



# 相談



相談

## 区の相談業務

相談の種類	内容	実施日	時間	場所・電話		
総合	一般区民相談	生活上の一般的な相談	月～金曜日	8時30分～17時	区民相談室 ☎5246-1025	
	女性弁護士による 女性のための法律 相談	結婚・離婚・相続・セクハラなど 法律全般	第2水曜日	13時～16時(予約制)	男女平等推進プラザ (日、第1・3・5月曜日を除く) ☎5246-5819	
			第3木曜日	10時～13時(予約制)		
	第4火曜日	16時～19時(予約制)				
	毎月1日から予約受付(休館日の場合は翌日)					
	法律相談	相続・離婚・金銭貸借・土地・家屋 などの法律問題全般	月・水・金曜日	13時～16時(予約制)	区民相談室 ☎5246-1025	
			相談日1週間前9時から電話予約受付			
	行政相談	行政全般についての苦情、意見、要望など	第2・4木曜日	13時～16時	区民相談室 ☎5246-1025 最終相談開始時間は、 各終了時間の30分～60分前と なります。	
	人権身の上相談	不当な圧迫や名誉き損などの人権問題全般	第3火曜日	13時～16時		
	外国人相談	外国人の方を対象とした生活上 の一般的な相談(右記以外の開 庁時間内はタブレット端末の通 訳機能を用いた相談。タブレッ ト端末はスペイン語・ポルトガ ル語も通訳可。)	第1・2・3木曜日 (中国語) 第1・3木曜日 (英語・韓国語)	10時～12時 (英語・中国語) 14時～16時 (韓国語)		
	税務相談	区民税に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時※		税務課 ☎5246-1103～5
	納税相談	区民税の納付に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時※		収納課 ☎5246-1107～9
	生活福祉相談	生活保護等の相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 ☎5246-1183	
	家庭・女性	家庭相談	親子関係、嫁姑の問題、夫婦間 のいざこざ、家庭内の人間関係 の破綻など	月・水・金曜日	13時・14時30分(予約制)	区民相談室 ☎5246-1025
		こころと生きかた なんでも相談	自分の生き方や職場・家族・近所 の人間関係など	火・土曜日 水・木曜日	10時～16時(予約制) 17時～21時(予約制)	男女平等推進プラザ(日、第1・3・5月 曜日を除く) ☎5246-5819
女性のための健康相談		女性医師による婦人科相談	原則火曜日	14時～16時(予約制)	保健サービス課 ☎3847-9497	
女性・母子・父子 福祉相談		女性・母子・父子の生活福祉相談	月～金曜日	8時30分～17時	保護課 ☎5246-1183	
たいとうパープル ほっとダイヤル		DVに関する相談	月～土曜日 (第1・3・5月曜日 〈祝日の場合は 翌平日〉を除く)	9時～17時	☎3847-3611	
子供	発達相談	乳幼児の精神・運動機能の相談	[個別]第2火曜日	9時～10時30分(予約制)	保健サービス課 ☎3847-9497	
			[集団]第4木曜日	9時30分～11時(予約制)		
			[個別・言語] 第4火曜日	9時30分～ 10時30分(予約制)	浅草保健相談センター ☎3844-8171	
	子育て心理相談	子育て中の方のための育児や 家族のことなどに関する悩みの 相談	[個別・言語] 第3水曜日	9時30分～ 10時30分(予約制)	保健サービス課 ☎3847-9497 浅草保健相談センター ☎3844-8171	
			第4火曜日	9時30分～ 11時30分(予約制)		
教育相談	不登校、学業不振、言語障害な ど教育全般	月～金曜日及び 第2・4土曜日	(来所)9時30分～17時30分 (予約制) (電話)9時30分～16時30分	教育支援館 ☎5246-5855 電話相談(予約不要) ☎5246-5925		
			ただし水曜日は(来所)(電話)とも18時30分まで			

