



暮らし

消費生活

台東区消費生活センター 便利帳コード tbc4001

専門の相談員が消費生活に関わる契約のトラブルや悪質商法などを、解決するためのお手伝いをします。

多重債務や製品事故に関する相談も行っています。相談は無料です。

- ▶ **対象者** 区内在住・在勤・在学の方
- ▶ **相談日時** 月～金曜日 9時～16時
- ▶ **電話相談** ☎5246-1133(相談専用)
- ▶ **来所による相談** 区役所9階 消費生活センター

消費生活展 便利帳コード tbc4002

問 暮らしの相談課

☎5246-1144

消費者団体を中心となって、消費生活に関わる身近な問題について調査・研究した成果を広く区民に発表します。また、生活関連団体や企業による展示などもあります。

- ▶ **開催時期** 毎年10月中旬
- ▶ **開催場所** 区役所10階大会議室

消費生活支援

問 暮らしの相談課

☎5246-1144

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| 暮らしに役立つ講座 | 日常生活における身近な問題をテーマに、消費生活の向上を図るため、各種講座を開催しています。講座の案内・募集は「広報たいとう」、ホームページ等でお知らせします。 | |
| 消費生活相談員による出前講座 | 地域の学習会、学校・会社の消費者教育や研修などに消費生活相談員を派遣します。また、消費生活サポーターによる高齢者施設等での啓発活動も行っています。 | |
| 消費者DVDの貸出し | 学校教材、会社の社員研修、グループの学習などにご利用ください。 | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 対象 区内在住・在勤・在学の方 ▶ 貸出期間 10日以内 貸出本数 1回3本まで ▶ 貸出場所 区役所9階暮らしの相談課 ※身分を証明するものをご持参ください |
| 消費者ニュース「暮らしのちえ」 | 消費生活センターに寄せられた最新情報や事例、暮らしに役立つ知識などの情報提供をします。年6回発行。区施設窓口や病院・デパート・一部の金融機関やコンビニ等で配布しています。 | |
| 消費者月間パネル展 | 5月の「消費者月間」に国が行う各種事業とあわせて、消費者団体が日頃の活動の成果をパネルにして発表します。 | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 開催時期 毎年5月 ▶ 開催場所 生涯学習センター1階アトリウム |
| 消費生活情報コーナー(生涯学習センター4階男女平等推進プラザ内) | 消費生活に関するパンフレット・チラシ等暮らしに役立つ情報を提供しています。 | |
| 消費生活サポーター養成 | 悪質商法をはじめとする様々な消費者被害を未然に防止するために、区が実施する出前講座や消費生活展での出展等、区民に対する啓発活動にご協力いただく方を登録しています。9回の講習会にご参加の上、検定試験で認定された方が登録となります。募集は広報たいとう等でお伝えします。 | |



暮らし

生活

町会活動について

便利帳
コード tbc4003

問 区民課区民係

☎5246-1122

「町会」はその区域に住む人達が自主的に組織し、運営する団体です。防災活動や交通安全・防犯活動、レクリエーション活動など地域の状況に合わせた様々な活動を行っています。

民生委員・児童委員・主任児童委員

問 福祉課

☎5246-1172/FAX5246-1059

民生委員は、法律に基づき厚生労働大臣から委嘱され、社会福祉増進のために活動しています。又、民生委員は児童委員を兼ねています。主任児童委員は児童福祉問題を専門に担当しています。

民生委員・児童委員は日常生活の問題や悩みなどの身近な相談相手として助言等の支援活動を行います。相談内容に応じ、区役所や関係機関との連絡調整も行います。住所により委員の担当地域が決まっていますので、詳しくはお問合せください。

