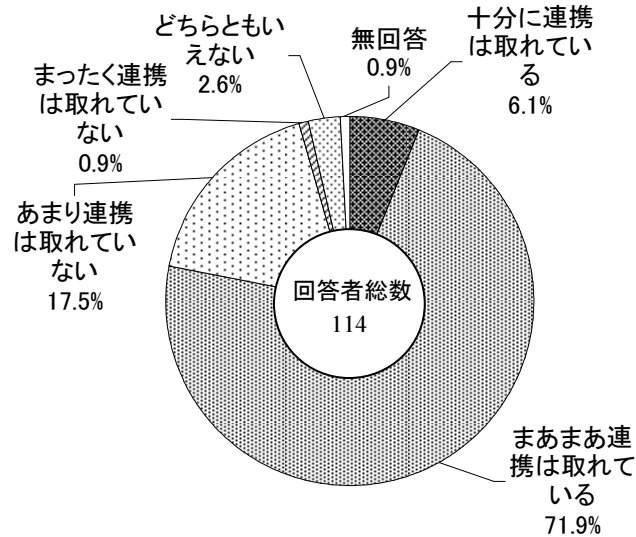


VI 医療との連携状況について

1 医療との連携状況

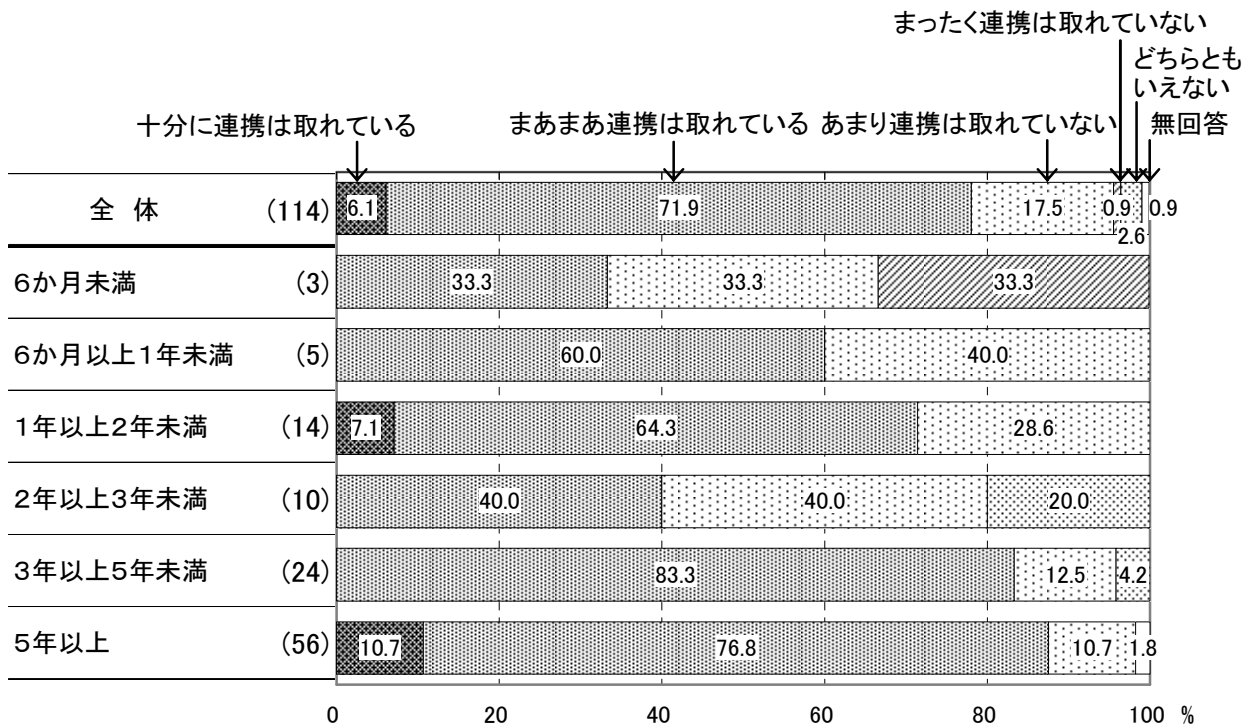
問 19 医療との連携は取れていますか。

医療との連携状況は、医療との連携が取れているは 78.0%と 8 割近くを占めるが、そのうち「十分に連携は取れている」は 6.1%と 1 割に満たず、「まあまあ連携は取れている」が 71.9%となっている。一方、医療との連携が取れていないは 18.4%となっている。



