

平成28年度  
第3回 台東区区政サポーター  
アンケート調査 報告書

「生涯学習について」

「区議会について」

台東区 総務部 広報課

# 平成28年度 第3回 台東区区政サポーターアンケート

## 区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（平成27年4月1日 ～ 平成29年3月31日）

## 目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「区政アンケート」に参加していただき、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料とすることを目的とします。

## 内 容

- (1) 生涯学習について
- (2) 区議会について

## 調査概要

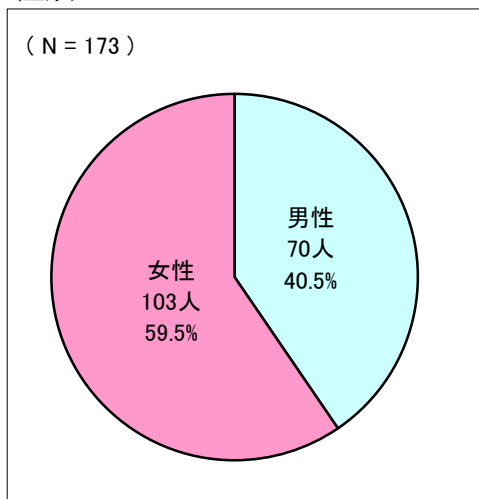
調査期間 平成28年10月6日（木）～10月19日（水）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター72名、Eメールサポーター128名）

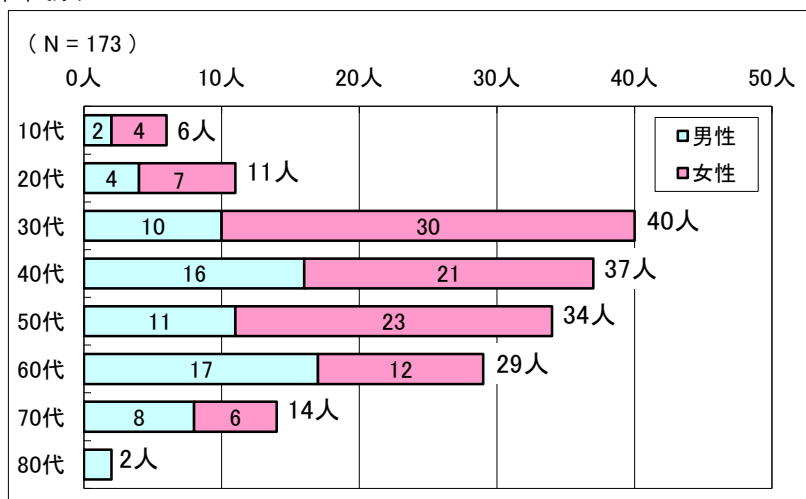
有効回収数 173名（郵便63名、Eメール110名） 有効回収率86.5%

## 回答者の属性

### 性別



### 年代別



### 地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	0人	5人	5人	11人	7人	3人
女 性	4人	6人	6人	19人	10人	5人
計	4人	11人	11人	30人	17人	8人
地 区	浅草橋	寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	4人	9人	6人	8人	12人	70人
女 性	7人	16人	12人	9人	9人	103人
計	11人	25人	18人	17人	21人	173人

### 職業別

職 業	自営業・個人事業主等	会社員・公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	25人	69人	37人	7人	21人	14人	173人

# 目 次

## I. 調査結果の分析

「生涯学習について」	1
「区議会について」	13

## II. アンケート質問と回答 20

### 報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。  
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <http://www.city.taito.lg.jp/> に掲載しています。  
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

# I 調査結果の分析

## 【生涯学習について】

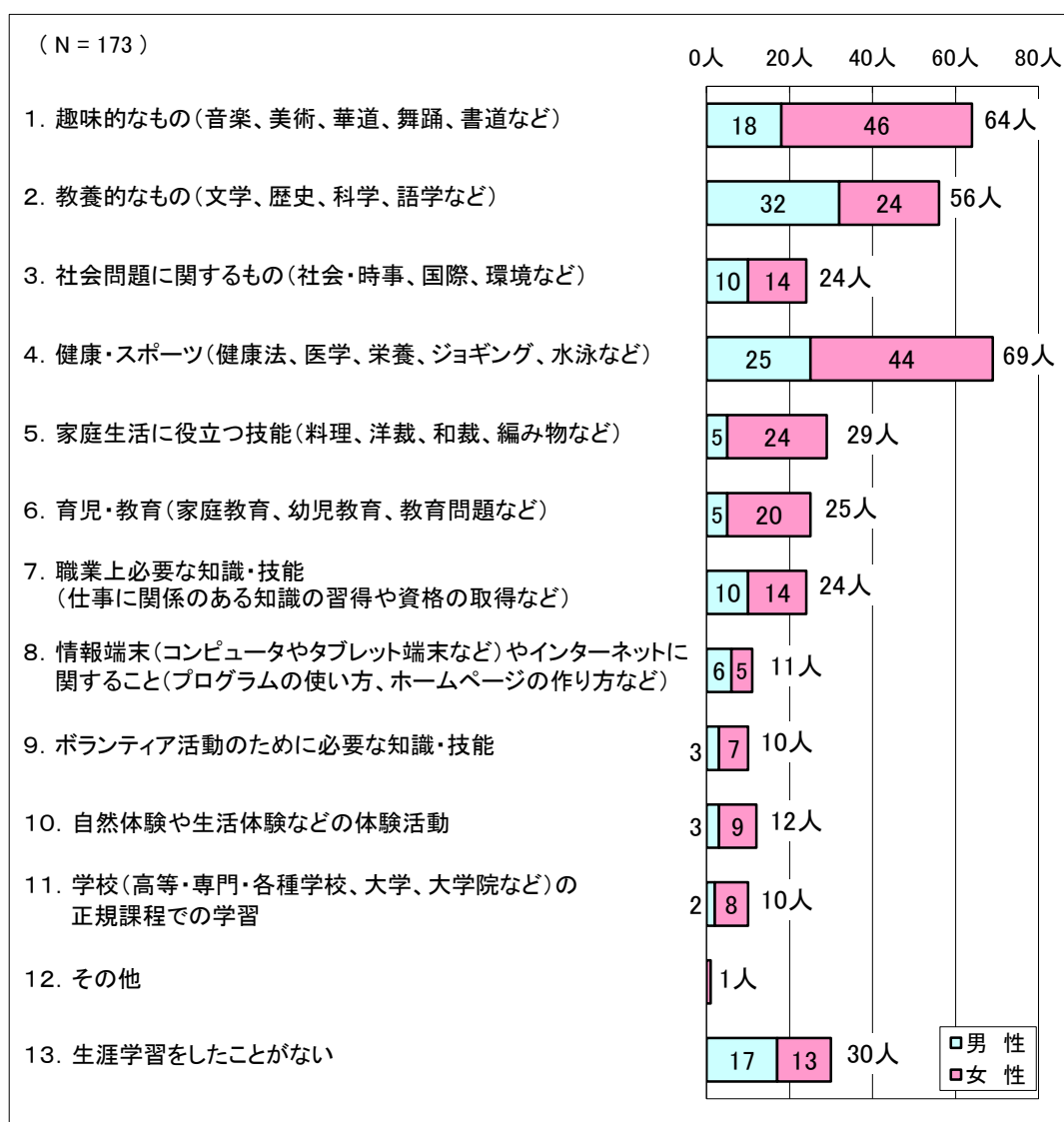
今回の調査では、8割を超える方から、「生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かしたいと思う」と回答していただきました。その中で7割の方が「自分の人生をより豊かにしている」と回答しています。

また、情報端末やインターネットを使った生涯学習には、6割を超える方が「学習したい」と回答がある一方で、社会教育センター・社会教育館については、6割を超える方が「利用したことがない」と回答がありました。

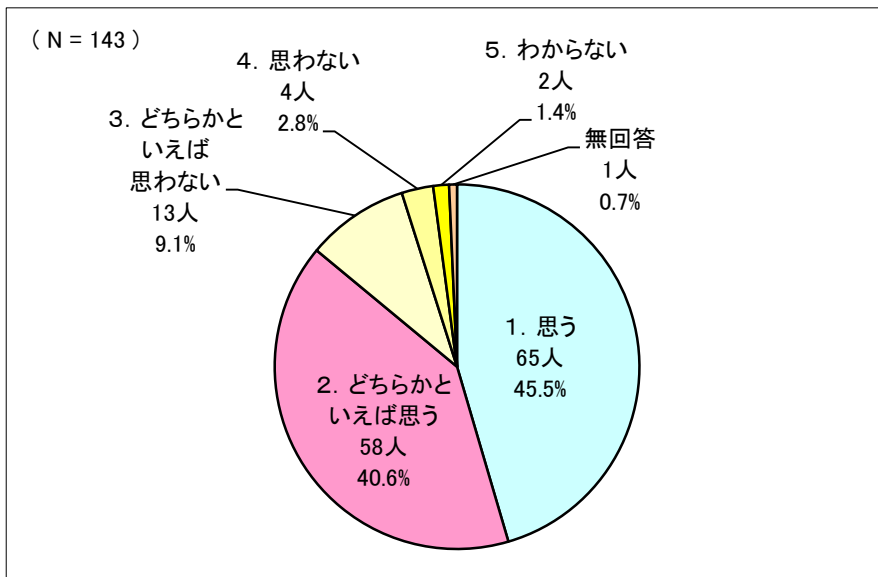
今回いただいたご意見を参考に、今後も、生涯学習の場や施設について情報提供を充実してまいります。

(教育委員会 生涯学習課)

