

# くらしのちえ

発行 東京都台東区東上野 4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL 03-5246-1144

## 衣類を上手に管理しましょう

お気に入りの衣類は長く、気持ちよく着用したいものですね。今回は衣類を上手に管理する方法を考えてみたいと思います。

### 洗濯表示を知ろう

洗濯表示は、衣類を購入したり、お手入れをするときに確認する大切な情報です。新しい表示に変わって、5年近くが経ちましたが、みなさん、もう慣れましたか？ 新しい表示は5つの基本の記号と付加記号で表示されていて、繊維製品の取り扱いについて以前よりきめ細かい情報提供となっています。

**基本記号** 洗濯は「☑」、漂白は「△」、乾燥は「□」、アイロンは「☎」、クリーニングは「○」

**付加記号** 強さ：基本記号の下に横棒〔-〕付加し、数が多いほど弱い処理を表す

温度：基本記号の中に点〔・〕を付加し、数が多いほど高い温度での処理を表す

禁止：基本記号に〔×〕が付いたものは、処理・操作の禁止を表す

家庭洗濯	漂白	タンブル乾燥	自然乾燥	アイロン	クリーニング
<p>40℃ 限度 洗濯機「標準」*</p> <p>40℃ 限度 洗濯機「標準」*</p> <p>30℃ 限度 洗濯機「弱」*</p> <p>40℃ 限度 手洗い</p> <p>家庭洗濯 NG</p> <p><small>*洗濯機の機種により異なる</small></p>	<p>漂白OK</p> <p>酸素系OK 塩素系NG</p> <p>漂白NG</p>	<p>(*1)</p> <p>高温 80℃まで</p> <p>低温 60℃まで</p> <p>タンブル乾燥 NG</p>	<p>「日なた」「日陰」</p> <p>つり干し</p> <p>濡れつり干し</p> <p>(*2)</p> <p>平干し</p> <p>濡れ平干し</p>	<p>高温 200℃まで</p> <p>中温 150℃まで</p> <p>低温 110℃まで *スチームなし</p> <p>アイロンNG</p>	<p>ドライクリーニング 通常処理</p> <p>石油系溶剤 ドライクリーニング 弱い処理</p> <p>ウエットクリーニング 非常に弱い処理 (*3)</p> <p>ドライクリーニング NG</p> <p>ウエットクリーニング NG</p>

(\*1) 「タンブル乾燥」 洗濯機の回転と熱や風によって、短時間かつ手間をかけずに濡れた衣類を乾燥させる

(\*2) 「濡れ干し」 洗濯機による脱水や、手でねじり絞りなどの脱水をしないで干すこと

(\*3) 「ウエットクリーニング」 クリーニング店が特殊な技術で行う、水洗いと仕上げまでを含む洗濯

## 繊維の種類と特性を知ろう

天然繊維	綿	吸湿性があり、熱にも強く丈夫で洗濯や漂白が容易。タンブラー乾燥の熱で縮むことがある。
	麻	通気性が良く、吸った水分を外に逃す。シワになりやすく、こすれると繊維がささくれ立ち、毛羽立ったり白化現象が起きる。
	ウール	弾力性が高く、保温性がある。虫害を受けやすいので、収納前には洗濯し防虫剤を入れる。着用中の擦れにより毛羽立つことがあり、連続着用は避ける。
	絹	しなやかで光沢がある。紫外線に弱く黄変する。摩擦や水濡れに弱く、擦り切れたり毛羽立ちが起きる。
化学繊維	アクリル	軽く、かさ高く、保温性がある。しわになりにくい。熱に弱い。
	ナイロン	引張り、摩擦などに非常に強く軽い。白いものは、紫外線により黄変する。
	ポリエステル	シワになりにくく型崩れしにくい。吸湿性が少なく、静電気を帯びやすい。
	レーヨン	光沢が良く、染色性も良い。吸湿性がある。水に濡れると強度が低下する。
	ポリウレタン	ゴムのように伸び縮みする。塩素による黄変・劣化、熱や紫外線、高温多湿の影響で劣化が進みやすい。 (ポリウレタン樹脂が使われた合成皮革なども、時間の経過などで劣化し、表面がはがれたり、べたべたすることがある)

## 適切な洗濯方法を身につけよう

### ●洗濯前に洗濯表示を確認！

家庭洗濯ができるのか、できるのであればどんな方法で洗い、どのように干すのか、洗濯表示で確認しましょう。

### ●洗濯は早めに！

汚れは時間が経つと、落ちにくくなります。一見きれいに見えても、わずかな汚れがにおいやシミのもととなったり、衣類に付着した汗は時間の経過とともに酸化して黄ばみの原因となります。

### ●衣類のつめ込みに注意！

衣類を洗濯槽いっぱいにつめ込むと、汚れ落ちが悪くなります。重量だけで洗濯量を考えるのではなく、洗濯物のかさも考え、洗濯槽の7~8割を目安にしましょう。

### ●洗剤は適量を使いましょう！

洗剤量が多すぎると、すすぎ残しがでたり、少ないと再汚染(\*)してしまふことがあります。洗剤の容器に表示されている「使用量の目安」などを参考にしましょう。

(\*)「再汚染」 洗濯中に落ちた汚れが再び繊維についてしまうこと



## 香りのマナーを守りましょう

合成洗剤や柔軟仕上げ剤などに含まれる合成香料の化学物質によって、アレルギーやぜんそく、頭痛（いわゆる化学物質過敏症）など、様々な症状が誘発される可能性があります。