【経験年数別／医療との連携状況】

経験年数別にみると、医療との連携が十分に取れているは、“1年以上2年未満”と“5年以上”で1割前後いるのみとなっている。対象者数の比較的多い3年以上では「あまり連携は取れていない」割合が3年未満と比較して低くなっている。

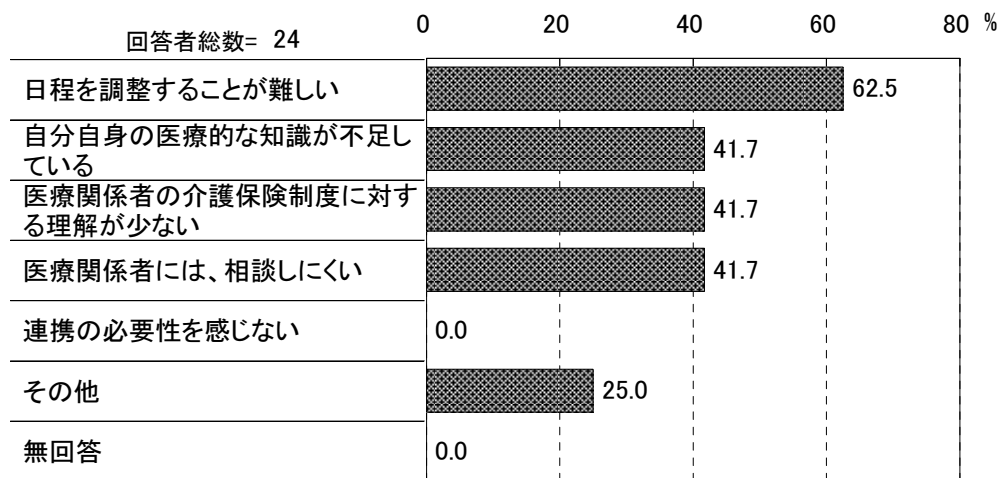


問 19－1 問 19 で「あまり連携は取れていない」「まったく連携は取れていない」「どちらともいえない」のいずれかと答えた方におうかがいします。

医療との連携が取れていない理由はなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

医療との連携が取れていない理由として、「連携の必要性を感じない」との回答はなかった。具体的な理由としては、「日程を調整することが難しい」が 62.5%と最も多く、次いで「自分自身の医療的な知識が不足している」「医療関係者の介護保険制度に対する理解が少ない」「医療関係者には、相談しにくい」がそれぞれ 41.7%となっている。



【所持資格別／医療との連携が取れていない理由】

所持資格別にみると、特に大きな差はみられないが、“社会福祉主事”では、対象者数が少ないものの、全員が「医療関係者には、相談しにくい」と回答している。

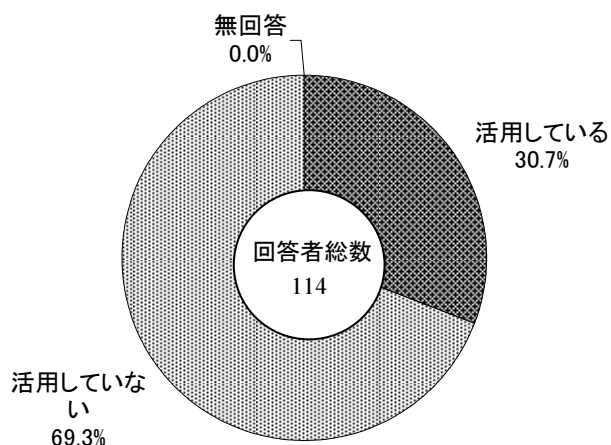
(%)

