

## VI 主な介護者（事業者以外のご家族など）について

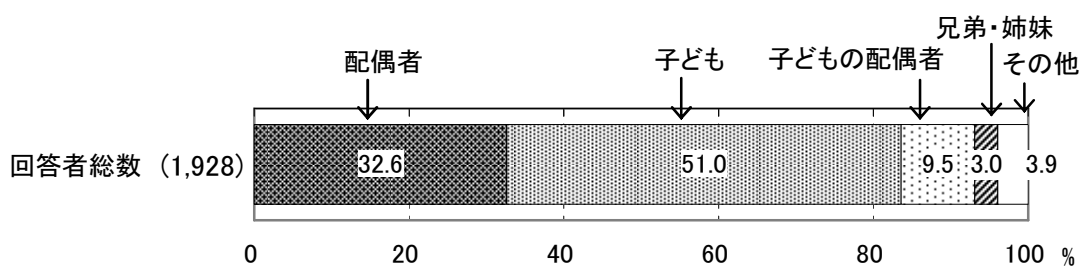
問 31～問 38 の質問は、主に介護している方（介護者）が回答してください。

### 1 主に介護している方

問 31 あなた（介護者）ご自身についてうかがいます。それぞれあてはまるものはどれですか。

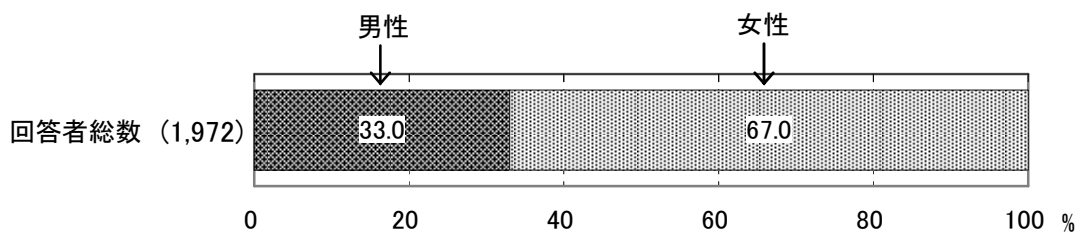
#### （1）主に介護している方

主に介護している方は、「子ども」が 51.0%と最も多く、次いで「配偶者」が 32.6%、「子どもの配偶者」が 9.5%、「兄弟・姉妹」が 3.0%となっている。



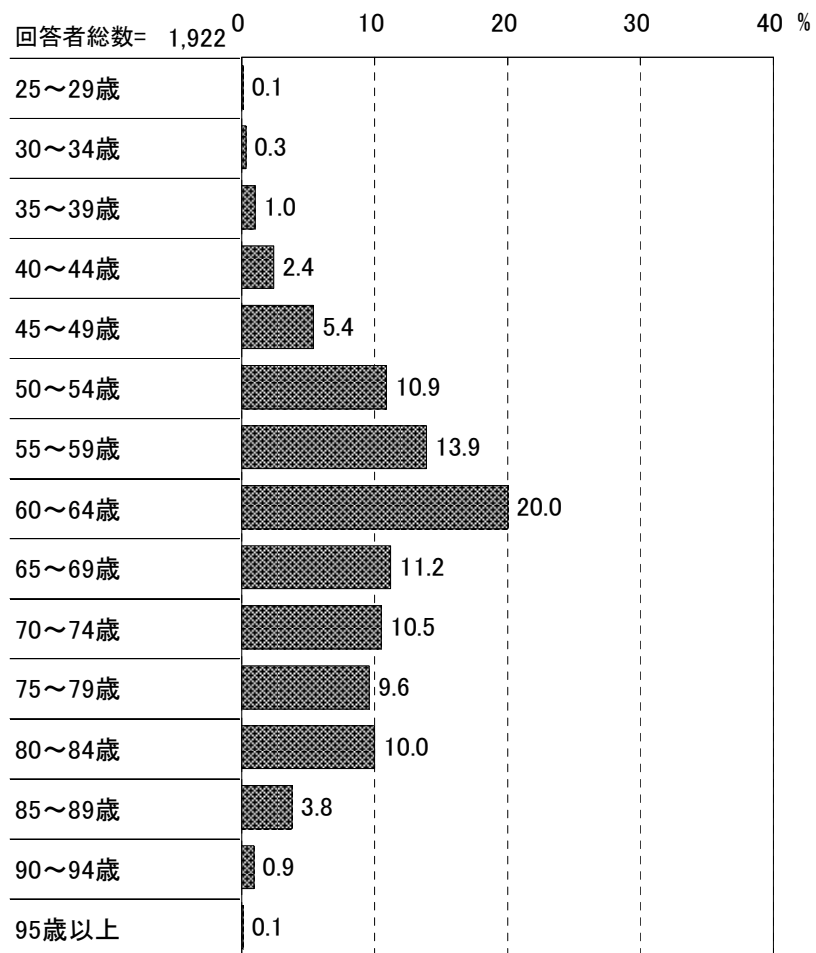
#### （2）性別

性別は、「男性」が 33.0%、「女性」が 67.0%と女性が男性の 2 倍を超えている。



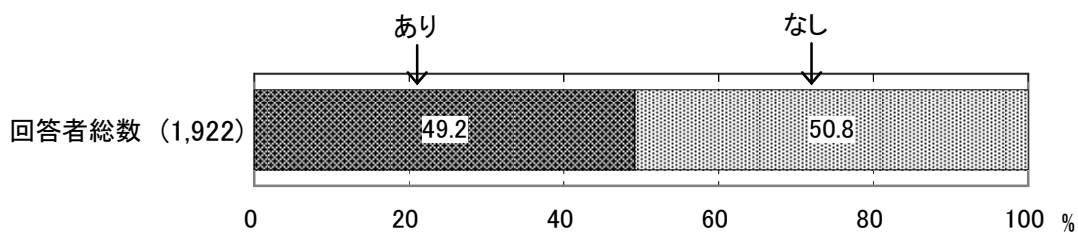
### (3) 年齢

年齢は、「60歳～64歳」が20.0%と最も多く、次いで「55歳～59歳」が13.9%、「65歳～69歳」が11.2%、「50歳～54歳」が10.9%、「70歳～74歳」が10.5%、「80歳～84歳」が10.0%などとなっている。65歳以上が46.1%である。



