

## 台東区民憲章アンケート集計結果

### 【目次】

1 . 回収状況 .....	1
2 . 集計結果 .....	1
( 1 ) 回答者の属性 .....	1
( 2 ) 台東区のイメージ ( 問 1 ) .....	3
単純集計結果 .....	3
クロス集計結果 .....	5
( 3 ) 将来の台東区 ( 問 2 -1 ) .....	9
単純集計結果 .....	9
クロス集計結果 .....	10
( 4 ) 将来の台東区 ( 問 2 -2 ) .....	14

## 1. 回収状況

集計状況は以下の通りである。全体で1,845通の回収となっている。このうち郵送アンケートの回収数は301通で、回収率は30.1%となっている。

図表 1 台東区民憲章アンケートの集計状況

種類	回収数	調査の概要
郵送アンケート分	301	住民記録情報から、年齢などを条件に抽出した男女1,000名を対象として、郵送配布、留め置き、郵送回収法により、3/4～3/20の期間実施。回収率30.1%。
11地区町会連合会配布分	862	直接配布後、ファックスにより回収。
その他直接配布分(青年会議所、PTA連合会、コミュニティ委員会など)	524	直接配布後、ファックスにより回収。
インターネット調査分	158	3/3～3/31の期間、台東区公式HP上で実施。
計	1,845	-

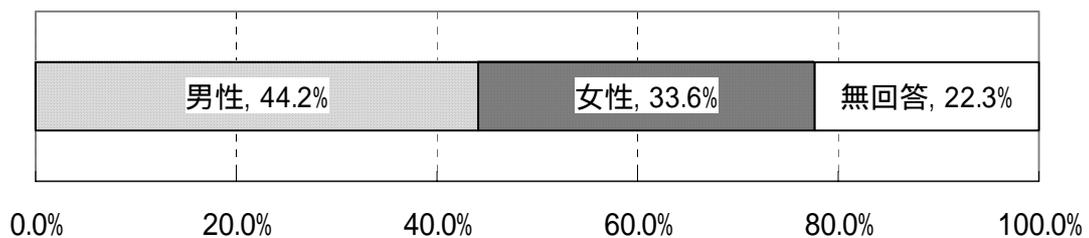
## 2. 集計結果

### (1) 回答者の属性

#### 性別

回答者の性別は、男性が815人(44.2%)、女性が619人(33.6%)となっている。

図表 2 回答者の性別 (N = 1,845)

