.7 | 50.0 | 41.7 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |

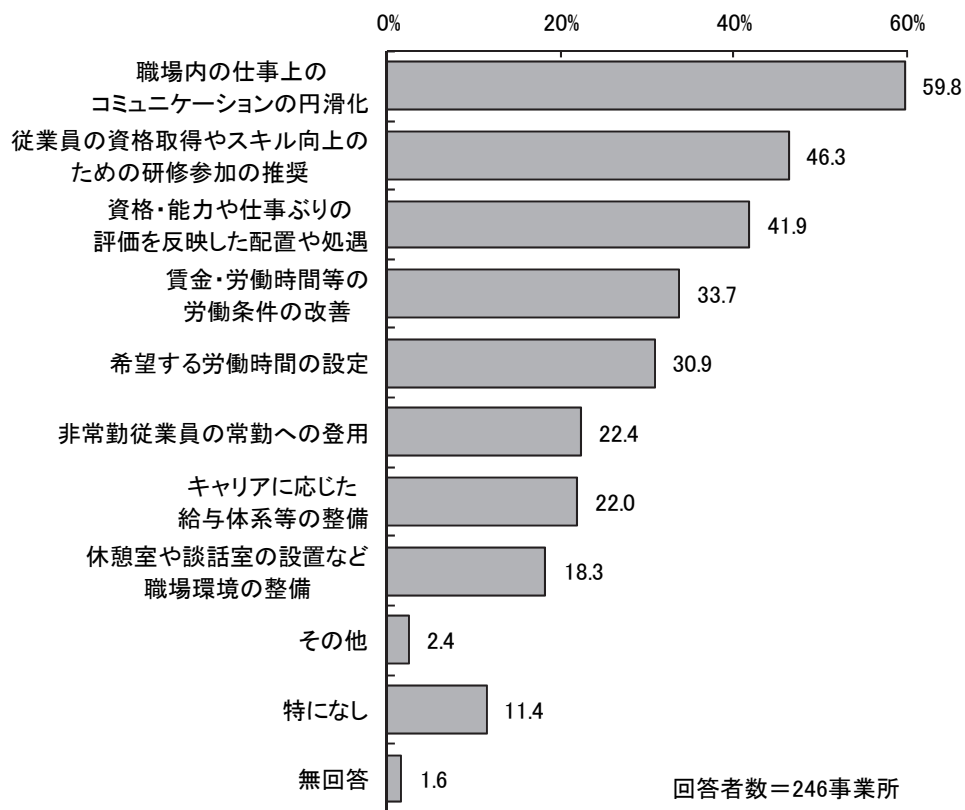
4 人材を定着させるための取り組み

問 10 人材を定着させるためにどのように取り組んでいますか。

(あてはまるものすべてに○)

人材を定着させるための取り組みは、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化」59.8%がもっとも高く、次いで「従業員の資格取得やスキル向上のための研修参加の推奨」46.3%、「資格・能力や仕事ぶりの評価を反映した配置や処遇」41.9%となっている。

図表7-20 人材を定着させるための取り組み(複数回答)



提供サービス別にみると、居宅介護支援事業所、訪問（福祉）系サービス事業所などは、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化」、短期入所系サービス事業所や施設・居住系サービス事業所は「資格・能力や仕事ぶりの評価を反映した配置や処遇」がそれぞれもっとも高くなっている。

図表7-21 人材を定着させるための取り組み

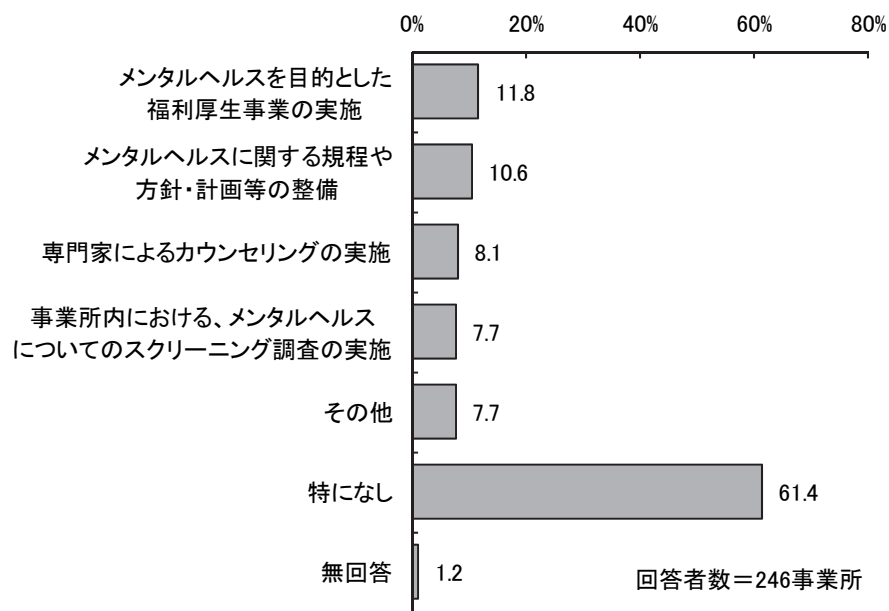
| | | 回答者数(事業所) | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化 | 従業員の資格取得やスキル向上のための研修参加の推奨 | 資格・能力や仕事ぶりの評価を反映した配置や処遇 | 賃金・労働時間等の労働条件の改善 | 希望する労働時間の設定 | 非常勤従業員の常勤への登用 | キャリアに応じた給与体系等の整備 | 休憩室や談話室の設置など職場環境の整備 | その他 | 特になし | 無回答 |
|---------|-----------------|-----------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|------------------|-------------|---------------|------------------|---------------------|------|------|-----|
| 全体 | | 246 | 59.8 | 46.3 | 41.9 | 33.7 | 30.9 | 22.4 | 22.0 | 18.3 | 2.4 | 11.4 | 1.6 |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 54.4 | 29.8 | 35.1 | 24.6 | 29.8 | 15.8 | 24.6 | 10.5 | 3.5 | 24.6 | 0.0 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 78.7 | 63.8 | 55.3 | 36.2 | 51.1 | 44.7 | 21.3 | 31.9 | 4.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 42.9 | 32.7 | 26.5 | 36.7 | 24.5 | 4.1 | 22.4 | 14.3 | 0.0 | 22.4 | 0.0 |
| | 通所系サービス | 38 | 65.8 | 52.6 | 44.7 | 36.8 | 18.4 | 28.9 | 21.1 | 23.7 | 0.0 | 0.0 | 2.6 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 87.5 | 87.5 | 87.5 | 37.5 | 37.5 | 37.5 | 25.0 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 58.3 | 29.2 | 12.5 | 25.0 | 20.8 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 12.5 | 8.3 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 36.4 | 63.6 | 54.5 | 45.5 | 54.5 | 45.5 | 27.3 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 9.1 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 66.7 | 83.3 | 91.7 | 50.0 | 16.7 | 33.3 | 50.0 | 16.7 | 8.3 | 0.0 | 0.0 |

5 メンタルヘルスの実施状況

問 11 従業員のメンタルヘルスについて、実施していることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

メンタルヘルスの実施状況は、「特になし」が61.4%を占めている。実施していることとしては、「メンタルヘルスを目的とした福利厚生事業の実施」11.8%、「メンタルヘルスに関する規程や方針・計画等の整備」10.6%などとなっている。

図表7-22 メンタルヘルスの実施状況(複数回答)