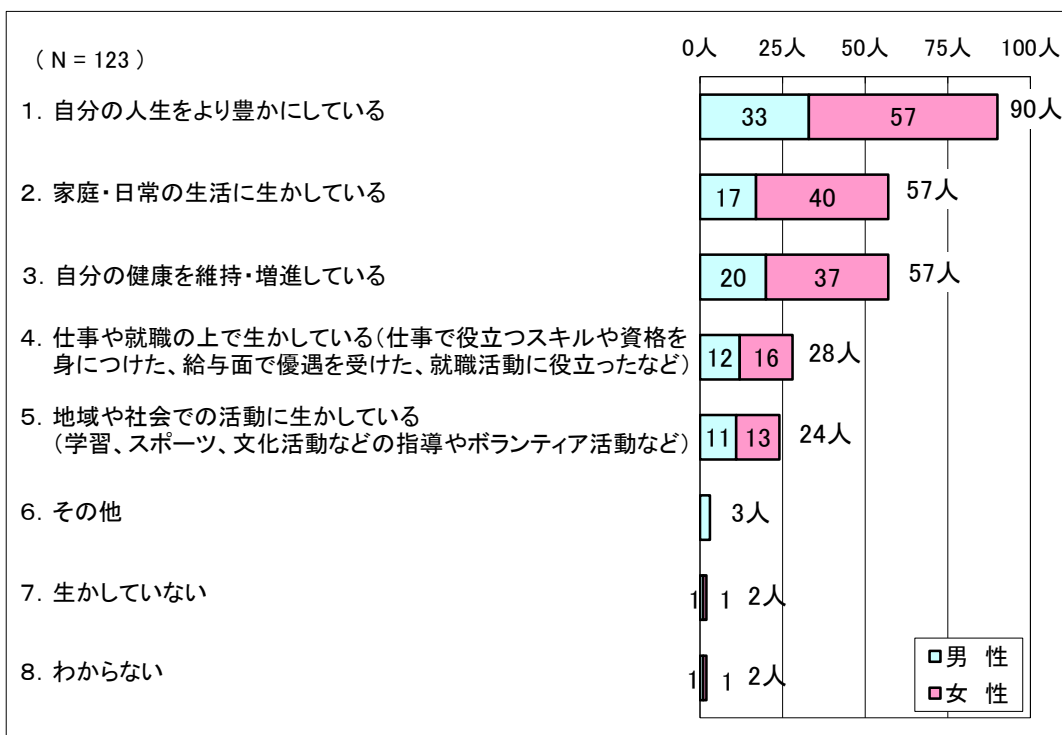
**設問1:** あなたは、この1年くらいの間に、生涯学習をしたことがありますか。  
(複数回答可)



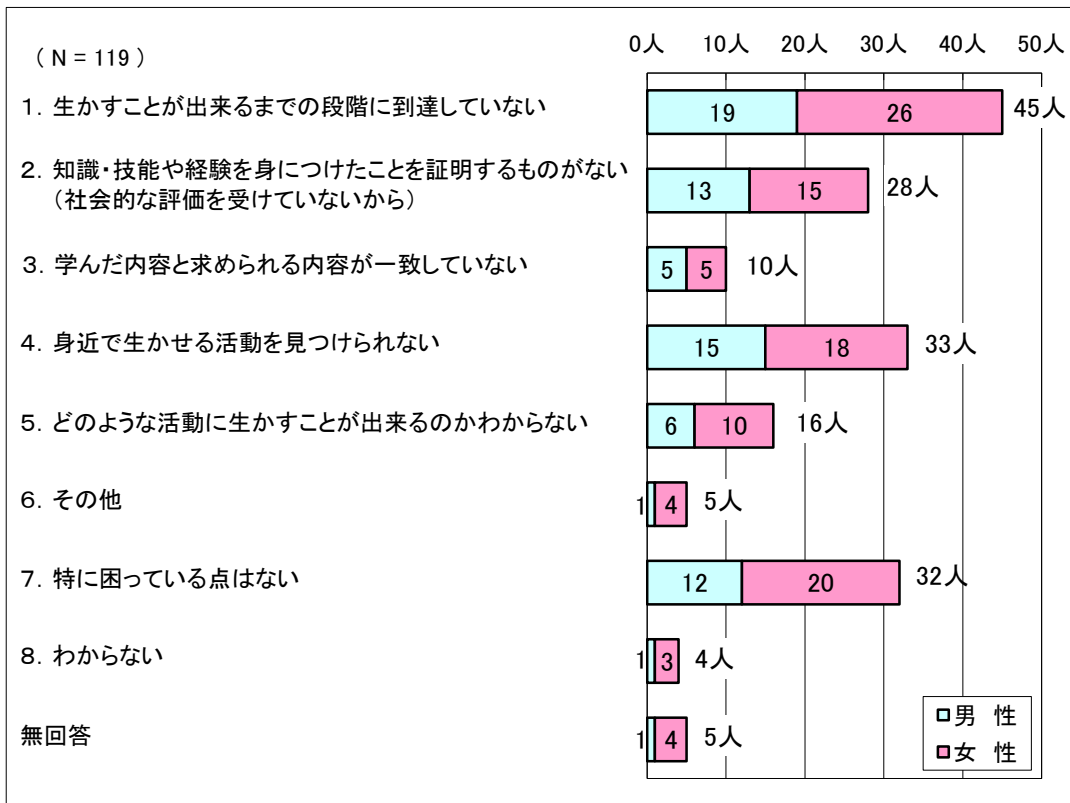
**設問2:** 設問1で選択肢1～12を選択した方に伺います。  
あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かしたいと思いませんか。



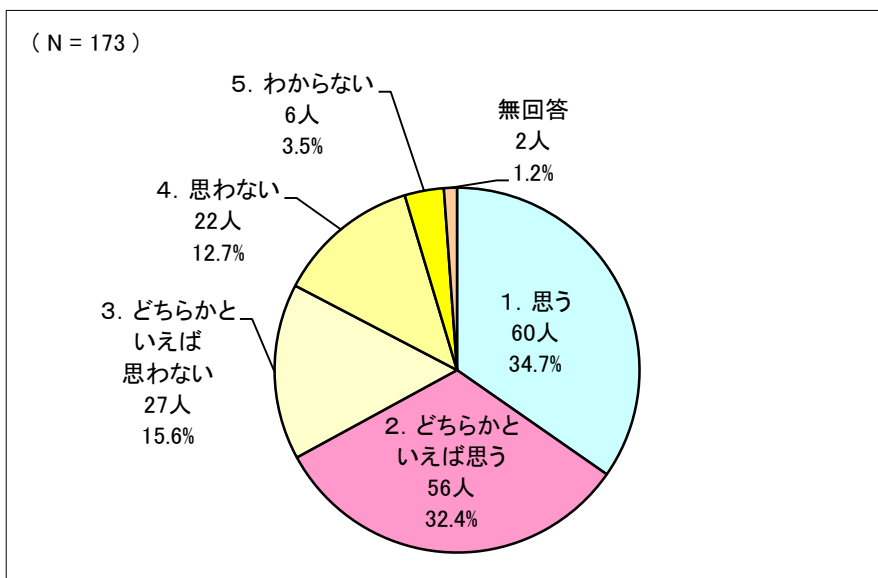
**設問3:** 設問2で選択肢1、2を選択した方に伺います。  
あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(複数回答可)



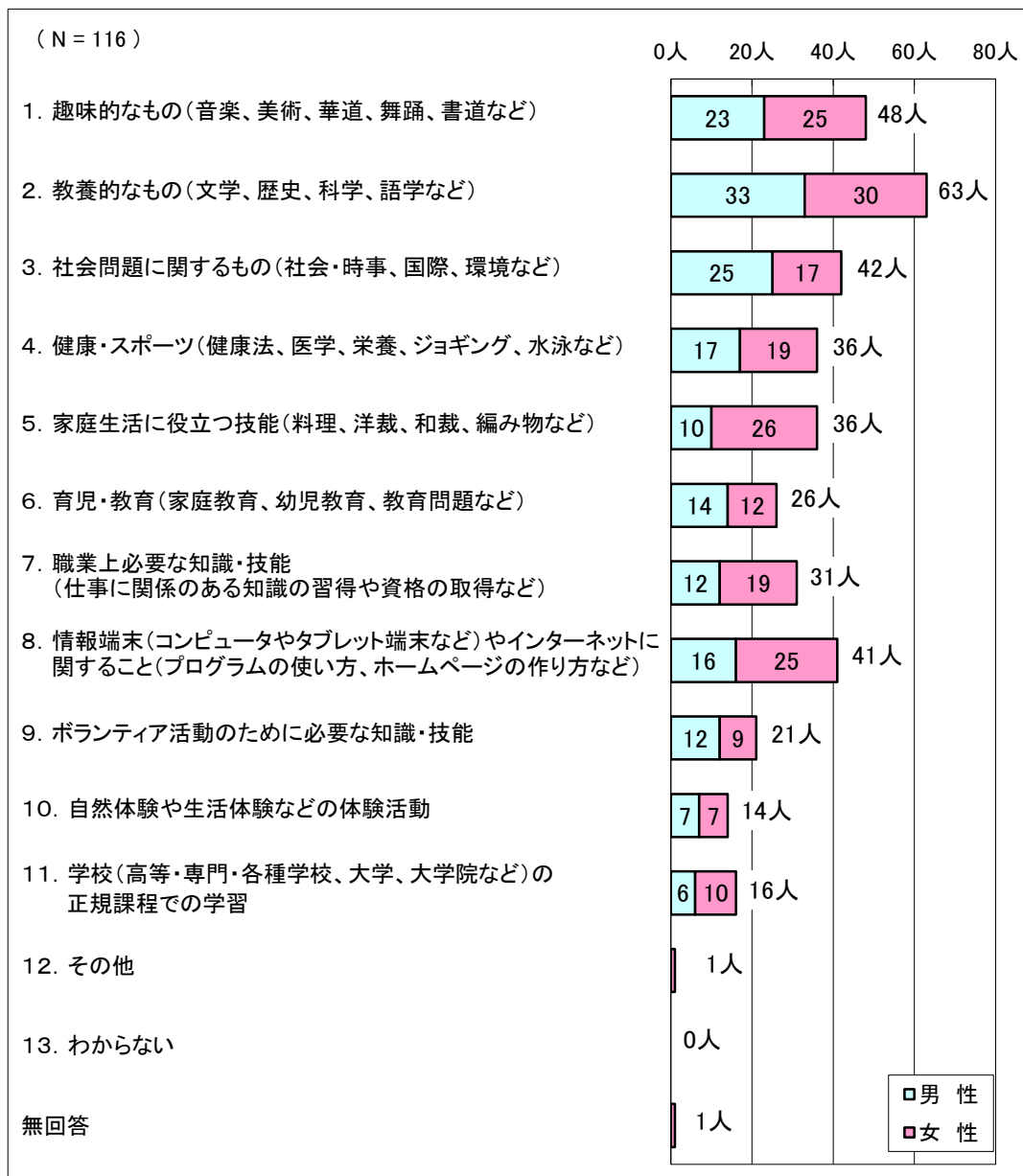
**設問4:** 設問3で選択肢1～6を選択した方に伺います。  
 あなたが、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かすにあたってお困りの点は何ですか。（複数回答可）



