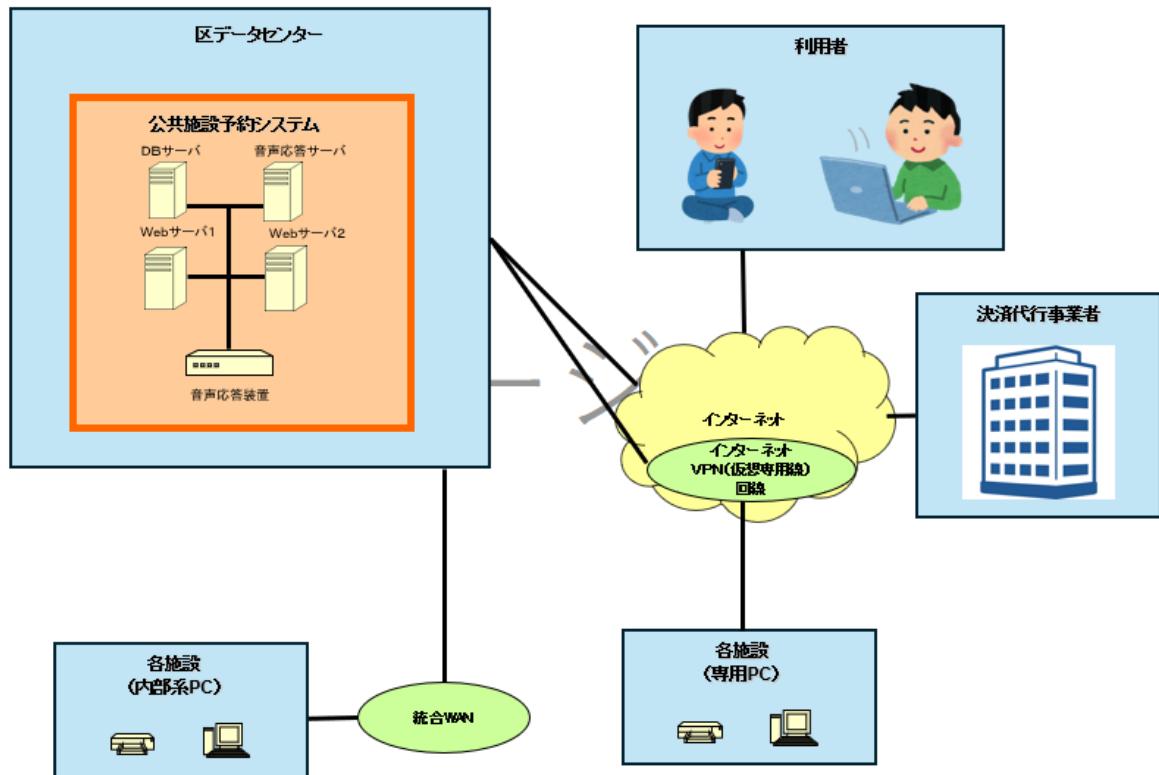


現行システム概要

1. ネットワークイメージ図



2. 利用方法

| 利用方法 | 空き室照会 | 抽選申込 | 当選確定 | 先着順予約 | 予約確認・仮予約取消 | 料金支払(本予約) | 本予約取消 |
|--------------|-------|------|-------|-------|------------|-------------------|-------|
| | | | (仮予約) | | | | |
| 窓口 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| パソコン・スマートフォン | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ (クレジットカード決済) | ○ |
| 音声応答 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |

3. システム利用実績（令和6年度実績）

| No. | 項目 | 実績 |
|-----|-----------|-------------------------------------|
| 1 | 利用者登録件数 | 約 10,500 件 |
| 2 | 抽選申込件数 | 窓口：約 2,500 件／年 ネット：約 95,000 件／年 |
| 3 | 先着予約件数 | 窓口：約 45,000 件／年 ネット：約 47,000 件／年 |
| 4 | 支払件数 | 窓口：約 33,000 件／年 ネット：約 17,000 件／年 |
| 5 | 空き状況照会件数 | 約 1,500,000 件／年 |
| 6 | システム利用職員数 | 約 300 名 |

4. システム導入施設 ※室場・面は、合体した室場、分割した室場も1とカウント

| No. | 施設分類 | 施設名称 | 詳細 | 室場・面 |
|-----|----------|----------------------|--------------|------|
| 1 | 生涯学習センター | 生涯学習センター | 学習館 | 22 |
| | | | 男女平等推進プラザ | 5 |
| | | | ミレニアム ホール | 2 |
| 2 | 社会教育施設 | 社会教育センター | 集会室 | 4 |
| 3 | | 千束社会教育館 | 集会室 | 3 |
| 4 | | 小島社会教育館（休館中） | 集会室 | 6 |
| 5 | | 根岸社会教育館 | 集会室 | 4 |
| 6 | | 今戸社会教育館 | 集会室 | 4 |
| 7 | 運動施設 | 台東リバーサイドスポーツ センター | 体育館 | 19 |
| | | | 庭球場 | 5 |
| | | | 野球場 | 2 |
| | | | 少年野球場 | 1 |
| | | | 陸上競技場 | 3 |
| 8 | | 荒川河川敷運動公園運動場 | 運動場 | 2 |
| 9 | | 江戸川河川敷野球場 | 野球場 | 3 |
| 10 | | 柳北スポーツプラザ | 運動場 | 2 |
| 11 | | たなかスポーツプラザ | 運動場 | 4 |
| | | | 集会室 | 2 |