自分にとっては快適な香りでも、不快に感じる人や体調を崩す人がいることを認識し、過度な使用量にならないようにしましょう。

## 上手にクリーニング店を利用しよう

### 【預ける時】

- ・お店の人と一緒に、預ける衣類の点数・シミやほつれ・付属品の有無を確認しましょう
- ・シミの種類が分かるときは、お店の人に伝えましょう
- ・スーツなどセット品は一緒に出すようにしましょう
- ・形見品・高級品・海外で購入したものなどは、必ずお店の人に伝えましょう
- ・ドライクリーニングは汗などの水溶性の汚れを取り除く効果が弱いので、汗汚れの心配があるときはウエットクリーニング（汗抜き洗い）での処理をお願いしましょう
- ・お店によっては色々な特殊加工サービス（折り目加工、撥水加工、防臭・消臭加工など）を提供しています。預ける衣類に必要な、相談してみましょう



### 【受け取る時】

- ・仕上がり日を確認し、早めに引き取りましょう
- ・預けた品が揃っているか、間違いがないかを確認しましょう
- ・ビニールカバーは、運搬する際に汚れから衣類を守るもので、保管用ではありません。家に帰ったら、すぐに外しましょう
- ・シミや破損などがいないか確認し、トラブルに気づいたら、すぐに申し出ましょう

## 事例

Q

クリーニング店から受け取った衣類にシミや破損を見つけた。出した時はなかったはずなので、補償してほしい。

A

クリーニングトラブルの原因は大きく3つあります。

- 1 不適切な処理や画一的な処理など、クリーニング店の処理に問題がある場合
- 2 デザイン性を重視して耐久性や染色堅牢度（\*）が十分ではない衣類や、洗濯表示の誤表記、手入れ方法の情報提供が不足した衣類など、衣類メーカーに問題がある場合
- 3 着用、洗濯、保管などによる衣類の劣化が、クリーニングによって明らかになる場合

トラブルの原因を確認し、消費者側に問題がなかった場合は補償を受けることができます。

### 注意！

トラブルを簡易迅速に解決する目的で作成された業界標準基準の「クリーニング事故賠償基準」では、補償を受けられるのは洗濯物を受け取ってから6か月以内です。

利用店の賠償基準がどのように定められているのか、確認してみましょう。

（\*）「染色堅牢度」 製造工程又はその後の使用、保管中の作用に対する色落ちのしやすさ

## 令和2年度 台東区の消費者相談の概要

消費生活センターでは契約や商品・サービスに関するトラブルの相談などに対して、専門の相談員が解決のお手伝いをしています。令和2年度に台東区消費生活センターに寄せられた消費者相談の概要をまとめました。

消費生活相談



○相談件数・性別	件数	男性	女性	無回答・団体
1759件	678件	842件	239件	
	38.5%	47.9%	13.6%	

○年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答・団体
	31件	181件	264件	246件	255件	169件	289件	324件
	1.8%	10.3%	15.0%	14.0%	14.5%	9.6%	16.4%	18.4%

### ● コロナ禍特有の相談が増加！

結婚式や旅行等のキャンセル料、マスクや消毒液といった保健衛生品にかかわるトラブルの相談が多く寄せられました。また、家にいる時間が増えたことによって、インターネット通販、スマホアプリに関連したトラブルの相談が年代を問わずますます増加しています。

### ● こんな相談が多く寄せられています

トイレのつまりの修理で思わぬ高額な請求を受けた

健康食品をお試しで購入したら定期購入になっていた。解約をしたいが連絡がつかない

ネット通販で注文してお金を振り込んだが、商品が届かない

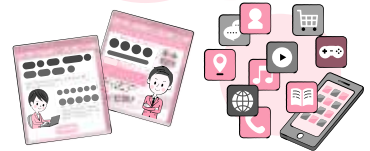
契約中のインターネット回線のコース変更と思ってOKしたら、別の業者だった

マッチングアプリで知り合った人に勧められ、副業や投資の情報商材を買ったが、全く儲からない

知らない間に、子供がオンラインゲームに高額課金をしていた

### ● トラブルにあわないためのポイント

- ★ 広告やウマイ話をうのみにしないようにしましょう
- ★ すぐに契約せず、金額や契約条件をよく確認するようにしましょう
- ★ 子供が使う端末にはペアレンタルコントロール(\*)の設定をするなどして、トラブルを未然防止しましょう



(\*) 「ペアレンタルコントロール」 有害サイトへのアクセスや課金の制限などを事前に設定しておくこと

## 9月は「高齢者悪質商法被害防止キャンペーン月間」です 高齢者の悪質商法被害 気づいてシグナル 防ごうトラブル!!



高齢者の悪質商法被害が後を絶ちません。だます手口は年々巧妙になり、時には複数人で役柄を演じ分けて勧誘し、お金をだまし取ろうとします。少しでもおかしいと感じた時は、台東区消費生活センターにお気軽にご相談ください。また、周囲の皆さんによる見守りも大切です。高齢者の消費者被害の未然防止・早期発見にご協力ください。

台東区消費生活センター

相談専用電話 03-5246-1133