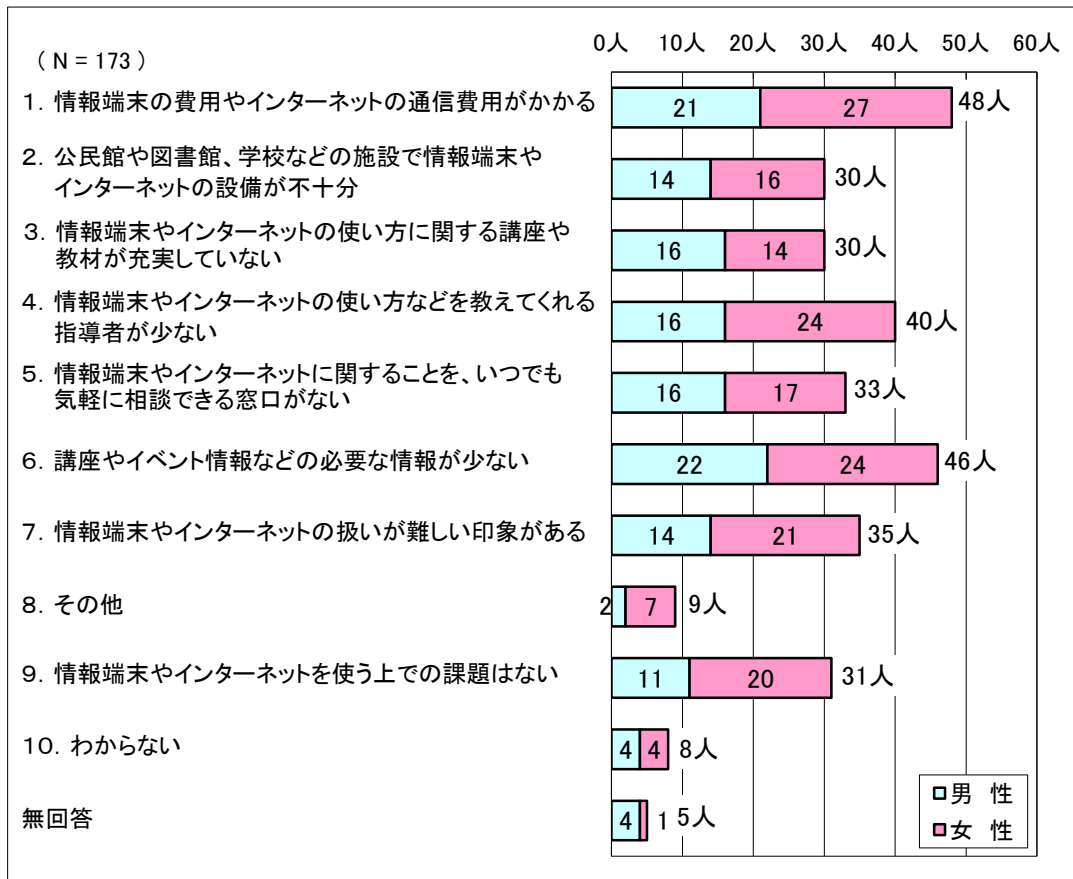
**設問5:** あなたは、情報端末やインターネットを使った生涯学習をしたいと思いませんか。



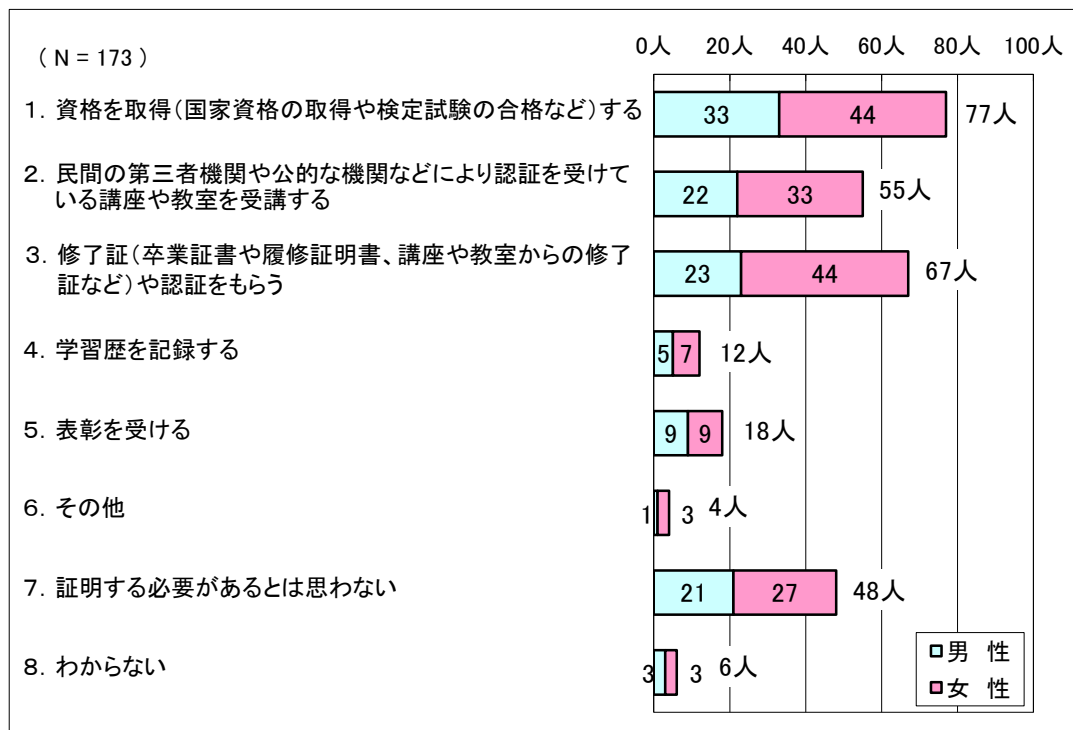
**設問6:** 設問5で選択肢1、2を選択した方に伺います。  
あなたは、情報端末やインターネットによって、どのような生涯学習をしたいと思いますか。（複数回答可）



**設問7:** あなたは、情報端末やインターネットを使った生涯学習を行うにあたり、どのような課題があると思いますか。（複数回答可）

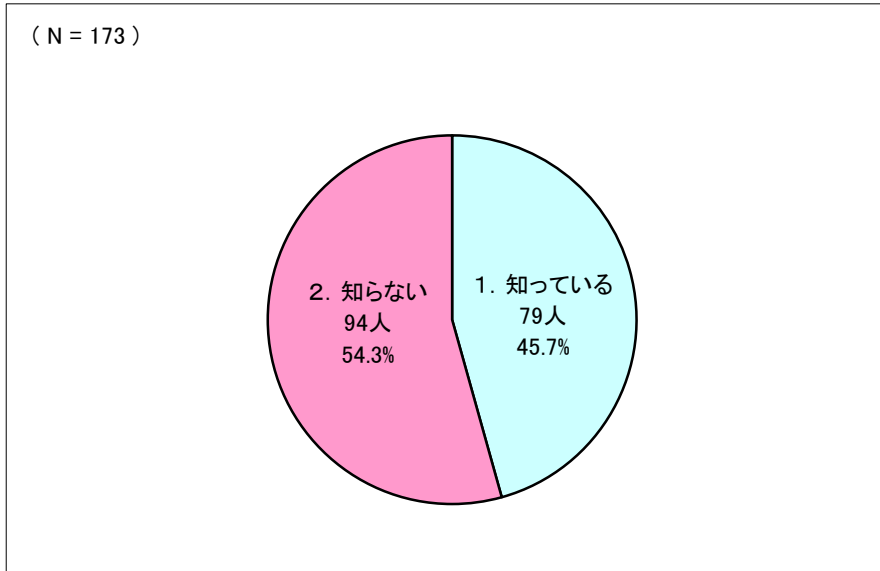


**設問8:** あなたは、人々が生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験について、どのように証明するのが良いと思いますか。（複数回答可）

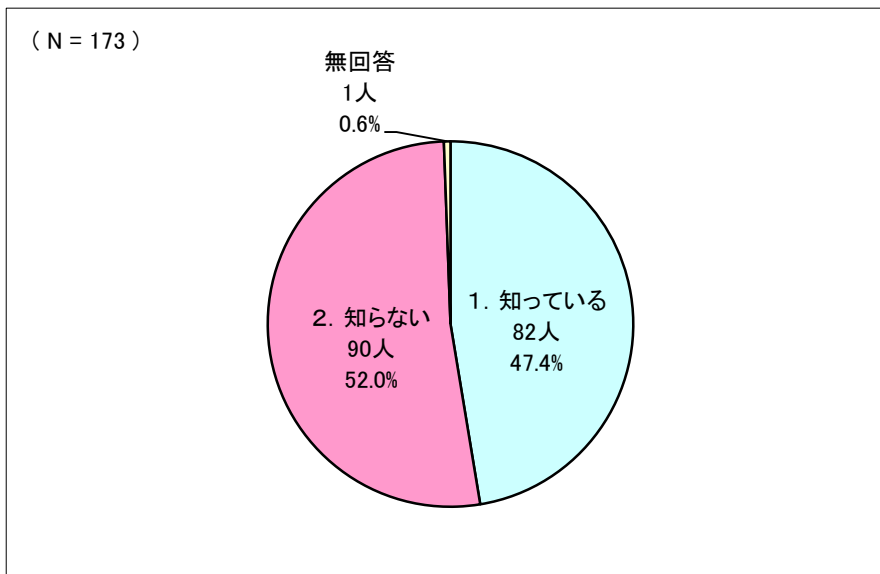




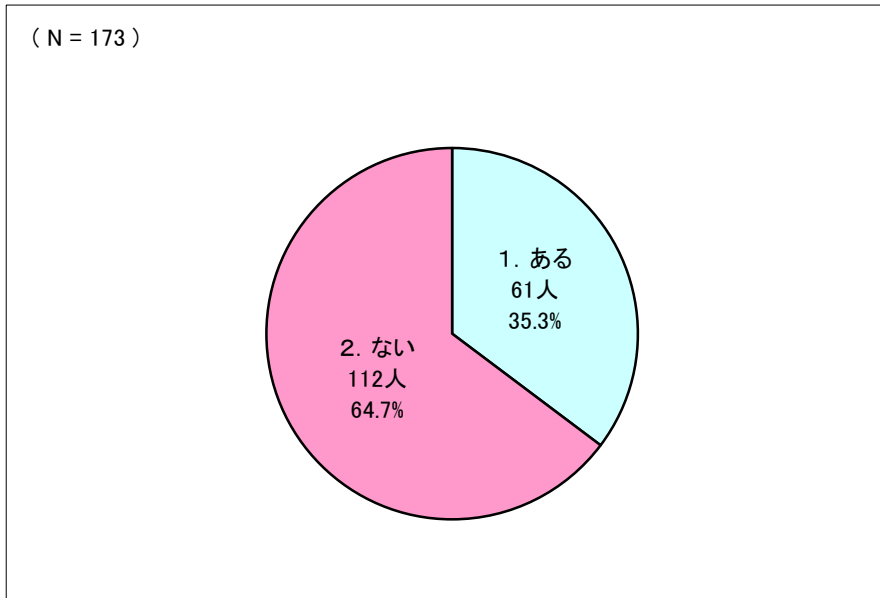
**設問9:** 社会教育センター及び社会教育館について伺います。社会教育センター、社会教育館は、区内に在住、在勤、在学中の方の学習と文化活動の場・仲間づくりの場であることをご存じですか。