人権擁護委員

問 人権・男女共同参画課 ☎5246-1116/FAX5246-1139

人権擁護委員は法律に基づき法務大臣から委嘱され、地域の中で人権思想を広めるとともに、区や東京法務局で人権問題に関する相談を受けています。

東京法務局人権擁護部 みんなの人権110番

☎0570-003-110 平日8時30分～17時15分

不測の事態で一時的な費用に困った時は 応急福祉資金

問 福祉課

☎5246-1172

災害や病気などで一時的に困窮する場合に資金を貸付します。

借受人の資格

1. 区内に6か月以上引続き居住していること
2. 主として生計を維持している方で、世帯の収入が一定の基準以下であること
3. 貸付金の償還が確実であると認められること
また現在この資金の貸付を受けていないこと

貸付額

世帯8万円以内。ただし、特に必要と認めた場合は12万円以内、傷病、火災その他の災害の場合は20万円以内。

利子 無利子

5万円以上の貸付を受ける場合は、区内に6か月以上居住し、保証能力がある連帯保証人が必要です。

生活福祉資金

便利帳
コード tbc4004

問 台東区社会福祉協議会

☎5828-7547

所得の少ない世帯、障害者や介護を要する高齢者のいる世帯の経済的自立と生活の安定を図るため、利用目的に該当する資金の貸付けと必要な相談援助を行っています。(貸付条件基準あり。)

生活保護・生活困窮者自立支援

問 保護課 生活保護

☎5246-1183

生活困窮者自立支援

☎5246-1158

生活保護は、ケガや病気になり医療費の支払いに困ったときや、高齢・失業等で収入が減り、世帯全員の資産(預貯金や不動産など)や能力等を活用してもなお生活が苦しいときに、状況に応じた援助を行う制度です。

国の定めた生活保護基準額に基づき、足りない金額を支給するとともに、自立に向けた支援をします。

また、生活保護以外にも、生活に困りごとや不安を抱えている方のための「生活困窮者自立支援制度」がありますので、ご相談ください。

交通

道路に関する申請

便利帳
コード tbc4006

問 道路管理課 占用担当

☎5246-1307

道路の占用

道路(上空、地下を含む)に、建物から突き出す看板や日よけ、建築用足場などを設置(道路占用)する場合は、道路管理者及び管轄警察署に事前に申請して許可を受ける必要があります。

自費工事

車庫に車が入り出すために工事(自費工事)をする場合は、事前に道路管理者に申請して承認を受ける必要があります。(自費工事:歩道の段差解消、ガードレールや植樹帯の撤去、街路灯の移設など)

なお、工事費用は全額自己負担となります。詳しくはお問合せください。

自転車駐車場・自転車置場 便利帳 コード tbc4008

問 交通対策課 自転車対策担当 ☎5246-1305

自転車駐車場

1日・定期ともに、空きがある場合に随時お申込み・ご利用になれます。隅田公園・鶯谷第5・御徒町・つくばエクスプレス浅草駅南・つくばエクスプレス浅草駅北・入谷3階の各自転車駐車場は、下記の使用料になります。

① 使用料

1ヶ月1,500円 3ヶ月4,000円(区内在住・在勤・在学)
1ヶ月1,000円 3ヶ月2,500円(区内在住高校生以下)
1ヶ月2,500円 3ヶ月6,000円(上記以外)
既述の自転車駐車場以外は、下記の使用料となります。

② 使用料

1ヶ月2,000円 3ヶ月5,000円(区内在住・在勤・在学)
1ヶ月1,500円 3ヶ月4,000円(区内在住高校生以下)
1ヶ月3,000円 3ヶ月7,500円(上記以外)

つくばエクスプレス浅草駅南・つくばエクスプレス浅草駅北・入谷・入谷駅南・御徒町・仲御徒町駅・稲荷町の各自転車駐車場は、駐輪後2時間まで無料です。

隅田公園・鶯谷第5・御徒町・つくばエクスプレス浅草駅南・つくばエクスプレス浅草駅北は、1日利用100円です。
既述の自転車駐車場以外は、1日150円です。

自転車置場

毎年1月下旬ごろに利用募集を行います。申込み多数の場合には抽選となります。利用期間は4月から翌年3月までです。空きがある場合には、4月以降でも随時お申込みになれます。

