

令和4年度台東区指定管理者施設管理評価 内部評価結果一覧（46施設）

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R3 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サービ ス向上 の取組	収入 支出	優 れた 取組	合計 点	総合 評価		説明
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]	ホール利用率 (利用単位/利用可能単位)	55	%	20	19	20	20	16	5	100	良好	大規模改修工事により開館期間が縮小したが、再開後は施設管理運営、舞台運営を適切に行い、利用者に良好な催し物の場を提供している。新型コロナウイルス感染症対応としての代理抽選は、今後の利用促進につながる取組として評価できる。	区民部区民課
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	稼働率	75	%	20	20	18	20	20	3	101	極めて良好	各世帯で抱えている様々な課題に対し、コロナ禍による不安も含め、各世帯個別に作成した支援計画に基づいて母子に対してフォローを行い、一定の成果を得た。	区民部子育て・若者支援課
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	相談件数	581	件	20	17	20	18	20	5	100	良好	指定管理の協定に基づき、適切な運営を行っており、管理体制は良好である。プログラム等利用者満足度のため改善を図っており、利用者から大変高評価を得ている。地域との繋がりも積極的に行い、地域に必要な施設となっている。	区民部子ども家庭支援センター
4	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	25,508	人	20	20	20	20	17	-	97	良好	入館者数は令和2年度に比べ増加したが、新型コロナウイルス感染症の影響が継続し、コロナ禍前の水準に回復しない状況。動画配信サービスを活用した利用者向けサービス等に継続して取り組み、また利用者アンケート結果を受け、改善に努めた。	文化産業観光部文化振興課
5	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	5,600	人	20	19	20	20	18	-	97	良好	令和2年度に比べ入館者数は増加したが、新型コロナウイルス感染症の影響は続き、コロナ禍前の水準には回復しない状況である。令和2年度から継続して、記念講演、朗読音声や書籍誌面の動画配信を活用した利用者向けサービスに取り組んだ。	文化産業観光部文化振興課
6	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	16,541	人	20	19	20	20	18	-	97	良好	新型コロナウイルス感染症の影響が継続する中、入館者数は回復の兆しが見えつつも、コロナ禍前の水準には至っていない。動画配信を活用した利用者サービスの継続、来館者と館の双方コミュニケーションの試行など新たな取り組みを実施した。	文化産業観光部文化振興課
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	11,442	人	20	20	20	17	18	-	95	良好	区と連携を図り、新型コロナウイルス感染状況継続に伴う、自主事業の中止や施設の臨時休館、ホール利用貸出の感染防止策に適切に対応した。また動画配信を活用した情報発信に積極的に取り組んだ。	文化産業観光部文化振興課
8	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	4,688	人	20	20	20	20	17	-	97	良好	特別展の一部の企画、企画展が中止となりつつも、入館者数や図録販売収入は増加した。コロナ禍において、動画配信を活用した利用者向けサービスに取り組んだ。また、次世代育成の観点で区内幼稚園・小学校への出前授業を継続した。	文化産業観光部文化振興課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R3 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価		説明
9	東京都台東区立産業 研修センター [公 益財団法人台東区産 業振興事業団]	卒業企 業数・ 累計 (廃業 除く)	34	社	20	18	20	18	17	-	93	良好	計画通りの事業運営はできなかったが、新型コロナウィルス感染症の影響によるところが大きい。概ね適正な運営がなされているが、第三者評価での指摘事項への対応など、改善すべき事項も散見される。	文化産業観 光部産業振 興課
10	東京都台東区立老人 福祉センター [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用者 数	3,622	人	20	18	20	20	20	-	98	良好	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う対応として施設の休館、事業の実施回数減や事業内容の見直し等の対応に追われたが、サービス再開後は講座の定員数を減らす等感染症対策を講じた上で継続的に事業を実施している。	福祉部高齢 福祉課
11	東京都台東区立橋場 老人福祉館 [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用者 数	3,757	人	20	18	20	20	20	-	98	良好	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う対応として施設の休館、事業の実施回数減や事業内容の見直し等の対応に追われたが、サービス再開後は講座の定員数を減らす等感染症対策を講じた上で継続的に事業を実施している。	福祉部高齢 福祉課