| | | と日 が程 を調 整す るこ と が 難 し い | い な 自 知 識 が 身 の 足 し 療 的 | 理 保 医 解 險 療 が 制 少 度 な い に 対 す る | 相 医 談 し に く い に は 、 | 連 携 の 必 要 性 を 感 じ な い | そ の 他 | 無 回 答 |
|--------------|----|---|--|--|--|---|-------------|-------------|
| 全体 | 24 | 62.5 | 41.7 | 41.7 | 41.7 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| 介護福祉士 | 22 | 63.6 | 45.5 | 45.5 | 45.5 | 0.0 | 22.7 | 0.0 |
| ホームヘルパー1級 | 4 | 75.0 | 75.0 | 75.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ホームヘルパー2級 | 16 | 68.8 | 43.8 | 43.8 | 37.5 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| 社会福祉士 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 精神保健福祉士 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 社会福祉主事 | 3 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 看護師、准看護師 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 保健師 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 栄養士(管理栄養士含む) | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 理学療法士 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 作業療法士 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 歯科衛生士 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 医師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 歯科医師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 薬剤師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

2 ケアマネタイムの活用状況

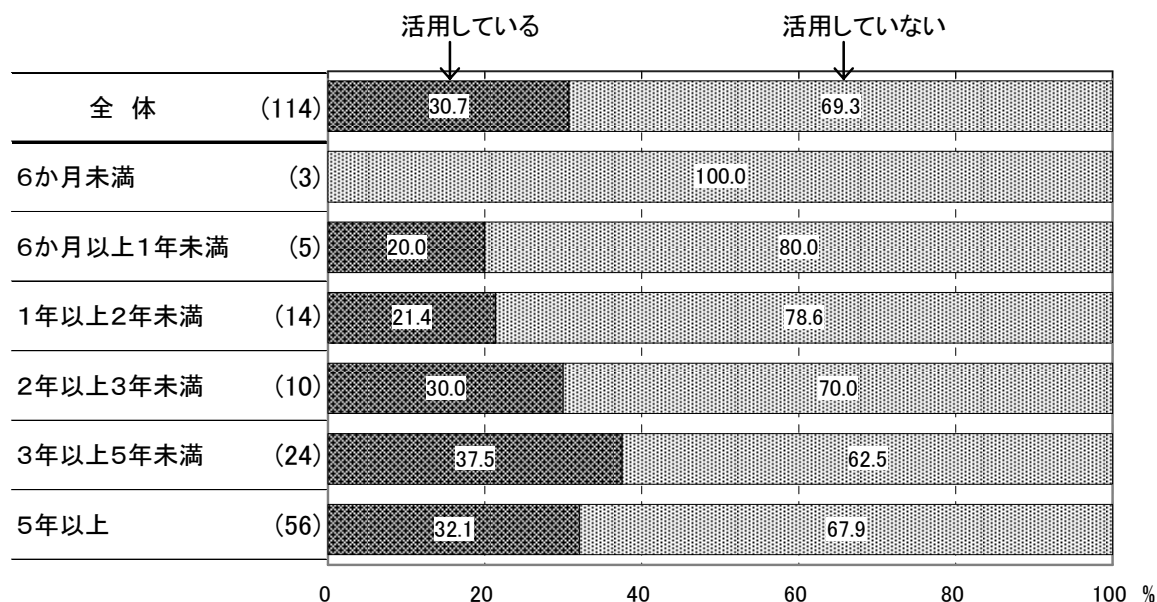
問 20 ケアマネタイムを活用していますか。

ケアマネタイムの活用状況は、「活用している」が 30.7%、「活用していない」が 69.3%となっている。「医療との連携が取れている」では8割近くであったが、ケアマネタイムを活用している割合は、ほぼ3割に止まっている。