① 手数料 年度3,000円

自転車駐車場・自転車置場の所在地については、たいとうマップをご覧ください。

レンタサイクル 便利帳 コード tbc4009

問 交通対策課 自転車対策担当 ☎5246-1305

区内4か所の自転車駐車場(隅田公園、新御徒町駅、仲御徒町駅、つくばエクスプレス浅草駅南)において、レンタサイクルの貸し出しを行っています。ご利用の方は、本人確認できるものをお持ちください。なお、返却受付は20時30分までとなります。

① 使用料

4時間貸し 200円
当日貸し 300円
3日貸し 600円
7日貸し 1,200円
1ヶ月貸し 4,000円
貸し出し：6時～20時
返却：6時～20時30分

放置自転車の移送・撤去

問 交通対策課 自転車対策担当 ☎5246-1305

現在、鶯谷・御徒町・浅草橋・三ノ輪・浅草・入谷・新御徒町・蔵前・上野・つくばエクスプレス浅草・稲荷町の各駅周辺・日暮里駅西口周辺、不忍池周辺等を、指導整理区域に指定して、放置自転車対策の強化を図っています。これらの区域の公道上などに放置された自転車は、区によって同日移送・撤去されます。自転車をお引取りの際には、本人確認できるもの、自転車の鍵及び移送料5,000円が必要です。

なお、これ以外の駅周辺や、駅周辺以外の地域でも、自転車を放置すると警告の上撤去されることがあります。

雷門地下駐車場

問 交通対策課 自転車対策担当 ☎5246-1305

- ① 所在地 雷門2-18先
- ② 施設 地下3階、(4輪 197台 2輪 12台) 収容、自走式
- ③ 対象車両
自動車(全長5.3m以下、全幅2m以下、全高2.1m以下)
自動二輪車(全長2.4m以下、全幅0.9m以下)※原付可
- ④ 営業日 年中無休
- ⑤ 営業時間
7時～23時まで(営業時間外は、入出庫はできません)
- ⑥ 駐車料金
7時～23時
自動車(30分200円、30分以降15分100円)
自動二輪車(30分50円)
23時～翌朝7時
自動車(30分50円)
自動二輪車(2時間50円)
定期利用
平日1ヶ月(20,000円)

※平日とは土、日、祝日以外の日をいいます。

※上限割引有り(平日6時間以上12時間まで:自動車2,400円、自動二輪車600円)

※回数券、プリペイドカード有



暮らし

上野中央通り地下駐車場

問 上野中央通り地下駐車場管理事務所 ☎5812-3695

- 所在地 上野2-13先
 - 施設 4輪300台収容 地下機械式
 - 対象車両
自動車(全長5.3m以下、全幅1.9m以下、全高2.0m以下、車両重量2.3トン以下)
 - 営業日 年中無休
 - 営業時間 24時間営業
 - 駐車料金
30分300円(30分以降10分100円)
定期利用 全日1ヶ月(50,000円)
平日1ヶ月(30,000円)
- ※平日とは土、日、祝日以外の日をいいます。
※上限割引有り 平日昼間 8時～22時まで最大料金2,000円
夜間 22時～翌朝8時まで最大料金500円
※回数券、プリペイドカード有

区民交通傷害保険

便利帳
コード tbc4012

問 区民課 区民係 ☎5828-6446

加入者が交通事故にあわれた場合、入院や通院治療日数と通院治療期間に応じて保険金をお支払いする単年契約の保険です。また、この保険に、自転車運転中の加害事故で発生した法律上の損害賠償等を補償する「自転車賠償責任プラン」を追加して加入することができます。加入申込は毎年2月、3月のみ、区内の金融機関や区民課、区民事務所、同分室で行います。