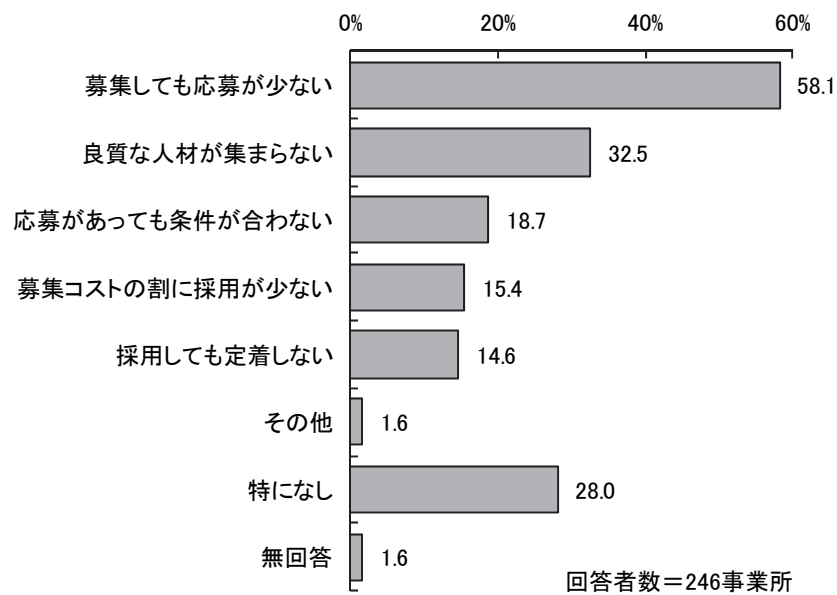


6 人材を確保する上で困っていること

問 12 人材を確保する上で困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

人材を確保する上で困っていることは、「募集しても応募が少ない」が58.1%ともっとも高く、次いで「良質な人材が集まらない」32.5%となっている。また、28.0%の事業所が「特になし」と回答している。

図表7-23 人材を確保する上で困っていること(複数回答)



提供サービス別にみると、居宅介護支援事業所は「特になし」が42.1%を占めている。一方、短期入所系サービス事業所の87.5%、訪問（福祉）系サービス事業所の80.9%が、「募集しても応募が少ない」、施設・居住系サービス事業所の66.7%が「良質な人材が集まらない」と回答している。

図表7-24 人材を確保する上で困っていること

| | | 回答者数(事業所) | 募集しても応募が少ない | 良質な人材が集まらない | 応募があっても条件が合わない | 募集コストの割に採用が少ない | 採用しても定着しない | その他 | 特になし | 無回答 |
|---------|-----------------|-----------|-------------|-------------|----------------|----------------|------------|-----|------|-----|
| 全 体 | | 246 | 58.1 | 32.5 | 18.7 | 15.4 | 14.6 | 1.6 | 28.0 | 1.6 |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 40.4 | 17.5 | 15.8 | 7.0 | 10.5 | 5.3 | 42.1 | 1.8 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 80.9 | 46.8 | 29.8 | 34.0 | 14.9 | 0.0 | 4.3 | 2.1 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 57.1 | 18.4 | 16.3 | 8.2 | 6.1 | 0.0 | 36.7 | 0.0 |
| | 通所系サービス | 38 | 68.4 | 42.1 | 26.3 | 10.5 | 23.7 | 0.0 | 15.8 | 5.3 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 87.5 | 62.5 | 12.5 | 12.5 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | 8.3 | 12.5 | 0.0 | 70.8 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 90.9 | 54.5 | 27.3 | 36.4 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 58.3 | 66.7 | 8.3 | 25.0 | 25.0 | 8.3 | 8.3 | 0.0 |

7 従業員の平均勤続年数・採用退職人数

問 13 問 3(3)で回答した職種別従業員について、平均勤続年数及び1年間の採用人数と退職人数はどのくらいですか。

従業員の平均勤続年数は、常勤では「栄養士」の 10.8 年、非常勤では「計画作成担当者」の 7.0 年がもっとも長くなっている。

採用人数と退職人数をみると、「訪問介護員」の非常勤は、退職人数に対して採用人数は 1.8 倍となっている。「介護職員」は、採用人数・退職人数ともに多くなっている。

図表7-25 従業員の平均勤続年数・採用退職人数

| | 常勤 | | | 非常勤 | | |
|----------------------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|
| | 平均勤続年数 | 1年間の採用人数 | 1年間の退職人数 | 平均勤続年数 | 1年間の採用人数 | 1年間の退職人数 |
| 管理者 | 8.4年 | 9人 | 7人 | 4.7年 | 0人 | 0人 |
| 介護支援専門員 (ケアマネジャー) | 6.1年 | 17人 | 11人 | 4.3年 | 6人 | 3人 |
| サービス提供責任者 | 4.9年 | 21人 | 16人 | 5.3年 | 0人 | 0人 |
| 訪問介護員 | 3.5年 | 14人 | 13人 | 4.7年 | 171人 | 96人 |
| 介護職員 | 5.2年 | 102人 | 88人 | 3.1年 | 92人 | 85人 |
| 医師・歯科医師 | 10.3年 | 0人 | 0人 | 5.1年 | 12人 | 2人 |
| 看護師・准看護師 | 4.8年 | 38人 | 26人 | 3.7年 | 17人 | 21人 |
| OT・PT・ST | 4.2年 | 1人 | 4人 | 4.2年 | 15人 | 4人 |
| 生活相談員 | 7.3年 | 12人 | 14人 | 3.2年 | 5人 | 1人 |
| 栄養士 | 10.8年 | 6人 | 0人 | 0.0年 | 0人 | 0人 |
| 計画作成担当者 | 2.3年 | 5人 | 3人 | 7.0年 | 0人 | 0人 |
| 事務職員 | 7.2年 | 6人 | 8人 | 3.8年 | 13人 | 7人 |
| その他 | 6.9年 | 8人 | 5人 | 4.6年 | 19人 | 7人 |

8 従業員の充足状況

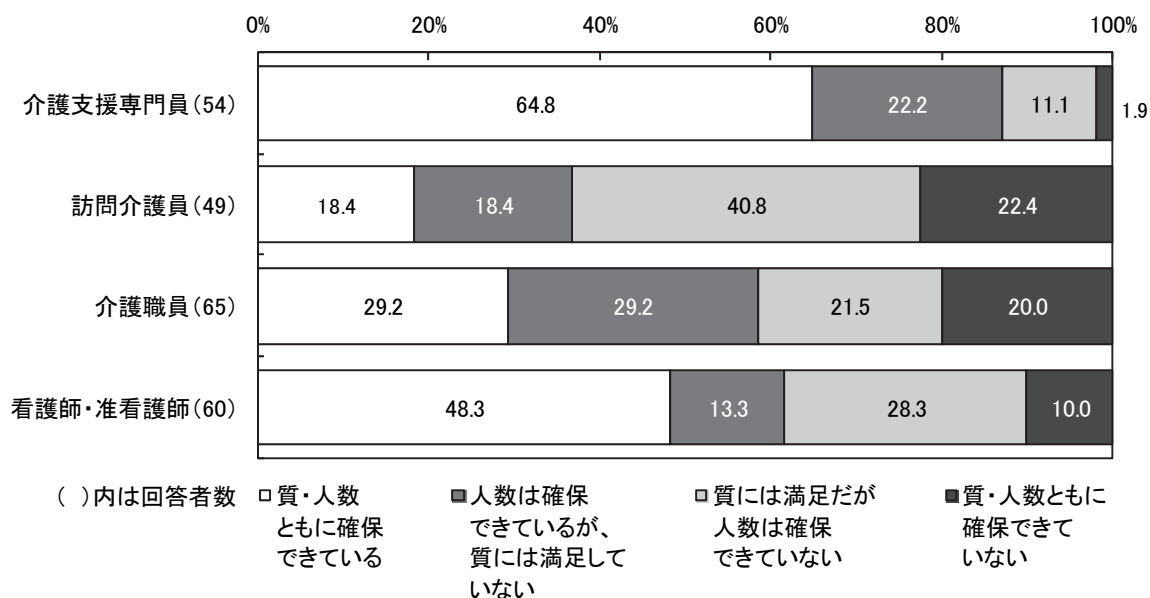
問 14 従業員の充足状況はどうか。職種ごとにお答えください。(それぞれ1つに○)

従業員の充足状況について、介護支援専門員（ケアマネジャー）は、「質・人数ともに確保できている」と回答した事業所が 64.8%、「人数は確保できているが、質には満足していない」は 22.2%となっている。