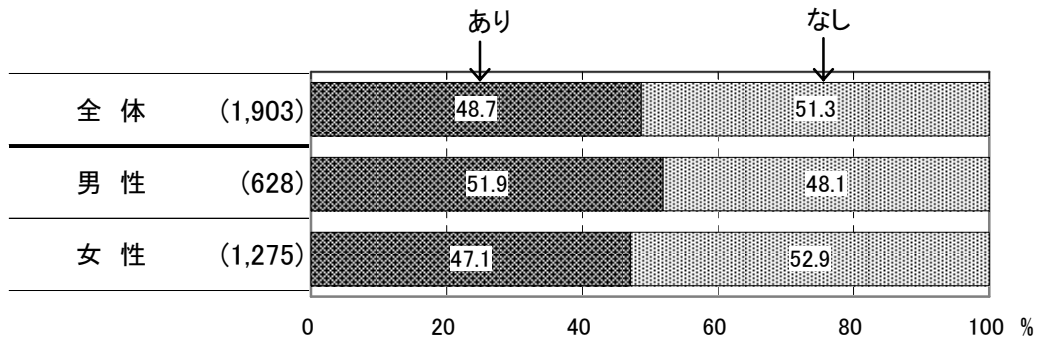
### (4) 介護者の就業状況

介護者の就業状況は、「あり」が49.2%、「なし」が50.8%となっている。



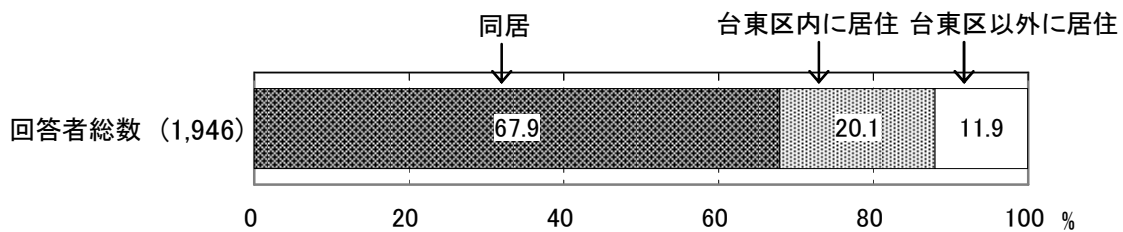
### 【介護者の性別／介護者の就業状況】

介護者の性別にみると、仕事の有無では特に顕著な差はみられない。



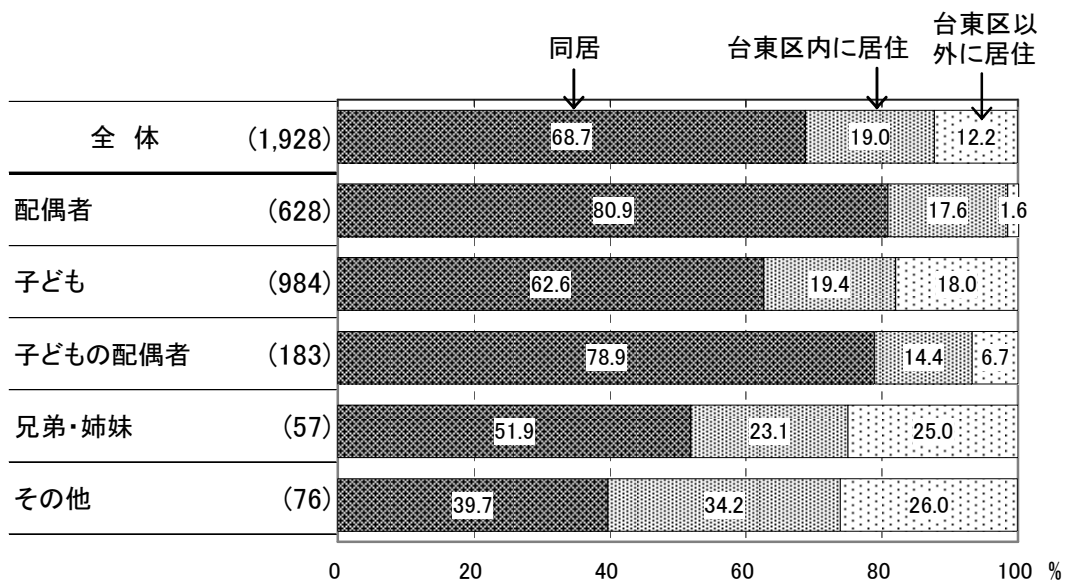
### (5) 同居の有無

同居の有無については、「同居」が67.9%、「台東区内に居住」が20.1%、「台東区以外に居住」が11.9%となっている。



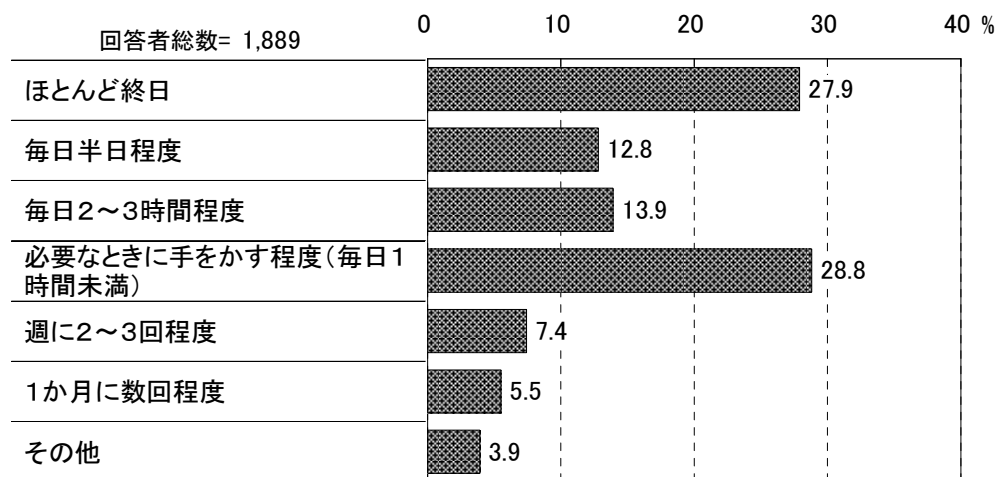
### 【介護者の続柄別／介護者の居住状況】

介護者の続柄別にみると、“配偶者”と“子どもの配偶者”では8割前後が同居している。



### (6) 現在の介護時間

現在の介護時間は、「必要なときに手をかす程度（毎日1時間未満）」が28.8%と最も多く、次いで「ほとんど終日」27.9%、「毎日2～3時間程度」13.9%、「毎日半日程度」12.8%などとなっており、半日以上介護している方が4割を超えている。



