

<b>令和4年度 指定管理者施設管理評価シート</b>			<b>部課名</b>	教育委員会学務課
<b>施設名称</b>	31	東京都台東区立ことばきこども園	<b>指定管理者</b>	特定非営利活動法人子育て台東
<b>選定方法</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募		<b>指定期間</b>	H31.4.1 ~ R6.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 就学前の子供を保護者の就労の有無にかかわらず受け入れ、一貫した教育・保育を提供するとともに、併設の寿子ども家庭支援センターと連携し、地域における子育て支援を行う。
(2)	[所在地] 台東区寿1-10-9 [規模] 延床面積1926.00㎡ RC造 4階建のうち1,2階 保育室、遊戯室、調理室、職員室、乳児室、保健室、調乳室、事務室、保育士室
(3)	[委託事業] 認定こども園の管理運営 [自主事業] 選択性クラブ、緊急保育（ほっとはーと保育）
(4)	[利用者] 生後57日～就学前の児童 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 月～土曜日（祝祭日・年末年始を除く）、午前7時～午後6時（延長保育は午後8時まで）
(6)	[人員体制] 52名 （内 訳）園長（1）副園長（1）保育者（常勤37、非常勤4）看護師（常勤1）栄養士（常勤1）事務（常勤3）嘱託医（2） （前年増減）保育者（常勤+7）事務 -2

2. 予算決算		R2予算	R2決算	R3予算	R3決算
収入	委託料（指定管理料）	363,302,000	353,439,238	342,000,000	345,895,727
	利用料金収入	1,700,000	1,119,095	1,000,000	875,470
	その他収入（雑費+処遇改善補助金）	400,000	15,760	0	1,009,020
	計	365,402,000	354,574,093	343,000,000	347,780,217
支出	人件費	235,850,000	226,039,510	251,920,000	245,549,073
	光熱水費	10,000,000	9,179,176	8,500,000	9,980,233
	維持管理費（委託料・賃借料）	18,655,347	18,658,459	18,736,638	18,667,700
	修繕費	1,700,000	1,082,929	1,700,000	1,590,838
	事業費	54,493,891	49,872,338	52,456,988	54,666,690
	その他支出（事務費等）	13,730,762	11,115,695	12,356,374	10,339,311
	計	334,430,000	315,948,107	345,670,000	340,793,845
収支			38,625,986		6,986,372

3. 活動指標	単位	(目標値)R5年度	R元年度	R2年度	R3年度
定員	人	213	213	213	213
年間保育日数	日	296	294	293	293

4. 成果指標	単位	(目標値)R5年度	R元年度	R2年度	R3年度
入所児童数（4月1日現在）	人	213	211	209	203

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況
令和2年度の保護者（利用者）対象アンケート回答率については、同時期に第三者評価を行ったことが原因と考えられる。令和3年度は第三者評価の実施年でないため、アンケート回収率は大幅に改善した。

6. 評価の観点 (20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	区との協定書に則る運営管理が行われており、協議が必要な事項については、すみやかに連絡、報告がされている。区への必要書類の提出についても、迅速におこなわれており、法令等を遵守した適正な運営が行われている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
20 / 20 点	経験年数や対象学年の課題を明確にした研修を行い、職員の指導力の向上につとめ、質の高い教育・保育を提供している。また、地域やPTA等とも連携し、新型コロナウイルス感染防止対策をしながら、可能な範囲で施設開放等の地域への子育て支援を行っている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	毎朝、衛生管理者が施設の安全衛生面を確認している。月に一度全員で点検を行い、危険箇所等は点検簿で情報共有している。新型コロナウイルス感染防止対策として区のガイドラインを基に、消毒や清掃を行い、衛生管理に努めている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	利用者のアンケート調査結果を事業内容に反映させ、教育・保育をより充実させようと積極的に取り組んでいる。保護者が気軽に要望・意見を言える体制が整いつつあるため、より効果的に運用し、維持していくことが必要である。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	予算書に基づいて適切に予算執行されており、税理士による定期的な確認により、収支管理は適正かつ効率的に行われている。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
5 点	質の高い教育・保育を目指して、外部講師を招き、全職員で園内研究を行った。また、その一端を希望する他園の保育従事者にSNSで広く配信し、協議を行い、保育内容・方法の理解を図り、地域の教育・保育の質の向上に貢献した。

7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好 ( 104 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>職員の創意工夫により、日常の教育・保育活動や園行事において、常に新しい内容が取り入れられ、子供を第一に考えた質の高い教育・保育が提供されている。アンケートにおける利用者の評価も高いことから、適正な管理運営が行われている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>保護者がいつでも気軽に園に要望や意見等を言える体制は整いつつあるが、令和2年度より相談員の数が減っている。今後はこれらの体制をより効果的に運用し、維持していくことが必要である。</p>