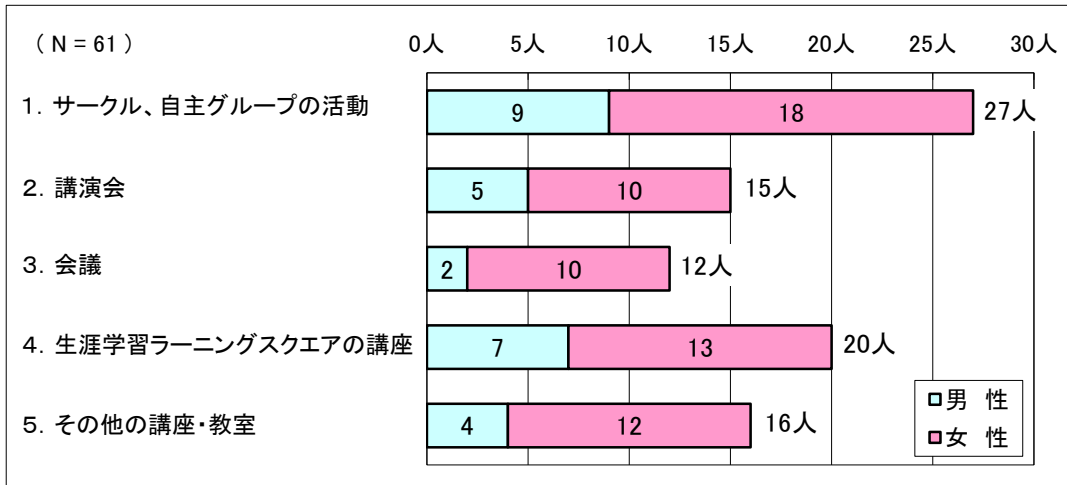
**設問10:** 社会教育センターのほかに社会教育館（千束社会教育館、小島社会教育館、根岸社会教育館、今戸社会教育館）があることをご存じですか。



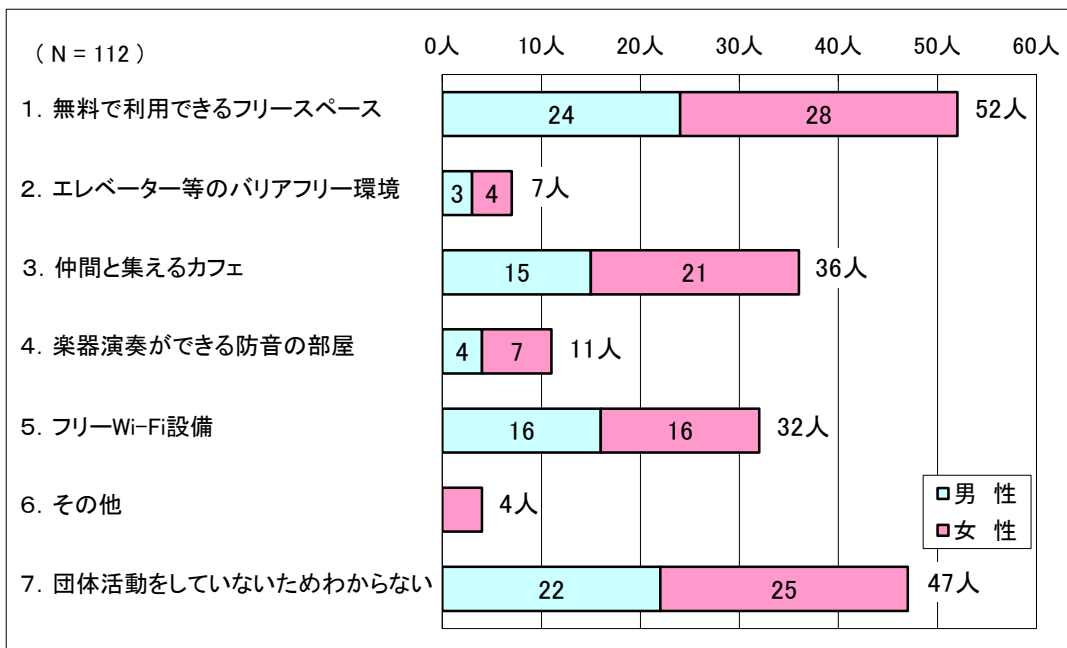
**設問11:** あなたは、社会教育センター、または社会教育館を利用したことがありますか。



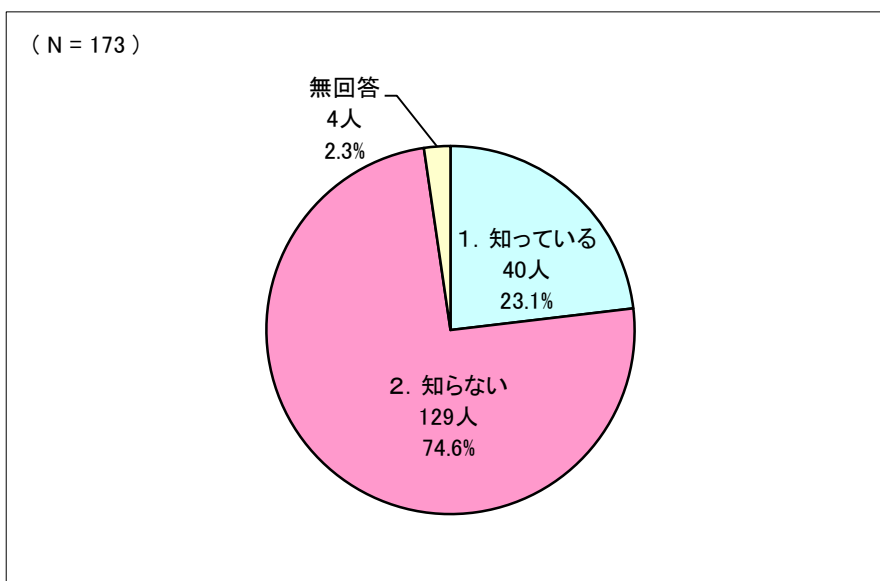
**設問12:** 設問11で「1. ある」を選択した方に伺います。利用した目的は何ですか。（複数回答可）



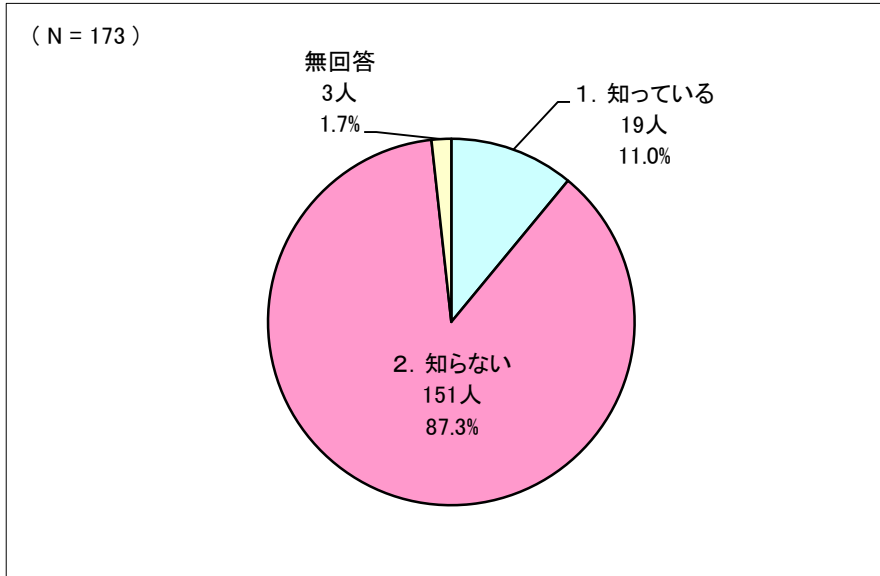
**設問13:** 設問11で「2. ない」を選択した方に伺います。社会教育センター・社会教育館は団体利用の施設です。施設にどのような機能があれば利用したいと思いますか。（複数回答可）



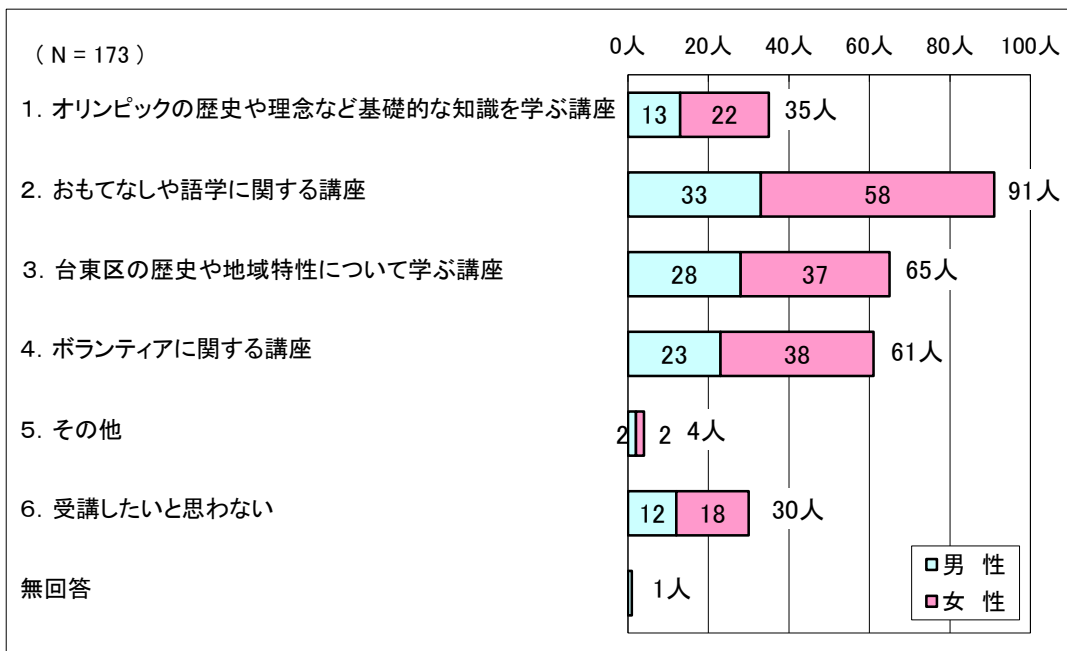
**設問14:** 社会教育センター・社会教育館では、学習、文化活動のきっかけづくりのため、区教育委員会と連携し、「生涯学習ラーニングスクエア」という初心者向け講座、教室を開催していることをご存じですか。



