

《 上 野 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：11月12日（火） 午後1時から（会 場：上野区民館）

◇客引き防止の強化について

質問	回答	対応
<p>客引き防止条例が施行されて2年になりますが、監視員も配置され、大分客引きが減ってきていると思います。仲町通りも減っていますが、更なる条例の強化をお願いしたいです。</p>	<p>区では2年前に「台東区公共の場所における客引き行為等の防止に関する条例」を制定し、商店街や町会の皆さまと一緒に、繁華街を中心とした様々な客引き防止対策を行ったり、警視庁直轄の監視カメラも設置しました。さらに、仲町通りを含めた上野2、4、6丁目の特定地区では、文京区と合同で、地域の方々や警察、行政によるパトロールを実施しています。</p> <p>また、通常、日曜日・月曜日・祝日は客引き防止指導員を配置していませんが、今年からはトラブルが予想される、成人の日やゴールデンウィーク期間中には指導員を配置するようにしました。さらに、条例の実効性をより高めるため、悪質な客引きを行った者に行かせた店舗に対して、区職員による書面での指導・警告を徹底しています。</p> <p>今後も、地域の皆さまや警察と連携しながら、客引き防止対策をより一層強化してまいりますので、引き続きご協力をお願いします。</p>	○

◇東西めぐりんの運行状況について

質問	回答	対応
<p>東西めぐりんを利用しています。めぐりんは安価であり非常に役立っています。最近は運行ダイヤの乱れもだいぶ改善されてきましたが、以前はかなり乱れていて1時間ぐらい遅れてしまうことがよくありました。</p> <p>交通事情によって多少の遅れはやむを得ないと思いますが、そのようなことが起こった理由と、今後の方針についてお聞かせください。</p>	<p>ダイヤの乱れにより、皆さまには大変ご不便をおかけいたしました。</p> <p>平成31年3月からのルート変更により慢性的にダイヤ乱れが生じていましたが、こうした状況を受け、8月10日より「東西めぐりん」の運行ダイヤを改正し、ダイヤ乱れの解消を図りました。</p> <p>また、池之端地区においては、長い間、地域の皆さまからご要望をいただいていた「上野動物園池之端門前」と「水上音楽堂前」の2か所の停留所を、ようやく設置することができました。</p> <p>今後も、安全・安心で快適な「めぐりん」を目指してまいります。</p>	<p>—</p>

◇街路灯整備について

質問	回答	対応
<p>動物園通りの街路灯が新しくなりましたが、一歩住宅地に入ると暗く、古い街路灯が設置されています。</p> <p>街路灯の交換は蛍光灯が切れてからなのか、それとも設置年数が経ってからなのか教えてほしいです。</p>	<p>動物園通り西側の区街路灯においては、昨年度、LED化の整備を行いました。</p> <p>現在、区道部分の街路灯についてはLED化整備を進めています。</p> <p>お話し街路灯は、私道上にある町会管理の民有灯となります。私道上にある民有灯のLED化にかかる工事費用については、区が費用を全額助成しています。また、LED化されれば、現在より照度も増し、維持費用もこれまでの1/2程度と安価になります。</p> <p>担当の土木課から会長に連絡するよう伝えますので、ご相談いただきたいと思います。</p> <p>※会長より民有灯のLED化を進めたいとの要望を受けましたので、今後は地域住民と調整のうえ申請を行っていただき、工事を行ってまいります。（土木課）</p>	<p>◇</p>

◇台東区民まつりについて

質問	回答	対応
<p>区の人口が20万人を超えました。</p> <p>台東区は静かで住みやすいところだと思っていますが、最近、台東区は特徴があって、こんなに楽しいことをやっているんだという期待感が必要だと感じています。</p> <p>台東区を更に良くしていくため、他の地区と連携し、「住んでよかった」や「楽しい」という言葉が出るような台東区にすることが私の希望です。</p>	<p>台東区では、年間を通じて各地区で様々なお祭りが開催されています。</p> <p>上野地区では「盆踊り大会」や「うえの夏まつり」、清川地区では「桜橋花まつり」、馬道地区では「浅草観音うら一葉桜まつり」、浅草橋地区では「浅草橋紅白マロニエまつり」、谷中地区では「谷中まつり」など、それぞれ地域の特性に合わせたお祭りを実施しています。</p> <p>また、「江戸まちたいとう芸楽祭」でも区の特徴を活かした楽しいイベントなどを多数実施しています。</p> <p>今後も、地域の皆さまのご協力をいただきながら、台東区を更に盛り上げていきたいと思えます。</p>	—

◇台風19号時の路上生活者への対応について

質問	回答	対応
<p>台風19号のときの路上生活者の対応について問題があり、小学校でも風評被害を受け悩んでいました。マスコミ対策については区で対応してほしいです。</p> <p>今回、町会はノータッチで区が全部対応するとのことでしたが、報道関係者が撮影や学校に直接取材依頼をするなどの問題が発生してしまいました。</p> <p>今後はこういうことがないように、対応については区で徹底してほしいです。</p>	<p>台風の際に開設した避難所の対応では、路上生活者の方に対する対応が不十分であり、申し訳ありませんでした。</p> <p>区では避難所について、すべての人を受け入れるため、今後どうすれば良いかを全庁的に検討し、避難所を運営していただく皆さまのご意見もお聞きしながら進めていきたいと思えます。</p> <p>【広報課長】</p> <p>学校や地元の方々には、大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。報道関係者には学校を撮影したりしないよう申し入れていましたが、無断で撮影をしてしまったり、学校側に取材に行ってしまうという状況でした。今後は、このようなことがないように徹底してまいります。</p>	☆

◇ハザードマップについて

質問	回答	対応
<p>私の家辺りが土砂災害の警戒区域に入っているのですが、3日間ぐらいは人が見に来ていました。</p> <p>ハザードマップは大事ですので、最新情報を掲載したハザードマップを作ってほしいです。</p>	<p>現在のハザードマップは平成29年度に作成しています。</p> <p>最新情報を掲載するために改訂をしていくことは大事ですし、災害時に備えて活用しやすいものにしなければいけないと思っています。</p> <p>また、区で作成した「防災アプリ」は、自分の避難場所がどこかが表示されますし、気象情報などがメールで届くので情報伝達手段として、非常に有効に使えます。</p> <p>今後も「防災アプリ」の活用等について広報するとともに、皆さまと一体となって防災に取り組んでまいります。</p>	<p>—</p>