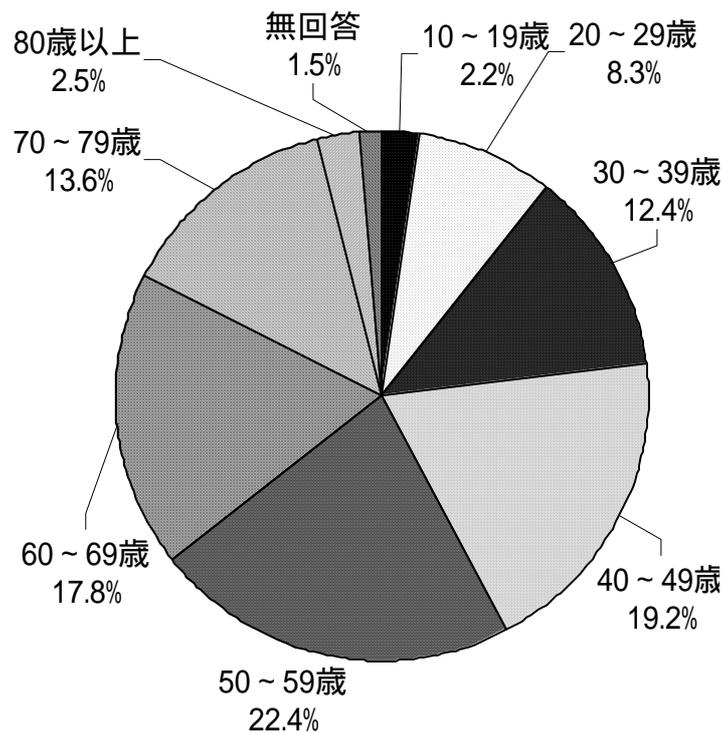


## 年齢

回答者の年齢は、50歳代が22.4%（414人）で最も多く、40歳代が19.2%（354人）、60歳代が17.8%（329人）が続いている。

一方、10代から30代までの若年層の合計は、22.9%（423人）と、回答者全体の約4分の1を占めている。

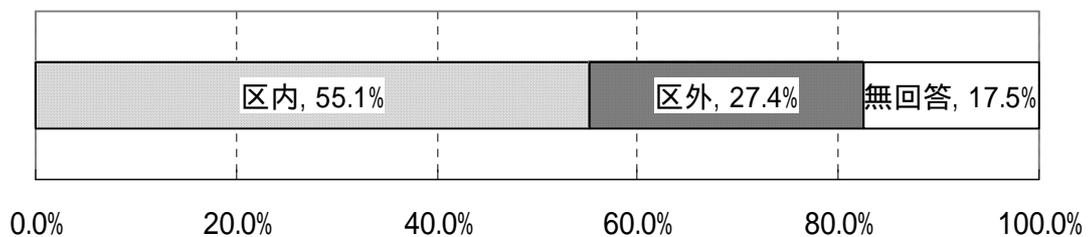
図表 3 回答者の年齢（N = 1,845）



## 居住地（区内・外）

回答者の居住地は、区内が55.1%（1,017人）で過半を占めている。一方、区外は、27.4%（505人）となっている。

図表 4 回答者の居住地（区内・外）（N = 1,845）



## (2) 台東区のイメージ(問1)

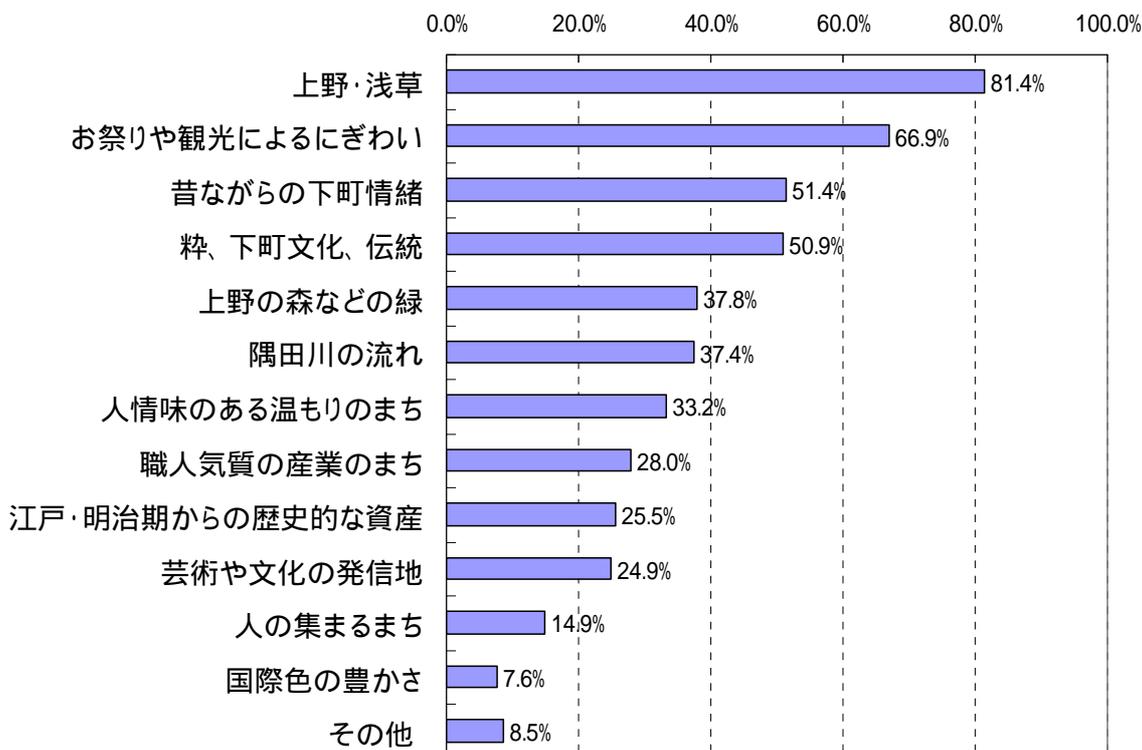
あなたは、「台東区」といえば、何を思い浮かべますか。次の中から、あなたのお考えに近いものを全て選び番号を で囲んでください。

### 単純集計結果

「上野・浅草」が81.4%(1,501人)で最も多くなっている。これに、「お祭りや観光によるにぎわい」が66.9%(1,234人)で続いている。

また、「昔ながらの下町情緒」「粋、下町文化、伝統」の回答も半数を超えている。

図表5 現在の台東区のイメージ(複数回答)(N=1,845)



図表 6 「その他」の主な自由回答

回答の分類	件数 <sup>1</sup>
ホームレス	30
高齢者の多さ	17
猥雑なまちのイメージ	14
アメ横	12
上野公園	12
桜・お花見	8
吉原	8
上野動物園・パンダ	8
特徴的な区民性 <sup>2</sup>	7
山谷	7
寺社・寺町	7
古いイメージ	6
玄関口	6
懐かしさを感じるまち	5

