

## . 調查概要



## 調査概要

### 1. 台東区の概要

#### 1 - 1 地域情報



図 1 位置図

台東区は、昭和22年3月15日に旧東京市の下谷区と浅草区が合併して誕生し、平成19年3月15日で区政誕生60周年を迎える。

墨田区、荒川区、文京区、千代田区が隣接する東京都23区内のほぼ中心に位置しており、区の面積は10.08㎢と23区中で最も小さく、東京都全体の0.46%となっている。

江戸時代から門前町として発展してきた上野・浅草という観光地を有しており、四季の風物である地域のイベントや歴史ある名所、文化施設の集積地として、多くの人を訪れる地域であり、多彩な魅力を備えている。

#### 1 - 2 台東区の観光ビジョン及び長期総合計画について

台東区では、下記の観光ビジョンや長期総合計画を策定し、観光都市の構築を目指している。本調査は、長期計画で設けられた事業の一環として、また観光客の実態を調査し、ニーズを把握するために行われた。

##### 観光ビジョン

台東区では、国際観光都市・台東を目指して、平成12年度に「台東区観光ビジョン」を策定した。これは、平成13年度から10年程度の長期的視点に立って、観光関連事業者、区民、行政が連携・協働しながら、次項の目標像の実現を目指したものである。

表1 台東区観光ビジョンの概況

<p>観光ビジョンの 目標</p>	<p>台東区が、世界に開かれた観光地として発展していくための目標像 「国際観光都市・台東をめざして」 ～多彩な魅力の下町テーマパーク～</p>
<p>台東区が目指す 国際観光都市</p>	<p>魅力の原点である「下町文化」を磨きあげる 国際観光都市としての基盤整備を図る 区全体が一体となってホスピタリティを向上させる にぎわい・繁栄を創造し経済振興を図る</p>
<p>地域特性を 生かした ゾーニング</p>	<p>多彩な地区特性を活かした国際観光都市としての魅力づくりを進めるために、 観光振興の視点から新たに4つのゾーンに区分して整備を行う</p> <p><b>国際観光モデルエリア：上野～浅草地区</b> 上野地区から浅草通りを経て、浅草地区、隅田川にいたる一帯を、戦略的に「国際観光モデルエリア」とし、国際観光都市としての整備等に取り組む。</p> <p><b>ふれあい生活文化観光エリア：谷中・下谷・根岸地区</b> 住民の落ち着いた生活を損なうことのないよう配慮しながら、路地裏散策の魅力高め、下町生活文化の保存と新しい魅力の開発を行う。</p> <p><b>電腦ショッピングエリア：上野～秋葉原～浅草橋地区</b> 地場産業体験型工房・アトリエ工房などを整備し、IT関連の専門学校、地場産業、伝統産業従事者とが協働し、下町文化を新たに作りだし、発信していく。</p> <p><b>隅田川ウォーターフロントエリア：浅草地区～浅草橋地区の隅田川沿い</b> 水上交通を活用してお台場、ディズニーランドなど、他地区との連携を強化するとともに、気軽に水辺に親しめる環境づくりに取り組む。さらに、問屋街の魅力や面白さと融合し、新しいショッピング拠点としての情報を発信し、若者にもアピールする都市観光エリアとして整備していく。</p>
<p>実現に向けての 施策の方向性</p>	<p>・“国際観光都市・台東” 多彩な魅力の下町テーマパークを実現するための基本施策の方向を戦略プロジェクトとし、平成12年からおよそ10年間の台東区観光振興施策の要として位置づけている。また、戦略プロジェクトを側面から支援するプロジェクトとして観光振興プロジェクトがある。</p> <p>・戦略プロジェクトの具体的な施策として、「国際観光都市宣言」、「ユニバーサルデザインの街整備」、「案内板・サインの外国語併記化」など28項目を提案している。</p> <p>・観光振興プロジェクトの施策としては、「ITを活用したリアルタイム情報の提供」、「管理主体の異なる案内板の統一」、「テーマ型観光コース」など41項目にわたっている。</p>