### 【介護者の就業状況別／現在の介護時間】

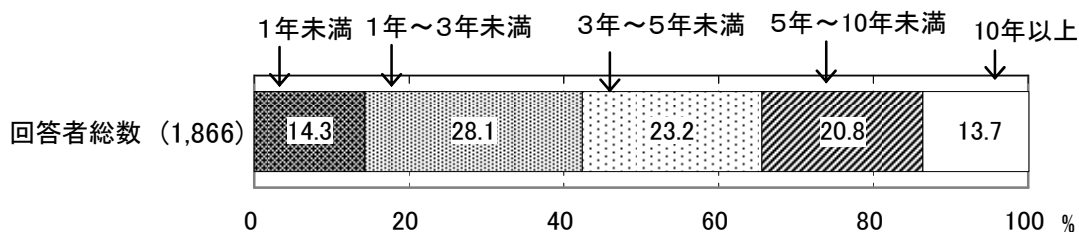
介護者の就業状況別にみると、仕事のある方の2割弱が「ほとんど終日」介護をしており、仕事のない方の4割近くが「ほとんど終日」介護をしている。

(%)

		ほとんど終日	毎日半日程度	毎日2～3時間程度	未必要程度(毎日1時間未満)	週に2～3回程度	1か月に数回程度	その他
全体	1,816	28.1	13.1	14.0	28.7	7.1	5.1	3.9
あり	913	18.6	12.6	17.5	33.5	7.7	6.2	3.8
なし	903	37.7	13.6	10.4	23.8	6.5	4.0	4.0

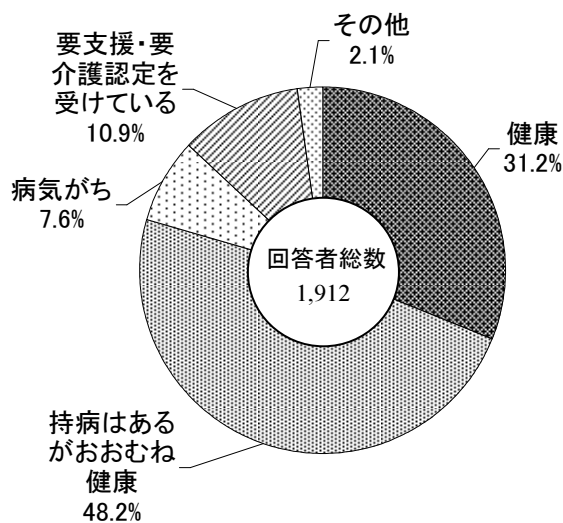
### (7) 介護期間

介護期間は、「1年未満」が14.3%、「1年～3年未満」が28.1%、「3年～5年未満」が23.2%、「5年～10年未満」が20.8%、「10年以上」が13.7%となっている。8割半ばの方が介護期間が1年以上であり、3年以上で6割近く、5年以上の方も3割を超えている。



### (8) 現在の健康状態

現在の健康状態は、「健康」が31.2%、「持病はあるがおおむね健康」が48.2%、「病気がち」が7.6%、「要支援・要介護認定を受けている」が10.9%となっている。