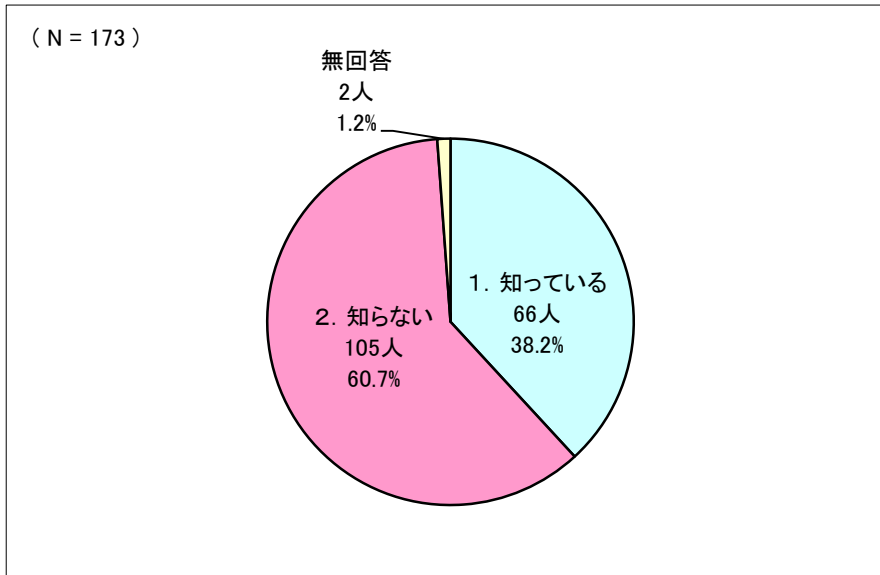
**設問15:** 社会教育センター・社会教育館では、昨年度から2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けオリンピックの基本的な理念や歴史などを知っていただく講座や自分たちのまちの歴史を学ぶ講座、おもてなし語学講座等「オリンピック・パラリンピック生涯学習講座」を開催していますが、ご存じですか。



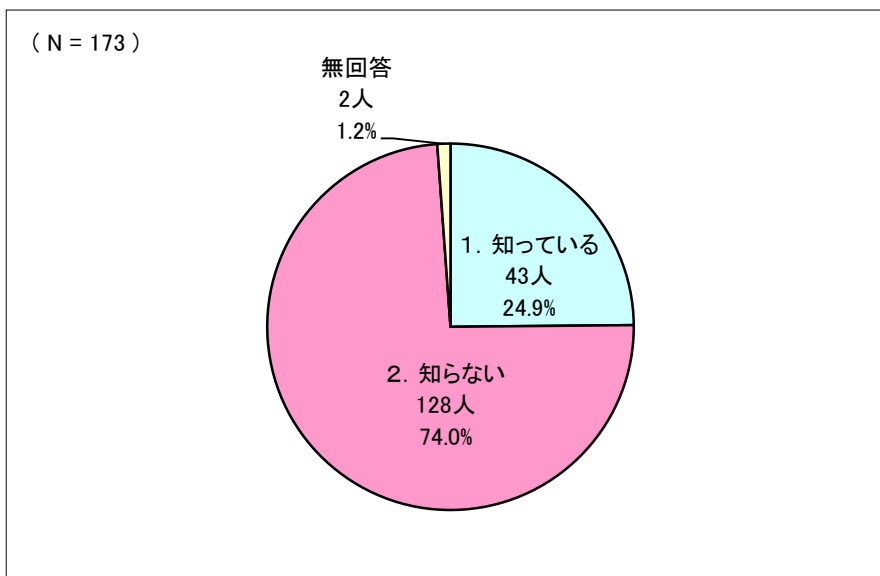
**設問16:** あなたは、オリンピック・パラリンピックに関して、どのような講座であれば受講してみたいと思いますか。（複数回答可）



**設問17:** 社会教育センター・社会教育館には、ホール、和室、会議室、調理室（社会教育センターのみ）の設備があることをご存じですか。



**設問18:** 社会教育センター（清島温水プールを含む）、社会教育館は、現在「指定管理者制度」に基づき指定管理者（民間事業者）が運営しているのをご存じですか。



**設問19:** 社会教育センター・社会教育館について、ご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- 機会を見つけて伺うことです。せっかく良いチャンスですから、オリンピックに関する事で何か開催されるならば、行ってみたいと思います。
- 英会話（根岸社会教育館）、ウクレレ（千束社会教育館）、英会話（社会教育センター）でお世話になっています。楽しく通わせていただいております。
- 「社会教育センター・社会教育館」という名称から、どういう目的で利用できるかよくわからない。案内、説明をわかりやすく広報やホームページで周知してほしい。
- 清島温水プールは利用した事があります。社会教育センターである認識はありません。
- 徒歩圏内にそのような施設がないので、わからない。他区に比べて、講座が貧弱。
- 施設が古くてトイレが使いづらい。
- 親同士のサークル活動や保護者会などにも使えるとうれしいです。子育て支援センターは日曜は休み、児童館なども夜があいておらず、働く親同士の交流の場がほしいです。
- 活動内容を知らないため、意見の述べようがありません。台東区に10年以上暮らして、一切の接点がないということに費用対効果の点から疑問を持ちました。
- 設問4：仕事が忙しすぎて活かす時間がない。社会教育館と区民館の果たす役割の違いが判らない。統合したほうが分かりやすいし、経費削減になると思う。
- 社会教育センター及び社会教育館などの名称で具体的にどんな人がどんな活動をしているのか理解しづらくて感心が向かないまま見過ごして、利用や参加をできていない。

- 社会教育センターなどで活動しているグループがあるのは知っているが、広報などで募集しているグループはごくごく一部であり、一覧表にしてすべてのグループ活動をを紹介して欲しい。
- 社会教育センター・社会教育館について知らないことが多いので、情報を発信してほしい。
- 働き世代の若者への周知をしてほしい。アフター5や休日に利用できるの良いです。
- 清島温水プールは知っているが、社会教育館は知らなかった。広報を通じてもっと区民に親しんでもらえるよう取り組んだほうが良いと思う。
- 友人に誘われコーラスのサークルに入り、根岸社会教育館を初めて利用するようになりました。グループが集まったの館祭りにも参加しました。身近なところで定期的に利用できる施設があり、いいと思います。
- 現在大変良い流れだと思います。ただ、一般の区民にあまり利用されていないのは普及の速度が遅いことで、もう少し時間をかけ、たとえば町内会・老人会を動かすなど工夫をしてはいかがでしょうか。
- 設問12：いろいろな講座や催し物の告知を、幅広く実施して欲しい。ホームページから確認がメインになりつつありますが、それ以外でも確認できる様な。区報では確認できるのですが…。
- 小島社会教育館は建物が古く、千束社会教育館は入口が3階なのにエレベーターが無かったように思います。講座は魅力的なので、設備が充実したらありがたいです。
- 設問7：情報端末やインターネットで行うのは、目がすぐに疲れるし記憶できない（身につかない）事が多く、大変さを感じます。設問12：娘の幼稚園のPTA活動で社会教育センターを利用している。
- 引越ししてきてから数年だが、近辺の区民館しか利用してこなかった。もっと行動範囲を広げていこうと思うよい機会になった。もっと社会教育センター・教育館についてアンテナを張ろうと思った。

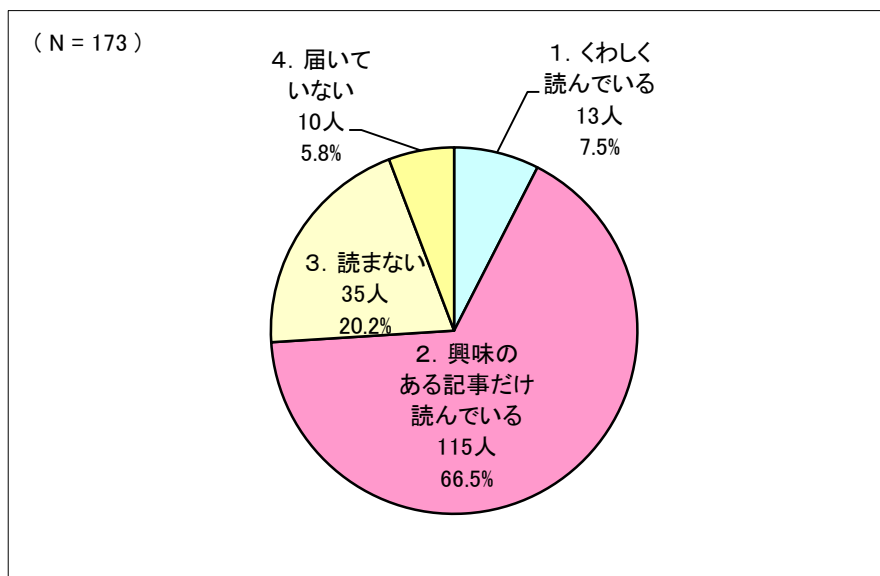
## 【区議会について】

今回の調査では、「たいとう区議会だより」は7割以上の方が読んでいると回答され、「区議会ホームページ」は約4割の方が見たことがあると回答されています。一方、平成26年度から開始した「ユーストリームを活用した委員会の生中継」については、約6割以上の方に認知されているものの、実際に閲覧したことがある方は約1割でした。このことから、インターネットで生中継を見ていただく事の難しさを再認識するとともに、録画映像の配信やたいとう区議会メールマガジン等の多様な媒体を活用した複合的な情報発信が、より一層必要であることがわかりました。

今回の結果を踏まえ、議会の役割や活動について区民の皆様に関心を持っていただけるような、わかりやすく適切な議会広報に努めてまいります。

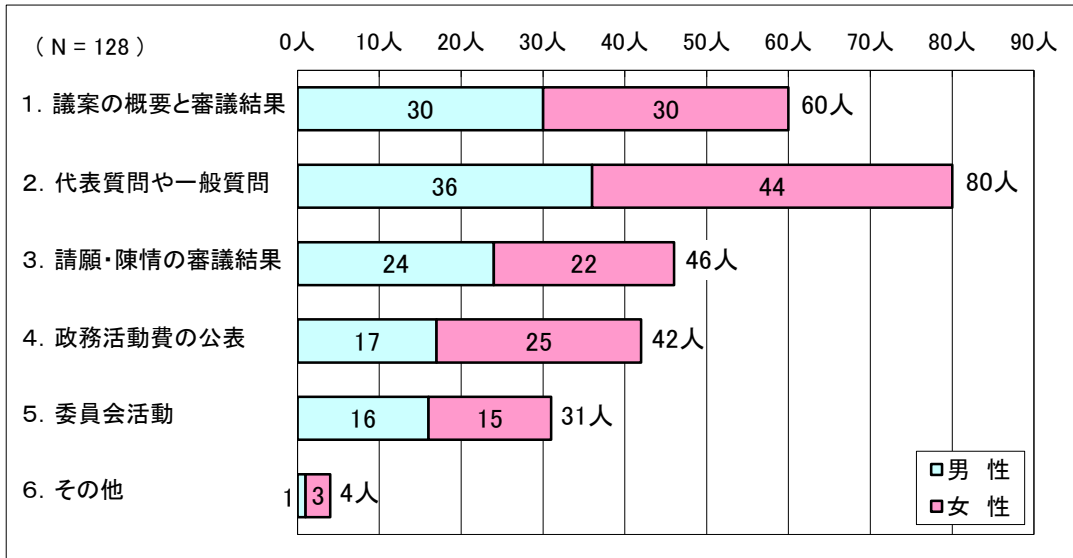
(区議会事務局)