12	東京都台東区立三筋 老人福祉館 [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用者 数	3,539	人	20	18	20	20	20	-	98	良好	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う対応として施設の休館、事業の実施回数減や事業内容の見直し等の対応に追われたが、サービス再開後は講座の定員数を減らす等感染症対策を講じた上で継続的に事業を実施している。	福祉部高齢 福祉課
13	東京都台東区立特別 養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東 区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	91	%	20	20	20	20	20	-	100	良好	令和3年度のサービス利用率は目標値の96%には満たなかったものの、令和2年度に比べ改善している。また、利用率の改善により利用料金収入が増加したことから、資金収支についてもプラスとなった。	福祉部高齢 福祉課
14	東京都台東区立特別 養護老人ホーム三ノ 輪 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業 団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	95	%	20	20	20	19	20	-	99	良好	満足度調査において、利用者から高い評価を得ているとともに、利用率も令和2年度から増加し、目標を達成している。収支についても、支出の削減に努め、黒字を維持しており、全体的に良好な事業運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
15	東京都台東区立特別 養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京 援護協会]	利用率	95	%	20	19	20	20	18	-	97	良好	事業計画や収支予算に基づき適切に事業が執行され、配置基準以上の人員・有資格者を配置している。オンラインに加えパーテーション越しの面会、個人アルバム郵送等、コロナ禍でも利用者に寄り添った管理運営に努めている。	福祉部高齢 福祉課
16	東京都台東区立特別 養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風 会]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	89	%	20	20	20	17	20	-	97	良好	新型コロナウイルス感染防止対策によるフィルム越しの対面面会等に取り組み、利用者に配慮するほか、利用率の低下について、入所判定会議を通常よりも多く行うなど利用率増につなげる対策をとり、福祉施設として適切な運営を行っている。	福祉部高齢 福祉課
17	東京都台東区立特別 養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東 区社会福祉事業団]	利用率 (特養 +シ ョー ト)	93	%	20	19	20	20	20	-	99	良好	入所者の入院等により利用率はやや目標を下回ったものの、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しながら施設運営に取り組んでおり、概ね良好といえる。面会等制限を受けているが、サービス向上のため、工夫して実施している。	福祉部高齢 福祉課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R3 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価		説明
18	東京都台東区立ケア ハウス松が谷 [社会 福祉法人東京援護 協会]	利用率	83	%	20	20	20	17	20	-	97	良好	新型コロナウイルス感染防止対策に努め、工夫してサービスを提供している。水道光熱費の節約や物品購入の工夫等、支出を削減し、効率的な事業運営に取り組んでいる。利用者満足度調査については、回収率改善に向けて工夫が求められる。	福祉部高齢 福祉課
19	東京都台東区立うえ の高齢者在宅サービ スセンター [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用率	67	%	20	19	20	20	20	5	104	極めて 良好	コロナ禍でもサービスの水準を低下させないよう、利用者の要望も取り入れながら事業運営を行っており、利用者の満足度向上に繋がっている。また、課題共有のための会議を定期的実施する等、さらなる改善に向けた取り組みも見られる。	福祉部高齢 福祉課
20	東京都台東区立やな か高齢者在宅サービ スセンター [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用率	81	%	20	19	20	20	18	-	97	良好	新型コロナウイルス感染防止対策のため多くの行事を中止する等の制限があったが、利用者とのコミュニケーションを密にして、高い満足度を維持することにより、利用率、利用人数を増加させることができた。	福祉部高齢 福祉課
21	東京都台東区立みの わ高齢者在宅サービ スセンター [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用率 (一般 型デイ サービス)	74	%	20	19	20	19	18	-	96	良好	医療ニーズのある利用者の受入れ等、サービスの向上に努め、利用率は増加しており、満足度調査の結果も良好である。また、管理経費の効率化等の取り組みにより、収支は改善され、全体的に良好な運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
22	東京都台東区立くら まえ高齢者在宅サー ビスセンター [社会 福祉法人東京援護 協会]	利用率	67	%	20	18	20	20	16	-	94	良好	重度の障害を持つ方や医療処置が必要な方などを積極的に受け入れ、家族の負担軽減に努めている。リハビリ機器を使用した機能訓練を個々に合わせて行うなど、利用者の自立支援に取り組む、常に在宅高齢者の福祉向上に寄与している。	福祉部高齢 福祉課