訪問介護員は、「質・人数ともに確保できている」と回答した事業所は 18.4%であり、それ以外は、人数・質のいずれかまたはその両方に満足できていない。

介護職員は、「質・人数ともに確保できている」と回答した事業所は 29.2%であり、それ以外は、人数・質のいずれかまたはその両方に満足できていない。

図表7-26 従業員の充足状況



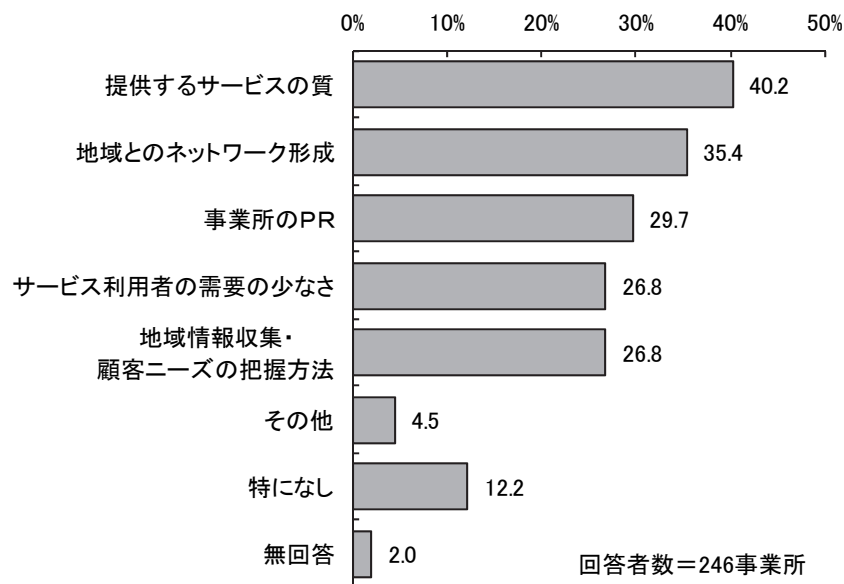
Ⅲ サービスの質の向上への取り組み

1 現在課題と感じていること

問 15 現在課題と感じていることをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

現在課題と感じていることは、「提供するサービスの質」40.2%、「地域とのネットワーク形成」35.4%、「事業所のPR」29.7%の順となっている。

図表7-27 現在課題と感じていること(複数回答)



提供サービス別にみると、居宅介護支援事業所、訪問（福祉）系サービス事業所などは、「提供するサービスの質」、地域密着型サービス事業所は「地域とのネットワーク形成」が、それぞれ第1位となっている。

図表7-28 現在課題と感じていること

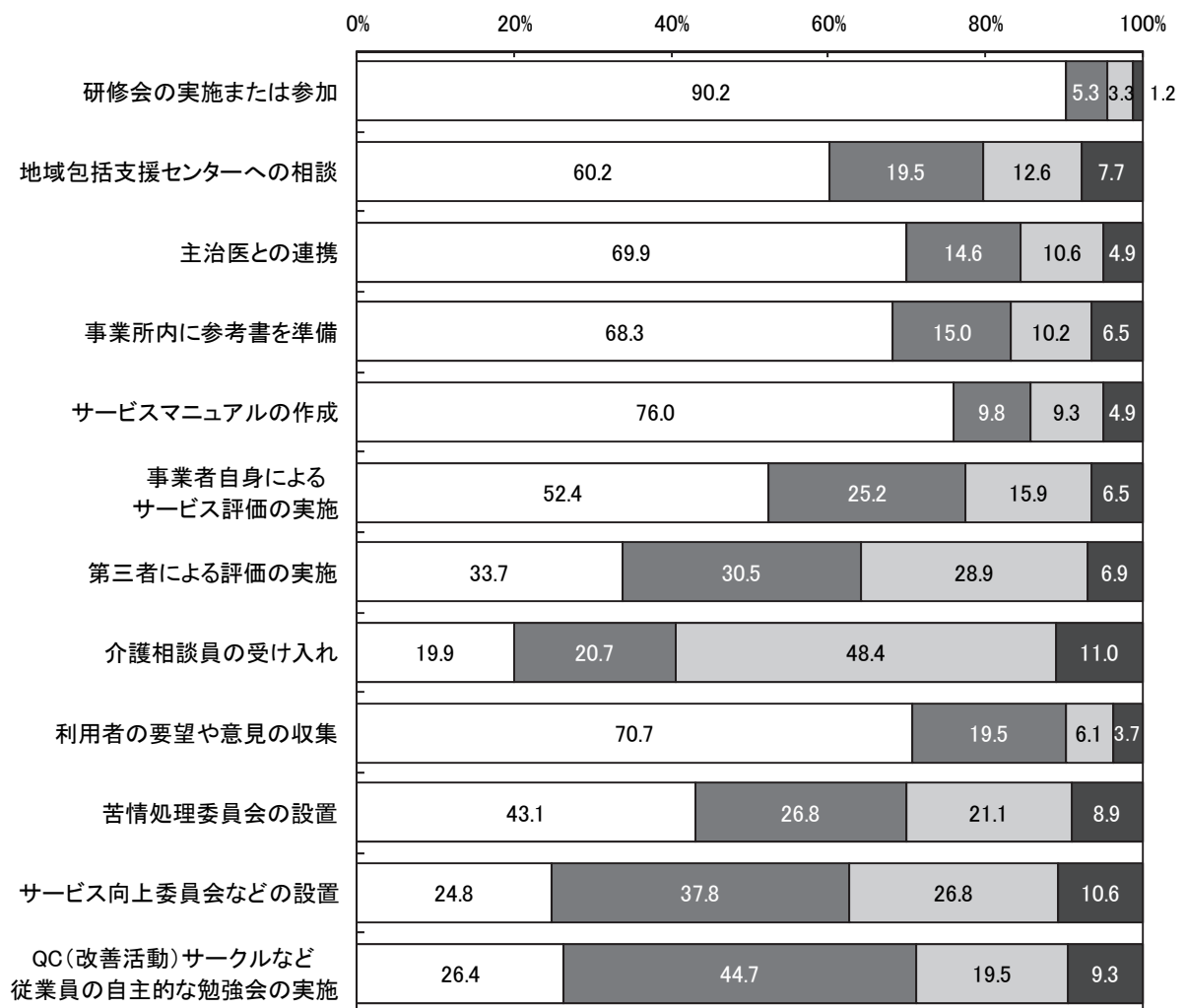
| | | 回答者数(事業所) | 提供するサービスの質 | 地域とのネットワーク形成 | 事業所のPR | サービス利用者の需要の少なさ | 地域情報収集・顧客ニーズの把握方法 | その他 | 特になし | 無回答 |
|---------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------|----------------|-------------------|-----|------|-----|
| 全 体 | | 246 | 40.2 | 35.4 | 29.7 | 26.8 | 26.8 | 4.5 | 12.2 | 2.0 |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 35.1 | 33.3 | 15.8 | 19.3 | 22.8 | 5.3 | 15.8 | 1.8 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 48.9 | 25.5 | 38.3 | 34.0 | 29.8 | 4.3 | 2.1 | 0.0 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 32.7 | 38.8 | 24.5 | 16.3 | 22.4 | 6.1 | 26.5 | 4.1 |
| | 通所系サービス | 38 | 47.4 | 47.4 | 44.7 | 28.9 | 26.3 | 5.3 | 2.6 | 2.6 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 87.5 | 50.0 | 12.5 | 25.0 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 8.3 | 16.7 | 33.3 | 54.2 | 33.3 | 0.0 | 20.8 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 18.2 | 63.6 | 45.5 | 18.2 | 9.1 | 0.0 | 9.1 | 9.1 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 91.7 | 33.3 | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 8.3 | 0.0 | 0.0 |

2 サービスの質の向上に関する取り組み状況

問 16 サービスの質の向上に関する具体的な取り組みについてお答えください。
(それぞれ1つに○)

サービスの質の向上に関する取り組み状況は、「研修会の実施または参加」90.2%、「サービスマニュアルの作成」76.0%、「利用者の要望や意見の収集」70.7%となっている。

図表7-29 サービスの質の向上に関する取り組み状況



回答者数=246事業所 □現在実施している(予定含む) ■検討中 □実施する予定はない ■無回答

3 福祉サービス第三者評価の受審状況

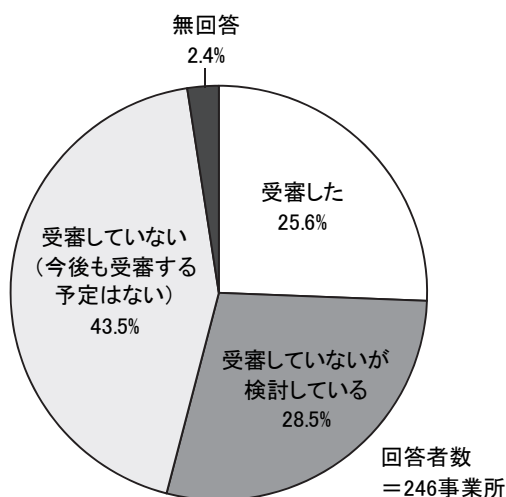
問 17 福祉サービス第三者評価を受審しましたか。(1つに○)