### 【介護者の年齢区分別／現在の健康状態】

介護者の年齢区分別にみると、年齢区分とともに「健康」な方の割合が低くなり、「持病はあるがおおむね健康」な方の割合が高くなる傾向にある。

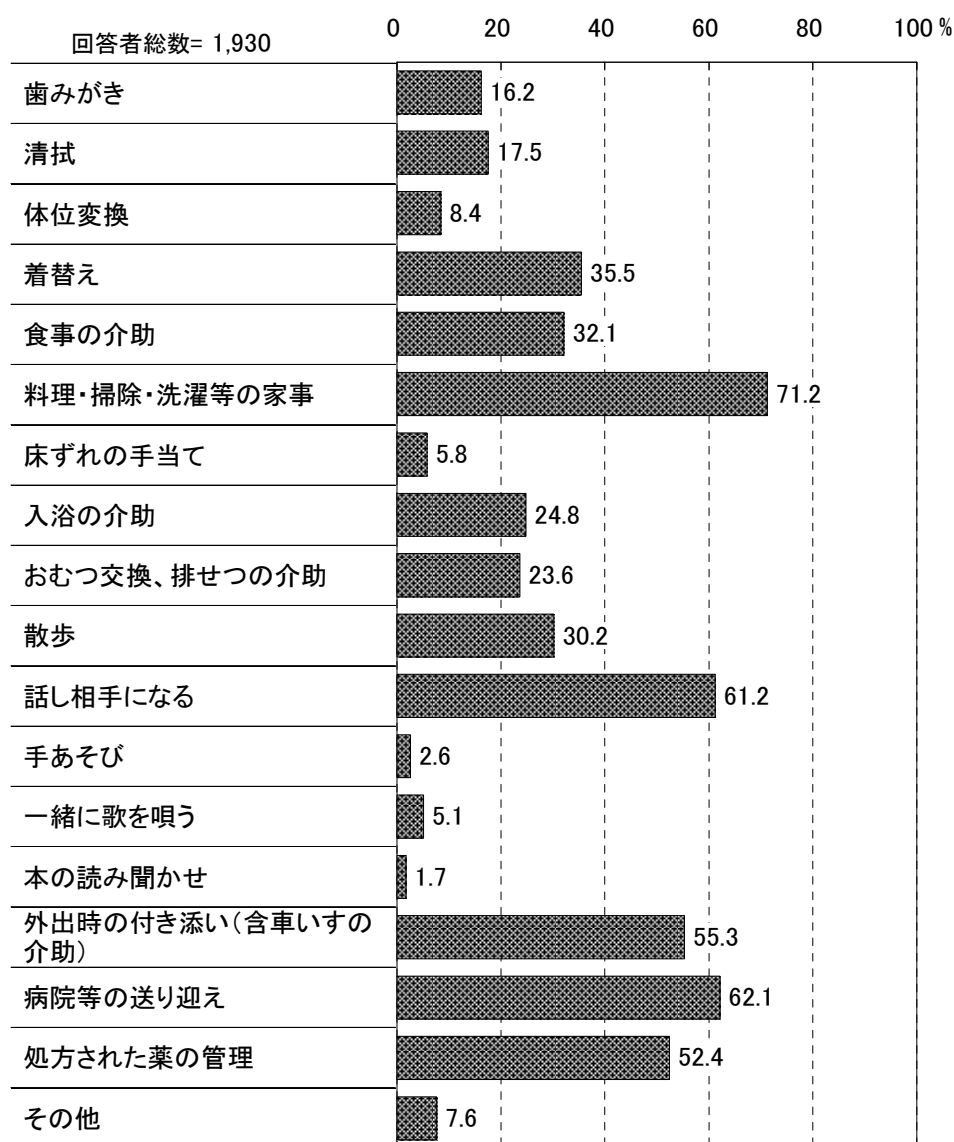
(%)

		健康	ね持病は 健康あるが おおむ	病気が ち	を要支 受援・要 けて介 いる護 認定	そ 他
全体	1,790	31.3	49.2	7.4	9.9	2.2
50歳未満	169	58.0	27.2	7.1	5.3	2.4
50歳～54歳	203	37.9	46.8	5.4	6.9	3.0
55歳～59歳	254	40.2	46.5	5.5	4.7	3.1
60歳～64歳	371	33.2	53.1	5.7	5.9	2.2
65歳～69歳	204	31.4	54.9	4.9	6.9	2.0
70歳～74歳	182	23.1	58.2	8.8	9.9	0.0
75歳～79歳	163	16.6	52.8	12.3	16.0	2.5
80歳～84歳	166	12.7	46.4	13.3	25.3	2.4
85歳以上	78	9.0	55.1	9.0	25.6	1.3

## 2 介護の内容

問 32 介護の内容についておうかがいします。あなた（介護者）がしていることをお選びください。（あてはまるものすべてに○）

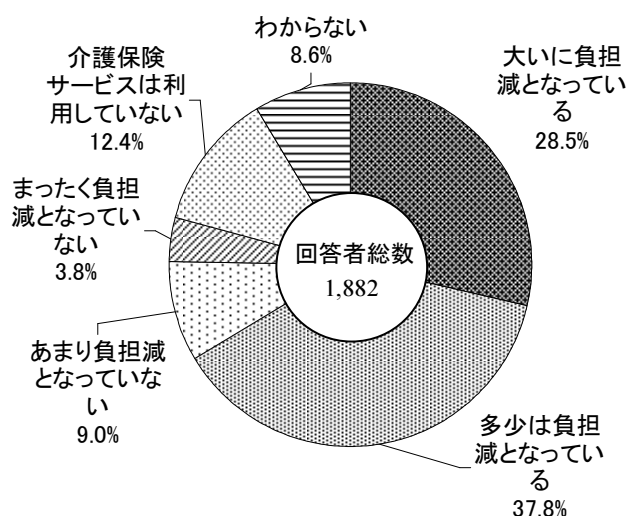
介護の内容は、「料理・掃除・洗濯等の家事」が71.2%と最も多く、次いで「病院等の送り迎え」が62.1%、「話し相手になる」が61.2%、「外出時の付き添い（含車いすの介助）」が55.3%、「処方された薬の管理」が52.4%などとなっている。