1：複数の言葉を挙げている回答は重複して集計。

2 「特徴的な区民性」に関連した具体的な回答内容

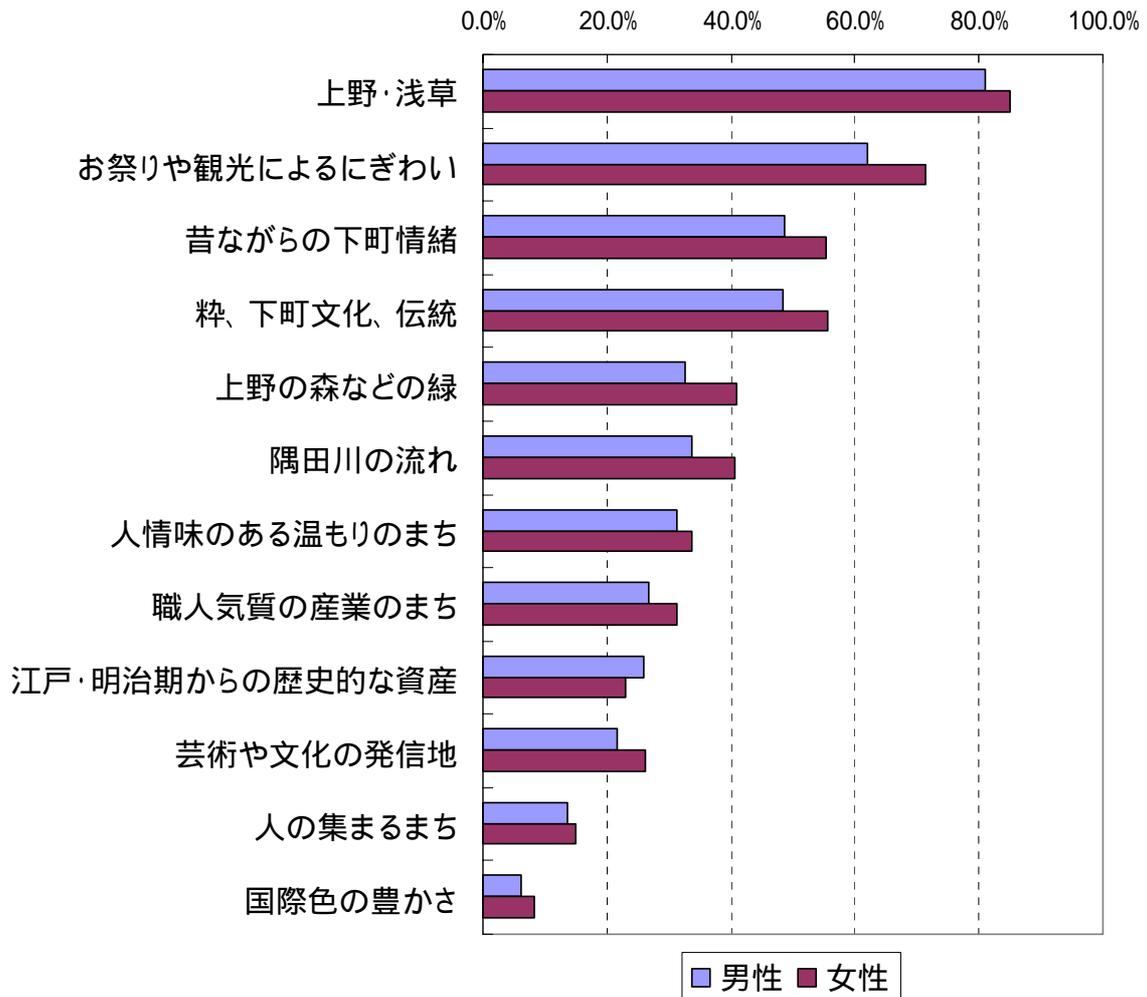
- ・頑固
- ・住民の思考のバックボーンが比較的均一な街
- ・「江戸しぐさ」の残るまち。住んで幸せなまち。他人へのまなざしが優しい町。  
おまわりさんが親しみやすいまち。大好きなまち。きどらないまち。
- ・進取の気性に富むまち
- ・歩行しながら1階の店舗、住民と「こんにちは」
- ・エチケット、マナーの良い町でありました。
- ・古い感じがする、がんこな人が多い

## クロス集計結果

### 性別

全般的に女性の方が選択割合が高くなっているが、「江戸・明治期からの歴史的な資産」のみ男性の方の選択割合が高くなっている。

図表 7 性別による現在の台東区のイメージ（複数回答）  
（N = 1,434（男性=815、女性=619））



## 年齢別

上野の森や隅田川、歴史や芸術・文化に関する項目については、60代以上の高齢者では、全体よりも10ポイント以上高くなっている。一方、これらの項目の20～30代を中心とした若年層の選択割合は、全体よりも10ポイント以上低くなっており、台東区のイメージに対する年代間の格差が大きくなっている。

図表 8 年齢別による現在の台東区のイメージ（複数回答）（単位％）

	回答数	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒	粋、下町文化、伝統	上野の森などの緑	隅田川の流れ	人情味のある温もりのまち	職人氣質の産業のまち	江戸・明治期からの歴史的な資産	芸術や文化の発信地	人の集まるまち	国際色の豊かさ
全体	1,817	81.4	66.9	51.4	50.9	37.8	37.4	33.2	28.0	25.5	24.9	14.9	7.6
10代	41	82.9	63.4	56.1	61.0	31.7	31.7	26.8	17.1	22.0	24.4	19.5	9.8
20代	154	85.7	58.4	53.9	46.1	19.5	19.5	27.3	24.7	12.3	8.4	9.1	5.2
30代	228	86.4	58.8	51.3	50.9	24.6	27.2	21.1	20.6	14.9	14.0	7.5	5.3
40代	354	85.0	69.2	47.5	57.6	31.1	33.6	28.2	28.5	21.8	19.5	11.9	7.9
50代	414	81.4	68.1	47.1	48.6	38.6	37.4	31.6	26.8	23.2	21.0	12.1	4.8
60代	329	81.5	70.5	58.4	50.8	51.7	48.6	40.4	33.1	31.9	35.3	21.3	10.9
70代	251	72.5	70.5	52.2	49.0	48.6	46.2	45.4	33.5	41.0	42.2	21.9	9.2
80代以上	46	71.7	65.2	56.5	45.7	50.0	50.0	56.5	28.3	47.8	41.3	34.8	13.0