**設問20:** 台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。

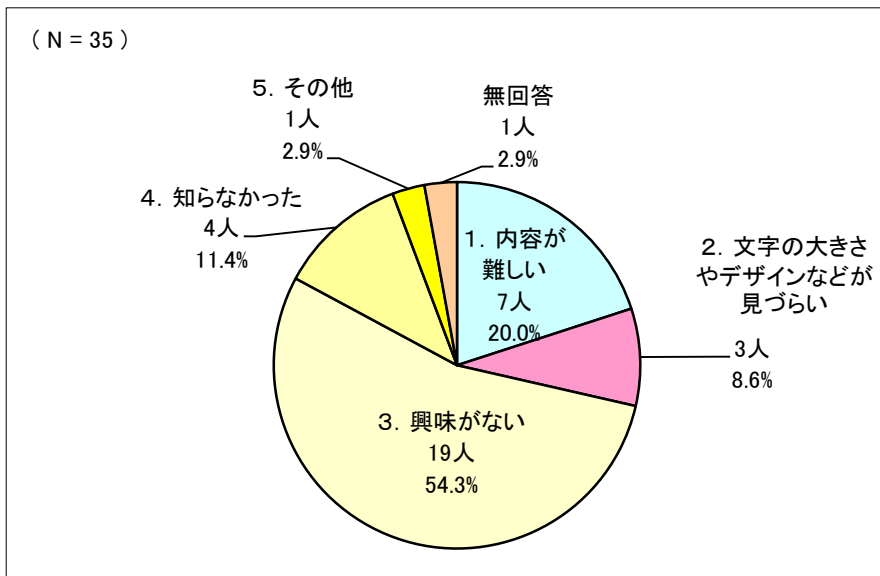




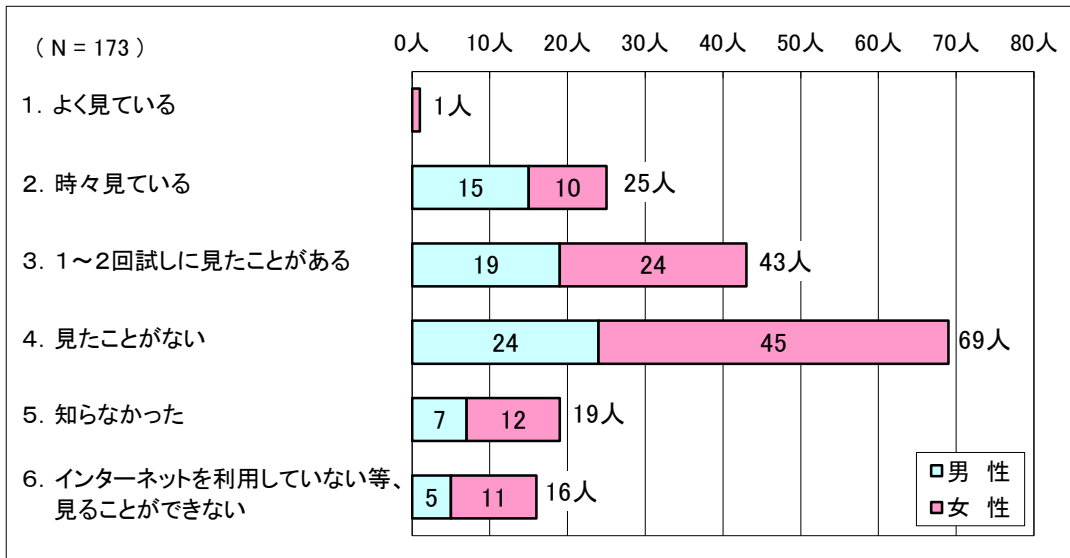
**設問21:** 設問20で選択肢1、2を選択した方にお聞きします。  
どの記事に興味がありますか。(複数回答可)



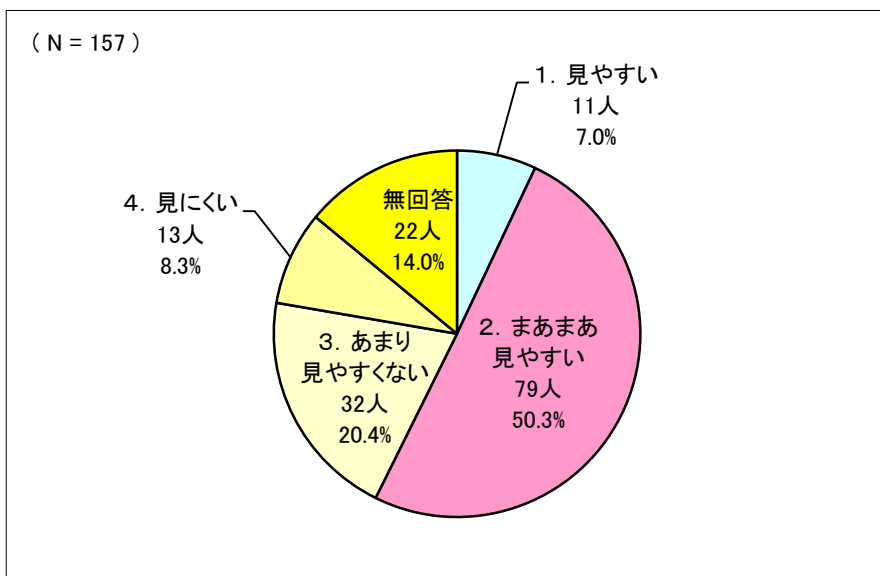
**設問22:** 設問20で選択肢3を選択した方にお聞きします。  
その主な理由は何ですか。



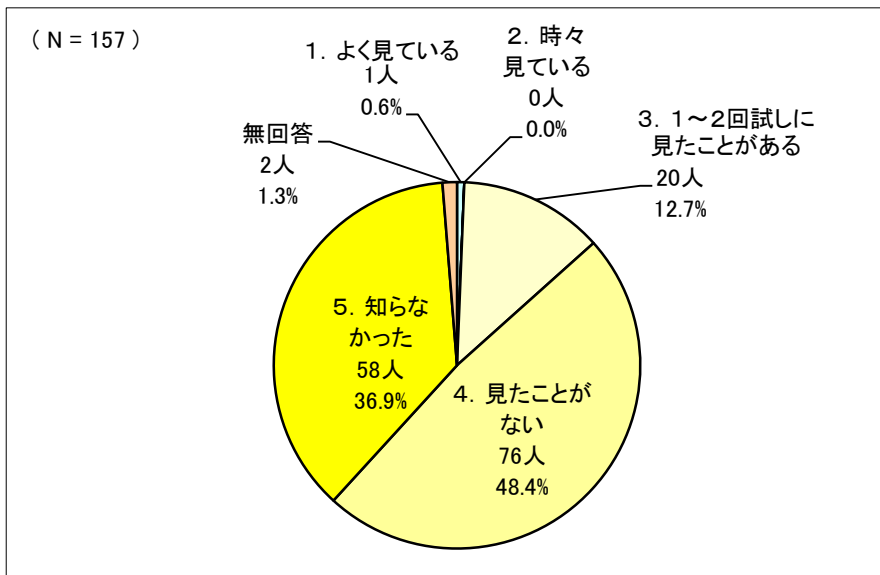
**設問23:** 区議会のホームページを見たことがありますか。



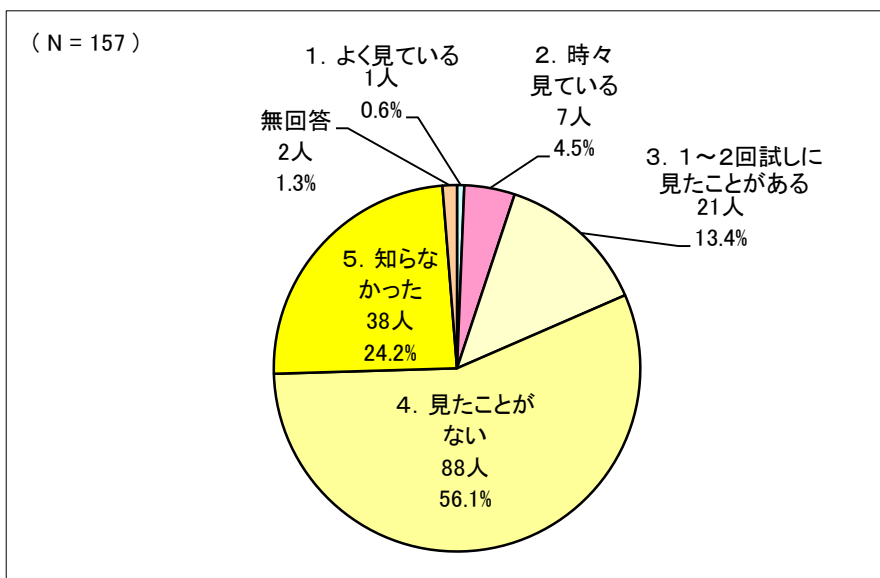
**設問24:** 設問23で、選択肢1~5を選択した方にお聞きします。  
区議会ホームページをご覧になって、見やすさはいかがですか。



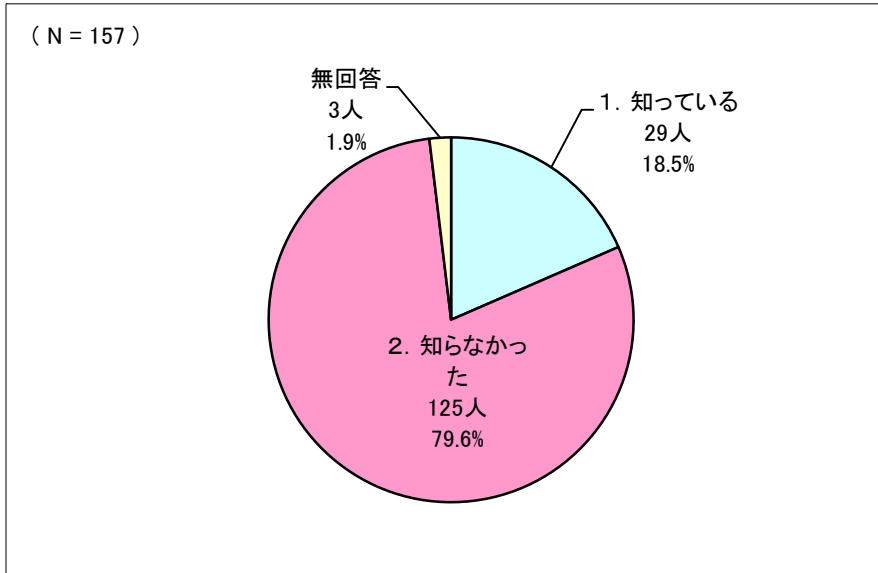
**設問25:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
 区議会では、インターネット配信サービスUSTREAM（ユーストリーム）を活用して、委員会の生中継を配信していますが、見たことはありますか。