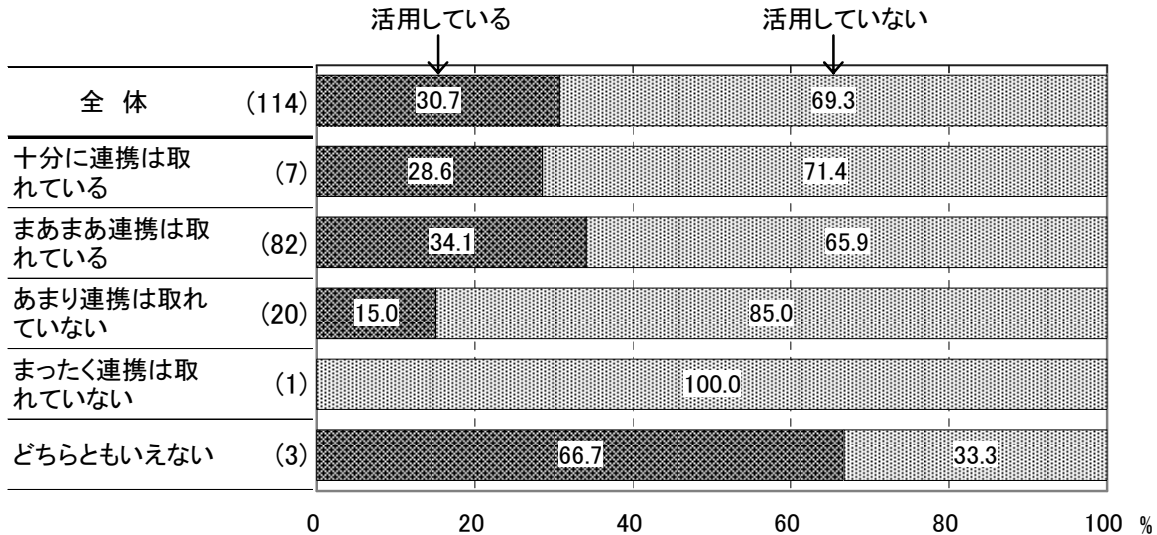
【経験年数別／ケアマネタイムの活用状況】

経験年数別にみると、経験年数があがるほど、「活用している」が増える傾向にある。



【医療との連携状況別／ケアマネタイムの活用状況】

医療との連携状況別にみると、“連携が取れている”が“取れていない”よりも「活用している」割合が高く、“十分に連携は取れている”の3割近く、“まあまあ連携は取れている”の3割半ばがケアマネタイムを活用している。



問 21 医療との連携を図るために、必要だと思うことをご自由にお書きください。

1. 医療側とコミュニケーションをとる

【主な回答】

- ・主治医や医療関係者との頻繁なコミュニケーション。
- ・大きな病院ではソーシャルワーカーとの連携は必要。
- ・日頃から利用者の通院時などに同行し、主治医と顔を合わせるなどして、顔の見える関係づくりを心がけている。
- ・家族が普段から医師とコミュニケーションを図っておくこと。
- ・領域が違えど互いに専門職としての意見交換ができるような関係づくり。
- ・医療と介護・福祉が共に利用者本位の生活支援を考えるための相互連携を図る。

2. 介護支援専門員自身も医療の知識の習得や学習をする

【主な回答】

- ・ある程度の医療的な知識を身につけておく。
- ・利用者の身体状況（疾病）の把握、および知識の習得。
- ・家族やご本人のことを一番に考え、何事も前向きな気持ちで取りかかることが大切。
- ・医師との相談の際は、質問や相談の主旨、ポイントを事前に自分が整理しておく。

3. その他

【主な回答】

- ・お互いに専門用語はなるべく使用しない。利用者にも理解してもらえるよう互いに配慮する必要がある。
- ・アプローチのタイミング、時間などを十分に考慮して、相手の負担にならない方法を考えること。