### 3 介護保険サービスによる負担の軽減

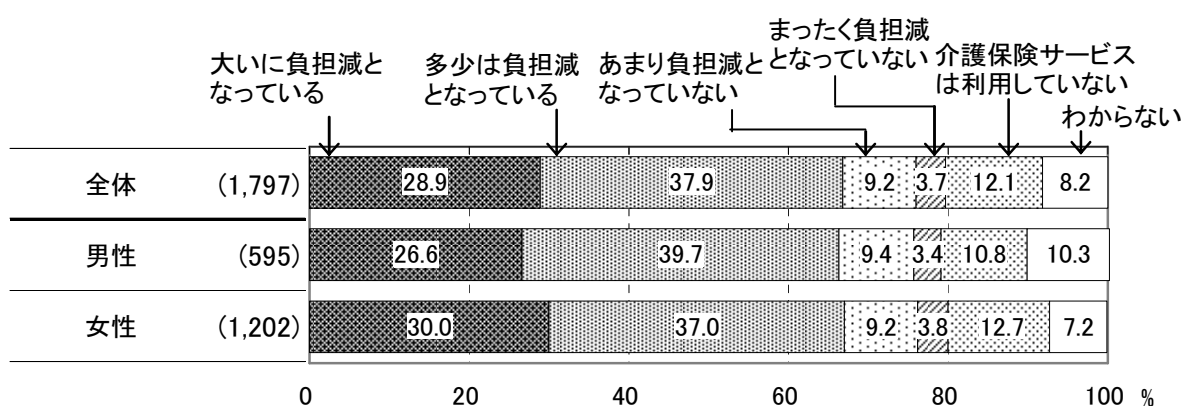
#### 問 33 介護保険サービスは、あなた(介護者)の負担を軽くしていますか。

介護保険サービスによる負担の軽減については、「大いに負担減となっている」が28.5%、「多少は負担減となっている」が37.8%、「あまり負担減となっていない」が9.0%、「まったく負担減となっていない」が3.8%、「介護保険サービスは利用していない」が12.4%、「わからない」が8.6%となっている。「大いに負担減となっている」と「多少は負担減となっている」を合わせると、6割半ばの方が介護保険サービスによって負担が軽減されていると感じている。



#### 【介護者の性別／介護保険サービスによる負担の軽減】

介護者の性別にみると、特に顕著な差はみられない。





### 【介護者の年齢区分別／介護保険サービスによる負担の軽減】

介護者の年齢区分別にみると、69歳までは「大いに負担減となっている」と「多少は負担減となっている」を合わせた割合が年齢区分とともに高くなる傾向にあり、“65～69歳”の区分では71.7%と7割を超える方が介護保険サービスにより負担減となっていると回答している。

一方、70歳以上では年齢区分とともに負担減となっている割合が低くなる傾向にある。

(%)

			大いに負担減となっ	多少は負担減となっ	あまり負担減となっ	まったく負担減とな	介護保険サービスは	わからない
							利用していない	
全体	1,762		29.0	37.7	8.9	3.7	12.4	8.2
50歳未満	166		30.1	33.1	9.0	3.0	12.7	12.0
50歳～54歳	195		28.7	37.4	8.2	2.6	15.9	7.2
55歳～59歳	253		32.0	36.4	9.1	3.2	10.3	9.1
60歳～64歳	362		32.6	35.4	8.6	4.1	13.8	5.5
65歳～69歳	198		33.8	37.9	10.1	3.5	9.1	5.6
70歳～74歳	178		21.9	43.3	9.6	4.5	10.1	10.7
75歳～79歳	169		22.5	42.6	9.5	5.3	11.8	8.3
80歳～84歳	165		23.6	38.2	9.7	3.6	16.4	8.5
85歳以上	76		30.3	39.5	2.6	3.9	10.5	13.2

### 【現在の介護時間別／介護保険サービスによる負担の軽減】

現在の介護時間別にみると、“ほとんど終日”介護に携わっている方では、「あまり負担減となっていない」と「まったく負担減となっていない」を合わせた割合が2割弱となっており、他の項目に比べて割合が高くなっている。

(%)

		な大 ついでに いる負 担減と	な多 少は いる負 担減と	なあ まり ない負 担減と	なま った たく ない負 担減と	は介 護保 険サ ービ ス	わ か ら な い
全体	1,763	29.1	38.3	9.0	3.9	11.7	7.9
ほとんど終日	505	23.0	44.8	13.7	4.0	8.7	5.9
毎日半日程度	232	31.5	45.7	8.6	2.6	9.1	2.6
毎日2～3時間程度	250	39.6	40.8	3.6	3.6	10.4	2.0
必要なときに手をかす程度 (毎日1時間未満)	497	24.1	31.2	7.8	4.8	19.1	12.9
週に2～3回程度	122	41.0	29.5	9.0	1.6	4.9	13.9
1か月に数回程度	91	30.8	39.6	8.8	2.2	9.9	8.8
その他	66	40.9	22.7	3.0	9.1	9.1	15.2

### 【介護期間別／介護保険サービスによる負担の軽減】

介護期間別にみると、介護期間が5年未満で「介護保険サービスは利用していない」との回答が1割強となっている。また、“1年未満”で「大いに負担減となっている」が2割弱と他の期間に比べて割合が低くなっている。

