

ハラールについて

近年、日本を訪れるムスリム旅行者が急増しています。区では、ハラール認証を取得する区内飲食店等を対象に認証取得費用の一部助成や、ムスリム対応を検討している区内飲食店等に専門的知識を有するアドバイザーを派遣し、サポートを行っています。



ハラールとは
ハラールとは、イスラーム法において「合法」「許可された」という意味であり、生活全般に関わる言葉です。「食」においては、イスラムの教義ののっとって食べることが許可されたものを言います。

参考 WEB **ムスリムおもてなしマップ in 台東区**

ムスリムおもてなしマップ

台東区を訪れるムスリム旅行者向けの観光ガイドです。



台東区ハラール認証取得支援制度

助成対象：台東区内の店舗において、食品衛生法の許可を受けて営業を行う食品等事業者（法人・個人は問いません。）ただし、新たに店舗を設置する場合は、食品衛生法の許可の申請を受理され、営業を行う予定の方を含みます。

助成金額：2分の1 補助上限額：10万円

【お問合せ】台東区観光課 ☎5246-1447

ムスリム対応アドバイザー派遣

ムスリム対応を検討している区内飲食店、観光施設、観光関連団体等に対し、専門的知識を有するアドバイザーを派遣し、サポートを行います。

サポート内容：ムスリム対応、ハラール認証取得、情報発信等
利用者負担：なし

申込方法：下記問い合わせ先にご連絡ください。

【お問合せ】台東区観光課 ☎5246-1447

おもてなし支援事業のご案内

◆ 外国語ホームページ新規作成支援

区内事業者の外国語ホームページ開設にかかる経費の一部を助成します。
対象者：区内に本店所在地（法人）、事業所（個人事業主）がある中小企業
助成率：2分の1以内
限度額：最大10万円まで（ホームページ等作成経費、翻訳費各上限5万円）
【お問合せ】産業振興事業団経営支援課企業・人材育成担当 ☎5829-4124

◆ 外国人観光客おもてなし支援

- 区内事業者の外国語メニューやパンフレット等の新規作成等、外国人観光客へのおもてなしに関する取り組みに対し経費の一部を助成します。
- (ア) 外国語メニュー・パンフレット等の新規作成
- (イ) 外国人おもてなし講習（講習会受講料、講師料）
- (ウ) 翻訳機器等導入（翻訳機、免税書類発行システム）
- 対象者：区内に本店所在地（法人）、事業所（個人事業主）がある中小企業
- 助成率：2分の1以内
- 限度額：(ア) 最大10万円まで（パンフレット等作成経費、翻訳費各上限5万円）(イ)・(ウ) 5万円まで
- 【お問合せ】産業振興事業団経営支援課企業・人材育成担当 ☎5829-4124

※それぞれの助成事業には、助成対象事業を実施する前に申請いただく等の要件があります。詳細は、ホームページをご覧ください。お問い合わせ先までお電話ください。

外国人観光客の受入れに便利な シール・パンフレットの配布

区では、外国人観光客の受入れに便利なシール、パンフレットを配布しています。発送を希望する方は右記のURLから発送申込書を取り寄せ FAX でご連絡ください。

台東区 外国人 シール



・ 飲食店向け店頭シール

外国語メニューがあることを示すシールと、メニューに使用食材の表示があることを示すシールです。



英(他、中・韓)メニュー有



食材表示有

・ トイレ利用方法シール

外国人観光客が利用時に戸惑うことが多いと言われるトイレの利用方法を示すシールです。



和式レバー式



洋式ボタン式

・ マナー啓発パンフレット



英(他、中・韓)メニュー有

台東区を訪れる外国人観光客に向けたイラスト及び日・英・中・韓併記で観光マナーを示したパンフレットです。



・ おもてなしコミュニケーション MAP



区内事業者が外国人観光客を案内・接客するための区内地図や会話例文(日・英・中)を示したマップです。指差して行先を示してもらいながら簡単な交通案内が出来るようになっています。



【お問合せ】台東区観光課 ☎5246-1447