問 17-1 問 17 で「受審していない(今後も受審する予定はない)」に○をした事業所におうかがいします。受審していない(今後も受審する予定はない)理由をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

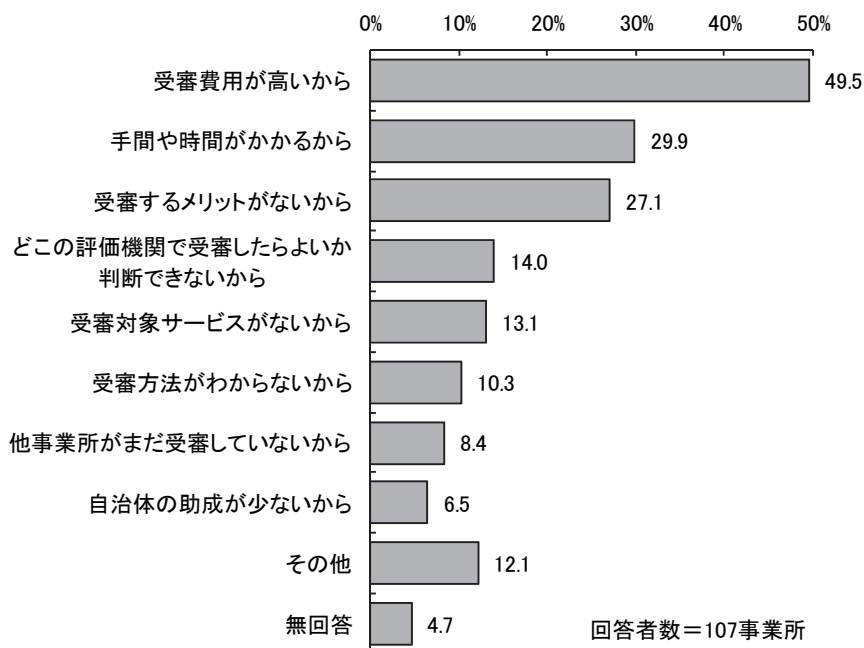
福祉サービス第三者評価について、「受審した」事業所が 25.6%、「受審していない(今後も受審する予定はない)」事業所は 43.5%となっている。

受審していない理由は、「受審費用が高いから」が 49.5%と最も高く、次いで「手間や時間がかかるから」29.9%、「受審するメリットがないから」27.1%の順となっている。

図表7-30 福祉サービス第三者評価の受審状況



図表7-31 受審していない理由(複数回答)



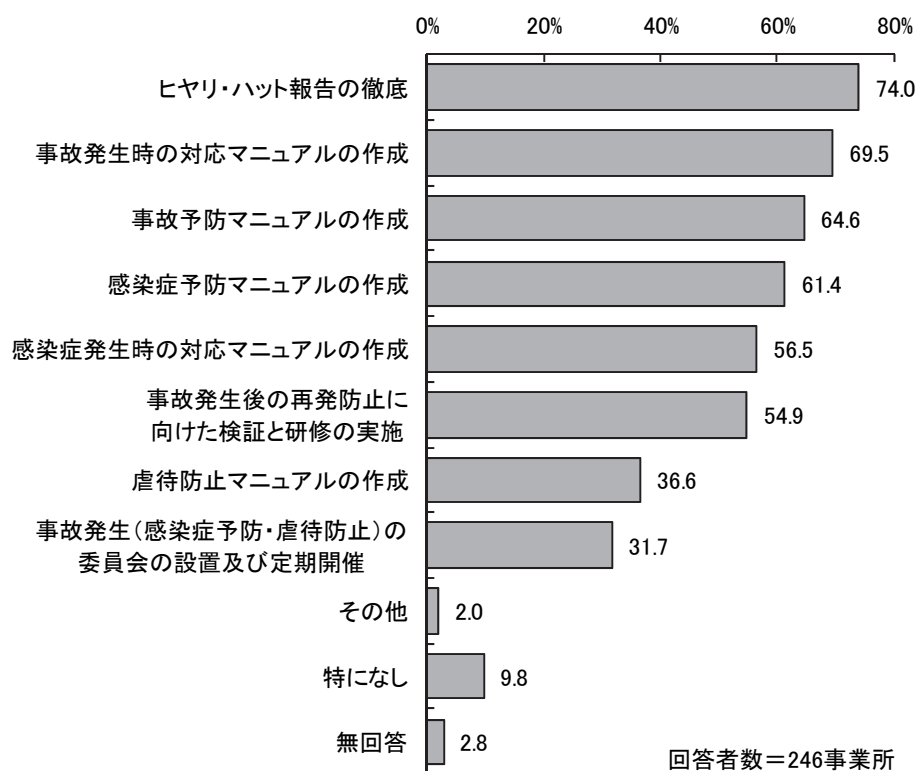
IV 危機管理について

1 危機管理対策の実施状況

問 18 サービス提供を通して利用者に起こり得る事故(転倒・誤嚥など)を防止するために、どのような対策を実施していますか。(あてはまるものすべてに○)

危機管理対策の実施状況は、「ヒヤリ・ハット報告の徹底」74.0%、「事故発生時の対応マニュアルの作成」69.5%、「事故予防マニュアルの作成」64.6%、「感染症予防マニュアルの作成」61.4%などとなっている。一方、「虐待防止マニュアルの作成」は36.6%、「事故発生(感染症予防・虐待防止)の委員会の設置及び定期開催」は31.7%にとどまっている。

図表7-32 危機管理対策の実施状況(複数回答)

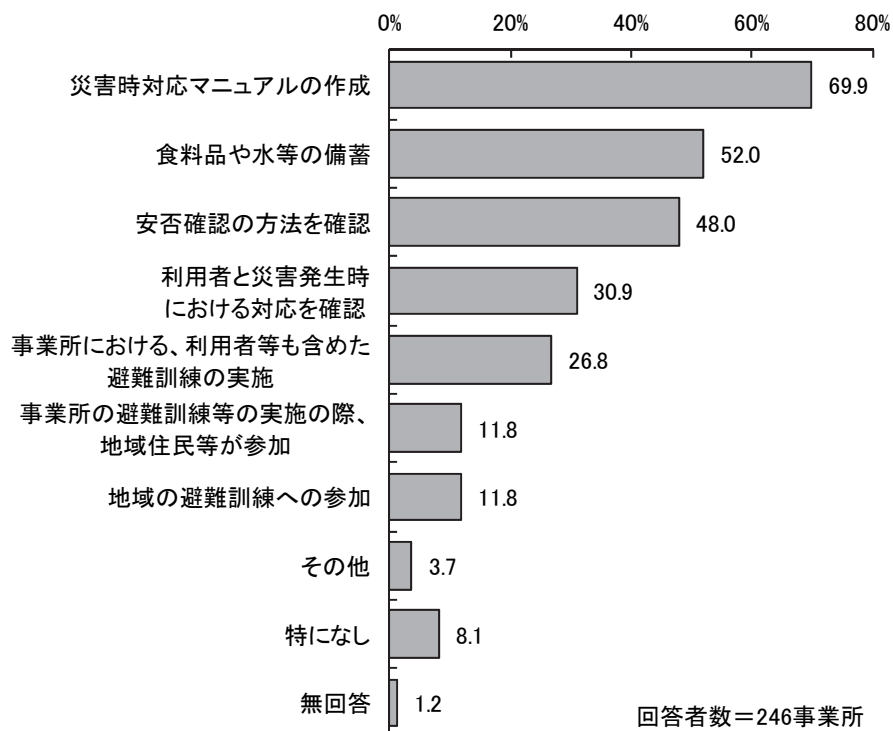


2 非常災害時対策の実施状況

問 19 非常災害時(火災や地震など)に備えて、どのような対策を講じていますか。
(あてはまるものすべてに○)

