

## 音声応答サービスの利用方法

音声応答サービスは、コンピュータの音声に従って、ご利用になりたいサービスや施設名・時間帯・利用目的等の番号をプッシュ式電話で入力していくサービスです。

プッシュ式の電話をご使用になり、コンピュータの音声に従って操作してください。

ただし、プッシュ式には、プッシュ回線とダイヤル回線があるので、ダイヤル回線の場合には、トーン信号に切り替えてご使用ください。

トーン信号の出し方については、「電話サービス番号」にダイヤル後、\*か#ボタン又はPBボタンを押してください。

具体的な操作方法は、P.51ページ以降をご覧ください。

電話サービス番号      03 - 5828 - 4790

おかけ間違いのないよう、番号をよく確かめてダイヤルしてください

## 利用申込コードについて

音声応答サービスは、コンピュータの音声に従って、ご利用になりたいサービスや施設名・時間帯・利用目的等の番号をプッシュ式電話で入力していくサービスです。

以下の一覧表で番号と手順をご確認いただき、あらかじめ「電話利用メモ」(79 ページ)にご記入の上お電話いただけますと、便利にご利用いただけます。

## サービスコード一覧表

ご利用いただけるサービスは、以下のとおりです。各サービスの音声案内例を参考に利用申込の手順をご確認ください。

サービスコード	サービス名
01	抽選の申込
02	抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消
03	抽選結果の確認及び利用の確定
04	空き状況の案内
05	空き施設の先着順予約申込
06	予約の照会（予約内容の確認）及び取消
09	音声によるサービスコード案内
11	システムの案内（FAX機能付電話のみ）
12	サービスコードの案内（FAX機能付電話のみ）
13	抽選申込状況の案内（FAX機能付電話のみ）
14	空き状況の案内（FAX機能付電話のみ）

## 電話による利用申込の手順

### 共通：サービス開始・ログイン

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	ご利用ありがとうございます。台東区、公共施設予約システムです。	-	
	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。	[01]を入力 抽選申込(例) コード表 P50参照	
	抽選申込(サービス名)ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	
	(ログイン済、不要な場合は省略) 登録番号をどうぞ。	[利用者ID(8桁)]	
	(ログイン済、不要な場合は省略) 暗証番号を入力して#を押してください。	[(暗証番号)#]	

### サービスコード01：抽選の申込

(例)台東リバーサイドスポーツセンターの体育館を午前・午後連続して使用するための抽選申込を行う場合

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場(例) コード表 P64参照	
	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401] 2018年4月1日の場合(例)	
	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	
	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	
	(申込可能な場合)	-	
	(申込可能な期間ではない場合) 選択された施設、年月日は、抽選申込できません。	-	
	(施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	
	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合(例)	

終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合 (例)	
利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コードを読上げる場合は「99」を押してください。	[53] アーチェリー、和弓(例) コード表 P61参照	
リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日9時0分から17時0分、アーチェリー、和弓、13,000円ですね。	-	
もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	
	[2]を入力	
	[0]を入力	
人数をどうぞ。入力終了したら「シャープ」を押してください。	[10#]10人の場合 (例)	
申込を受け付けました。続けて申込を行う場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	[0]を入力	
もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	[2]を入力	
	[3]を入力	
	[0]を入力	

午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申込んで、終了日を午後にしてお申込みください。  
窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

## サービスコード02：抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	<p>( 抽選申込情報がある場合)</p> <p>あなたの申込件数は 件です。 件目は、 (例)リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、 次の申込内容をお聞きになる場合は「2」、 この申込を取り消しする場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	
		[2]を入力	(次の申込内容)
		[9]を入力	
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	<p>( 抽選申込情報がない場合)</p> <p>あなたの申込件数は0件です。もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	<p>申込を取り消してもよろしいですか。取り消しをする場合は「1」、取り消しをしない場合は「0」をどうぞ。</p>	[1]を入力	
		[0]を入力	
	<p>( 取消可能な場合)</p> <p>申込を取り消しました。</p> <p>次の申込をお聞きになる場合は「1」、 他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	<p>( 取消不可の場合)</p> <p>(例)予約の取消締切日時を過ぎているので、<b>取消できません</b>。次の申込をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】

### サービスコード03：抽選結果の確認及び利用の確定

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	<p>( 当選情報がある場合)</p> <p>あなたの当選件数は 件です。 件目は、 (例)リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の当選内容をお聞きになる場合は「2」、この当選内容を確定する場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	
		[2]を入力	(次の申込内容)
	<p>( 当選情報がない場合)</p> <p>あなたの当選件数は0件です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[9]を入力	
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	<p>件目を当選確定しました。次の当選内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】

#### 使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により、それぞれの施設へ使用料を払い込み、使用承認を受けてください。

## サービスコード04：空き情報の案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場(例) コード表 P64参照	
	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401] 2018年4月1日の場合(例)	
	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	
	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日ですね。 よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	
	(参照可能な場合) (例)リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日は空きがあります。	-	
	(参照不可の場合) 選択された施設、年月日は、空き状況の照会や予約申込はできません。	-	
	(施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	
	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、この施設の予約申込を行う場合は「4」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力 [2]を入力 [3]を入力 [4]を入力 [0]を入力	【05：空き施設の先着順予約申込】 【共通：サービス開始・ログイン】
	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力 [2]を入力 [3]を入力 [0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】

