

令和4年度 指定管理者施設管理評価シート		部課名	教育委員会スポーツ振興課	
施設名称	46 東京都台東区立社会教育センター清島温水プール	指定管理者	J N共同事業体	
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 継続特例 <input type="checkbox"/> 非公募	指定期間	R4.4.1	～ R9.3.31

1. 施設及び事業の概要	
(1)	[設置目的] 区民の身近なプールとしてスポーツ振興を図るだけでなく、健康づくりやリハビリ等、健康増進を目的としたスポーツ運営を行う。
(2)	[所在地] 台東区東上野6-16-8 [規模] 25m×15m (7コース) 延べ床面積1,906㎡
(3)	[委託事業] 区民のスポーツ活動への施設提供、スポーツ活動に関する資料の収集及び情報の提供、施設利用者のスポーツ活動に対する指導・助言及び相談、清島温水プール教室の実施 [自主事業] 各種水泳教室及び物品販売事業
(4)	[利用者] 区内在住・在勤・在学者 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
(5)	[開館日・時間] 第1・3・5月曜日(祝日除く)・年末年始(12/28～1/3)・設備点検日を除く毎日 9時～21時
(6)	[人員体制] 24名 (内 訳) 責任者(1名)・副責任者(1名)・受付(アルバイト3名)・受付兼監視員(アルバイト4名)・監視員(アルバイト15名) (前年増減) 責任者(1名)・副責任者(1名)・受付(アルバイト3名)・受付兼監視員(アルバイト2名)・監視員(アルバイト・17名)

2. 予算決算		R2予算	R2決算	R3予算	R3決算
収入	委託料(指定管理料)	53,370,000	61,890,168	57,189,000	59,467,000
	利用料金収入	23,030,000	10,241,450	23,376,000	13,179,850
	その他収入()	0	0	0	0
	計	76,400,000	72,131,618	80,565,000	72,646,850
支出	人件費	38,892,000	40,388,384	38,757,000	39,725,925
	光熱水費	24,354,000	20,179,525	24,354,000	22,881,985
	維持管理費(委託料・賃借料)	10,185,000	10,184,977	9,938,800	9,938,800
	修繕費	383,000	383,023	629,200	629,200
	事業費	1,490,000	1,415,500	1,490,000	1,482,550
	その他支出(印刷・広告宣伝費等)	1,764,000	1,653,719	2,264,000	2,231,912
	計	77,068,000	74,205,128	77,433,000	76,890,372
収支			-2,073,510		-4,243,522

3. 活動指標	単位	(目標値)R5年度	R元年度	R2年度	R3年度
開館日数	日	323	292	198	285
区委託教室	教室	8	6	6	8

4. 成果指標	単位	(目標値)R5年度	R元年度	R2年度	R3年度
利用者数	人	71,000	75,431	31,778	44,457
区委託教室参加人数	人	1,600	2,304	895	1,196

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取組み状況

新型コロナウイルス感染症の影響による時短営業等で厳しい環境であったが、継続的に利用者のニーズに合わせた運営や教室等を実施していた。また、区とも積極的に協議を行い、更なる利用者への利便性の向上に努めた。

6. 評価の観点	
(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	事業計画書等の区との必要な手続きを適切に行うとともに、日頃から区との情報共有に努めており、適正な管理を行っている。
(2) 事業の運営	職員配置、職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
17 / 20 点	計画的かつ施設目的に沿った教室実施について内容・方法を常に研究しており、区とも入念に協議を行ったうえで事業展開するなど、丁寧に事業を展開している。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	施設の現状をよく理解している。不具合が生じた際には、区と連携し早急に修繕するとともに、日頃より予防保全に努めており、適切な保守管理に努めている。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
15 / 20 点	アンケート実施や、利用者との日頃のコミュニケーションなどにより、利用者ニーズの把握に努め、事業内容への反映に努めたことが評価される。なお、区民に対して最新の情報を提供できるよう、ホームページ等の修正は怠らず、事業運営をしていただきたい。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	新型コロナウイルス感染拡大防止策として臨時休館・時短営業となった上、事業規模を縮小した形での事業実施となったが、適切な収支状況であった。

(6) 優れた取組み ◀加点項目▶ ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取組みによる成果
10 点	区が指示している以上の事業内容を創意工夫により、事業展開を行い、利用者数を増やしていることに対して評価する。

7. 総合評価	
極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下)	
極めて良好 (102 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>利用者のニーズに合った事業運営がなされており、丁寧に事業展開をし、創意工夫により区の指示する以上の内容で事業を展開している。さらに、利用者数増加のため時代に合わせた取組みを実施しており、今後の更なる活躍が期待される。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>利用者満足向上のため、更なるサービス向上に向けた取り組みが期待される。また、今後も新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい事業運営を余儀なくされる中、より一層利用者を増やすための工夫が必要である。</p>