非常災害時対策の実施状況は、「災害時対応マニュアルの作成」69.9%、「食料品や水等の備蓄」52.0%、「安否確認の方法を確認」48.0%の順となっている。

図表7-33 非常災害時対策の実施状況(複数回答)



提供サービス別にみると、通所系サービス事業所、短期入所系サービス事業所、施設・居住系サービス事業所においては、「災害時対応マニュアルの作成」が9割以上となっており、「事業所における、利用者等も含めた避難訓練の実施」は6割から7割程度となっている。

図表7-34 非常災害時対策の実施状況

| | 回答者数(事業所) | 災害時対応マニュアルの作成 | 食料品や水等の備蓄 | 安否確認の方法を確認 | 利用者等と災害発生時における対応を確認 | 事業所における、利用者等も含めた避難訓練の実施 | 事業所の避難訓練等の実施の際、地域住民等が参加 | 地域の避難訓練への参加 | その他 | 特になし | 無回答 | |
|---------|-----------------|---------------|-----------|------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|------|------|------|-----|
| 全体 | 246 | 69.9 | 52.0 | 48.0 | 30.9 | 26.8 | 11.8 | 11.8 | 3.7 | 8.1 | 1.2 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 68.4 | 36.8 | 56.1 | 35.1 | 15.8 | 5.3 | 3.5 | 5.3 | 7.0 | 0.0 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 76.6 | 40.4 | 63.8 | 48.9 | 12.8 | 6.4 | 14.9 | 2.1 | 4.3 | 2.1 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 38.8 | 59.2 | 38.8 | 20.4 | 16.3 | 2.0 | 8.2 | 8.2 | 18.4 | 4.1 |
| | 通所系サービス | 38 | 92.1 | 57.9 | 42.1 | 31.6 | 60.5 | 13.2 | 15.8 | 2.6 | 2.6 | 0.0 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 100.0 | 100.0 | 62.5 | 12.5 | 75.0 | 75.0 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 58.3 | 33.3 | 20.8 | 16.7 | 4.2 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 16.7 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 81.8 | 81.8 | 36.4 | 36.4 | 54.5 | 36.4 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 100.0 | 100.0 | 58.3 | 16.7 | 58.3 | 58.3 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

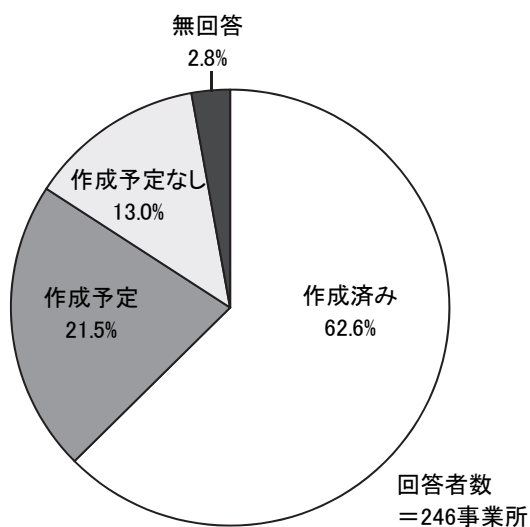
V 従業員教育について

1 教育・研修計画の作成状況

問 20 教育・研修の計画を作成していますか。(1つに○)

教育・研修計画の作成状況を見ると、「作成済み」62.6%、「作成予定」21.5%、「作成予定なし」13.0%となっている。

図表7-35 教育・研修計画の作成状況



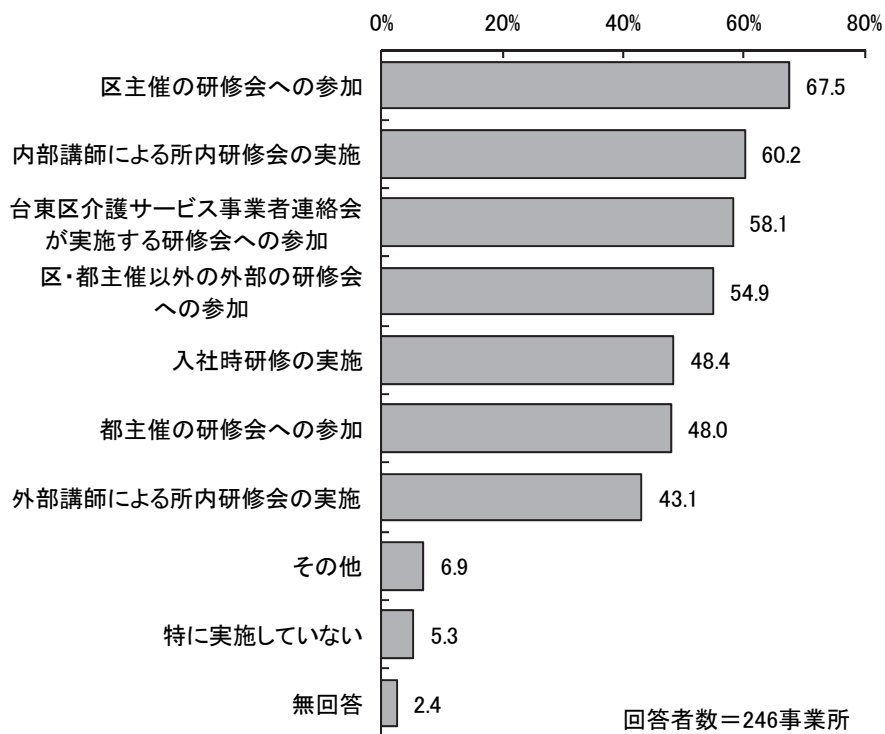
2 教育・研修の実施方法

問 21 従業員の教育・研修は、どのように実施していますか。

(あてはまるものすべてに○)

教育・研修の実施方法は、「区主催の研修会への参加」67.5%、「内部講師による所内研修会の実施」60.2%、「台東区介護サービス事業者連絡会が実施する研修会への参加」58.1%、「区・都主催以外の外部の研修会への参加」54.9%などとなっている。

図表7-36 教育・研修の実施方法(複数回答)