網掛けは、全体に比べて10ポイント以上高い項目。

白抜き数字は、全体に比べて10ポイント以上低い項目。

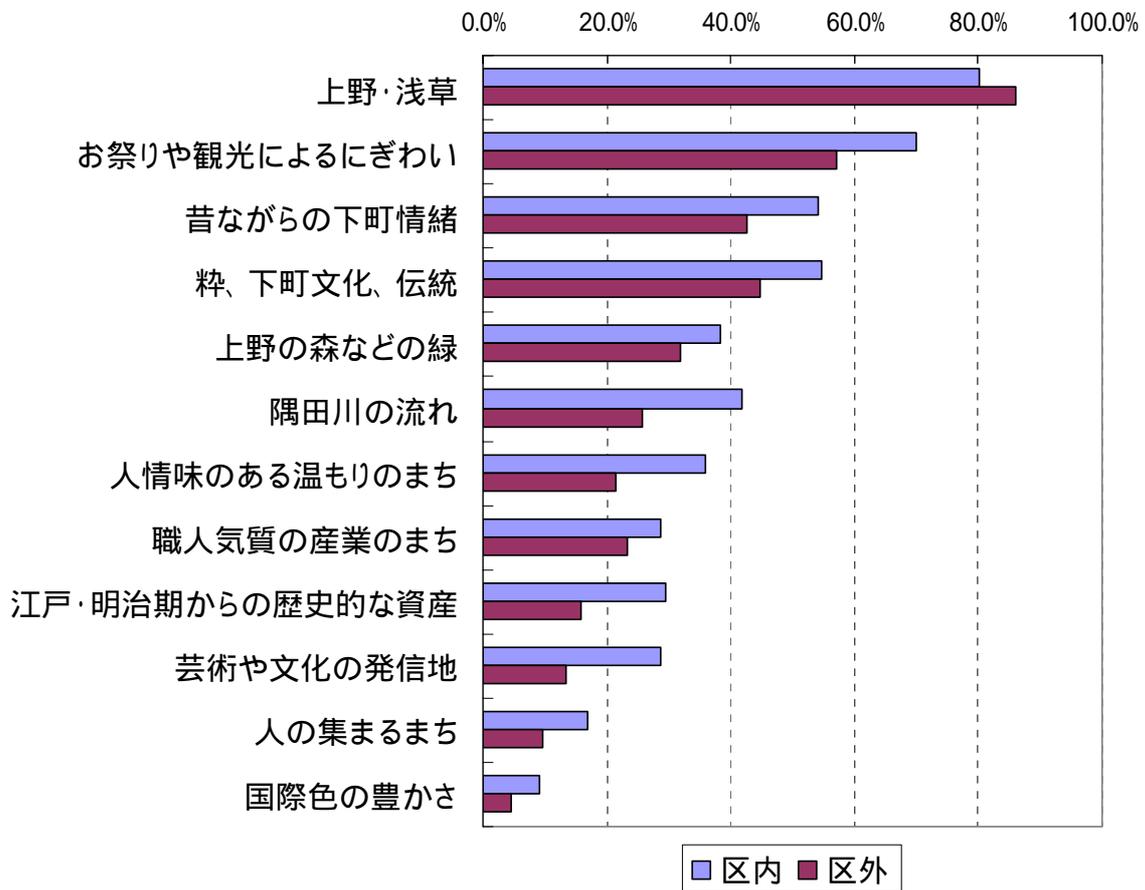
図表 9 年齢別による現在の台東区のイメージ（複数回答）の順位

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒	粋、下町文化、伝統	上野の森などの緑
	81.4%	66.9%	51.4%	50.9%	37.8%
10～19歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	粋、下町文化、伝統	昔ながらの下町情緒	上野の森などの緑
	82.9%	63.4%	61.0%	56.1%	31.7%
20～29歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒	粋、下町文化、伝統	人情味のある温もりのまち
	85.7%	58.4%	53.9%	46.1%	27.3%
30～39歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒	粋、下町文化、伝統	隅田川の流れ
	86.4%	58.8%	51.3%	50.9%	27.2%
40～49歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	粋、下町文化、伝統	昔ながらの下町情緒	隅田川の流れ
	85.0%	69.2%	57.6%	47.5%	33.6%
50～59歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	粋、下町文化、伝統	昔ながらの下町情緒	上野の森などの緑
	81.4%	68.1%	48.6%	47.1%	38.6%
60～69歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒	上野の森などの緑	粋、下町文化、伝統
	81.5%	70.5%	58.4%	51.7%	50.8%
70～79歳	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒	粋、下町文化、伝統	上野の森などの緑
	72.5%	70.5%	52.2%	49.0%	48.6%
80歳以上	上野・浅草	お祭りや観光によるにぎわい	昔ながらの下町情緒 人情味のある温もりのまち	上野の森などの緑 隅田川の流れ	江戸・明治期からの歴史的な資産
	71.7%	65.2%	56.5%	50.0%	47.8%

