3. **区民相談** (単位:件)

年 度	24	25	26	27	28
区民相談件数総数	4, 191	4, 475	4, 190	3, 869	3, 812
一般区民相談	2, 108	2, 322	2,090	1,679	1,714
相談来訪	975	851	850	645	938
方 法 電 話	1, 133	1, 471	1, 240	1, 034	776
税金	73	75	80	92	76
戸籍・住民記録	136	143	110	109	73
福祉	266	307	278	299	252
道路	39	77	74	41	31
建築	29	30	33	17	33
公	22	23	33	32	29
環境・保健	110	106	96	79	71
住宅	63	71	60	32	15
その他 (民事)	1, 370	1, 490	1, 326	978	1, 134
法 律 相 談	1, 316	1, 332	1, 356	1, 332	1, 296
離婚等	130	104	101	95	88
親子関係等	15	32	31	36	34
相続	313	341	372	342	302
戸籍	3	4	2	0	1
借地借家等	257	263	264	271	270
登記	8	1	1	3	5
金 銭	223	197	240	248	224
その他	367	390	345	337	372
家庭相談	225	207	224	299	200
離婚等	24	22	25	29	16
夫婦関係等	128	106	120	158	126
男女関係等	1	0	0	0	3
相続	0	0	0	1	2
経済	50	53	63	79	40
老後	20	22	13	27	3
その他	2	4	3	5	10
人権身上相談	2	5	9	6	3
行 政 相 談	95	110	88	76	65
外国人相談	132	151	162	185	235
その他専門相談	313	348	261	292	299

<sup>(</sup>注) 平成27年度の外国人相談は、タブレット端末による相談件数を含む

くらしの相談課

## 4. 人権啓発

人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

年度	実施日	講演テーマ	参加者(人)
24	12月14日(金)	「町と人、そして生活」〜残していきたい、下町の人情と景観〜	710
25	12月13日(金)	共に生きる社会を目指して〜報道現場からの報告〜	550
26	12月16日(火)	マスオの人権問題考「ことばはプレゼント」	520
27	12月18日(金)	インターネットと人とのかかわり合い ~突然、僕は殺人犯にされた~	545
28	12月16日(金)	こころの耳伝えたい。だからあきらめない。~障害者差別解消法がもとめること~	550

人権・男女共同参画課