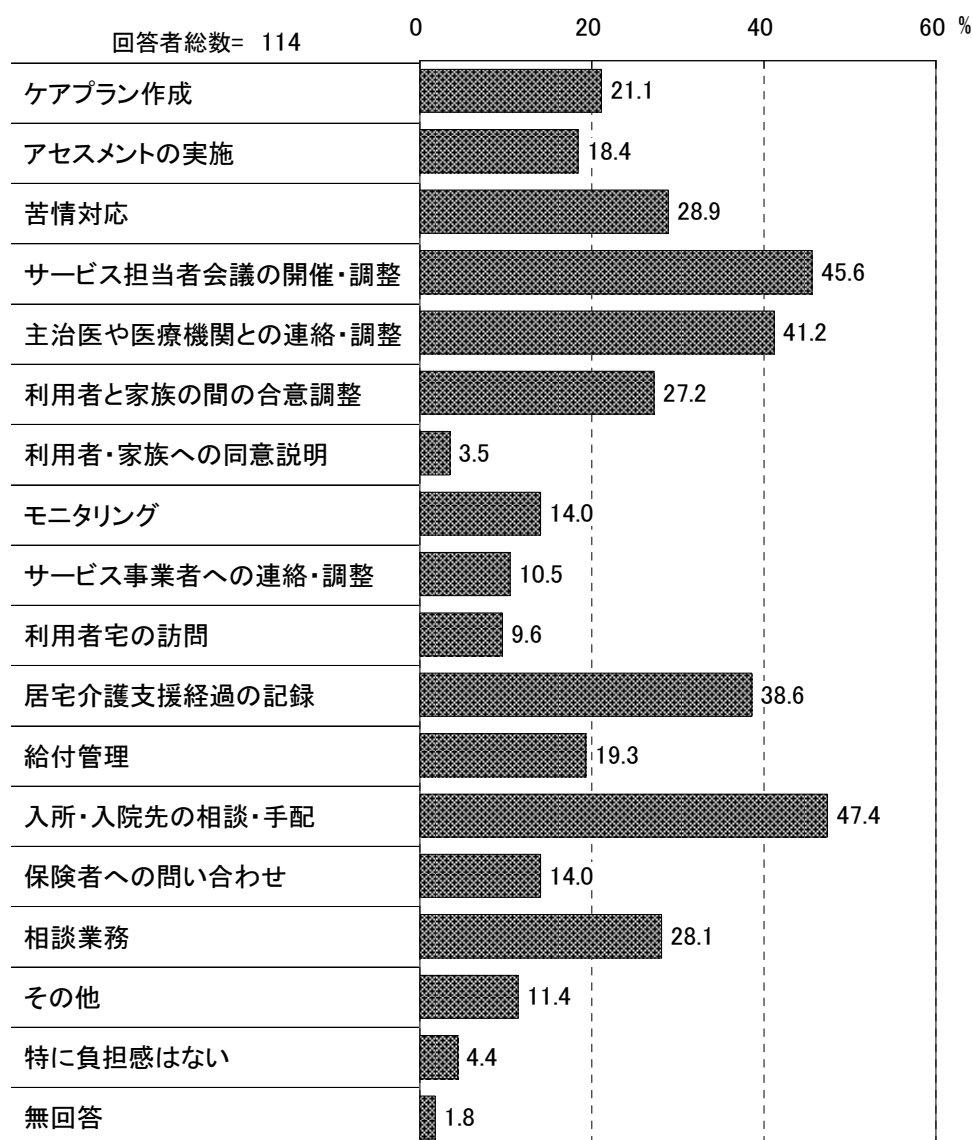
Ⅶ ケアマネジメントを行う中での負担感について

1 負担感のある業務

問 22 どのような業務に負担感がありますか。

(あてはまるものすべてに○)

負担感のある業務は、「入所・入院先の相談・手配」が47.4%と最も多く、次いで「サービス担当者会議の開催・調整」が45.6%、「主治医や医療機関との連絡・調整」が41.2%、「居宅介護支援経過の記録」が38.6%などとなっている。ケアプランの作成や相談業務も2割を超えているが、特に関係機関との調整に負担を感じている割合が高くなっている。



【所持資格別／負担感のある業務】

所持資格別にみると、対象者数の最も多い“介護福祉士”では、4割から5割近くが「入所・入院先の相談・手配」と「主治医や医療機関との連絡・調整」に負担感を感じている。また、“ホームヘルパー2級”では5割が「主治医や医療機関との連絡・調整」に負担感を感じている。

