
台東区高齢者実態調査 報告書

平成26年3月
台東区 福祉部

目 次

第 1 章 調査の概要	1
I 調査の目的.....	1
II 調査の概要.....	1
1 調査の設計	1
2 調査方法	1
3 調査期間	1
4 回収状況	2
III 報告書の見方.....	2
IV 標本誤差.....	3
V 居住地域区分.....	4
第 2 章 調査結果の概要	5
I 各調査結果の概要.....	5
1 一般高齢者調査	5
2 要支援・要介護認定者調査	8
3 日常生活圏域高齢者ニーズ調査.....	11
4 介護サービス事業者調査	13
5 介護支援専門員調査	14
II テーマ別にみた調査結果の概要.....	17
1 地域からの孤立の状況	17
2 高齢者の住まい.....	17
3 介護予防	18
4 生活支援	18
5 介護に求められる支援・サービス.....	19
6 認知症に関する状況.....	19
7 高齢者の権利擁護	20
8 健康と医療.....	20
第 3 章 一般高齢者調査の結果	21
I 回答者の属性.....	21
1 調査の回答者	21
2 性別と年齢.....	21
3 居住地域	23
4 家族構成	23
5 日中・夜間の独居状況	25

6 困ったときに頼れる人の有無	27
7 住宅形態	29
8 住まいでの困りごと.....	31
9 住宅設備での困りごと	33
10 主に過ごしている部屋の階数とエレベーターの有無	34
11 暮らし向き	35
12 世帯の年間収入	36
II 健康や医療について.....	37
1 健康状態	37
2 通院状況	39
3 通院している病院・診療所数	40
4 かかりつけ医の有無.....	41
5 病気や健康に関する相談場所.....	42
6 歯医者を受診状況	42
7 かかりつけ歯科医の有無.....	43
8 歯の健康に関する相談場所.....	44
9 口内や歯の状態の満足度.....	45
10 食事のとき気になること.....	46
11 かかりつけ薬局の有無	47
12 自身の管理による服薬の可否	48
13 薬についての相談場所.....	49
14 在宅療養に対する意向.....	49
III 日常生活や介護予防について.....	51
1 会話の頻度	51
2 外出頻度	53
3 外出目的	54
4 日常生活の中で支援してほしいこと.....	55
5 介護予防のために心がけていること.....	57
6 参加したい介護予防教室	59
7 参加したいと思わない理由	60
IV 社会参加や地域とのかかわりについて.....	62
1 就労状況	62
2 就労意向	64
3 地域活動状況	66
4 地域活動に参加していない理由	68
5 支援が必要な高齢者のために自身ができること	69
V 認知症や権利擁護について.....	71
1 認知症を周囲に知られることに対する意向	71
2 認知症に関して気になること.....	72

3	認知症に関する相談場所	73
4	成年後見制度の認知度	75
5	成年後見制度の利用意向	76
VI	災害時の避難などについて	77
1	災害時の避難の可否	77
2	個別支援プランの作成意向	79
VII	介護保険制度や介護について	80
1	現在の生活で不安に感じること	80
2	地域包括支援センターの認知度	82
3	地域包括支援センターに望む取り組み	83
4	介護保険料額の負担感	84
5	区独自サービスに対する考え方	86
6	今後(介護が必要になった場合)の暮らし方の希望	88
7	区外施設の入所意向	90
8	終活の認知度	91
VIII	区の保健福祉サービスについて	92
1	区の保健福祉サービスの利用意向	92
2	区が力を入れるべき高齢者施策	93
IX	自由回答	94
第4章 要支援・要介護認定者調査の結果		96
I	回答者の属性	96
1	調査の回答者	96
2	性別と年齢	97
3	居住地域	99
4	家族構成	99
5	日中・夜間の独居状況	101
6	困ったときに頼れる人の有無	103
7	会話の頻度	105
8	住宅形態	106
9	主に過ごしている部屋の階数とエレベーターの有無	108
10	1階に降りる回数	109
11	住まいでの困りごと	110
12	住宅設備での困りごと	112
13	住宅改修の意向	113
14	暮らし向き	114
15	世帯の年間収入	115
16	要介護度	116

