

# 台東区や東京都で行っている相談窓口を探したい

## 健康・医療に関する相談

### ◇ 保健師による相談(電話、面接、訪問)

TEL 3847-9497 台東保健所 保健サービス課  
TEL 3844-8172 浅草保健相談センター

赤ちゃんからお年寄りまで、健康に関わる相談に応じます。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時

### ◇ 歯科衛生士による相談

TEL 3847-9449 台東保健所 保健サービス課

歯科衛生士が、歯やお口に関する相談に応じます。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時

### ◇ 管理栄養士による相談

TEL 3847-9440 台東保健所 保健サービス課

離乳食や、糖尿病などの生活習慣病予防の食事に関する相談に応じます。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時

### ◇ HIV・エイズ及び性感染症の相談

TEL 3847-9476 台東保健所 保健予防課

HIV・エイズまたは性感染症についての相談を行っています。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時15分

### ◇ 東京都医療機関案内サービス ひまわり(東京都保健医療情報センター) TEL 5272-0303

保健・医療に関する相談や問い合わせに専門相談員が応じています。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 9時～20時

### ◇ 台東区患者の声相談窓口

TEL 3847-9415 台東保健所 生活衛生課

区内の診療所、歯科診療所、薬局などの医療機関に関する問題をご自身で解決するための相談・助言及び関係機関のご案内を行っています。

受付日時 月曜・水曜・金曜(祝日・年末年始を除く) 9時～17時  
※専任の相談員(看護師)が対応します。

### ◇ 東京都患者の声相談窓口

TEL 5320-4435 東京都保健医療局医療政策部医療安全課

都内の病院などの医療機関に関する事項について、電話・来庁による相談を行っています。相談時間は、原則30分以内です。また、来庁による相談は、原則、電話相談後の予約制です。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 9時～12時 13時～17時

所在地 東京都新宿区西新宿2-8-1 東京都庁第一本庁舎28階南側  
東京都保健医療局医療政策部医療安全課内「患者の声相談窓口」

## 子育てに関する相談

### ◇ 育児電話相談 TEL 3844-8172 浅草保健相談センター TEL 3847-9497 台東保健所 保健サービス課

育児に関する様々な悩みや疑問について、保健師が随時相談に応じます。また、必要に応じて訪問や適切な相談機関の紹介も行います。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時

### ◇ 電話相談「子供の健康相談室」

TEL #8000(プッシュ回線の固定電話・携帯電話)  
TEL 5285-8898(プッシュ回線以外の固定電話等)  
(東京都福祉局子供・子育て支援部家庭支援課母子保健担当)

子供の健康・救急に関する相談に看護師・保健師などが答えます。また、必要に応じて小児科医師が対応します。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 18時～翌朝8時、土曜・日曜・祝日・年末年始 8時～翌朝8時



◇ 東京都子ども医療ガイド

〈東京都保健医療局医療政策部医療政策課〉

インターネット  
による案内

○ ホームページアドレス <https://www.guide.metro.tokyo.lg.jp/>  
子供の病気や発熱、怪我など子育ての情報をわかりやすく提供します。

◇ TOKYO 子育て情報サービス

TEL 5320-4372

〈東京都保健局子供・子育て支援部家庭支援課母子保健担当〉

東京都では、安心して子育てができるよう、妊娠、子育て及び事故防止等に関する情報をインターネットにより提供する「TOKYO子育て情報サービス」を行っています。

インターネット  
による案内

○ ホームページアドレス [https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/kosodate/info\\_service/info-service.html](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/kosodate/info_service/info-service.html)

## 高齢者等の福祉に関する相談

◇ 総合相談窓口

TEL 5246-1222 (1224) 台東区役所 高齢福祉課

高齢者やその家族の方などを対象に福祉サービスや在宅介護に関する様々な相談を受付けています。

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時15分(水曜日は19時まで)

◇ 地域での相談窓口

高齢者等の多様な相談に対応し、介護保険サービスをはじめとしたさまざまな制度を活用した提案や介護予防ケアマネジメントを行っています。

窓 口 名	住 所	電話番号	FAX 番号
あさくさ地域包括支援センター	浅草 4-26-2	3873-8088	3871-9524
やなか地域包括支援センター	谷中 2-17-20	3822-1556	5685-3596
みのわ地域包括支援センター	三ノ輪 1-27-11	3874-9861	5603-2240
くらまえ地域包括支援センター	蔵前 2-11-3	3862-2175	3862-1288
まつがや地域包括支援センター	松が谷 4-4-3	3845-6505	3845-6512
たいとう地域包括支援センター	台東 1-25-5	5846-4510	5807-5738
ほうらい地域包括支援センター	清川 2-14-7	5824-5626	5824-5631
受付日時	月曜～土曜(祝日・年末年始を除く) 9時～17時		

## 障害者の総合的な相談

◇ 身体障害者・知的障害者の相談窓口

台東区役所 障害福祉課 TEL 5246-1202 FAX 5246-1179

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時15分(水曜日は19時まで)

障害者自立支援センター(松が谷福祉会館内) TEL 5246-9651 FAX 3842-2674

受付日時 月曜～土曜(祝日・年末年始を除く) 9時～17時(水曜日は19時まで)

◇ 精神障害者の相談窓口

台東保健所 保健予防課 TEL 3847-9405 FAX 3847-9424

受付日時 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 8時30分～17時15分

台東区精神障害者地域生活支援センター あさがお TEL 5823-4298 FAX 5823-4299

受付日時 月曜～木曜 10時～19時 金曜 10時～14時 土曜・日曜 10時～18時(祝日・年末年始を除く)