サービスコード05：空き施設の先着順予約申込

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場(例) コード表 P64参照	
	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180210] 2018年2月10日の場合(例)	
	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	
	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年2月10日ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	
	( 申込可能な場合)	-	
	( 申込可能な期間ではない場合) 選択された施設、年月日は、予約申込できません。	-	
	( 施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	
	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合(例)	
	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合(例)	
	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コードを読上げる場合は「99」を押してください。	[53] アーチェリー、和弓(例) コード表 P61参照	
	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年2月10日9時0分から17時0分、アーチェリー、和弓、13,000円ですね。	-	
	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力	
	利用人数をどうぞ。入力終了したら「シャープ」を押してください。	[10#]10人の場合(例)	
	予約を受け付けました。利用当日、登録カードをお持ちください。続けて申込を行う場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力 [0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】
	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別	[1]を入力	

<p>の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。</p>	[2]を入力	
	[3]を入力	
	[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】

#### 使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により、それぞれの施設へ使用料を払い込み、使用承認を受けてください。

午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申し込んで、終了日を午後にしてお申込みください。

22時まで利用希望の方は、夜間Aにて仮予約の後、本予約の際に各施設窓口へお申し出ください。

その場合は、別途料金がかかります。

窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

### サービスコード06：予約内容の確認及び取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	<p>(予約情報がある場合)</p> <p>あなたの予約件数は 件です。 件目は、(例)あわ野山荘、さくら、4月1日から3泊、15,000円です。もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の申込内容をお聞きになる場合は「2」、この申込を取り消しする場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	<p>[1]を入力</p> <p>[2]を入力</p> <p>[9]を入力</p> <p>[0]を入力</p>	<p>(次の申込内容)</p> <p>【共通：サービス開始・ログイン】</p>
	<p>予約を取り消してもよろしいですか。取り消しをする場合は「1」、取り消しをしない場合は「0」をどうぞ。</p>	<p>[1]を入力</p> <p>[0]を入力</p>	
	<p>(予約取消可能な場合)</p> <p>予約を取り消しました。次の予約をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	<p>[1]を入力</p> <p>[0]を入力</p>	<p>【共通：サービス開始・ログイン】</p>
	<p>(予約取消し不可の場合)</p> <p>この予約は電話からは取消できません。施設までお問い合わせください。次の予約をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	<p>[1]を入力</p> <p>[0]を入力</p>	<p>【共通：サービス開始・ログイン】</p>

宿泊施設以外の場合の No. の応答例

リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。



## サービスコード09：サービスコードの案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	<p>サービスコードの案内をします。</p> <p>抽選の申込は「01」            抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消は「02」            抽選結果の確認及び利用の確定は「03」            空き状況の案内は「04」            空き施設の先着順予約は「05」            予約の照会（予約内容の確認）及び取消は「06」            音声によるサービスコード案内は「09」            サービスコードのFAX出力は「12」            抽選申込状況のFAX出力は「13」            空き状況のFAX出力は「14」</p>	-	【共通：サービス開始・ログイン】

## サービスコード12：コード表の案内（FAX機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	<p>コード表の案内をFAX送信します。</p> <p>ピッという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押し、受話器を置いてお待ちください。</p>	-	F
F	<p>（FAX送信可）</p> <p>コード表をFAX送信します。ピッという発信音の後にスタートボタンまたは受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。</p>	スタート・受信ボタン	【終了】
	<p>（FAX送信不可）</p> <p>コード表をFAX送信できませんでした。</p>	-	【共通：サービス開始・ログイン】

サービスコード13：抽選申込状況の案内（FAX機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場（例） コード表 P64参照	
	（ 選択していない施設の場合） （例）リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月の抽選状況をFAX受信します。よろしければ「1」、施設を追加する場合は「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力	F
	（ 既に選択した施設の場合） （例）リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月は既に選択されています。FAX受信する場合は「1」、施設を追加する場合は「2」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力	F
F	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	F
F	（ FAX送信可能） 抽選状況をFAX送信します。ピッという発信音の後にスタートボタンまたは受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	（ FAX送信不可） 抽選状況をFAX送信できませんでした。	-	【共通：サービス開始・ログイン】

サービスコード14：空き状況の案内（FAX機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場(例) コード表 P64参照	
	対象の月を西暦から6桁でどうぞ。	[201804] 2018年4月の場合(例)	
	( 選択していない施設の場合) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月の空き状況をFAX受信します。よろしければ「1」、施設を追加する場合は「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力	F
	( 既に選択した施設の場合) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月は既に選択されています。FAX受信する場合は「1」、施設を追加する場合は「2」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力	F
F	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	F
F	( FAX送信可能) 空き状況をFAX送信します。ピッという発信音の後にスタートボタンまたは受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	( FAX送信不可) 空き状況をFAX送信できませんでした。	-	【共通：サービス開始・ログイン】