II	健康や医療について.....	117
1	健康状態	117
2	通院・往診等の状況	119
3	通院・往診等を受けている病院・診療所数	120
4	受診科	121
5	かかりつけ医の有無.....	122
6	病気や健康に関する相談場所.....	123
7	歯医者受診状況	124
8	かかりつけ歯科医の有無.....	125
9	歯の健康に関する相談場所.....	126
10	口内や歯の状態の満足度	127
11	食事のとき気になること.....	128
12	かかりつけ薬局の有無	129
13	自身の管理による服薬の可否	130
14	薬についての相談場所.....	131
15	在宅療養に対する意向.....	131
III	認知症や権利擁護について.....	134
1	認知症に関する相談場所.....	134
2	福祉サービスなどの申請や契約の手続き等の困りごと.....	136
3	成年後見制度の認知度	138
4	成年後見制度の利用意向	139
IV	介護保険サービスについて.....	140
1	介護保険サービスの利用状況	140
2	介護保険サービスを利用していない理由	141
3	介護保険サービス利用の満足度	142
4	希望どおりに利用できていない理由.....	142
V	災害時の避難などについて.....	143
1	災害時の避難の可否.....	143
2	個別支援プランの作成意向	145
VI	介護保険制度や介護について.....	147
1	介護保険料額の負担感	147
2	区独自サービスに対する考え方.....	149
3	今後の暮らし方の希望	151
4	区外施設の入所意向	153
VII	区の保健福祉サービスについて.....	154
1	区の保健福祉サービスの利用意向	154
VIII	主たる介護者の状況について.....	155
1	介護してくれる家族の有無	155

2 主な介護者.....	156
3 介護保険サービスによる負担の軽減状況.....	161
4 希望する介護方法.....	162
5 介護保険サービス事業者の選定の方法.....	163
6 家族にとって必要な支援やサービス.....	164
7 介護に関する不安や悩みの相談先.....	166
IX 自由回答.....	167
第5章 一般高齢者と要支援・要介護認定者の比較結果.....	169
I 回答者の属性.....	169
1 家族構成.....	169
2 日中・夜間の独居状況.....	169
3 困ったときに頼れる人の有無.....	169
4 会話の頻度.....	170
5 住宅形態.....	170
6 住まいでの困りごと.....	171
7 住宅設備の困りごと.....	171
II 健康や医療について.....	172
1 健康状態.....	172
2 かかりつけ医の有無.....	173
3 かかりつけ歯科医の有無.....	173
4 かかりつけ薬局の有無.....	173
5 在宅療養に対する意向.....	173
III 認知症や権利擁護について.....	174
1 認知症に関する相談場所.....	174
2 成年後見制度の認知度.....	174
3 成年後見制度の利用意向.....	174
IV 災害時の避難などについて.....	175
1 災害時の避難の可否.....	175
2 個別支援プランの作成意向.....	175
V 介護保険制度や介護について.....	175
1 介護保険料額の負担感.....	175
2 区独自のサービスに対する考え方.....	176
3 今後(介護が必要になった場合)の暮らし方の希望.....	176
4 区外施設の入所意向.....	176
VI 区の保健福祉サービスについて.....	177
1 区の保健福祉サービスの利用意向.....	177

第6章 日常生活圏域高齢者ニーズ調査の結果.....	178
I 回答者の属性.....	178
1 調査の回答者	178
2 性別と年齢.....	178
3 身長と体重.....	179
4 居住地域	180
5 家族構成	181
6 日中独居の状況	182
7 介護・介助の必要性	182
8 介護・介助が必要となった原因.....	183
9 主な介護・介助者.....	184
10 年金の種類	185
11 暮らし向き	185
12 住宅形態	186
13 住まいの階数とエレベーターの有無	187
II 運動・閉じこもりについて.....	188
1 運動・閉じこもりの状況.....	188
2 外出を控えている理由.....	189
3 外出頻度	190
4 外出する際の移動手段.....	191
III 転倒について.....	192
1 転倒の状況	192
IV 栄養・口腔について.....	193
1 栄養・口腔の状況	193
2 食事回数	194
3 食事を抜く頻度	194
4 誰かと食事をともにする機会の有無	195
V 物忘れ・うつについて.....	196
1 物忘れの状況	196
2 その日の活動の判断、意思の伝達の可否.....	197
VI 日常生活について.....	198
1 日常生活の状況	198
2 日用品の買物、食事の用意をする人.....	200
VII 社会参加について.....	201
1 社会参加の状況	201
2 グループ活動の参加頻度.....	202
3 社会参加活動や仕事の活動頻度	203
4 まわりの人とのたすけあいの状況	204