### 台東区長期総合計画

平成16年度に策定された「台東区長期総合計画」では、「にぎわいと活力のまち」、「いきいきとした個性あるまち」、「暮らしやすいまち」の3つの将来像を掲げている。

本計画では、「にぎわい いきいき したまち台東」をキャッチフレーズに、平成17年度から平成26年度までの10年間の区内における諸事業についての基本的指針を示している。

施策の1つである「にぎわいと活力のまち」では、「まちの魅力の創出」事業が計画されている。本計画では、にぎわい、誘客の促進、観光サービスの充実、地域特性や文化を行かした観光振興といった3つの柱が設定されている。それらの施策の中には、観光発展、サービスの拡充、観光振興などに向けた様々な事業が盛り込まれている。

本調査は、「効果的観光宣伝活動の充実」の実現に向けて、台東区の魅力を効果的に宣伝し、観光客の動向に係わる調査や市場調査に取り組むことにより、台東区への誘客を促進し、観光の振興に役立てていくための事業として位置づけられている。

## 2. 調査の目的

台東区への誘客促進及び、今後の観光ルート開発に関する施策や国際観光都市づくりの施策展開に資することを目的に、外国人を含めた観光客及び区内観光施設、宿泊施設を対象に観光統計及び動向調査を実施した。

## 3. 調査の内容

カウント調査、アンケート調査(邦人と外国人=英・韓・中)、ヒアリング調査などにより来訪者を地域ごとに観光客、非観光客と分類する。同時に、調査実施期別(平常期とイベント期、平日と休日等)の利用実績の変動パターンを把握する。そして、来訪者タイプ別にその観光行動、消費行動、消費単価を分析し、地域ごとの日帰り・宿泊別観光客総数及び観光消費額等の推計値を算出した。

### 1 - 1 調査内容・調査実施日・期間

調査項目	調査内容・調査手法		調査実施日 期間
<通常期> (平日・休日)			
カウント調査	調査6地点/日 上野、浅草、 TX浅草駅、 谷中、浅草橋、 大江戸線蔵前駅	調査員2名 数取器でカウント	10月19日(木) 10月22日(日) 12月3日(日)
アンケート調査		ヒアリング調査	12月7日(木) 9:00~17:00
<イベント期>			
カウント調査	調査1地点/回 10月:谷中まつり 12月:浅草羽子板市	調査員2名 数取器でカウント	10月7日(土) 12月17日(日)
アンケート調査		ヒアリング調査	9:00~17:00
<観光施設調査>	平成17年1月~12月		
<宿泊客アンケート調査>	台東区ホテル旅館 協会加盟宿泊施設 64施設	宿泊客 留置調査	10月15日
<宿泊施設調査>		宿泊施設 郵送配布 訪問回収	12月15日

ヒアリング調査・宿泊客留置調査：日本語・英語・韓国語・中国語

## 1 - 2 調査票

<観光客アンケート調査票・宿泊客アンケート調査票>

### 台東区来訪者アンケート調査

台東区は、浅草、上野を初めとして豊富な観光地に恵まれています。これらの観光資源を国際的に魅力ある「国際観光都市づくり」を目指した展開を図るため当区に来訪された方にアンケート調査を実施しています。回答結果を他の目的に利用することはありません。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

実施：台東区観光課

調査機関：株式会社 サーベイリサーチセンター

問1 あなたのお住まいはどちらですか。(かっこ内にご記入ください。)

( ) 都道府県 ( ) 市町村区

問2 今回の旅行はどなたといらっしゃいましたか。(当てはまる番号を で囲ってください)

1. 1人 2. 友人・知人 3. 夫婦 4. 家族 5. 職場の仲間 6. 団体 7. 学校 8. その他 ( )