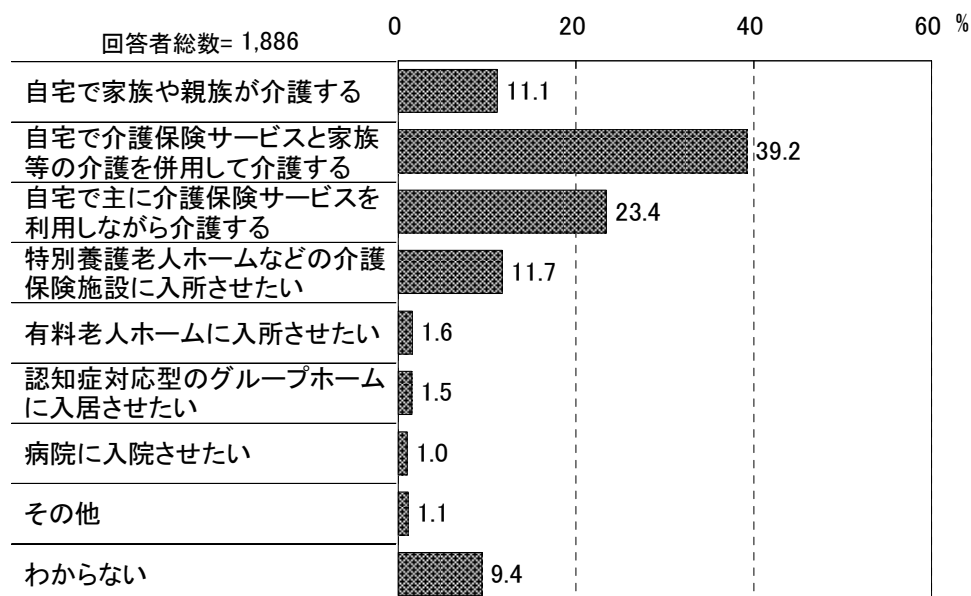
(%)

		な大 ついでに いる負 担減と	な多 少は いる負 担減と	なあ まり ない負 担減と	なま った たく ない負 担減と	は介 護保 険サ ービ ス	わ か ら な い
全体	1,753	29.3	38.6	9.0	3.7	11.8	7.6
1年未満	243	17.7	41.2	10.7	3.3	13.6	13.6
1年～3年未満	500	28.4	38.6	7.8	5.2	13.8	6.2
3年～5年未満	409	32.5	36.4	9.8	3.7	11.7	5.9
5年～10年未満	367	34.1	38.1	8.4	2.5	9.5	7.4
10年以上	234	30.3	40.2	9.0	3.0	9.4	8.1

#### 4 希望する介護方法

問 34 あなた（介護者）は、介護者の立場として、今後はどのような形での介護を望みますか。

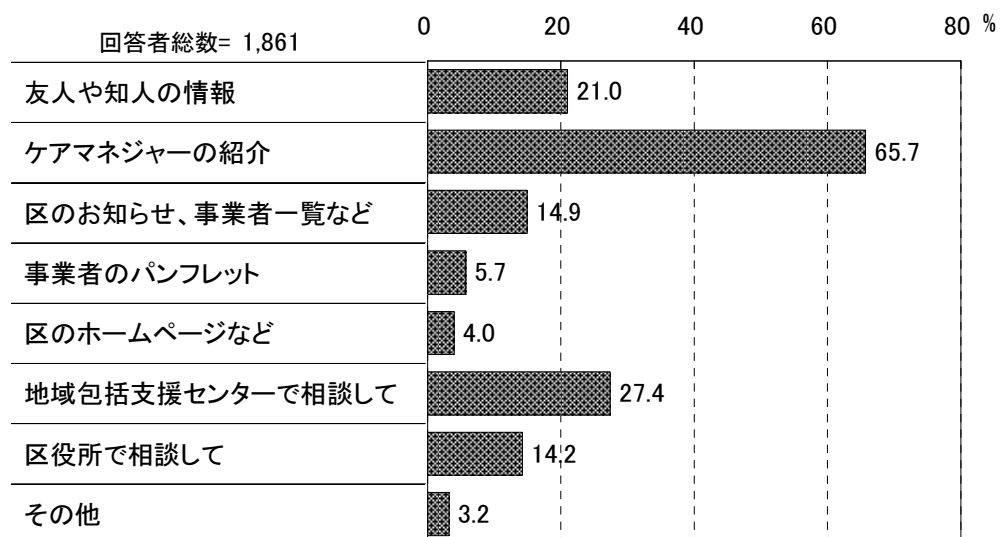
希望する介護方法は、「自宅で介護保険サービスと家族等の介護を併用して介護する」が 39.2%と最も多く、次いで「自宅で主に介護保険サービスを利用しながら介護する」が 23.4%、なお、「特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入所させたい」との回答が 11.7%となっている。「自宅で家族や親族が介護する」が 11.1%などとなっており、7割を超える方が自宅での介護を望んでいる。



## 5 介護保険サービス事業者選択の判断

問 35 介護保険サービス事業者を選択する場合、どのような情報をもとに決めていきますか。(あてはまるものすべてに○)