| | | | | |
|----|------------------|------------|-----------|----|
| 12 | 区民館施設・台東区民会館 | 台東一丁目区民館 | 集会室 | 7 |
| 13 | | 東上野区民館 | 集会室 | 6 |
| 14 | | 上野区民館 | 集会室 | 5 |
| 15 | | 入谷区民館 | 集会室 | 9 |
| 16 | | 金杉区民館 | 集会室 | 3 |
| 17 | | 金杉区民館下谷分館 | 集会室 | 5 |
| 18 | | 谷中区民館 | 集会室 | 9 |
| 19 | | 浅草橋区民館 | 集会室 | 4 |
| 20 | | 寿区民館 | 集会室 | 5 |
| 21 | | 雷門区民館 | 集会室 | 2 |
| 22 | | 馬道区民館 | 集会室 | 2 |
| 23 | | 清川区民館 | 集会室 | 3 |
| 24 | | 台東区民会館 | 集会室 | 13 |
| 25 | 環境ふれあい館 | 環境ふれあい館 | 集会室 | 2 |
| 26 | 竜泉福祉センター | 竜泉福祉センター | 集会室 | 8 |
| 27 | 千束健康増進センター | 千束健康増進センター | 集会室 | 1 |
| 28 | 産業研修センター | 産業研修センター | 集会室 | 5 |
| 29 | 一葉記念館 | 一葉記念館 | 集会室 | 1 |
| 30 | 浅草文化観光センター | 浅草文化観光センター | 集会室 | 3 |
| 31 | 学校施設 ※室場数は予定 | 忍岡小学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 32 | | 東浅草小学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 33 | | 千束小学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 34 | | 御徒町台東中学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 35 | | 柏葉中学校 | 体育館・校庭・教室 | 4 |
| 36 | | 上野中学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 37 | | 忍岡中学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 38 | | 浅草中学校 | 体育館・校庭 | 3 |
| 39 | | 桜橋中学校 | 体育館・校庭 | 2 |
| 40 | | 駒形中学校 | 体育館・校庭 | 3 |
| 41 | 学校施設2 ※室場数は予定 | 上野小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 42 | | 平成小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 43 | | 根岸小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 44 | | 東泉小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 45 | | 谷中小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 46 | | 金曾木小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |

| | | | | |
|-----------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| 47 | | 黒門小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 48 | | 大正小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 49 | | 浅草小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 50 | | 台東育英小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 51 | | 蔵前小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 52 | | 富士小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 53 | | 松葉小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 54 | | 石浜小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 55 | | 田原小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| 56 | | 金竜小学校 | 体育館・校庭・教室 | 3 |
| — | その他（システム管理課） | 区役所 情報システム課 | — | — |
| 合計 | | | 56 施設 | 254 室場 |

※No. 27～No. 56 は次期システムよりシステム導入予定

※上記に加え、「付帯設備（備品）」の登録が必要

5. 施設利用の流れ

おおむね以下のスケジュールによるが、詳細は施設により異なる。また、同一施設内で異なるスケジュールで受付している施設もあるため、室場単位で予約スケジュールを設定している。

| 日 | 業務内容 |
|-------------------|--------------------------------|
| 1日～ 7日 | 抽選申込期間（1月のみ4日～11日） |
| 8日～10日 | 機械抽選実施（1月のみ12日～14日） |
| 11日～17日 | 当選確認（仮予約）および抽選申込の本予約（料金支払）受付期間 |
| 18日～ | 先着順予約（空室予約）受付期間 |
| 先着予約日～7日 | 本予約（料金支払い）受付期間 ※「～5営業日」等の施設あり |
| 支払期限の翌日 (翌営業日) | 本予約（料金支払い）期限を経過した予約の自動取消し |

施設ごとのスケジュールについては、区公式ホームページ掲載の「台東区公共施設予約システム利用者ガイド」最新版を参照すること。

6. 機器構成等

6. 1 サーバ機器

区のプライベートクラウド環境を利用

6. 2 パソコン・プリンタ機器

内部業務系ネットワークが利用可能な施設と、利用できない施設（専用 PC を設置）で使用している機器が異なる。

| 品名 | 仕様 |
|--------|--|
| 内部系 PC | dynabook B55/LW OS : Windows 11 Enterprise 64bit 日本語版 CPU : Intel Core i5-1334U メモリ : 16GB ディスプレイ : 15.6 FHD ブラウザ : Microsoft Edge プリンタ : 以下の4機種のいずれか ・ KONICA MINOLTA C759SeriesPCL ・ KONICA MINOLTA C650iSeriesPCL ・ KONICA MINOLTA C360iSeriesPCL ・ EPSON PX-M7110F |

| 品名 | 仕様 |
|-------|---|
| 専用 PC | ThinkPad E16 Gen 2 OS : Windows11 Pro 64bit 日本語版 CPU : Intel Core Ultra5 125U メモリ : 8GB ディスプレイ : 16.0型 WUXGA IPS 液晶 ブラウザ : Microsoft Edge プリンタ : EPSON PX-S382 ウイルス対策ソフト : ESET ESET PROTECT |