居住地（区内・外）別

「上野・浅草」を除いて、区内居住者の選択割合の方が、区外居住者よりも高くなっている。特に、「隅田川の流れ」(16.0ポイント)、「芸術や文化の発信地」(15.3ポイント)、「人情味のある温もりのまち」(14.6ポイント)、「江戸・明治期からの歴史的な資産」(13.8ポイント)、「お祭りや観光によるにぎわい」(12.9ポイント)、「昔ながらの下町情緒」(11.5ポイント)、「粋、下町文化、伝統」(10.0ポイント)の7項目については10ポイント以上の開きがみられ、台東区のイメージに対する区内外の認識格差が大きくなっている。

図表 10 居住地による現在の台東区のイメージ（複数回答）  
（N = 1,522（区内=1,017、区外=505））



### (3) 将来の台東区 (問2-1)

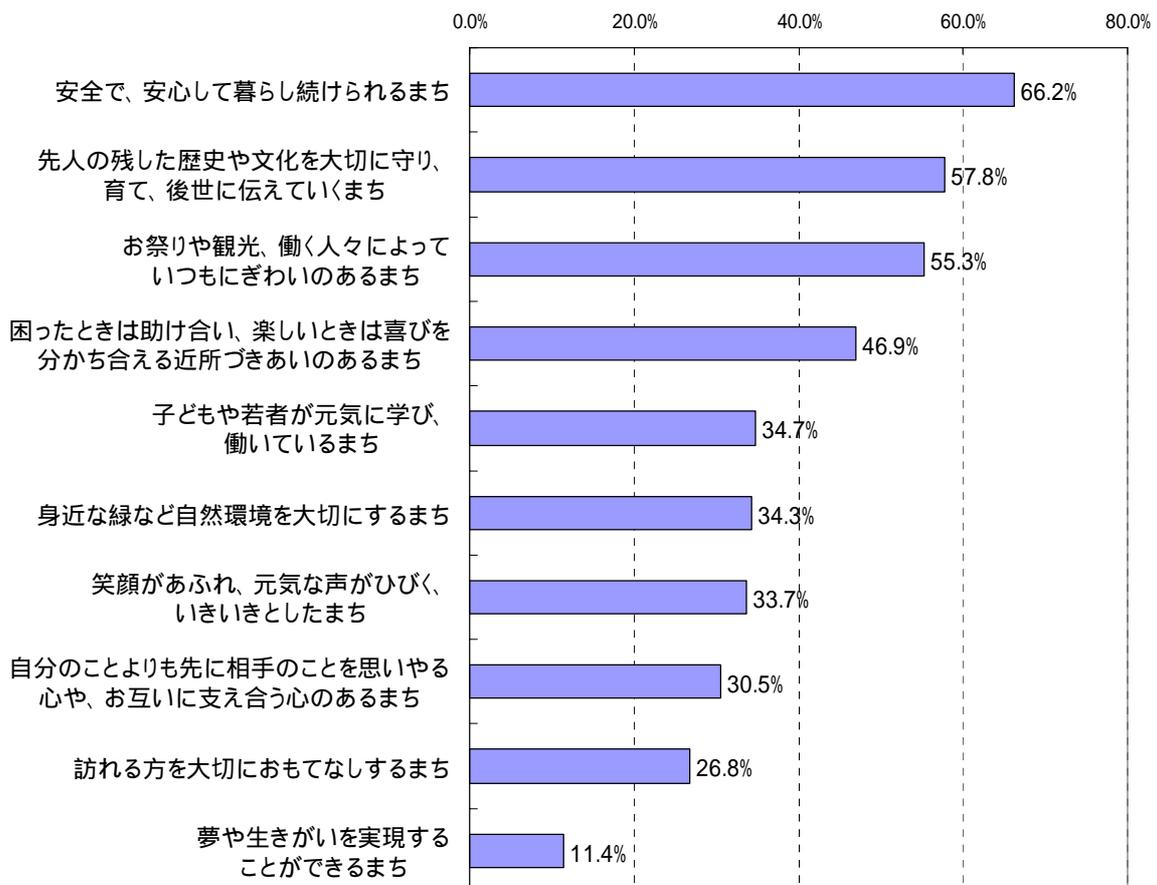
あなたは、将来、台東区をどのようなまちにしていきたいと思いますか。次の中から、あなたのお考えに近いものを5つ以内で選び番号を で囲んでください。