動物

犬の登録と狂犬病予防注射

問 台東保健所 生活衛生課 愛護動物管理担当 ☎3847-9437

生後91日以上飼育された犬は、登録と狂犬病の予防注射を受けることが法律で義務付けられています。登録は一生に1回のみ、注射は年1回です。4月の集合注射の日時と場所は「広報たいとう」などでお知らせします。

また、区内の動物病院であれば注射と一緒に、登録することができます。

犬、猫を飼えなくなったときは

問 東京都動物愛護相談センター ☎3302-3507

犬、猫を、どうしても飼えなくなったときは、動物愛護相談センターにご相談ください。

所在地 世田谷区八幡山2-9-11

サル、タカ、ヘビ、ワニ等の 特定動物を飼うには

便利帳
コード tbc4017

問 東京都動物愛護相談センター ☎3302-3507

危険な動物として特定された種類の動物を飼うには、飼育開始前に許可が必要です。詳しくは、動物愛護相談センターにお問合せください。

所在地 世田谷区八幡山2-9-11

ペット(犬・猫等)の死体処理は

便利帳
コード tbc4018

問 台東清掃事務所 ☎3876-5771

ペット(犬・猫等)の死体は、飼い主が処理することになっています。25kg未満で飼い主が処理できない場合は、台東清掃事務所にて有料で処理します。

道路上に放置された 動物の死体処理は

便利帳
コード tbc4018

区道・都道・区立の公園

台東清掃事務所 ☎3876-5771

(日曜日、夜間 台東区役所 ☎5246-1111)

国道

東京国道事務所 亀有出張所 ☎3600-5541

生活衛生

衛生害虫・ねずみ防除の相談

問 台東保健所 生活衛生課 環境衛生担当 ☎3847-9455

蚊・ハエ・ゴキブリ等の衛生害虫やねずみなどの防除の方法については、保健所にご相談ください。

快適で健康的な住まい方 住居衛生の相談

問 台東保健所 生活衛生課 環境衛生担当 ☎3847-9455

ビル・マンションなどのカビ、ダニ、結露の防止や室内空気環境については保健所にご相談ください。

また、空調、給排水設備の衛生管理の方法についても、お気軽にお問合せください。

食品の安全・安心に関する相談 便利帳 コード tbc4023

問 台東保健所 生活衛生課 食品衛生担当 ☎3847-9466

食品の衛生に関すること、食品表示などについてご相談を受け付けています。

また、ノロウイルスなどの食中毒に関すること、予防法についてもお気軽にお問合せください。

ボランティアなど

台東ボランティア・地域活動 サポートセンター

問 台東区社会福祉協議会 ☎3847-7065
ホームページ <http://www.taitoshakyo.com/>
電子メール taito-vc@jcom.home.ne.jp

ボランティアや地域の活動に興味のある方に対し、相談・講座等を実施しています。ボランティアを必要としている方に対し、コーディネートを行っています。また、地域団体向けに相談・講座・器財貸し出し等の活動支援をしています。

福祉キャブの貸出し 便利帳 コード tbc4050

問 台東区社会福祉協議会 ☎3847-7065

心身の障害や高齢等で外出に大きな制限を受ける区内在住の方が、通院や外出に利用していただくために、スロープ付(車いすに座ったまま乗降ができる)、助手席昇降シート付きの車を貸出しています。