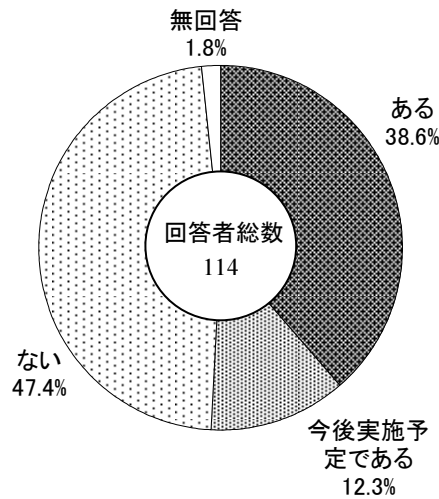
| | | (%) | | | | | | | | | |
|--------------|-----|-----------------------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------|--|--|--|----------------------------|--|
| | | 成ケ ア プ ラ ン 作 | の ア セ ス メ ン ト | 苦 情 対 応 | 催 者 サ ー ビ ス 開 当 | サ ー ビ ス 開 当 | 絡 機 主 治 医 や 医 療 機 関 と の 連 絡 | 整 の 利 用 者 と 意 家 調 族 | へ の 利 用 者 ・ 説 明 家 族 | モ ニ タ リ ン グ | 調 者 サ ー ビ ス 連 絡 事 業 |
| 全体 | 114 | 21.1 | 18.4 | 28.9 | 45.6 | 41.2 | 27.2 | 3.5 | 14.0 | 10.5 | |
| 介護福祉士 | 69 | 14.5 | 10.1 | 24.6 | 37.7 | 43.5 | 23.2 | 4.3 | 5.8 | 7.2 | |
| ホームヘルパー1級 | 11 | 0.0 | 0.0 | 36.4 | 36.4 | 45.5 | 27.3 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | |
| ホームヘルパー2級 | 46 | 13.0 | 13.0 | 19.6 | 45.7 | 50.0 | 34.8 | 2.2 | 6.5 | 4.3 | |
| 社会福祉士 | 15 | 26.7 | 33.3 | 20.0 | 26.7 | 26.7 | 33.3 | 0.0 | 6.7 | 6.7 | |
| 精神保健福祉士 | 1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | |
| 社会福祉主事 | 20 | 20.0 | 15.0 | 40.0 | 40.0 | 40.0 | 25.0 | 5.0 | 10.0 | 15.0 | |
| 看護師、准看護師 | 21 | 28.6 | 38.1 | 38.1 | 61.9 | 33.3 | 38.1 | 4.8 | 42.9 | 23.8 | |
| 保健師 | 3 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 100.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | |
| 栄養士(管理栄養士含む) | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 理学療法士 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 作業療法士 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 歯科衛生士 | 2 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | |
| 医師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 歯科医師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 薬剤師 | 2 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 100.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | |
| その他 | 10 | 50.0 | 30.0 | 30.0 | 40.0 | 20.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

| | | (%) | | | | | | | | | |
|--------------|-----|---------------------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------|---------------------------------|-------------|--|
| | | 問 利 用 者 宅 の 訪 | 経 過 宅 の 介 護 支 援 | 給 付 管 理 | の 入 所 ・ 入 院 先 | い 保 険 者 へ の 問 | 相 談 業 務 | そ の 他 | な 特 に 負 担 感 は | 無 回 答 | |
| 全体 | 114 | 9.6 | 38.6 | 19.3 | 47.4 | 14.0 | 28.1 | 11.4 | 4.4 | 1.8 | |
| 介護福祉士 | 69 | 8.7 | 36.2 | 15.9 | 47.8 | 13.0 | 29.0 | 13.0 | 7.2 | 2.9 | |
| ホームヘルパー1級 | 11 | 0.0 | 27.3 | 18.2 | 63.6 | 0.0 | 9.1 | 27.3 | 0.0 | 0.0 | |
| ホームヘルパー2級 | 46 | 2.2 | 32.6 | 17.4 | 41.3 | 13.0 | 21.7 | 15.2 | 0.0 | 0.0 | |
| 社会福祉士 | 15 | 0.0 | 53.3 | 26.7 | 26.7 | 0.0 | 13.3 | 20.0 | 6.7 | 6.7 | |
| 精神保健福祉士 | 1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 社会福祉主事 | 20 | 15.0 | 50.0 | 30.0 | 50.0 | 15.0 | 30.0 | 15.0 | 0.0 | 5.0 | |
| 看護師、准看護師 | 21 | 19.0 | 42.9 | 33.3 | 66.7 | 23.8 | 28.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 保健師 | 3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 栄養士(管理栄養士含む) | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 理学療法士 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 作業療法士 | 1 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 歯科衛生士 | 2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 医師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 歯科医師 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 薬剤師 | 2 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| その他 | 10 | 0.0 | 70.0 | 10.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | |

