

ディズニーランドが教えてくれた みんなが笑顔で働ける習慣

参加費
無料

ディズニーランドで働いているスタッフは、なぜ楽しそうに働けるのでしょうか？そこには様々な工夫や凝った仕掛けが隠されています。その工夫や仕掛けの本質的な部分をわかりやすく解説します。

ポイント

- ・笑顔にはチームを結束する力がある
- ・まずは自分が笑顔になろう
- ・次は身近な人を笑顔にしよう
- ・行動して初めて貢献できる
- ・心をこめた“挨拶” など



講師：接客向上委員会&Peace 代表 石坂 秀己 氏

1989年、株式会社オリエンタルランドに正社員として入社。
東京ディズニーランドのアトラクションの責任者や東京ディズニーシーの立ち上げなど約15年勤務。研修インストラクターを兼任し、接客研修の基礎を築く。
退職後、人材派遣会社に入社。スタッフ研修を担当し、幅広く研修スキルを身につけ、さらに実績を積む。2005年「接客向上委員会&Peace」を設立。
接客研修を切り口に、チームビルディングや風土改革することにより、笑顔で楽しく働ける職場になることこそが、顧客満足度の向上や、リピーター獲得に直結すると提言している。
資格：キャリアコンサルタント(国家資格)。
著書：『ディズニーランドが教えてくれたみんなが笑顔で働ける習慣』(こう書房)
『ディズニーランドで語り継がれる魔法の言葉33』(こう書房)

開催日時

10月2日(月)
13:30~15:00

形式

ZOOMオンライン

定員

50名

対象：台東区内介護サービス事業所 職員

～お申込み方法～

申込締切：令和5年9月11日(月) 必着

台東区ホームページに掲載の『受講申込書 入力フォーム』より各項目を入力して確認ボタンを押下すると
申込できます。

申込は事業所ごとに入力のうえ、お申し込みください。推薦人数は原則、1事業所あたり2名とします。

【掲載場所】

台東区トップページ>健康・福祉>高齢・介護>介護保険事業者向けサービス>令和5年度 介護サービス
事業者研修(専門力向上研修)

お申込方法につきましては、必ず開催通知をご確認下さい。

▽必ずお読みください▽

Zoomによる研修受講にあたって

◆用意するもの

- ①インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォン（ノートパソコン推奨）
- ②イヤホン（なくても構いませんが、イヤホンを使用した方が音声聞き取りやすいです。）
- ③参加用ミーティングID・パスコード
（9月26日（火）以降にメールでお送りします。9月28日（木）までにメールが届かない場合は、お電話でご連絡ください。）
- ④研修資料（③のメールで資料を添付して送信します。）

◆注意点

- ・インターネットに安定して接続できる場所で受講してください。
※有線LANでの受講を推奨しております。無線LAN、ポケットWi-Fiでの受講も可能ですが、通信環境によっては接続が切断されたり、講義等が聞こえづらい場合があります。公衆Wi-Fiへの接続はお控えください。通信費用については、受講者負担になります。
- ・スマートフォン、タブレット端末では、電池の消耗が激しいためパソコンでの受講を推奨します。
※スマートフォン、タブレットの場合、受講前にバッテリーを100%にしておく等の準備が必要です。
- ・個室等集中できる場所で受講してください。
- ・カフェや公共の場からの参加はお控えください。
- ・予め、ウェブサイトからZoomのダウンロードをお願いします。Zoomの使用については無料です。
なお、Zoomのアカウント取得は不要です。
※ただし、研修に参加する場合はミーティングID・パスコードを入力後、名前の欄に**受講No.と受講者名**の入力をお願いします。
- ・Zoomの利用が初めての方は、事前にZoomに接続できるURL:<https://zoom.us/test>にて接続テストをお願いします。
- ・研修当日は、研修開始時間の**60分前**からZoomへの入室が可能です。時間に余裕をもって準備をお願いします。

◆介護支援専門員研修等受講カードについて

本研修は「介護支援専門員研修等受講カード」対象の研修ですが、今年度もカードの押印を行いません。代わりに、受講終了後アンケートを提出していただき、受講したとみなされることで『研修受講記録』を発行します。研修受講履歴の管理を各自で行ってください。

◆研修受講記録について

受講終了後アンケートを提出していただき、受講したとみなされた受講者に発行します。

◆アンケートの提出について

上記③のメールにアンケート入力のためのURLも一緒にお送りします。
受講終了後、10月10日（金）までに、必ずご提出ください。