#### 単純集計結果

「安全で、安心して暮らし続けられるまち」が66.2% (1,221人)で最も多く、これに、「先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て後世に伝えていくまち」が57.8% (1,067人)、「お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち」が55.3% (1,021人)で続いている。

また、「困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち」も46.9% (866人)と半数近くを占めている。

図表 11 希望する将来の台東区のまちのイメージ (複数回答)(N = 1,845)



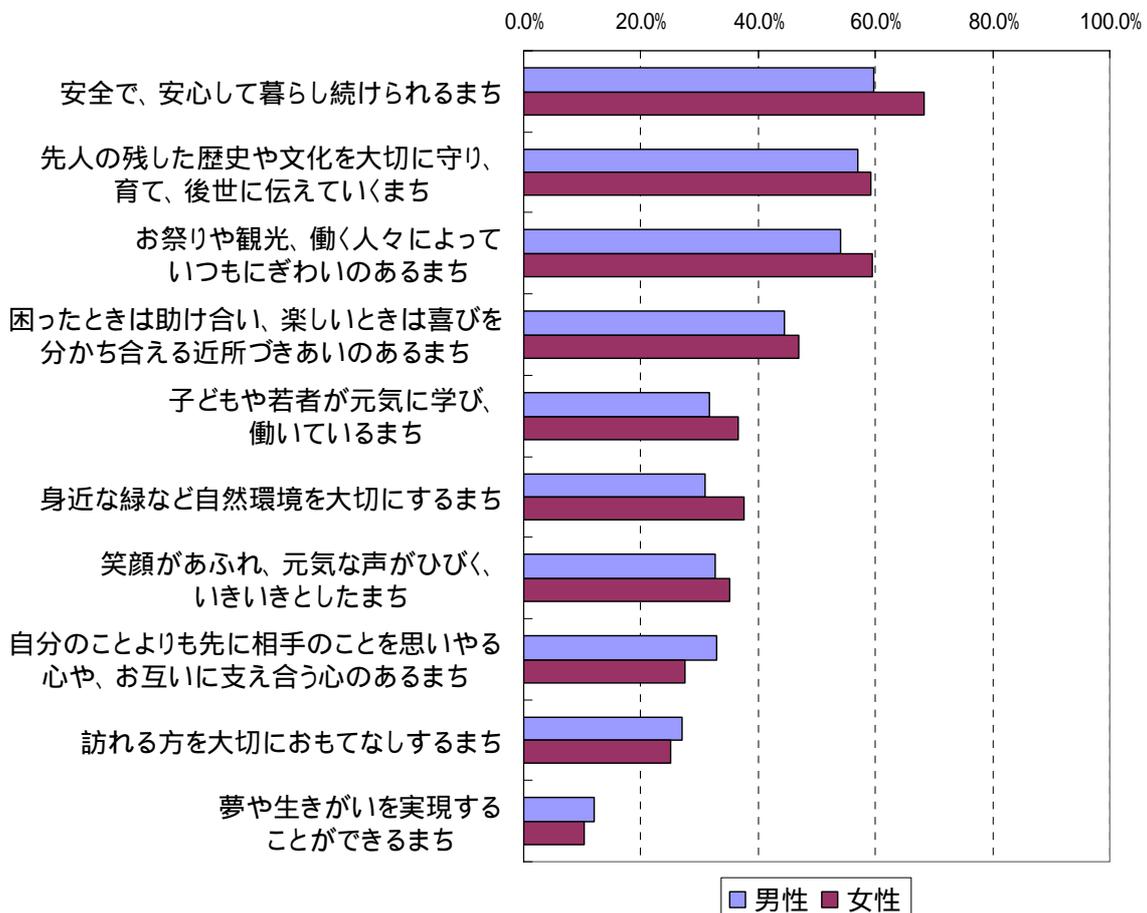
## クロス集計結果

### 性別

女性の方の選択割合が高い項目が多くなっている。「安全で、安心して暮らし続けられるまち」では、女性の選択割合が8.7ポイントと男性を上回り、性別による格差が最も大きくなっている。

一方、「自分のことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち」「訪れる方を大切におもてなしをするまち」「夢や生きがいを実現することができるまち」の3項目については男性の選択割合の方が高くなっている。

図表 12 性別による希望する将来の台東区のまちのイメージ（複数回答）  
（N = 1,434（男性=815、女性=619））



### 年齢別

「困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち」「自分のことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち」については70代以上の年齢層で選択割合が全体よりも10ポイント以上高くなっている。一方、これらの項目は、20代の選択割合が全体より10ポイント以上低くなっており、将来の台東区に対する年代間の格差が大きくなっている。

また、「身近な緑など自然環境を大切にするまち」については、10代の選択割合が全体よりも10ポイント以上高くなっている。

図表 13 年齢別による希望する将来の台東区のまちのイメージ(複数回答)(単位%)