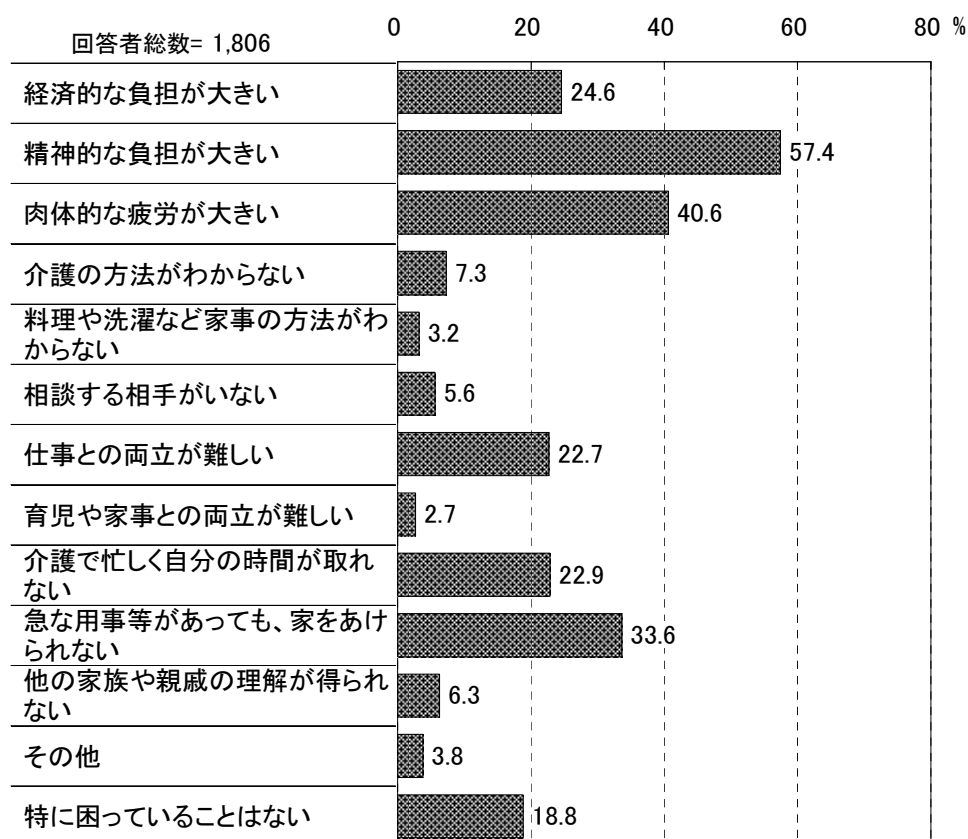
介護保険サービス事業者を選択する場合の情報は、「ケアマネジャーの紹介」が65.7%と最も多く、次いで「地域包括支援センターで相談して」が27.4%、「友人や知人の情報」が21.0%、「区のお知らせ、事業者一覧など」が14.9%、「区役所で相談して」が14.2%などとなっている。



## 6 介護をしていて困っていること

問 36 あなた（介護者）は、介護をしていてどのようなことに困っていますか。（あてはまるものすべてに○）

介護をしていて困っていることは、「精神的な負担が大きい」が 57.4%と最も多く、次いで「肉体的な疲労が大きい」が 40.6%、「急な用事等があっても、家をあげられない」が 33.6%、「経済的な負担が大きい」が 24.6%、「介護で忙しく自分の時間が取れない」が 22.9%、「仕事との両立が難しい」が 22.7%などとなっている。また、「特に困っていることはない」は 18.8%となっている。



【介護者の性別／介護をしていて困っていること】

介護者の性別では、大きな差はみられない。

(%)

		経済的な負担が大きい	精神的な負担が大きい	肉体的な疲労が大きい	介護の方法がわからない	料理や洗濯など家事の方法がわからない	相談する相手がいない	仕事との両立が難しい	育児や家事との両立が難しい	介護で忙しく自分の時間が取れない	急な用事等があっても、家をあけられない	他の家族や親戚の理解が得られない	その他	特に困っていることはない
全体	1,718	24.6	57.7	41.2	7.1	3.1	5.8	22.8	2.7	23.2	34.2	6.4	3.9	18.7
男性	555	26.8	54.2	38.6	9.0	6.8	5.8	24.3	1.3	20.9	33.2	6.1	3.1	19.1
女性	1,163	23.5	59.3	42.4	6.2	1.3	5.8	22.0	3.4	24.2	34.7	6.5	4.3	18.5

### 【介護者の年齢区分別／介護をしていて困っていること】

介護者の年齢区分別にみると、年齢区分が高くなるにつれて「肉体的な疲労が大きい」割合も高くなる傾向にあり、65歳以上では5割前後となっている。

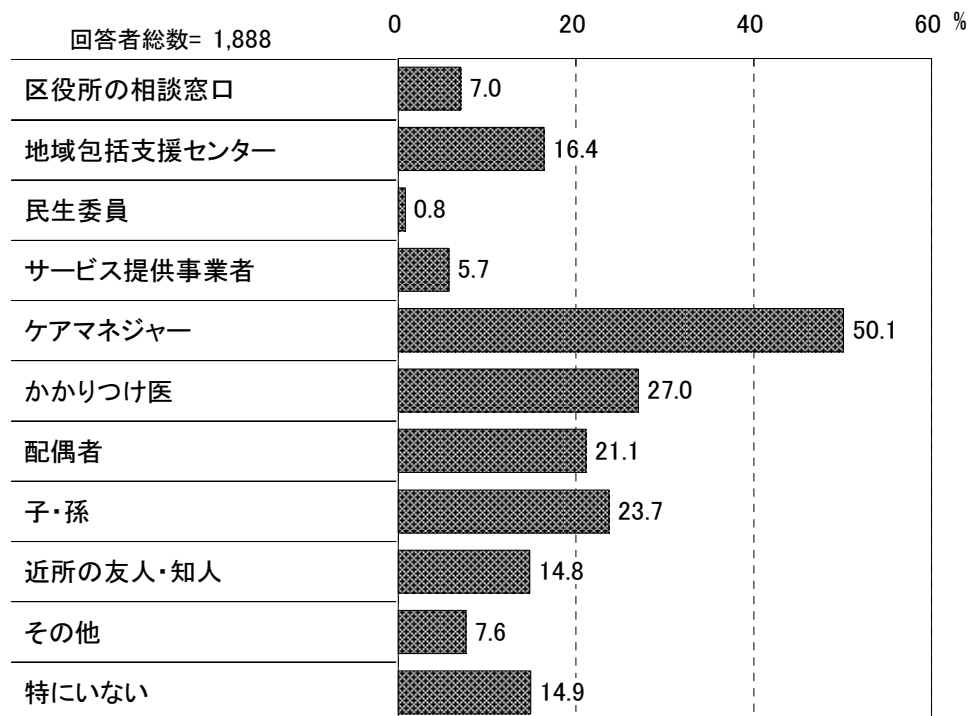
(%)