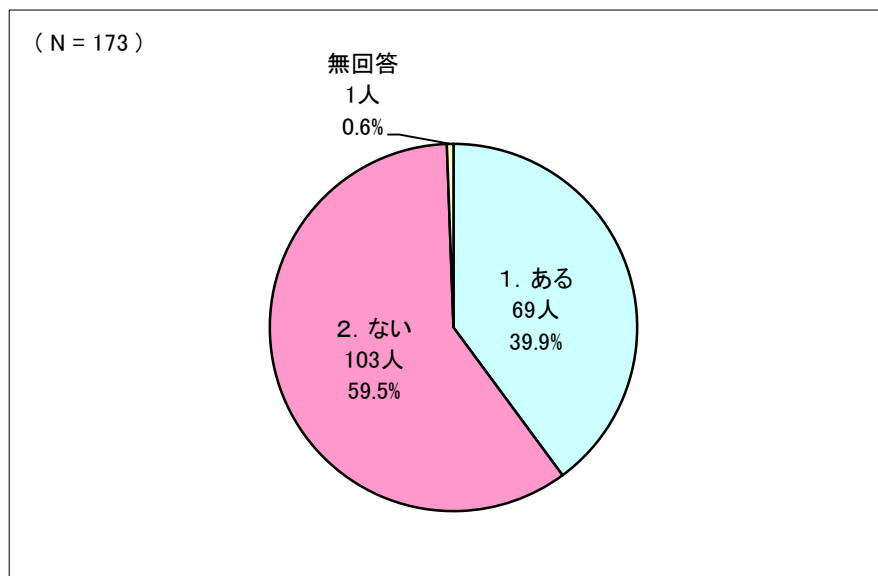
**設問26:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
 本会議及び委員会の会議録をホームページで公開していますが、見たことはありますか。



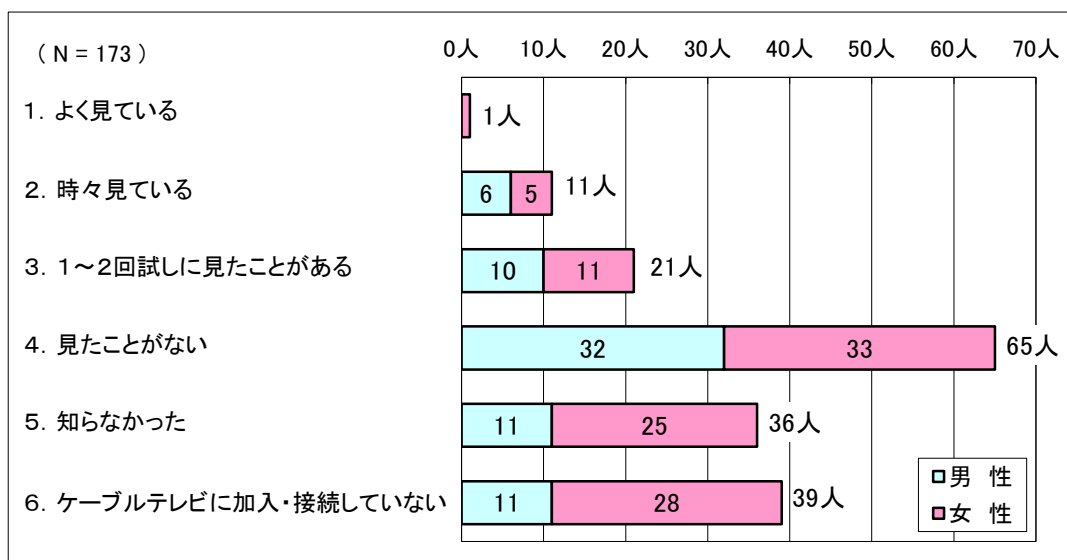
**設問27:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
区議会では、本会議や委員会の情報をメールマガジンやツイッターで配信していますが、ご存じですか。



**設問28:** 区議会では、定例会ごとに、周知用ポスターを町会の掲示版や各区有施設等に掲示しておりますが、見たことはありますか。



**設問29:** 区議会のケーブルテレビ放送番組（J:COM台東11チャンネル）で放映されている本会議の録画映像を見たことがありますか。



**設問30:** 台東区議会では、より開かれた議会、より分かりやすい議会に向け議会改革を進めています。その取り組みについて、ご意見ご要望がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・ 委員会の生中継を配信していることは評価できる。発言者の氏名・所属をテロップ等で多く示し、誰が何を言っているかわかるようにすれば、もっと透明化され、情報発信しているように思える。
- ・ 区議会の活動内容は、とかく難しく感じますので、区民生活との関わり合いとの観点で、イラストや図などを交えながら記載していただければと思います。
- ・ 動画でみることができるのは知らなかった。インターネットを使う人は多くても、USTREAMは年配の方には敷居が高いのではないかと心配。
- ・ とにかく不正な行為はやめてほしい。台東区の区議会議員としての誇りを捨てないでほしい。
- ・ 議会には興味がありません。しかし、区民代表としての意識を持ち十分に実態を把握して、区民全体の役に立つことを提案していただきたいです。
- ・ 区議会議員各自の情報発信が必要と思う。通信の発行は政務活動費の重要な用途である。
- ・ 現行の区議会だよりとホームページで十分な情報が得られてよいと思います。

- 台東区は高齢化率が高いのと、年寄りの一人世帯がますます増加の一途を歩んでいると思うので、安心・安全に暮らせるように、改革を進めてほしいです。
- USTREAMはまだまだ見ることができない人が多いと思うので、JCOMの方をもっとアピールしたほうがよい。
- 「区議会」だより等、各戸への配布や回覧板や掲示板でのお知らせが役に立っています。これらを継続するにも大勢の方の労力や費用がかかっていると思いますが、今後ともよろしくお願いします。
- 文字がずっと続く文はよみにくい。もっと簡潔にスペースをとったりカラフルに見やすく載せてくれると読むかもしれないです。
- 台東区でも政務活動費の扱いをさらに明確にしたほうが良いと思います。
- 本会議・委員会は休日開会や夜間開会を多くして、一般区民の傍聴を容易にするべき。
- 政治イコール難しいこと、というイメージが強くありますが、実際には自分たちの生活に密着したことが多いはずですので、「たいとう区議会だより」はより平易な言葉で掲載するのがよいのではないかと思います。
- たいとう区議会だよりは読むので、無くさないで欲しいです。
- どうすれば、より開かれた議会に、また、よりわかりやすい議会になるのか、さらに改革の成果を区民に示した検証結果は予測どおりか、まだまだ不十分なのか等をお示しいただきたい。
- 議員が知合いという人は、興味を持って議会の結果等を見るだろうが、ほとんどの人はあまり関心がないと思う。区民は議員の行動を一举一動良く見るので、それなりの活動・行動をして欲しい。
- 台東区議会のより開かれた議会への取り組みを高く評価します。今全国的に政務活動費について種々な問題が起きていますが、台東区議会議員の方々も明確・公明正大な政務活動費の使用をされ、それをしっかり情報公開して頂きたい。
- インターネットやJCOMを利用して、今後はもっと関心を持って深めたく思う。ただ文字しか（たいとう区議会だより）情報源がない方がいることも事実なので、話された内容をより分かりやすい紙面にしてもらえると助かる。
- 台東区議会は、区民の足元を良く見ていると思う。時代が変化している中、将来も見据えて色々な方向性で進めていって欲しいと思う。

## Ⅱ アンケート質問と回答

### 【生涯学習について】

**設問1:** あなたは、この1年くらいの間に、生涯学習をしたことがありますか。(複数回答可)  
※「生涯学習」とは、人々が、生涯のいつでも、どこでも自由に行う学習活動のことで、学校教育や社会教育館における講座等に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動、趣味、ボランティア活動などのさまざまな学習活動のことをいいます。

1. 趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道など)	64人	37.0%
2. 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)	56人	32.4%
3. 社会問題に関するもの(社会・時事、国際、環境など)	24人	13.9%
4. 健康・スポーツ(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)	69人	39.9%
5. 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など)	29人	16.8%
6. 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	25人	14.5%
7. 職業上必要な知識・技能 (仕事に関係のある知識の習得や資格の取得など)	24人	13.9%
8. 情報端末(コンピュータやタブレット端末など)やインターネットに関すること(プログラムの使い方、ホームページの作り方など)	11人	6.4%
9. ボランティア活動のために必要な知識・技能	10人	5.8%
10. 自然体験や生活体験などの体験活動	12人	6.9%
11. 学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の 正規課程での学習	10人	5.8%
12. その他	1人	0.6%
13. 生涯学習をしたことがない	30人	17.3%
	365人	

**設問2:** 設問1で選択肢1～12を選択した方に伺います。  
あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かしたいと思いますか。

1. 思う	65人	45.5%
2. どちらかといえば思う	58人	40.6%
3. どちらかといえば思わない	13人	9.1%
4. 思わない	4人	2.8%
5. わからない	2人	1.4%
無回答	1人	0.7%
	143人	100%

**設問3:** 設問2で選択肢1、2を選択した方に伺います。  
あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(複数回答可)

1. 自分の人生をより豊かにしている	90人	73.2%
2. 家庭・日常の生活に生かしている	57人	46.3%
3. 自分の健康を維持・増進している	57人	46.3%
4. 仕事や就職の上で生かしている(仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)	28人	22.8%
5. 地域や社会での活動に生かしている(学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)	24人	19.5%
6. その他	3人	2.4%
7. 生かしていない	2人	1.6%
8. わからない	2人	1.6%
	263人	

**設問4:** 設問3で選択肢1～6を選択した方に伺います。  
あなたが、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、仕事や地域活動に生かすにあたってお困りの点は何ですか。(複数回答可)

1. 生かすことが出来るまでの段階に到達していない	45人	37.8%
2. 知識・技能や経験を身につけたことを証明するものがない(社会的な評価を受けていないから)	28人	23.5%
3. 学んだ内容と求められる内容が一致していない	10人	8.4%
4. 身近で生かせる活動を見つけられない	33人	27.7%
5. どのような活動に生かすことが出来るのかわからない	16人	13.4%
6. その他	5人	4.2%
7. 特に困っている点はない	32人	26.9%
8. わからない	4人	3.4%
無回答	5人	4.2%
	178人	

