

業務フロー図

業務	一連の想定手順	出力帳票	区職員	区民・納税義務者
窓口相談	①来庁 ②検索 ③未納明細出力 ④納税交渉 ⑤交渉経過入力	③未納明細出力	②検索 ④納税交渉 ⑤交渉経過入力	①来庁 
窓口納付	①来庁 ②検索 ③納付書出力 ④現金手渡し ⑤収納 ⑥領収書手渡し ⑦交渉経過入力	③納付書出力	②検索 ⑤収納 ⑥領収書手渡し ⑦交渉経過入力	①来庁 ④現金手渡し ⑥'領収書受領 
分割納付	①来庁・電話連絡 ②検索 ③未納明細出力 ④分割に関する納税交渉 ⑤分割納付書出力 ⑥分割納付書手渡し・送付 ⑦納付 ⑧収納 ⑨交渉経過入力 ⑩履行確認	③未納明細出力 ⑤分割納付書出力	②検索 ④分割に関する納税交渉 ⑥分割納付書手渡し・送付 ⑧収納 ⑨交渉経過入力 ⑩履行確認	①来庁・電話連絡  ⑥'分割納付書受領 ⑦納付
個別催告	①検索 ②個別催告書出力 ③個別催告書送付 ④催告書受け取り納付 ⑤履行確認	②個別催告書出力	①検索 ③個別催告書送付 ⑤履行確認	 ④催告書受け取り納付

業務	一連の想定手順	出力帳票	区職員	第3債務者	区民・納税義務者
財産調査	①検索 ②財産調査書出力 ③財産調査書送付 ④財産調査回答書受領 ⑤財産情報入力	 ②財産調査書出力	 ①検索 ③財産調査書送付 ④財産調査回答書受領 ⑤財産情報入力	③' 調査書受領 ④' 回答発送	
差押	①検索 ②差押調査書出力 ③決裁 ④第3債務者宛送付 ⑤滞納者宛送付 ⑥配当計算書出力 ⑦配当計算書送付	 ②差押調査書出力  ⑥配当計算書出力	 ①検索 ③決裁 ④第3債務者宛送付 ⑤滞納者宛送付 ⑦配当計算書送付	④' 受領	⑤' 受領 ⑦' 受領
執行停止	①検索 ②執行停止何書出力 ③決裁 ④執行停止実行入力 ⑤執行停止調査出力 ⑥共通基盤システムにデータ送信 ⑦交渉経過入力	 ②執行停止何書出力  ⑤執行停止調査出力	 ①検索 ③決裁 ④執行停止実行入力 ⑥共通基盤システムにデータ送信 ⑦交渉経過入力		
後期・介護欠損 (月次処理)	①欠損対象者抽出・リスト化 ②欠損対象者出力 ③収納課・国保課で確認 ④一括欠損実行 ⑤各システムにデータ送信 ⑥決裁	 ②欠損対象者出力	 ①欠損対象者抽出・リスト化 ③ 収納課・国保課で確認 ④一括欠損実行 ⑤各システムにデータ送信 ⑥決裁		
税・国保欠損 (年次処理)	①欠損対象者抽出・リスト化 ②収納課・国保課にて 欠損対象期別確認 ③一括欠損実行 ④共通基盤システムにデータ送信 ⑤関連データ抽出し統計データ作成 ⑥決裁		 ①欠損対象者抽出・リスト化 ②収納課・国保課にて 欠損対象期別確認 ③ 一括欠損実行 ④共通基盤システムにデータ送信 ⑤関連データ抽出し統計データ作成 ⑥決裁		
一斉催告 (税)	①催告対象者抽出 ②データ上での引抜 ③センタープリンタにデータ送信 ④センタープリンタにて 催告書高速出力 ⑤封入・封緘 ⑥引抜 ⑦発送 ⑧交渉経過一括入力 ⑨関連データ抽出し収納率算出	 ④センタープリンタにて 催告書高速出力	 ①催告対象者抽出 ②データ上での引抜  ③センタープリンタにデータ送信  センター プリンタ  ⑤封入・封緘 ⑥引抜 ⑦発送 ⑧交渉経過一括入力 ⑨関連データ抽出し収納率算出		⑦' 受領
一斉催告 (国保)	①催告対象者抽出 ②国保課より委託業者に データ引き渡し ③委託業者から一斉催告書送付		 ①催告対象者抽出 ②国保課より委託業者に データ引き渡し ③委託業者から一斉催告書送付		③' 受領
一斉催告 (後期)	①催告対象者抽出 ②データ上での引抜 ③センタープリンタにデータ送信 ④センタープリンタにて 催告書高速出力 ⑤封入・封緘 ⑥引抜 ⑦発送 ⑧交渉経過一括入力を収納課に依頼	 ④センタープリンタにて 催告書高速出力	 ①催告対象者抽出 ②データ上での引抜  ③センタープリンタにデータ送信  センター プリンタ  ⑤封入・封緘 ⑥引抜 ⑦発送 ⑧交渉経過一括入力データを作成し、 収納課にデータ反映を依頼		⑦' 受領