3 教育・研修の実施状況

問 21-1 研修を実施している事業所におうかがいします。この1年間に実施した、教育・研修の内容別の実施(参加)回数と受講者数をお答えください。

教育研修の実施状況を見ると、「介護技術・知識向上のための研修」及び「事例検討」が延実施(参加)回数、延受講者数ともに多くなっている。

図表7-37 教育・研修の実施状況

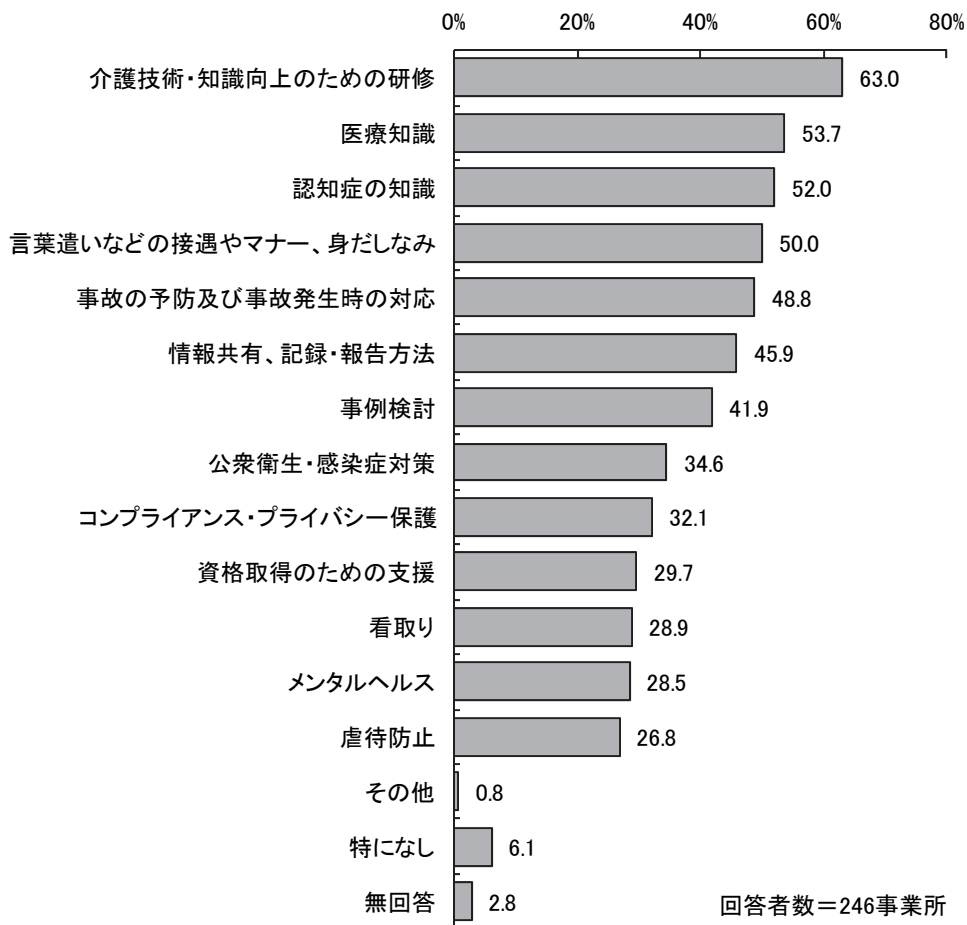
| 内 容 | 回答者数 (事業所) | 合 計 | | 1 事業所あたり平均 | |
|---------------------|---------------|---------------|---------|---------------|--------|
| | | 延実施 (参加)回数 | 延受講者数 | 延実施 (参加)回数 | 延受講者数 |
| 介護技術・知識向上のための研修 | 159 | 635 回 | 4,126 人 | 4.0 回 | 27.5 人 |
| 事例検討 | 118 | 530 回 | 2,899 人 | 4.5 回 | 26.6 人 |
| 医療知識 | 111 | 372 回 | 1,298 人 | 3.4 回 | 12.6 人 |
| 認知症の知識 | 147 | 289 回 | 1,340 人 | 2.0 回 | 9.9 人 |
| 事故の予防及び事故発生時の対応 | 122 | 237 回 | 1,521 人 | 2.0 回 | 13.6 人 |
| 公衆衛生・感染症対策 | 116 | 225 回 | 2,067 人 | 2.0 回 | 19.3 人 |
| コンプライアンス・プライバシー保護 | 108 | 224 回 | 1,163 人 | 2.1 回 | 11.9 人 |
| 言葉遣いなどの接遇やマナー、身だしなみ | 106 | 202 回 | 1,707 人 | 1.9 回 | 16.9 人 |
| 資格取得のための支援 | 68 | 182 回 | 453 人 | 2.7 回 | 7.4 人 |
| 情報共有、記録・報告方法 | 93 | 168 回 | 1,160 人 | 1.8 回 | 13.3 人 |
| 虐待防止 | 93 | 132 回 | 945 人 | 1.4 回 | 11.4 人 |
| 看取り | 51 | 74 回 | 720 人 | 1.5 回 | 16.0 人 |
| メンタルヘルス | 51 | 64 回 | 396 人 | 1.3 回 | 8.4 人 |
| その他 | 33 | 102 回 | 402 人 | 3.1 回 | 12.6 人 |

4 今後取り組みたい教育・研修内容

問 22 教育や研修で、今後、力を入れて取り組み(続け)たいものはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

今後取り組みたい教育・研修内容は、「介護技術・知識向上のための研修」63.0%、「医療知識」53.7%、「認知症の知識」52.0%の順となっている。

図表7-38 今後取り組みたい教育・研修内容(複数回答)



提供サービス別にみると、居宅介護支援事業所は「医療知識」、訪問（福祉）系サービス事業所は「介護技術・知識向上のための研修」、「言葉遣いなどの接遇やマナー、身だしなみ」、通所系サービス事業所及び施設・居住系サービス事業所は「介護技術・知識向上のための研修」、「認知症の知識」が、それぞれ上位となっている。

図表7-39 今後取り組みたい教育・研修内容

| | 回答者数(事業所) | 介護技術・知識向上のための研修 | 医療知識 | 認知症の知識 | 言葉遣いなどの接遇やマナー、身だしなみ | 発生時の対応 | 事故の予防及び事故 | 情報共有、記録・報告方法 | 事例検討 | 公衆衛生・感染症対策 |
|---------|-----------------|-----------------|------|--------|---------------------|--------|-----------|--------------|------|------------|
| 全体 | 246 | 63.0 | 53.7 | 52.0 | 50.0 | 48.8 | 45.9 | 41.9 | 34.6 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 33.3 | 54.4 | 45.6 | 26.3 | 31.6 | 29.8 | 50.9 | 17.5 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 95.7 | 57.4 | 59.6 | 68.1 | 59.6 | 59.6 | 48.9 | 38.3 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 34.7 | 55.1 | 40.8 | 38.8 | 30.6 | 30.6 | 36.7 | 24.5 |
| | 通所系サービス | 38 | 86.8 | 55.3 | 71.1 | 60.5 | 73.7 | 60.5 | 42.1 | 52.6 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 87.5 | 75.0 | 75.0 | 87.5 | 87.5 | 87.5 | 62.5 | 87.5 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 62.5 | 20.8 | 12.5 | 41.7 | 25.0 | 25.0 | 12.5 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 72.7 | 54.5 | 63.6 | 54.5 | 72.7 | 63.6 | 36.4 | 72.7 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 91.7 | 75.0 | 91.7 | 91.7 | 83.3 | 83.3 | 41.7 | 83.3 |

| | 回答者数(事業所) | コンプライアンス・プライバシー保護 | 資格取得のための支援 | 看取り | メンタルヘルス | 虐待防止 | その他 | 特になし | 無回答 | |
|---------|-----------------|-------------------|------------|------|---------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | 246 | 32.1 | 29.7 | 28.9 | 28.5 | 26.8 | 0.8 | 6.1 | 2.8 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 29.8 | 12.3 | 33.3 | 24.6 | 24.6 | 0.0 | 3.5 | 1.8 |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 38.3 | 53.2 | 31.9 | 29.8 | 21.3 | 0.0 | 0.0 | 2.1 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 10.2 | 10.2 | 22.4 | 18.4 | 16.3 | 0.0 | 18.4 | 6.1 |
| | 通所系サービス | 38 | 39.5 | 34.2 | 18.4 | 34.2 | 34.2 | 0.0 | 0.0 | 2.6 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 62.5 | 87.5 | 62.5 | 87.5 | 75.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 20.8 | 20.8 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 54.5 | 36.4 | 45.5 | 36.4 | 45.5 | 0.0 | 0.0 | 9.1 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 66.7 | 58.3 | 75.0 | 66.7 | 83.3 | 8.3 | 0.0 | 0.0 |

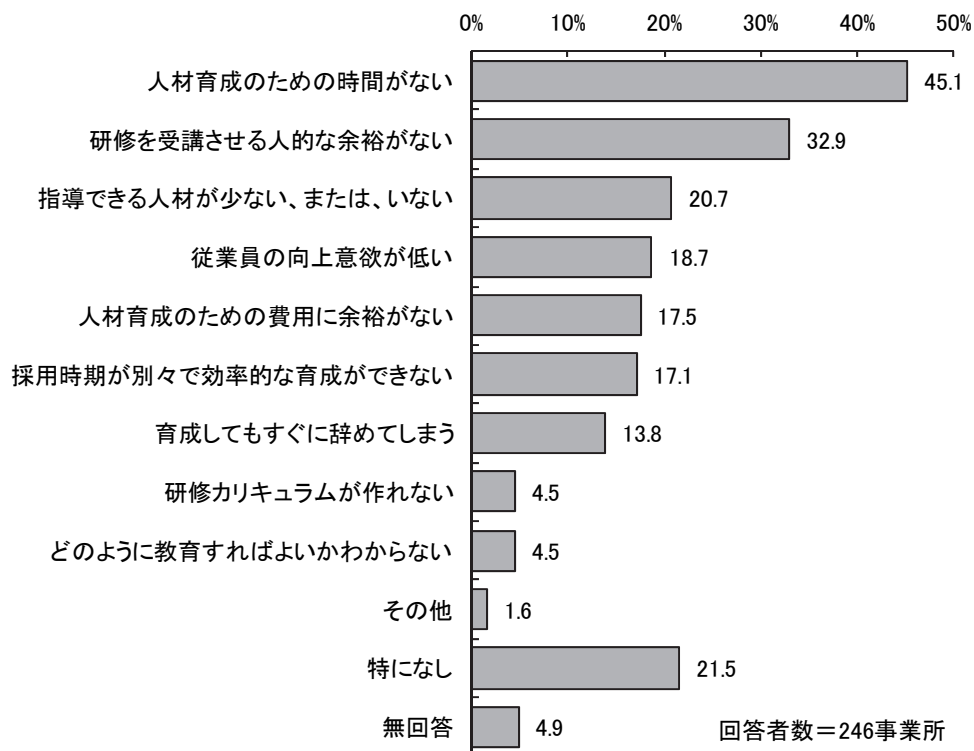
5 従業員を教育する上で困っていること

問 23 従業員を教育する上でどのようなことに困っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

従業員を教育する上で困っていることは、「人材育成のための時間がない」45.1%、「研修を受講させる人的な余裕がない」32.9%、「指導できる人材が少ない、または、いない」20.7%などとなっている。