※水曜日は19時まで相談を受け付けています。



相談

相談の種類	内容	実施日	時間	場所・電話	
子供	こころの相談室	精神科医による、子供の発達や行動に関する心配事等の相談 第1～4木曜日 第2・4金曜日	13時30分～ 16時30分(予約制)	教育支援館 ☎5246-5925	
	未就学児のきこえとことばの相談	発音の誤り、言葉の繰り返しなどが気になる小学校入学前の幼児の相談 第3火曜日 第1・2水曜日 第2木曜日 第4火・木曜日	9時30分～ 11時30分(予約制) 14時15分～16時15分(予約制)	教育支援館 ☎5246-5855	
健康・衛生	健康相談	からだとこころの健康に関する各種相談	月～金曜日	8時30分～17時 保健サービス課 ☎3847-9497 浅草保健相談センター ☎3844-8171	
	健康度チェック	骨密度・血管年齢等の測定とその結果説明(国民健康保険及び後期高齢者医療制度加入者を対象)	第2火曜日 (1月・2月は除く)	9時30分～ 11時30分(予約制) 国民健康保険課 ☎5246-1251	
	歯科衛生相談	歯科健診、歯や口の相談	火曜日(月1回) 水曜日(月1回)	13時30分～ 14時30分(予約制)	保健サービス課 ☎3847-9449
			木曜日(月2回)	13時30分～ 14時30分(予約制)	浅草保健相談センター (申込みは上記保健サービス課へ)
	こころの健康相談	専門医による相談	月3回	予約制	保健サービス課 ☎3847-9497
			月3回	予約制	浅草保健相談センター ☎3844-8171
	栄養相談	食事、食生活の個別相談	月2回	10時～15時30分(予約制)	保健サービス課 ☎3847-9440
			月1回	10時～12時(予約制)	
	患者の声相談窓口	区内診療所等医療機関の医療に関する相談・案内	月～金曜日 (月・水・金は専任相談員が対応)	9時～17時	生活衛生課 ☎3847-9415
	食品衛生相談	食品の安全・安心に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時	生活衛生課 ☎3847-9466
ビル・マンション等の住居衛生相談	飲み水の衛生、室内の空気環境、カビ・ダニ・衛生害虫・ねずみなどの相談	月～金曜日	8時30分～17時	生活衛生課 ☎3847-9455	
高齢者	高齢者総合相談	高齢者やその家族の方などを対象とした福祉サービスや在宅介護に関する総合的な相談	月～金曜日	8時30分～17時※ 介護予防・地域支援課 ☎5246-1224	
	認知症高齢者専門相談	認知症高齢者および高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、医療や日常生活などの相談	第2・4金曜日	14時～16時(予約制) 介護予防・地域支援課 ☎5246-1225	
	認知症高齢者の家族に対する介護・こころのケア専門相談	認知症高齢者の介護にあたる家族の方を対象とした、介護上の問題や悩みなどの相談(相談日の1週間前までに予約)	第1・3水曜日	14時～16時(予約制) 介護予防・地域支援課 ☎5246-1225	
	地域包括支援センター	介護予防に関すること、介護保険をはじめ高齢者福祉サービス全般に関する相談	月～土曜日 (祝日・年末年始は除く)	9時～17時 あさくさ ☎3873-8088 やなか ☎3822-1556 みのわ ☎3874-9861 くらまえ ☎3862-2175 まつがや ☎3845-6505 たいとう ☎5846-4510 ほうらい ☎5824-5626	
心身障害者(児)	心身障害者総合相談	障害福祉サービス全般に関する相談	月～金曜日	8時30分～17時※ 障害福祉課 日具・補装具・手当等 ☎5246-1201 障害福祉サービス等 ☎5246-1202	
			月～土曜日	9時～17時※ 松が谷福祉会館(障害者自立支援センター) ☎5246-9651	
			月～金曜日	9時～17時 相談支援センターほおずき(委託事業所) ☎3871-4123	
			月～金曜日	10時～18時 相談支援センターアップル(委託事業所) ☎5849-4677	
			毎日	24時間対応 障害者支援施設浅草ほうらい(委託事業所) ☎5808-0067	