23	東京都台東区立まつ がや高齢者在宅サー ビスセンター [社会 福祉法人東京援護 協会]	利用率	76	%	20	18	20	18	18	-	94	良好	新型コロナウイルス感染防止対策として、一部プログラムを中止したが、大型テレビを使用した健康体操動画の活用等サービス向上に取り組んでいる。経費削減にも努めており、全体として良好な運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
24	東京都台東区立たい とう高齢者在宅サー ビスセンター [社会 福祉法人聖風会]	利用率 (一般 型デイ サービス)	50	%	20	18	20	19	11	-	88	適正	新型コロナウイルス感染防止対策は適切な処置を行い、満足度調査においても概ねサービスに対する評価は良好である。しかし、入院等により減少した利用者数に対し新規利用者の数が増えていないため、利用料金収入が大幅な減になっている。	福祉部高齢 福祉課
25	東京都台東区立たな かデイホーム [社会 福祉法人台東区社会 福祉事業団]	利用率	65	%	20	19	20	19	18	-	96	良好	マイナス収支であるものの、経費削減の取り組みにより、令和2年度より収支は改善している。新型コロナウイルス感染症対策を取りながら、室内でのクッキング等の質の高いサービスの提供に努め、全体的に良好な運営がなされている。	福祉部高齢 福祉課
26	東京都台東区立せん ぞくデイホーム [社会福祉法人台東 区社会福祉事業団]	利用率	78	%	20	19	20	19	16	-	94	良好	検温や日々の消毒に加え、毎月の感染症対策委員会等、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底している。また、職員研修を計画的に実施し、利用者のニーズに応じて入浴方法を増やすなど、サービス向上のための取り組みも行っている。	福祉部高齢 福祉課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果										所管 部課
		名称	R3 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価	説明		
27	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	83	%	20	18	20	18	16	-	92	良好	赤字収支の改善に向けた取り組みが課題である。新型コロナウイルス感染防止対策として、ゾーニングを徹底している。また、メディカルショートステイの実施等、サービスの向上に努め、区立の老人保健施設としての役割が果たされている。	福祉部高齢福祉課	
28	東京都台東区身体障害者生活ホーム千束 [社会福祉法人台東つばき福祉会]	利用率	94	%	18	20	20	20	17	-	95	良好	新型コロナウイルス感染症拡大時においても、入居及び体験事業の利用率は高い水準を維持しており、障害者の生活の場として需要が高い。利用者要望の把握や対応、適切な施設管理や感染症対策の徹底など、適正な運営が行われている。	福祉部障害福祉課	
29	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	83	%	20	19	20	17	15	-	91	良好	依然として患者実績は低迷したが、適正な施設運営のための体制整備が行われ、全体として良好な運営が行われている。今後、空調機器の改修をはじめ、電子カルテシステムの更新費用等が見込まれるため、効率的な運営に取り組む必要がある。	健康部健康課	
30	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコトラスト]	利用人数	1,359	人	18	19	20	16	20	-	93	良好	法令等を遵守し、適正な施設の維持管理を行っている。運営面では、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しており、利用者満足度も高い。サービス向上の取組みに改善の余地はあるが、全体として良好な運営がなされている。	教育委員会事務局学務課	
31	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数(4月1日現在)	203	人	20	20	20	19	20	5	104	極めて良好	職員の創意工夫により、日常の教育・保育活動や園行事において、常に新しい内容が取り入れられ、子供を第一に考えた質の高い教育・保育が提供されている。アンケートにおける利用者の評価も高いことから、適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局学務課	
32	東京都台東区立たいとうこども園 [社会福祉法人東京児童協会]	入所児童数(4月1日現在)	150	人	20	19	20	19	20	5	103	極めて良好	新型コロナウイルス感染症により生じた新たな課題にも迅速に対応し、SNSを活用した子育て支援に取り組むなど、安定して質の高い教育・保育活動を実施している。利用者の満足度も非常に高いことから適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局学務課	
33	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数	64	人	20	20	20	20	20	-	100	良好	接触機会削減による感染対策のため、オンライン環境等を活用し、積極的に保護者等へ情報発信をおこなっている。	教育委員会事務局児童保育課	
34	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	18,738	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ児童館の行事を実施することにより、児童の居場所の確保や乳幼児親子への支援を途切れることなく実施した。	教育委員会事務局児童保育課	