		経済的な負担が大きい	精神的な負担が大きい	肉体的な疲労が大きい	介護の方法がわからない	料理や洗濯など家事の方法がわからない	相談する相手がいない	仕事との両立が難しい	育児や家事との両立が難しい	介護で忙しく自分の時間が取れない	急な用事等があっても、家をあけられない	他の家族や親戚の理解が得られない	その他	特に困っていることはない
全体	1,691	24.4	58.3	41.6	7.3	3.1	5.9	22.6	2.7	23.5	34.4	6.6	4.0	18.5
50歳未満	160	28.8	58.1	33.1	13.8	3.8	8.1	40.6	14.4	19.4	30.6	7.5	6.3	19.4
50歳～54歳	190	27.4	56.8	33.7	4.2	1.1	7.4	36.3	5.3	24.2	34.2	7.9	5.8	21.6
55歳～59歳	252	24.6	60.3	35.7	7.9	1.6	9.1	30.2	2.0	23.4	31.7	13.1	5.6	21.0
60歳～64歳	346	23.1	61.3	38.4	6.9	1.7	5.5	23.1	1.2	25.4	38.2	7.5	2.6	17.6
65歳～69歳	191	25.1	58.1	47.1	2.6	1.6	2.6	16.8	0.0	27.2	41.4	5.2	4.7	18.3
70歳～74歳	171	24.6	60.8	50.3	4.7	1.8	4.7	12.9	1.2	28.7	38.0	4.1	2.3	14.6
75歳～79歳	157	23.6	58.6	48.4	8.9	7.0	6.4	14.0	0.6	24.8	37.6	3.2	3.2	14.6
80歳～84歳	154	18.8	53.9	50.6	9.1	7.1	4.5	4.5	0.6	14.9	24.7	1.9	2.6	20.1
85歳以上	70	22.9	44.3	48.6	11.4	10.0	1.4	12.9	0.0	15.7	21.4	0.0	1.4	18.6

## 7 介護に関する不安や悩みの相談先

問 37 あなた（介護者）は、介護に関する不安や悩みをどちらに相談していますか。（あてはまるものすべてに○）

介護に関する不安や悩みの相談先は、「ケアマネジャー」が 50.1%と最も多く、次いで「かかりつけ医」が 27.0%、「子・孫」が 23.7%、「配偶者」が 21.1%、「地域包括支援センター」が 16.4%などとなっている。また、「特にいない」は 14.9%となっている。





## Ⅶ 自由回答

### 1 自由回答

問 38 介護者として、区の高齢者保健福祉サービスや介護保険サービスへのご意見がありましたらお書きください。

介護者に区への意見として自由意見を求めたところ、366 件の回答があった。

主な内容は、「区の高齢者保健福祉サービスに関するもの」が 28.3%、「事業者に関するもの」が 20.5%、「介護保険制度に関するもの」が 17.2%であった。

#### 【主な意見・要望など】

##### (1) 区の高齢者保健福祉サービスに関するもの

- ・台東区はショートステイの施設があまりなく、なかなか利用できない。
- ・紙おむつの支給が、もう少し多いとよい。
- ・認知症の講習会などに参加したい。
- ・区のサービス等が分かり易い冊子を作って配布して欲しい。もっと区役所や地域包括支援センターを利用したい。
- ・近くに地域包括支援センターがあるのが心強い。土曜日も 5 時まで相談できるのは、仕事を持っている身にとってありがたい。
- ・急な場合でも派遣してくれるヘルパーが欲しい。一人の介護は、他人の助けが必要。
- ・急な時にショートステイ等が利用できない。
- ・介護サービス情報など、比較できる多くの情報が欲しい。
- ・今後、訪問看護・夜間の訪問看護がスムーズに受けられれば、自宅で看護ができる。
- ・特別養護老人ホームが、もっとたくさん出来て安心して老後を過ごせられればと思う。
- ・グループホームをたくさん作って欲しい。
- ・緊急時に認知症の母を預けられるサービスや区内の特養に常時、夜間対応可能な場所が欲しい。

##### (2) 事業者に関するもの

- ・ホームヘルパーの質の向上を希望する。
- ・デイサービスの時間をもう少し長くして欲しい。

##### (3) 介護保険制度に関するもの

- ・介護保険サービスを利用するまでの手続きが複雑である。
- ・認定・更新など半年ごとの手続きは、かなり煩雑で、負担感がある。
- ・要介護認定に、介護者の精神的負担も考慮して欲しい。
- ・介護にかかる費用負担が、もっと軽くなるとよい。

#### (4) 介護負担など

- ・介護する者の健康も考慮して欲しい。そうすればもっと安心して介護とむきあえる。
- ・認知症の正しい理解を促進して欲しい。
- ・介護者として、心の底から話す事ができる人が欲しい。
- ・身の回りの支援サービスについて、もっと詳しく知りたい。
- ・高齢者が高齢者の介護をされていて大変。
- ・寝たきりになった場合の介護方法が分からないので不安だ。
- ・身体をこわし現在通院しながら、介護をしている。精神的にもつらい。