図表7-40 従業員を教育する上で困っていること(複数回答)



提供サービス別にみると、居宅介護支援事業所、訪問（福祉）系サービス事業所などは、「人材育成のための時間がない」、通所系サービス事業所及び短期入所系サービス事業所は「研修を受講させる人的な余裕がない」の割合がそれぞれもっとも高くなっている。

図表7-41 従業員を教育する上で困っていること

| | 回答者数(事業所) | 人材育成のための時間がない | 研修を受講させる人的な余裕がない | 指導できる人材が少ない、または、いない | 従業員の向上意欲が低い | 人材育成のための費用に余裕がない | 採用時期が別々で効率的な育成ができない | 育成してもすぐに辞めてしまう | 研修カリキュラムが作れない | どのように教育すればよいかわからない | その他 | 特になし | 無回答 | |
|---------|-----------------|---------------|------------------|---------------------|-------------|------------------|---------------------|----------------|---------------|--------------------|------|------|------|------|
| 全体 | 246 | 45.1 | 32.9 | 20.7 | 18.7 | 17.5 | 17.1 | 13.8 | 4.5 | 4.5 | 1.6 | 21.5 | 4.9 | |
| 提供サービス別 | 居宅介護支援 | 57 | 38.6 | 15.8 | 8.8 | 17.5 | 12.3 | 5.3 | 14.0 | 5.3 | 3.5 | 29.8 | 1.8 | |
| | 訪問(福祉)系サービス | 47 | 46.8 | 31.9 | 25.5 | 29.8 | 25.5 | 31.9 | 19.1 | 2.1 | 6.4 | 2.1 | 10.6 | 2.1 |
| | 訪問(医療)系サービス | 49 | 42.9 | 30.6 | 8.2 | 4.1 | 8.2 | 6.1 | 2.0 | 4.1 | 2.0 | 2.0 | 30.6 | 8.2 |
| | 通所系サービス | 38 | 47.4 | 50.0 | 26.3 | 26.3 | 15.8 | 23.7 | 26.3 | 7.9 | 10.5 | 0.0 | 5.3 | 10.5 |
| | 短期入所系サービス | 8 | 50.0 | 75.0 | 37.5 | 12.5 | 25.0 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 12.5 |
| | 福祉用具貸与・特定福祉用具販売 | 24 | 41.7 | 12.5 | 20.8 | 12.5 | 29.2 | 20.8 | 4.2 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 41.7 | 0.0 |
| | 地域密着型サービス | 11 | 36.4 | 45.5 | 54.5 | 27.3 | 9.1 | 27.3 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.2 | 9.1 |
| | 施設・居住系サービス | 12 | 83.3 | 75.0 | 50.0 | 25.0 | 33.3 | 25.0 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 |

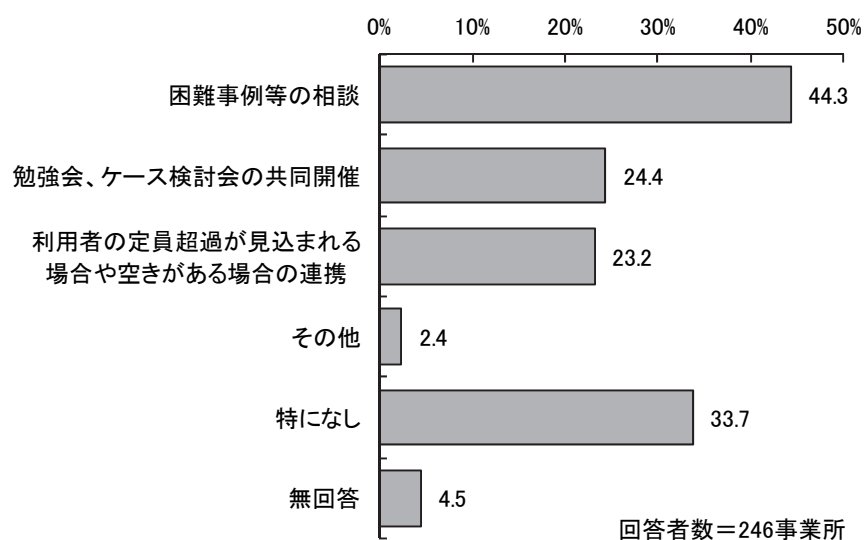
VI サービス提供について

1 他法人等と連携して実施していること

問 24 他法人等(地域包括支援センター含む)と連携して、実施していることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

他法人等と連携して実施していることは、「困難事例等の相談」44.3%、「勉強会、ケース検討会の共同開催」24.4%、「利用者の定員超過が見込まれる場合や空きがある場合の連携」23.2%となっている。一方、他法人と連携して実施していることが特になし事業所は33.7%となっている。

図表7-42 他法人等と連携して実施していること(複数回答)



2 介護予防ケアプランの受託の有無

問 25 は居宅介護支援事業所のみお答えください。

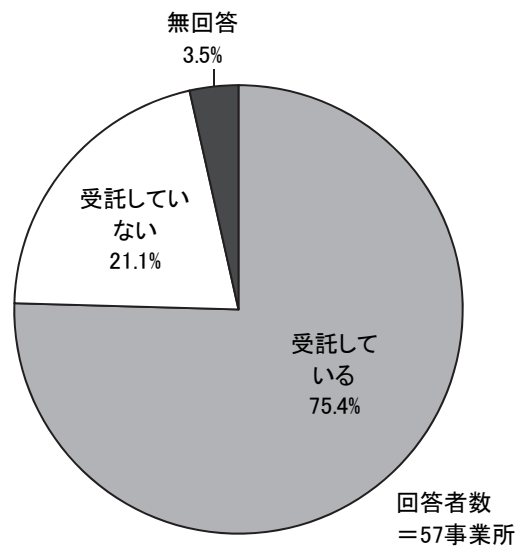
問 25 介護予防ケアプランの作成を受託していますか。(1つに○)

問 25-1 問 25 で「受託している」に○をした事業所におうかがいします。委託元の地域包括支援センターの数及び1カ月(平成 25 年8月)の介護予防ケアプランの作成件数をお答えください。

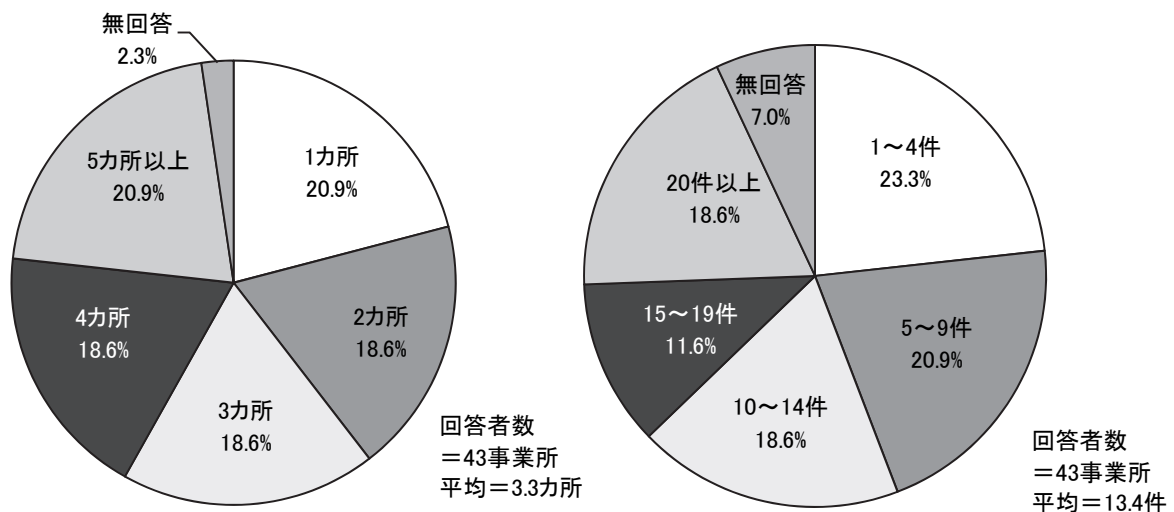
介護予防ケアプランの作成は、居宅介護支援事業所の 75.4%が「受託している」と回答している。