問3 何人でいらっしゃいましたか。

ご自身を含め ( ) 人 (夫婦で募集旅行参加なら2人とご記入ください。)

問4 今回の旅行は旅行会社の募集旅行(パッケージ旅行、フリープランなど)ですか。

1. はい 2. いいえ

問5 今回の旅行の目的は何ですか。(当てはまる番号を で囲ってください。)

1. 観光 2. 仕事・出張 3. 買い物 4. 友人・親族訪問(帰省等) 5. その他 ( )

問6 今回訪問された観光地の情報はどのようにして入手しましたか。(当てはまる番号を で囲ってください。)

1. ガイドブック・情報誌 2. 新聞・雑誌 3. テレビ・ラジオ 4. インターネット(ホームページ)  
5. 観光パンフレット 6. 家族・知人 7. 旅行会社 8. 公的案内所等 9. 特になし 10. その他 ( )

問7 普段旅行を計画する際、何を参考にしますか。(当てはまる番号を で囲ってください。)

1. ガイドブック・情報誌 2. 新聞・雑誌 3. テレビ・ラジオ 4. インターネット(ホームページ)  
5. 観光パンフレット 6. 家族・知人 7. 旅行会社 8. 公的案内所等 9. 特になし 10. その他 ( )

問8 都内までおよび都内からここまでの交通手段は何でしたか。(下記の【交通手段】から当てはまる番号を選び、かっこ内にお書きください。12. その他の場合は、かっこ内に交通手段をお書きください。)

1. 都内までの交通手段 ご自宅 ( ) - ( ) - ( ) - ( ) 都内  
2. 都内から現在地までの交通手段 都内 ( ) - ( ) - ( ) - ( ) 現在地

【交通手段】

1. 飛行機 2. JR 新幹線 3. JR 在来線 4. 東京メトロ 5. 都営地下鉄 6. TX(つくばエクスプレス) 7. 私鉄  
8. 貸切バス 9. 長距離バス 10. 路線バス 11. 水上バス 12. 自動車 13. タクシー 14. その他

問9 今回の旅行の日程および旅費をお聞きます。(かっこ内に日時および金額をご記入ください。)

1. 今回の旅行の日程：1. ( ) 泊 ( ) 日 2. 日帰り  
2. 今回の旅行の総費用(1人あたり)：約 ( ) 円

問10 台東区の滞在期間をお聞きます。(かっこ内に日時および金額をご記入ください。)

1. 台東区内の ( ) 日 ( ) 時頃より ( ) 日 ( ) 時頃まで滞在予定  
2. 現在地には ( ) 日 ( ) 時頃より ( ) 日 ( ) 時頃まで滞在予定

地区：\_\_\_\_\_ 担当：\_\_\_\_\_ 調査時間：\_\_\_\_\_

**問 1 1 本日の宿泊先と宿泊費をお聞きします。(かっこ内に施設名および金額をご記入ください。)**

- 1.区内に宿泊：宿泊施設名( ) 宿泊費 約( )円  
2.区外に宿泊：宿泊先( ) 宿泊費 約( )円

**問 1 2 現在地でお食事やお土産にどのくらい使われました(ます)か。(かっこ内に金額をご記入ください。)**

- 1.食事代：約( )円 2.買い物代：約( )円 3.その他：( )円

**「問 4」で募集旅行とお答えの方に伺います。旅行代金に含まれているものは何ですか？**

- 1.宿泊代 2.食事代 3.交通費 4.その他(入場券、参加料など) 該当するものを全てで囲ってください)

**問 1 3 現在地には何度来訪されましたか。(当てはまる番号を で囲いかっこ内に数字をご記入ください。)**

- 1.初めて 2.今回を含めて( )回目

**問 1 4 今回の旅行で台東区内の観光施設等はどこに立ち寄りましたか。また、立ち寄る予定ですか。**

(当てはまる番号をすべてで囲ってください。)