5	家族・友人・知人以外の相談相手	205
6	友人関係	206
VIII	健康について	208
1	健康状態	208
2	治療中、後遺症のある病気	209
3	通院状況	210
4	服薬している薬の種類	211
5	要支援・要介護認定状況	212
6	利用している在宅サービスの利用状況	213
7	飲酒・喫煙の状況	214
8	気分の状況	215
IX	自由回答	216
X	生活機能及び日常生活・社会生活機能の評価結果	218
1	評価結果のまとめ	219
2	生活機能及び日常生活・社会生活機能の評価	223
第7章	介護サービス事業者調査の結果	240
I	事業所の属性	240
1	事業所の所在地	240
2	法人形態と運営年数	241
3	事業所の概要	242
4	経営状況	246
5	介護サービス事業の今後の方向性	248
6	介護事業収入に占める人件費の割合	249
II	従業員について	250
1	介護職員処遇改善加算の算定状況	250
2	従業員の処遇改善の実施状況	251
3	人材を確保するための取り組み	253
4	人材を定着させるための取り組み	255
5	メンタルヘルスの実施状況	257
6	人材を確保する上で困っていること	258
7	従業員の平均勤続年数・採用退職人数	260
8	従業員の充足状況	261
III	サービスの質の向上への取り組み	262
1	現在課題と感じていること	262
2	サービスの質の向上に関する取り組み状況	264
3	福祉サービス第三者評価の受審状況	265

IV	危機管理について.....	266
1	危機管理対策の実施状況	266
2	非常災害時対策の実施状況	267
V	従業員教育について.....	269
1	教育・研修計画の作成状況	269
2	教育・研修の実施方法	270
3	教育・研修の実施状況	271
4	今後取り組みたい教育・研修内容	272
5	従業員を教育する上で困っていること	274
VI	サービス提供について.....	276
1	他法人等と連携して実施していること.....	276
2	介護予防ケアプランの受託の有無.....	277
3	介護予防ケアプラン受託予定の有無.....	278
VII	サービスへの参入意向について.....	279
1	台東区内で開設する意向のあるサービス	279
VIII	自由回答.....	280
第8章	介護支援専門員調査の結果.....	281
I	回答者の属性.....	281
1	所属事業所のケアマネジャー数.....	281
2	性別と年齢.....	282
II	勤務形態について.....	283
1	勤務形態	283
2	ケアマネジャー業務の経験年数.....	284
3	台東区での経験年数.....	285
4	現事業所での経験年数.....	286
5	他の居宅介護支援事業所からの転職経験と転職理由.....	287
6	所持している資格	288
7	業務上で精神的に負担に思うこと.....	289
III	ケアマネジメントの状況について.....	290
1	ケアプラン担当件数.....	290
2	アセスメントの見直しのタイミング.....	290
3	サービス担当者会議の日程調整	291
4	サービス担当者会議の開催にあたって大変なこと	292
5	サービス担当者会議の開催にあたって工夫していること	294
6	ケアプラン作成に関する相談先・相談内容	295
7	介護保険外サービスの情報取得方法	298
8	利用限度額超過利用者の有無	299

9 限度額超過部分の解消可能性のある利用者の有無	301
10 お泊りデイサービス利用者の有無	302
IV 認知症の利用者の状況について	303
1 認知症の利用者の有無	303
2 若年性認知症の方のケアプラン作成において不安に感じる事	304
3 認知症ケアのために必要と思う事	305
V 高齢者の虐待の状況について	306
1 虐待通報経験の有無	306
2 虐待ではないかと感じるケースの有無	307
3 虐待への対応に関して不安に感じる事	308
VI 地域権利擁護事業や成年後見制度の利用について	309
1 制度の利用について他機関に相談したケースの有無	309
2 制度の利用が必要と思われるケースの有無	310
3 制度の利用について不安に感じる事	311
VII 医療との連携について	312
1 在宅で医療的ケアを受けている利用者の有無	312
2 医療依存度の高い利用者が必要と思う支援	314
3 医師との連携で課題・困難な事	315
4 医療との連携の充実に必要と思う事	316
5 ケアマネタイムの活用状況	316
6 主治医との連絡方法	317
VIII ケアマネジャーの資質の向上について	318
1 研修や勉強会への参加状況	318
2 研修や勉強会に参加した動機	319
3 研修等で取り上げてほしい内容	320
4 研修に参加しやすい時間帯	322
5 事業所内での定期的な研修等の実施状況	323
6 研修等の内容と頻度	324
IX 地域包括支援センターとの連携について	325
1 地域包括支援センターに行く頻度とその理由	325
2 地域包括支援センターに期待すること	326
X 台東区に期待すること	327
1 充実すべき介護保険サービス	327
2 充実すべき介護保険以外のサービス	329
3 在宅介護の家族に必要なサービス・支援	330
XI 自由回答	331

第9章 資料	333
I 調査票.....	333
1 一般高齢者調査	333
2 要支援・要介護認定者調査	341
3 日常生活圏域高齢者ニーズ調査.....	349
4 介護サービス事業者調査	357
5 介護支援専門員調査	363