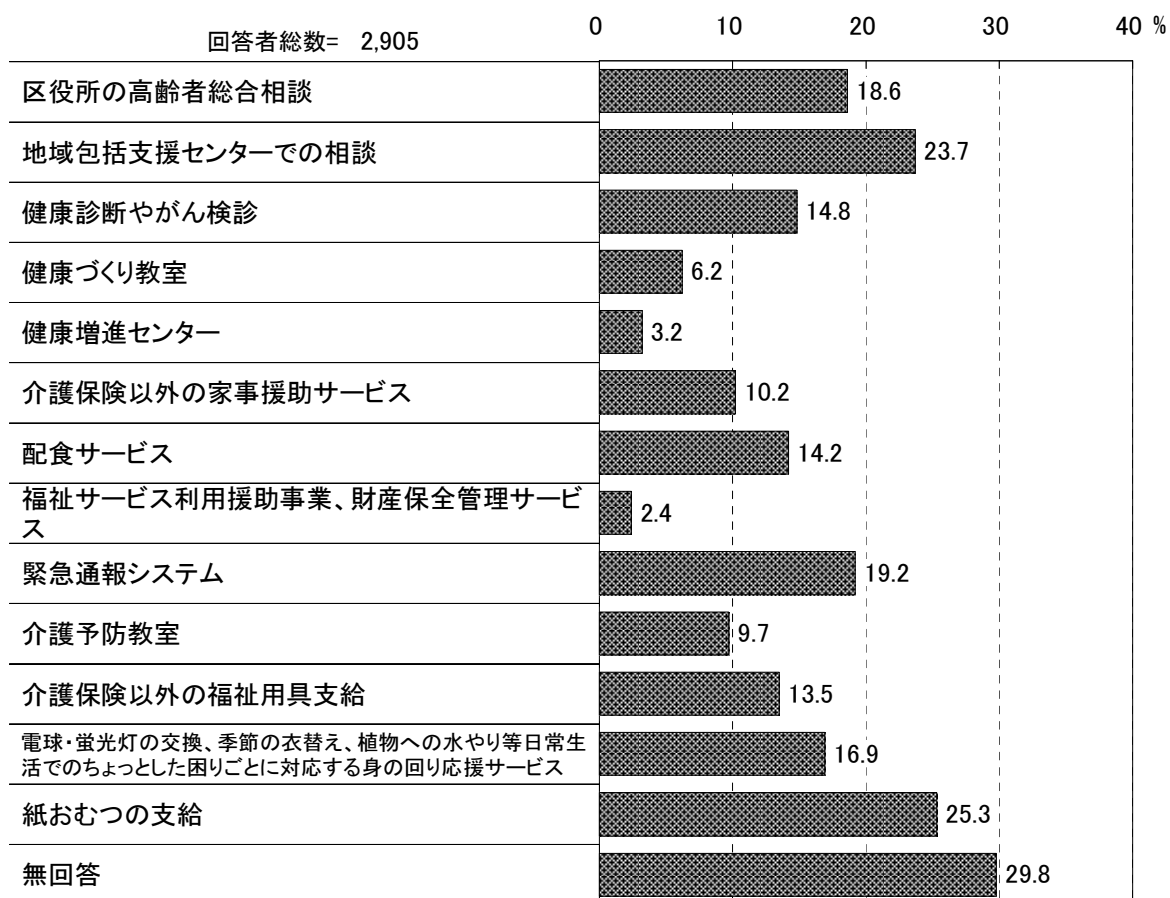


## IV 保健福祉サービスや介護予防サービスについて

### 1 今後利用したい区の保健福祉サービス

問 28 区が実施している保健福祉サービスで、今後利用したいものは次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに○)