35	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	11,523	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。日常的に乳幼児親子との関わりを保つため、事業の充実を行った。中高生の利用促進を図るため、中高生の居場所づくりにも積極的に取り組んだ。	教育委員会事務局児童保育課	

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R3 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価		説 明
36	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	12,965	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。年代に応じた活動を検討し実施した結果、利用者数も増加している。児童館から離れている地域にも出向いて事業を行い、サービス向上に努めている。	教育委員会事務局児童保育課
37	東京都台東区立池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	26,735	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ、中高生時代の居場所として「中高生タイム」を継続して実施した。児童館についての広報を公式LINEを積極的に活用し、利用の促進に努めた。	教育委員会事務局児童保育課
38	東京都台東区立松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	34,756	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。新型コロナウイルス感染症対策として実施している内容を館内掲示するなどして「見える化」を行い、利用者が安心して施設を利用できるよう取り組んだ。中学生の利用促進を図るため、環境整備を行った。	教育委員会事務局児童保育課
39	東京都台東区立今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	20,047	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。園児親子の利用促進のため、活動内容の充実を図った。中高生タイム実施館として中高生世代への支援や活動の充実を図った。	教育委員会事務局児童保育課
40	東京都台東区立寿児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	43,402	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。利用する子供たち自身が、やりたいことを実現できるよう支援した。地域の方々との関わり方についても、新たに動画を活用する等して地域との繋がりを図った。	教育委員会事務局児童保育課
41	東京都台東区立谷中児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	31,906	人	20	20	20	20	18	-	98	良好	適正な管理下で運営が行われている。中高生時代の居場所を確保するため、専用スペースを確保して利用者ニーズに応えた。また、地域団体とも協力・連携を図り行事を共催するなどして児童館活動を周知し、利用促進に努めた。	教育委員会事務局児童保育課
42	東京都台東区立社会教育センター [JN共同事業体]	利用率	40	%	20	19	20	18	16	-	93	良好	オンライン講座を開催する等、社会情勢に合わせた社会教育施設としての事業を展開している。今後も引き続き、利用者が安心して活動できる環境を整え、幅広い利用者拡大に取り組んでいく必要がある。	教育委員会事務局生涯学習課
43	東京都台東区立千束社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	41	%	20	19	20	17	15	-	91	良好	区の特性を活かして、社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、幅広い利用者の拡大に取り組んでいく必要がある。	教育委員会事務局生涯学習課
44	東京都台東区立根岸社会教育館 [JN共同事業体]	利用率	46	%	20	20	20	20	15	-	95	良好	利用人数・件数・利用率が社会教育施設の中で最も高く、若年層向けの講座を開催する等、利用者の増加に向けた取組みも実施しており、地域の社会教育の拠点を担っている。	教育委員会事務局生涯学習課

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果								所管 部課	
		名称	R3 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取 組 み	合計 点	総合 評価		説明
45	東京都台東区立今戸 社会教育館 [JN 共同事業体]	利用率	33	%	17	19	20	20	15	-	91	良好	地域の特性を活かした講座の実施など社会教育施設の目的に沿った事業を展開している。引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、利用拡大に努めていく必要がある。	教育委員会 事務局生涯 学習課
46	東京都台東区立社会 教育センター清島温 水プール [JN共 同事業体]	利用者 数	44,457	人	20	17	20	15	20	10	102	極めて 良好	利用者のニーズに合った事業運営がなされており、丁寧に事業展開をし、創意工夫により区の指示する以上の内容で事業を展開している。さらに、利用者数増加のため時代に合わせた取り組みを実施しており、今後の更なる活躍が期待される。	教育委員会 事務局ス ポーツ振興 課