	回答数	安全で、安心して暮らし続けられるまち	先人の残した歴史や文化を大切に守り育て、後世に伝えていくまち	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち	子どもや若者が元気に学び働いているまち	身近な緑など自然環境を大切にするまち	笑顔があふれ、元気な声がひびくいきいきとしたまち	自分のことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち	訪れる方を大切におもてなしするまち	夢や生きがいを環境のよさが引き出すまち
全体	1,817	66.2	57.8	55.3	46.9	34.7	34.3	33.7	30.5	26.8	11.4
10代	41	68.3	61.0	53.7	53.7	36.6	<b>53.7</b>	36.6	26.8	<b>7.3</b>	12.2
20代	154	<b>54.5</b>	<b>42.2</b>	57.8	<b>28.6</b>	25.3	27.3	33.8	<b>16.9</b>	23.4	12.3
30代	228	64.0	52.6	50.9	<b>31.6</b>	36.4	36.8	33.3	23.7	25.0	7.0
40代	354	61.0	57.9	59.6	40.4	35.0	29.4	39.0	30.2	21.8	13.0
50代	414	65.0	56.8	51.9	45.2	33.6	39.1	30.4	26.3	25.4	10.9
60代	329	74.8	62.9	55.9	56.5	40.4	39.8	34.3	36.2	35.0	11.6
70代	251	72.1	67.3	55.8	<b>65.3</b>	35.1	25.9	31.9	<b>41.0</b>	33.5	12.0
80代以上	46	76.1	63.0	56.5	<b>71.7</b>	30.4	39.1	28.3	<b>52.2</b>	26.1	10.9

網掛けは、全体に比べて10ポイント以上高い項目。

白抜き数字は、全体に比べて10ポイント以上低い項目。

図表 14 年齢別による希望する将来の台東区のまちのイメージ（複数回答）の順位

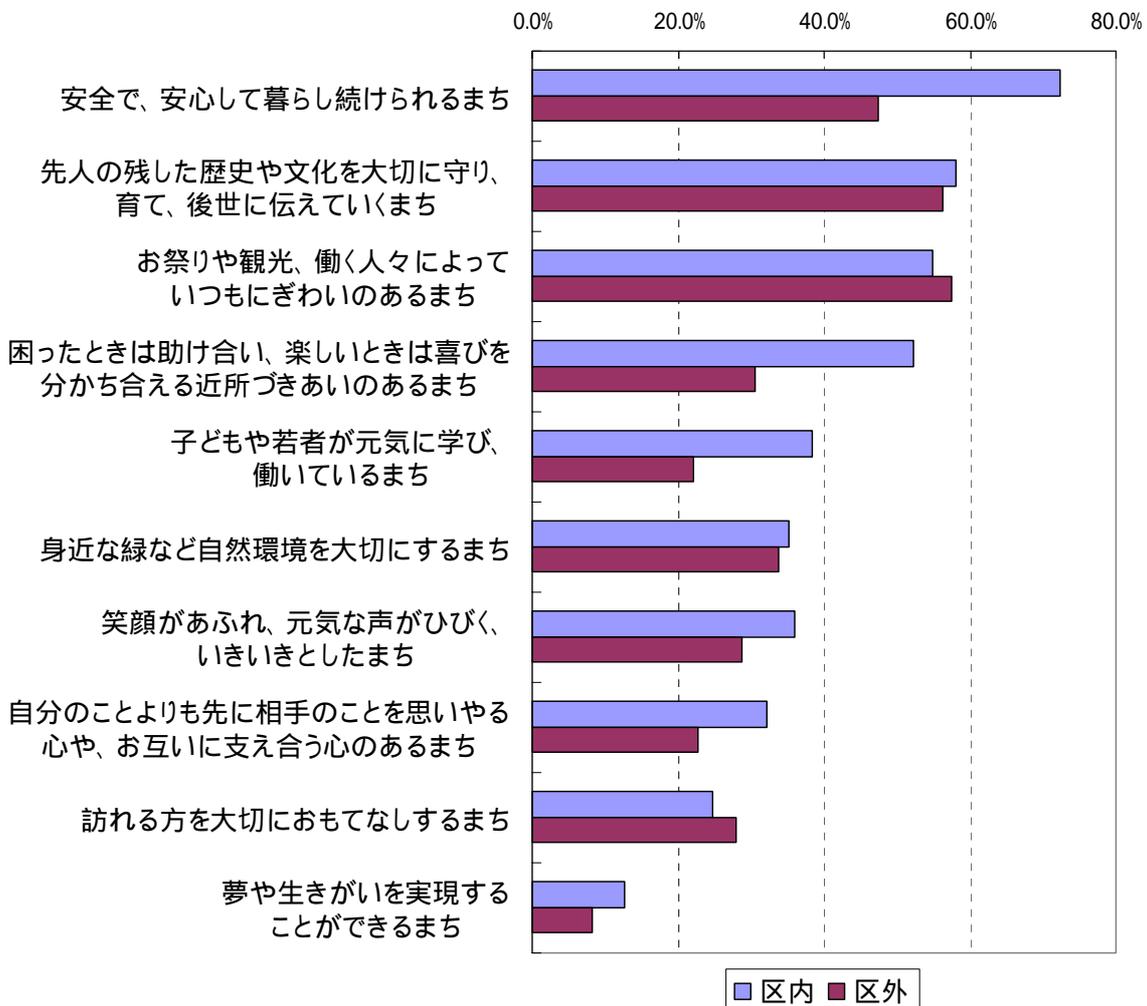
	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体	安全で、安心して暮らし続けられるまち 66.2%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 57.8%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 55.3%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 46.9%	子どもや若者が元気に学び、働いているまち 34.7%
10～19歳	安全で、安心して暮らし続けられるまち 68.3%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 61.0%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 身近な緑など自然環境を大切にすまち 53.7%	子どもや若者が元気に学び、働いているまち 笑顔があふれ、元気な声がひびく、いきいきとしたまち 36.6%	自分のことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち 26.8%
20～29歳	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 57.8%	安全で、安心して暮らし続けられるまち 54.5%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 42.2%	笑顔があふれ、元気な声がひびく、いきいきとしたまち 33.8%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 28.6%
30～39歳	安全で、安心して暮らし続けられるまち 64.0%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 52.6%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 50.9%	身近な緑など自然環境を大切にすまち 36.8%	子どもや若者が元気に学び、働いているまち 36.4%
40～49歳	安全で、安心して暮らし続けられるまち 61.0%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 59.6%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 57.9%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 40.4%	笑顔があふれ、元気な声がひびく、いきいきとしたまち 39.0%
50～59歳	安全で、安心して暮らし続けられるまち 65.0%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 56.8%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 51.9%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 45.2%	身近な緑など自然環境を大切にすまち 39.1%
60～69歳	安全で、安心して暮らし続けられるまち 74.8%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 62.9%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 56.5%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 55.9%	子どもや若者が元気に学び、働いているまち 40.4%
70～79歳	安全で、安心して暮らし続けられるまち 72.1%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 67.3%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 65.3%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 55.8%	自分のことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち 41.0%
80歳以上	安全で、安心して暮らし続けられるまち 76.1%	困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち 71.7%	先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち 63.0%	お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち 56.5%	自分のことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち 52.2%

