

■ 見せる（展示部門）

8F：展望テラス（屋上庭園）
喫茶室
7F：台東区の紹介コーナー

■ 見せる・支える・探せる

6F：多目的スペース

■ 支える（支援部門）

5F：大会議室（ホール）
4F：小中会議室
研修室

■ 管理部門

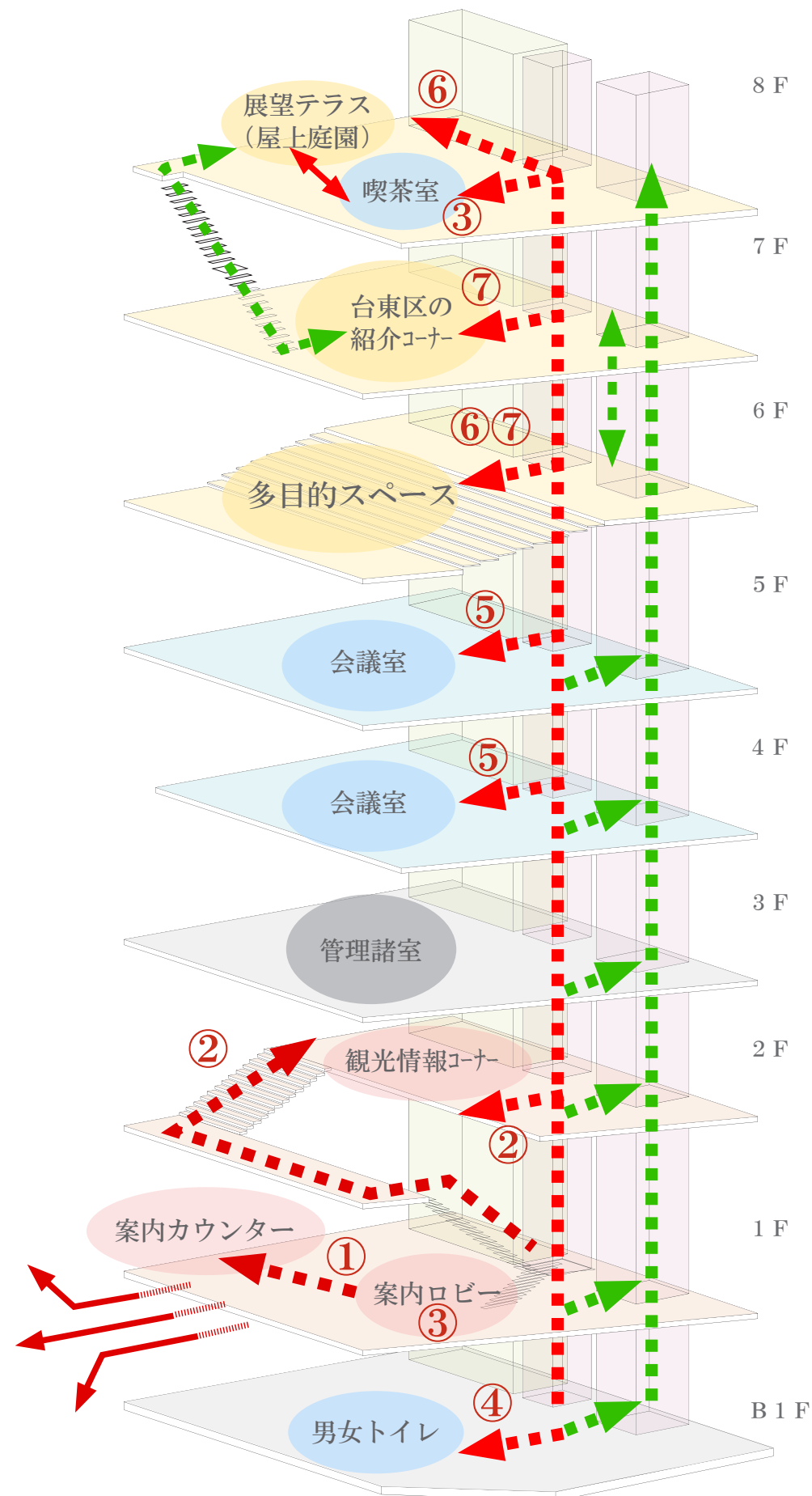
3F：管理諸室
旅行団体支援スペース

■ 探せる（案内部門）

2F：インターネット検索スペース
書籍閲覧コーナー
1F：案内ロビー
案内カウンター
外貨両替所

■ 支える（支援部門）

BF：トイレ



＜来館者の目的別行動パターン＞

- ①すぐに情報を知りたい → 案内カウンター
- ②自分で情報を調べたい → 観光情報コーナー
- ③待ち合わせ・休憩をしたい → 案内ロビー / 喫茶室
- ④トイレに行きたい → 地下1階男女トイレ
- ⑤打合せをしたい → 4・5階会議室

上記利用者を眺望ポイントへ誘導

- ⑥まちを眺めたい（知りたい） → 展望テラス（屋上庭園）
多目的スペース

更に付加的観光情報を提供する
展示スペースへ誘導

- ⑦楽しみながら色々知りたい → 台東区の紹介コーナー
多目的スペース

プラスアルファの観光情報を手土産にまちへ！

利便性・回遊性・回帰性の向上！