

スポーツ施設 公共予約システムクレジット決済した際の雨天中止の還付方法

公共予約システムでクレジット決済により使用料を納付し、雨天により中止となった場合の使用料の還付につきましては、利用者様ご自身で公共予約システムより還付処理の手続きをお願いいたします（自動的に返金されませんのでご注意ください）。

1. 処理が可能となる日程

台東リバーサイドスポーツセンター	利用日の翌日
柳北スポーツプラザ	利用日の翌日
たなかスポーツプラザ	利用日の翌日
荒川河川敷運動公園運動場	利用日の5営業日後
江戸川河川敷野球場	利用日の5営業日後

2. 操作方法

公共予約システムログイン後、「2. 予約内容の確認・取消」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

台東 太郎さん

跳上げブラウザ用画面にする

ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了 (ログアウト)

台東区 (検証) ホームページ

色・文字サイズ変更 終了 (ログアウト) << 戻る 次へ >>

予約自体は施設側にて取り消していますので、一覧には載っていません。「クレジット決済画面」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

現在の予約はありません。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

クレジット決済画面

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。※利用年月は修正せずに表示されたまま「検索」を押す。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設

利用年月 年 月

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **検索 >>**

利用年月は表示されたまま「検索」を押す

指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されます。取消による還付の場合は、「状態」欄が「取消済」、「還付額」欄に還付できる金額が記載されています。該当の予約の「クレジット決済」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	学習館								
状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	選択	
取消済	2022/2/18	09:00~12:00	スタジオ1	600円	0円	0円	600円	クレジット決済>>	

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

選択された予約のクレジット決済を行います。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	学習館								
状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	選択	
取消済	2022/2/18	09:00~12:00	スタジオ1	600円	0円	0円	600円		

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **確定 >>**

注意事項が表示されますので、内容を確認の上「同意する」を押して、完了です。