居住地（区内・外）別

「安全で、安心して暮らし続けられるまち」「困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち」「子どもや若者が元気に学び、働いているまち」といった区民生活に関連の深い項目については、区内居住者の選択割合が大きく（10ポイント以上）区外居住者を上まわっている。

一方、「お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち」「訪れる方を大切におもてなしするまち」は、区外居住者の選択割合の方が区内居住者を上まわっている。

図表 15 居住地による希望する将来の台東区のまちのイメージ（複数回答）  
（N = 1,522（区内=1,017、区外=505））



(4) 将来の台東区 (問2-2)

上記(問2-1)以外で、あなたが実現したいと思う、将来の台東区はどのようなまちですか。( )のなかに、あなたの言葉で自由にお書きください。

将来、台東区を( )まちにしていきたい

図表 16 希望する将来の台東区のまちのイメージ (自由回答)

関連する選択肢	回答の分類	回答数
1. 訪れる方を大切におもてなしするまち	きれいな・清潔な	82
	個性的な魅力ある	34
	住んでみたい・憧れの	25
	国際的な・日本らしさを感じる	24
	また来たくなる・おもてなしの	23
	住んでいることを誇りに思える	8
	その他	14
	小計	200
2. 自分したことよりも先に相手のことを思いやる心や、お互いに支え合う心のあるまち	人情のある・粋な	36
	誰にもやさしい	19
	あたたかい	13
	お互いに支え合う・和のある	13
	思いやり・いたわりのある	12
	懐かしい・故郷のような	6
	その他	10
	小計	109
3. 先人の残した歴史や文化を大切に守り、育て、後世に伝えていくまち	伝統・文化を大切にする・継承する	58
	古さと新しさが融合する	28
	世界に誇る歴史・文化の情報発信の盛んな	28
	文化・歴史を活かした	24
	下町情緒を大切にする	24
	小計	162

4．お祭りや観光、働く人々によっていつもにぎわいのあるまち	活気のある・活力のある	47
	にぎわいのある・人が集まる	35
	楽しい	12
	産業が盛んな	12
	小計	106
5．安全で、安心して暮らし続けられるまち	安全で安心して暮らすことができる	83
	老若男女誰もが安心して暮らすことができる	65
	高齢者が安心して暮らすことができる	28
	子どもが安心して育てられる・遊べる	19
	いつまでも住み続けられる	10
	小計	205
6．笑顔があふれ、元気な声がひびく、いきいきとしたまち		53
7．夢や生きがいを実現することができるまち		29
8．困ったときは助け合い、楽しいときは喜びを分かち合える近所づきあいのあるまち		20
9．身近な緑など自然環境を大切にするまち	緑の多い	33
	自然環境との調和の取れた、水のある	13
	小計	46
10.子どもや若者が元気に学び、働いているまち		63
その他	美しい	26
	平和な・感謝の（ありがとうが言える）	13
	人を大切にする（清く、正しい）	12
	調和のとれた	8
	おしゃれな・近代的な	8
	その他（行政への要望等）	36
	小計	103
	計	1096