受託している事業所の委託元の地域包括支援センターは平均 3.3 カ所、介護予防ケアプラン作成件数は平均 13.4 件となっている。

図表7-43 介護予防ケアプランの受託の有無



図表7-44 委託元地域包括支援センター数／介護予防ケアプラン作成件数



3 介護予防ケアプラン受託予定の有無

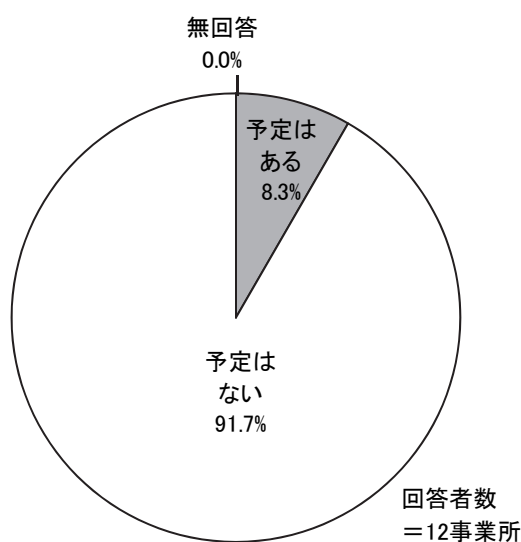
問 25-2 問 25 で「受託していない」に○をした事業所におうかがいします。今後、介護予防ケアプランを受託する予定はありますか。(1つに○)

問 25-3 問 25-2 で「予定はない」に○をした事業所におうかがいします。受託できない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

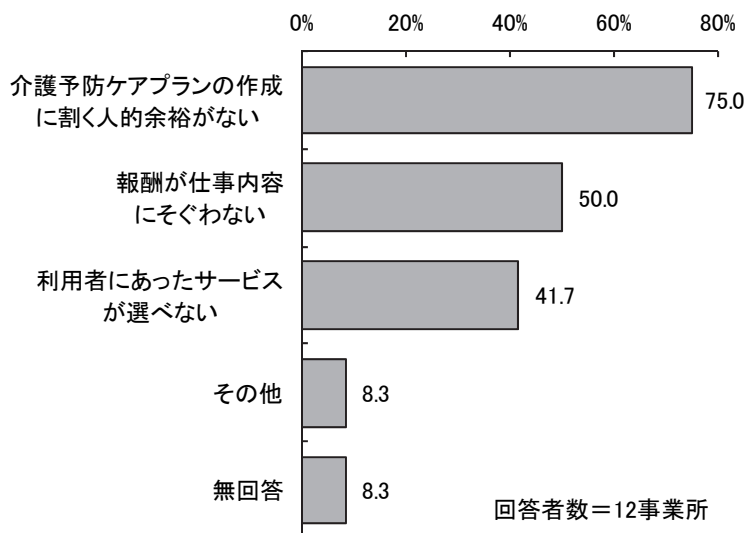
現在、介護予防ケアプランを受託していない事業所において、今後受託する「予定はある」と回答した事業所は 8.3% である。一方、「予定はない」が 91.7% となっている。

受託できない理由は、「介護予防ケアプランの作成に割く人的余裕がない」75.0%、「報酬が仕事内容にそぐわない」50.0%、「利用者にあったサービスを選べない」41.7% となっている。

図表7-45 介護予防ケアプラン受託予定の有無



図表7-46 受託できない理由(複数回答)



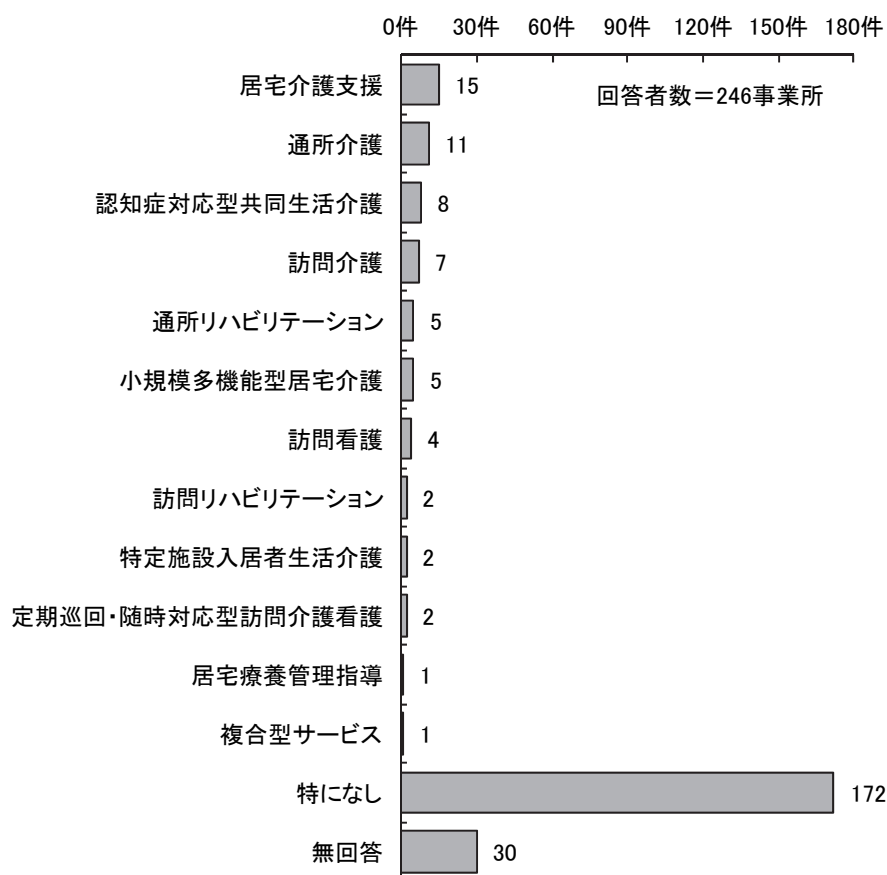
Ⅶ サービスへの参入意向について

1 台東区内で開設する意向のあるサービス

問 26 今後、貴法人として、台東区内で開設する意向のあるサービスはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

台東区内で開設する意向のあるサービスは、「居宅介護支援」15件、「通所介護」11件、「認知症対応型共同生活介護」8件、「訪問介護」7件などとなっている。

図表7-47 台東区内で開設する意向のあるサービス(複数回答)



VIII 自由回答

問 27 台東区へのご意見や要望等がありましたらご記入ください。

区への意見や要望は 30 件であり、主な内容は、「区主催の研修・勉強会について」13 件、「区の施策・サービスに対する提言・要望について」8 件となっている。

■ 区主催の研修・勉強会について

- ・ 区は事業者の研修をさまざま行っているが、今後も基礎的な研修や職種に応じた専門的な研修を行って欲しい。
- ・ ケアマネジャーに対する経験年数に応じた研修を充実して欲しい。
- ・ サービスごとの計画書や各種マニュアルに対する研修を実施して欲しい。

■ 区の施策・サービスに対する提言・要望について

- ・ 人材確保のための支援を行って欲しい。
- ・ 介護予防事業の見直しに伴い、高齢者が気がねなく出入りできる場所を作って欲しい。
- ・ 認知症の方に対する話し相手等のボランティアの充実や制度等を確立して欲しい。

■ その他

- ・ 介護保険制度の改正などについて、区のホームページに掲載するなど情報提供して欲しい。