**設問5:** あなたは、情報端末やインターネットを使った生涯学習をしたいと思いませんか。

1. 思う	60人	34.7%
2. どちらかといえば思う	56人	32.4%
3. どちらかといえば思わない	27人	15.6%
4. 思わない	22人	12.7%
5. わからない	6人	3.5%
無回答	2人	1.2%
	173人	100%



**設問6:**

設問5で選択肢1、2を選択した方に伺います。  
あなたは、情報端末やインターネットによって、どのような生涯学習をしたいと思いますか。  
(複数回答可)

1. 趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道など)	48人	41.4%
2. 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)	63人	54.3%
3. 社会問題に関するもの(社会・時事、国際、環境など)	42人	36.2%
4. 健康・スポーツ(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)	36人	31.0%
5. 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など)	36人	31.0%
6. 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	26人	22.4%
7. 職業上必要な知識・技能 (仕事に関係のある知識の習得や資格の取得など)	31人	26.7%
8. 情報端末(コンピュータやタブレット端末など)やインターネットに 関すること(プログラムの使い方、ホームページの作り方など)	41人	35.3%
9. ボランティア活動のために必要な知識・技能	21人	18.1%
10. 自然体験や生活体験などの体験活動	14人	12.1%
11. 学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の 正規課程での学習	16人	13.8%
12. その他	1人	0.9%
13. わからない	0人	0.0%
無回答	1人	0.9%
	376人	

**設問7:**

あなたは、情報端末やインターネットを使った生涯学習を行うにあたり、どのような課題がある  
と思いますか。(複数回答可)

1. 情報端末の費用やインターネットの通信費用がかかる	48人	27.7%
2. 公民館や図書館、学校などの施設で情報端末や インターネットの設備が不十分	30人	17.3%
3. 情報端末やインターネットの使い方に関する講座や教材が 充実していない	30人	17.3%
4. 情報端末やインターネットの使い方などを教えてくれる指導者が 少ない	40人	23.1%
5. 情報端末やインターネットに関することを、いつでも気軽に 相談できる窓口がない	33人	19.1%
6. 講座やイベント情報などの必要な情報が少ない	46人	26.6%
7. 情報端末やインターネットの扱いが難しい印象がある	35人	20.2%
8. その他	9人	5.2%
9. 情報端末やインターネットを使う上での課題はない	31人	17.9%
10. わからない	8人	4.6%
無回答	5人	2.9%
	315人	

**設問8:** あなたは、人々が生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験について、どのように証明するのが良いと思いますか。(複数回答可)

1. 資格を取得(国家資格の取得や検定試験の合格など)する	77人	44.5%
2. 民間の第三者機関や公的な機関などにより認証を受けている講座や教室を受講する	55人	31.8%
3. 修了証(卒業証書や履修証明書、講座や教室からの修了証など)や認証をもらう	67人	38.7%
4. 学習歴を記録する	12人	6.9%
5. 表彰を受ける	18人	10.4%
6. その他	4人	2.3%
7. 証明する必要があるとは思わない	48人	27.7%
8. わからない	6人	3.5%
	287人	

**設問9:** 社会教育センター及び社会教育館について伺います。社会教育センター、社会教育館は、区内に在住、在勤、在学中の方の学習と文化活動の場・仲間づくりの場であることをご存じですか。

1. 知っている	79人	45.7%
2. 知らない	94人	54.3%
	173人	100%

**設問10:** 社会教育センターのほかに社会教育館(千束社会教育館、小島社会教育館、根岸社会教育館、今戸社会教育館)があることをご存じですか。

1. 知っている	82人	47.4%
2. 知らない	90人	52.0%
無回答	1人	0.6%
	173人	100%

**設問11:** あなたは、社会教育センター、または社会教育館を利用したことがありますか。

1. ある	61人	35.3%
2. ない	112人	64.7%
	173人	100%

**設問12:** 設問11で「1. ある」を選択した方に伺います。利用した目的は何ですか。(複数回答可)

1. サークル、自主グループの活動	27人	44.3%
2. 講演会	15人	24.6%
3. 会議	12人	19.7%
4. 生涯学習ラーニングスクエアの講座	20人	32.8%
5. その他の講座・教室	16人	26.2%
	90人	

**設問13:** 設問11で「2. ない」を選択した方に伺います。  
社会教育センター・社会教育館は団体利用の施設です。施設にどのような機能があれば利用したいと思いませんか。(複数回答可)

1. 無料で利用できるフリースペース	52人	46.4%
2. エレベーター等のバリアフリー環境	7人	6.3%
3. 仲間と集えるカフェ	36人	32.1%
4. 楽器演奏ができる防音の部屋	11人	9.8%
5. フリーWi-Fi設備	32人	28.6%
6. その他	4人	3.6%
7. 団体活動をしていないためわからない	47人	42.0%
	189人	

**設問14:** 社会教育センター・社会教育館では、学習、文化活動のきっかけづくりのため、区教育委員会と連携し、「生涯学習ラーニングスクエア」という初心者向け講座、教室を開催していることをご存じですか。

1. 知っている	40人	23.1%
2. 知らない	129人	74.6%
無回答	4人	2.3%
	173人	100%

**設問15:** 社会教育センター・社会教育館では、昨年度から2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けオリンピックの基本的な理念や歴史などを知っていただく講座や自分たちのまちの歴史を学ぶ講座、おもてなし語学講座等「オリンピック・パラリンピック生涯学習講座」を開催していますが、ご存じですか。

1. 知っている	19人	11.0%
2. 知らない	151人	87.3%
無回答	3人	1.7%
	173人	100%

**設問16:** あなたは、オリンピック・パラリンピックに関して、どのような講座であれば受講してみたいと思いませんか。(複数回答可)

1. オリンピックの歴史や理念など基礎的な知識を学ぶ講座	35人	20.2%
2. おもてなしや語学に関する講座	91人	52.6%
3. 台東区の歴史や地域特性について学ぶ講座	65人	37.6%
4. ボランティアに関する講座	61人	35.3%
5. その他	4人	2.3%
6. 受講したいと思わない	30人	17.3%
無回答	1人	0.6%
	287人	

**設問17:** 社会教育センター・社会教育館には、ホール、和室、会議室、調理室(社会教育センターのみ)の設備があることをご存じですか。

1. 知っている	66人	38.2%
2. 知らない	105人	60.7%
無回答	2人	1.2%
	173人	100%

**設問18:** 社会教育センター(清島温水プールを含む)、社会教育館は、現在「指定管理者制度」に基づき指定管理者(民間事業者)が運営しているのをご存じですか。

1. 知っている	43人	24.9%
2. 知らない	128人	74.0%
無回答	2人	1.2%
	173人	100%

**設問19:** 社会教育センター・社会教育館について、ご意見がありましたらご記入ください。

## 【区議会について】

**設問20:** 台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。

1. くわしく読んでいる	13人	7.5%
2. 興味のある記事だけ読んでいる	115人	66.5%
3. 読まない	35人	20.2%
4. 届いていない	10人	5.8%
	173人	100%

**設問21:** 設問20で選択肢1、2を選択した方にお聞きします。どの記事に興味がありますか。(複数回答可)

1. 議案の概要と審議結果	60人	46.9%
2. 代表質問や一般質問	80人	62.5%
3. 請願・陳情の審議結果	46人	35.9%
4. 政務活動費の公表	42人	32.8%
5. 委員会活動	31人	24.2%
6. その他	4人	3.1%
	263人	

**設問22:** 設問20で選択肢3を選択した方にお聞きします。  
その主な理由は何ですか。

1. 内容が難しい	7人	20.0%
2. 文字の大きさやデザインなどが見づらい	3人	8.6%
3. 興味が無い	19人	54.3%
4. 知らなかった	4人	11.4%
5. その他	1人	2.9%
無回答	1人	2.9%
	35人	100%

**設問23:** 区議会のホームページを見たことがありますか。

1. よく見ている	1人	0.6%
2. 時々見ている	25人	14.5%
3. 1～2回試しに見たことがある	43人	24.9%
4. 見たことがない	69人	39.9%
5. 知らなかった	19人	11.0%
6. インターネットを利用していない等、見ることができない	16人	9.2%
	173人	100%

**設問24:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
区議会ホームページをご覧になって、見やすさはいかがですか。

1. 見やすい	11人	7.0%
2. まあまあ見やすい	79人	50.3%
3. あまり見やすすくない	32人	20.4%
4. 見にくい	13人	8.3%
無回答	22人	14.0%
	157人	100%

**設問25:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
区議会では、インターネット配信サービスUSTREAM(ユーストリーム)を活用して、委員会の生中継を配信していますが、見たことはありますか。

1. よく見ている	1人	0.6%
2. 時々見ている	0人	0.0%
3. 1～2回試しに見たことがある	20人	12.7%
4. 見たことがない	76人	48.4%
5. 知らなかった	58人	36.9%
無回答	2人	1.3%
	157人	100%

**設問26:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
本会議及び委員会の会議録をホームページで公開していますが、見たことはありますか。

1. よく見ている	1人	0.6%
2. 時々見ている	7人	4.5%
3. 1～2回試しに見たことがある	21人	13.4%
4. 見たことがない	88人	56.1%
5. 知らなかった	38人	24.2%
無回答	2人	1.3%
	157人	100%

**設問27:** 設問23で、選択肢1～5を選択した方にお聞きします。  
区議会では、本会議や委員会の情報をメールマガジンやツイッターで配信していますが、ご存じですか。

1. 知っている	29人	18.5%
2. 知らなかった	125人	79.6%
無回答	3人	1.9%
	157人	100%

**設問28:** 区議会では、定例会ごとに、周知用ポスターを町会の掲示版や各区有施設等に掲示しておりますが、見たことはありますか。

1. ある	69人	39.9%
2. ない	103人	59.5%
無回答	1人	0.6%
	173人	100%

**設問29:** 区議会のケーブルテレビ放送番組(J:COM台東11チャンネル)で放映されている本会議の録画映像を見たことがありますか。

1. よく見ている	1人	0.6%
2. 時々見ている	11人	6.4%
3. 1～2回試しに見たことがある	21人	12.1%
4. 見たことがない	65人	37.6%
5. 知らなかった	36人	20.8%
6. ケーブルテレビに加入・接続していない	39人	22.5%
	173人	100%

**設問30:** 台東区議会では、より開かれた議会、より分かりやすい議会に向け議会改革を進めています。その取り組みについて、ご意見ご要望がありましたらご記入ください。

平成28年度 第3回  
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 平成28年12月  
台東区総務部広報課  
平成28年度登録第49号