※水曜日は19時まで相談を受け付けています。

	相談の種類	内容	実施日	時間	場所・電話	
心身障害者(児)	心身障害児療育相談	心身の発達に障害や心配のある子供(主に乳幼児)の発達・療育相談	月～金曜日	8時30分～17時	松が谷福祉会館 ☎3842-2673	
	就学(園)相談	障害のある・または心配のある幼児・児童・生徒の就学(園)・転学相談	月～金曜日	8時30分～17時 就学(園)転学相談(いずれも予約制)	学務課 ☎5246-1416	
商工・経済	経営相談(商業)	経営(戦略立案・管理手法)、販売(売上増加、販売促進策)、労務、財務、店舗(品揃え)等	月曜日	10時～16時	産業振興事業団 経営支援課 ☎5829-4125	
	経営相談(商業・IT・事業承継)	経営(組織改革・人材育成・女性活躍推進)、事業承継、流通・物流(業務改善)、IT(IT戦略・インターネット活用)等	火曜日	10時～16時		
	経営相談(工業・商業)	経営(戦略立案、経営計画の立て方)、販売戦略、製品開発、知的財産権、経営改善(売上・コスト・工程改善)、人材育成等	水曜日	10時～16時		
	経営相談(商業・事業承継)	経営(戦略立案・管理手法)、販売(売上増加・販売促進策)、労務、財務、店舗(品揃え)、事業承継等	木曜日	10時～16時		
	経営相談(商業・IT)	経営(戦略立案・管理手法)、販売(売上増加、販売促進策)、IT・インターネット活用、創業相談等	金曜日	10時～16時		
	融資相談	事業資金の相談、あっ旋	月～金曜日	10時～16時		台東区中小企業振興センター 融資担当 ☎5829-4128
	消費者相談	消費生活にかかわる契約のトラブルや悪質商法などの相談 多重債務・製品事故	月～金曜日	9時～16時		消費生活センター(くらしの相談課) 相談専用 ☎5246-1133
その他	雇用・就業相談	就職活動や求人・採用に関する相談	月、火、木、 金曜日	10時～17時(予約制)	産業振興課 ☎5246-1152	
	内職相談	内職についての求職、求人など	月～金曜日	8時30分～17時	産業振興課 ☎5246-1152	
	中高層建築物に係る建築調整	建築による日照、通風、採光の阻害、電波障害、工事中の騒音などの紛争の予防と調整	月～金曜日	8時30分～17時	住宅課 ☎5246-1217	
	交通事故の相談	交通事故の損害賠償などの相談	月～金曜日	8時30分～16時	台東交通事故相談所(区役所1F) ☎3843-7475	
	情報公開・個人情報保護	情報公開・個人情報保護制度についての相談	月～金曜日	9時～17時	区政情報コーナー ☎5246-1056	



相  
談

## 区民相談室で行われているその他の相談

問 区民相談室

☎5246-1025



相  
談

相談の種類	内 容	日 時	相談員	相談協力
司法書士による 法律相談	相続・遺言・成年後見・借金返済・ 会社法務・借地借家問題・少額訴 訟・土地建物の売買・贈与・担保 の登記など	第1・3火曜日 13時～16時	司法書士	東京司法書士会台東支部 〒110-0016 台東区台東1-14-11 広木ビル3階 ☎3839-8122
行政許認可手続 相談	各種許認可申請手続と権利義 務・事実証明に関する書類作成、 外国人の在留資格申請更新、変 更・帰化申請など	第2木曜日 13時～16時	行政書士	東京都行政書士会台東支部 〒111-0042 台東区寿3-19-2 シュロス浅草205 ☎3844-2081
社会保険労働問題 相談	就業規則、退職金、賃金制度、解 雇、賃金不払い、長時間労働、メ ンタルヘルス、セクハラ、パフハラ、 健康保険、年金、雇用保険など	第3木曜日 13時～16時	社会保険 労務士	東京都社会保険労務士会台東支部 〒110-0014 台東区北上野1-12-4-1005 佐々木社会保険労務士事務所内 ☎3841-0085
測量・登記相談	土地の境界確認に伴う調査測 量・分筆・地目変更、新築・増築し た建物の登記申請・不動産の表 示登記	第2・4火曜日 13時～16時	土地家屋 調査士	東京土地家屋調査士会台東支部 〒110-0016 台東区台東1-14-11 広木ビル3階 阿部事務所 ☎3836-2279
不動産相談	不動産(宅地・建物)の売買・賃貸・ 管理等の相談	第2・4火曜日 13時～16時	宅地建物 取引士	(公社)東京都宅地建物取引業協会 台東区支部 〒110-0013 台東区入谷1-17-2 橋本ビル 301号室 ☎3876-4400

※台東区と「災害時における特別法律相談に関する協定」を締結している、「台東区災害ネットワーク専門職会議」(10士  
業で構成)主催の「下町よろず相談会」(無料)も年2回開催しています。開催日時・場所など、詳しくはお問合せください。