貸出しは無料ですが、ガソリン代、駐車場代、高速代は実費負担していただきます。事前に電話で予約をしてください。また、運転する方がいない場合は、ご相談ください。

運転ボランティア登録者の募集

問 台東区社会福祉協議会 ☎3847-7065

社会福祉協議会の所有するスロープ付、助手席昇降シート付きの車を貸し出していますが、ご利用の方に運転者がいないときにボランティアとして車を運転する活動です。

車いすの貸出し

問 台東区社会福祉協議会 ☎5828-7546

介護保険法による借受ができない方で、通院、外出など一時的に車いすが必要な方に貸出しをしています(最長6か月)。社会福祉協議会へ申し込んでください。

また、急に必要なときや短期間必要なときには、地域の方々のご協力により区内69か所(30年3月末現在)の「車いすステーション」を設けていますのでご利用ください。所在地については、台東区社会福祉協議会のホームページの「福祉マップ」から検索いただくか、社会福祉協議会にお問合せください。貸出については、車いすステーションに直接お問合わせください。



暮らし

車いすステーション協力者募集

問 台東区社会福祉協議会 ☎5828-7546

車いすを、短期間必要な方に貸し出しするため身近な地域の中にステーションを設けています。車いすを管理し、貸し出しをする活動です。

福祉学習協力ボランティア登録者の募集

問 台東区社会福祉協議会 ☎3847-7065

社会福祉協議会で実施する車いす体験や各種福祉学習に関連するイベント・講座などの運営に携わる活動です。

災害ボランティア登録者の募集

問 台東区社会福祉協議会 ☎3847-7065

平時からの研修・訓練を通して活動のスキル・知識を高められる機会を提供するとともに、災害発生時には社会福祉協議会が設置する災害ボランティアセンターの運営に携わる活動です。

はつらつサービス協力会員募集

問 台東区社会福祉協議会 はつらつサービス ☎5828-7541

65歳以上の高齢者や障害のある方に、住みなれた地域で安心して暮らしていただけるように、①家事援助(掃除、買物など) ②介護援助(身辺介助、通院介助など) ③身の回り応援サービス(日常生活上ちょっとした困りごとの援助)をしていただく有償のボランティア活動です。上記の活動は、ボランティアポイントの対象になります。

毎月第1・第3金曜日の午後2時(要予約)に説明会があります。

手話通訳者募集

問 障害福祉課 ☎5246-1058

内容

聴覚障害者および音声・言語障害者の社会活動促進のための手話通訳をしていただきます。

資格

障害者福祉について理解と熱意があり、手話技術を有する18歳以上の人で、区が行う手話通訳者登録認定試験に合格した方

手話講習会

問 初級・中級(昼の部)、上級(昼・夜)、養成(夜の部)障害福祉課
☎5246-1058 FAX5246-1179
初級・中級(夜の部)台東区社会福祉協議会
☎3847-7065 FAX3847-0190

聴覚障害者の社会参加のため、手話通訳者の養成を目的として実施しています。受講生募集時期は毎年3月(予定)です。

身体障害者やボランティアのための各種事業

問 松が谷福祉会館(庶務担当)
松が谷福祉会館(障害者自立支援センター)
☎3842-2672

会議室、ボランティア室などは、障害者やその家族、障害者団体およびサークルの活動などに利用することができます。

身体障害者・知的障害者(4度程度)の社会参加を目的とした教室及び活動を支えるボランティアの方の各種講座・講習会を実施しています。

児童館ボランティア募集

問 台東区社会福祉事業団 児童課 ☎5603-2229

児童館では、子供たちの健全な育成のために、手芸・工作・スポーツ・ゲームなどの日常活動や、遠足・児童館まつりなどの各種行事を行なっています。

子供たちと一緒に遊んだり、各種活動・行事の運営に協力していただける方は各児童館(P10参照)へお問合せください。

台東区ファミリー・サポート・センター 育児の手助けができる方 (有償ボランティア)募集

便利帳
コード tbc4057

問 台東区社会福祉協議会 ファミリー・サポート・センター
☎5828-7548

原則として区内在住で自宅などで安全に援助活動が行える方。事前に活動可能な曜日や時間をうかがいます。

活動内容

幼稚園・保育園・小学校などへの送迎。自宅などでの子供の預かり。

※入会説明会・登録時講習会へ参加のうえ登録していただきます。(予約制)