1. 浅草寺・仲見世 2. 隅田川(隅田公園) 3. 浅草六区(ROX等) 4. 浅草文化観光センター 5. 江戸下町伝統工芸館  
6. 花やしき遊園地 7. 合羽橋道具街 8. 上野動物園 9. 東京都美術館 10. 東京国立博物館 11. 国立科学博物館  
12. 国立西洋美術館 13. 寛永寺 14. 不忍池 15. アメ横 16. 朝倉彫塑館 17. 下町風俗資料館 18. 上野公園  
19. 一葉記念館 20. 谷中地区 21. 浅草橋地区 22. 蔵前地区 23. その他( )

**問 1 5 今回の旅行で台東区以外の訪問地をお聞きします。(予定を含め枠内にご記入ください。)**

--

**問 1 6 墨田区に「新東京タワー」が出来ることをご存知ですか。(当てはまる番号を で囲ってください。)**

- 1.知っている 2.知らない

**問 1 7 「新東京タワー」が完成後、訪問したいと思いますか。(当てはまる番号を で囲ってください。)**

- 1.訪問する 2.訪問しない

**問 1 8 台東区に来訪されて良かったこと、問題だと感じたことなどについて自由にお書きください。**


**問 1 9 最後にあなたの性別、年代をお聞きします。(当てはまる番号を で囲ってください。)**

性別：1.男性 2.女性 年代：1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70歳以上

**ご協力ありがとうございました。**



< 宿泊施設調査票 >

## 台東区宿泊施設調査

台東区は、浅草、上野を初めとして豊富な観光地に恵まれています。これらの観光資源を国際的に魅力ある「国際観光都市づくり」を目指した展開を図るため当区の宿泊施設の調査を実施しています。回答結果を他の目的に利用することはありません。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

実施：台東区観光課

調査機関：株式会社 サーベイリサーチセンター

問1. 宿泊施設の種類・規模(当てはまる番号を で囲ってください。また、かっこ内に数字をご記入ください。)

種類	： 1. ホテル 2. ビジネスホテル 3. 旅館 4. 簡易旅館 5. その他( )
室数	： ( ) 室(部屋)
収容人員	： ( ) 人

問2. 宿泊施設の概要(当てはまる番号を で囲ってください。また、かっこ内にご記入ください。)

建物の構造	： 1. 鉄筋コンクリート造 2. 鉄骨造 3. 木造 4. その他( )
延べ面積	： ( ) m <sup>2</sup>
建物の階数	： 地下( )階・地上( )階
主な付属施設	1. 休憩室 2. 食堂 3. 喫茶室 4. お土産コーナー 5. 大浴場 6. サウナ 7. 自販機コーナー 8. ゲームコーナー 9. ランドリー 10. その他( ) 11. 店舗：( )、( )、( ) 【*店舗のある場合かっこ内に店舗の種類をご記入ください。】
駐車場	： 1. ある( )台 2. なし

問3. 昨年(平成17年)の宿泊者数(月別宿泊人数と外国人宿泊人数(内数)をご記入ください。)

月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
宿泊人数						
(うち外国人)	( )	( )	( )	( )	( )	( )
月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
宿泊人数						
(うち外国人)	( )	( )	( )	( )	( )	( )

問4. 外国人の宿泊者の受入れ状況(当てはまる番号を で囲ってください。)

外国人の宿泊の受入れ	： 1. 外国人専用 2. 宿泊可 3. 国によって不可 < 4. 宿泊不可 >
「4. 宿泊不可」とお答えの場合。その理由はなんですか？	1. 言葉が通じないのでサービス・対応ができない 2. 生活習慣が違うから 3. 宿泊者とのトラブルがあるから 4. 日本人の宿泊者が減るから 5. 施設が外国人用になっていないから 6. 和風旅館だから 7. その他( )

問5. その他台東区の観光振興についてのご意見(ご自由にお書きください。)

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

ご協力ありがとうございました。