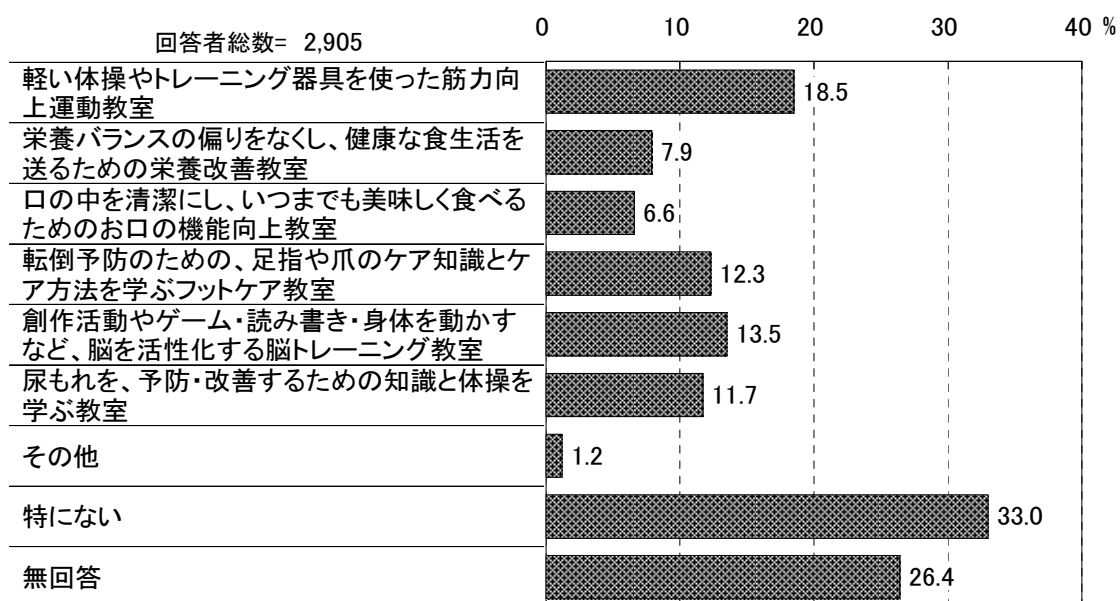
今後利用したい区の保健福祉サービスは、「紙おむつの支給」が 25.3%、「地域包括支援センターでの相談」が 23.7%、「緊急通報システム」が 19.2%、「区役所の高齢者総合相談」が 18.6%などとなっている。



## 2 参加したい介護予防教室

問 29 下記の教室のうち、あなたが参加したいと思うものはありますか。  
(○は2つまで)

参加したい介護予防教室は、「特にない」が33.0%と最も多くなっているが、「軽い体操やトレーニング器具を使った筋力向上運動教室」が18.5%、「創作活動やゲーム・読み書き・身体を動かすなど、脳を活性化する脳トレーニング教室」が13.5%、「転倒予防のための、足指や爪のケア知識とケア方法を学ぶフットケア教室」が12.3%などとなっている。



## V 自由回答

### 1 自由回答

問 30 区の高齢者保健福祉サービスや介護保険サービスについて意見がございましたら、ご自由にお書きください。

区への要望や意見として自由意見を求めたところ、441 件の回答があった。

主な内容は、「区の高齢者保健福祉サービスに関するもの」が 22.7%、「介護保険サービスや事業者に関するもの」が 15.0%、「介護保険制度に関するもの」が 13.6%であった。

#### 【主な意見・要望など】

##### (1) 区の高齢者保健福祉サービスに関するもの

- ・独居者はもとより家族同居者でも、一人にいる時に異変が生じた場合に連携できる近隣の方との交流をとれるようにして欲しい。
- ・近所により簡単に利用できる高齢者施設があると便利になり、外出の機会も増える。
- ・特別養護老人ホームなどをもっと造って欲しい。
- ・銭湯の入浴券・紙おむつの購入券が多すぎる。
- ・介護タクシーなどの手続きが、もう少し簡単に出来るようにして欲しい。
- ・高齢者になると、尿もれがひどくなる為、紙おむつの支給を増やして頂きたい。
- ・いつでも好きな時間に行ける、誰とでも話ができる場所が欲しい。
- ・地震・火事等の緊急時の避難方法を個別に具体的に教えて欲しい。
- ・区役所窓口では丁寧な対応をお願いしたい。
- ・ショートステイが少ない。
- ・家族が急な用事で外出するときなど、必要な時いつでもヘルパーの派遣ができる環境があると在宅介護の助けになる。
- ・電球の取り替えなど、ちょっとした用事をしてもらえるようにして欲しい。
- ・高齢者保健福祉サービスの利用方法などの周知を。

##### (2) 介護保険サービスや事業者に関するもの

- ・「胃ろう」使用者を受け入れる施設が少ない。
- ・ケアマネジャーの質の向上をお願いしたい。
- ・急な場合でもショートステイができるようにしてもらいたい。
- ・いろいろな介護予防教室があるが、一人で通えない高齢者にも利用できるようにデイサービス施設を巡回して欲しい。
- ・デイサービスに通っているがプログラムが年々減っていて通う楽しさが減退。創作のプログラムを増やして欲しい。
- ・デイサービスの拡充をして欲しい。

### (3) 介護保険制度に関するもの

- ・ 要介護度合いが上がるにつれて、自己負担が多くなる制度はおかしい。
- ・ 介護保険料やサービスの利用料が高い。
- ・ 認定調査をもっと精密にして欲しい。

### (4) その他

- ・ 人とおしゃべりしたい。でも、自分から外へ出るのは、おっくうである。
- ・ 補聴器を購入する事は困難なので、早急に援助して頂きたい。