2 所属事業所におけるスーパービジョン体制の有無

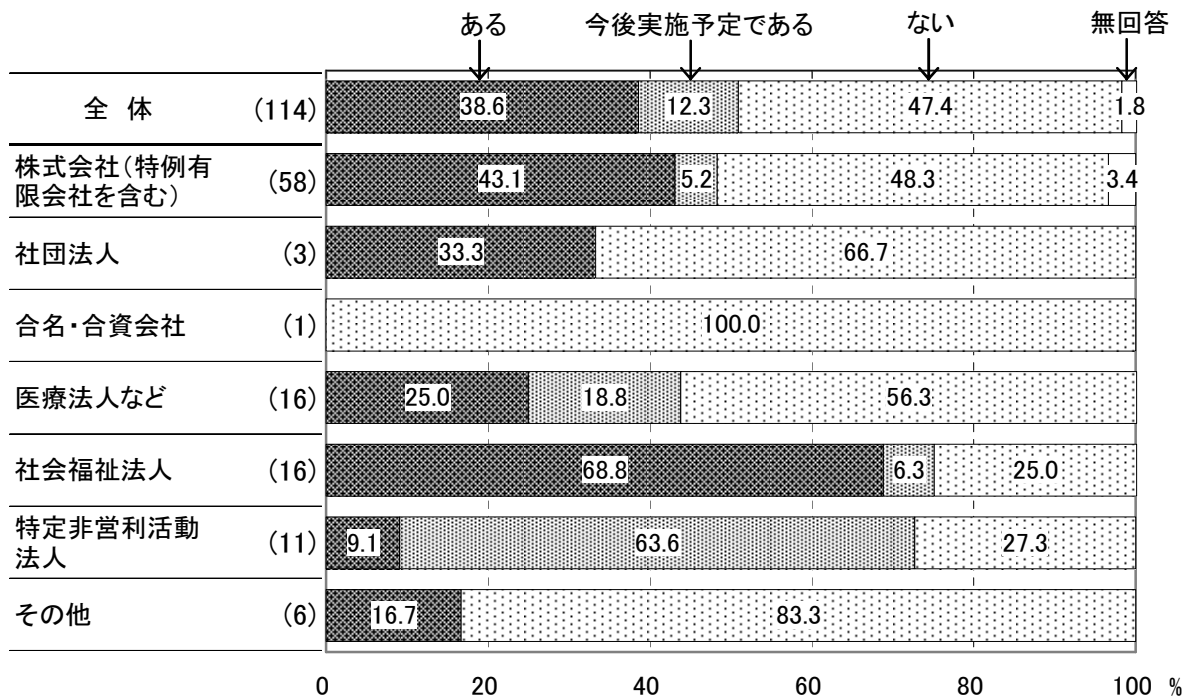
問 23 所属事業所内にスーパービジョン体制はありますか。

所属事業所におけるスーパービジョン体制の有無については、「ある」が 38.6%、「今後実施予定である」が 12.3%、「ない」が 47.4%となっている。



【事業所の組織体別／所属事業所におけるスーパービジョン体制の有無】

事業所の組織体別にみると、スーパービジョン体制のある“社会福祉法人”が7割近くとなっている。

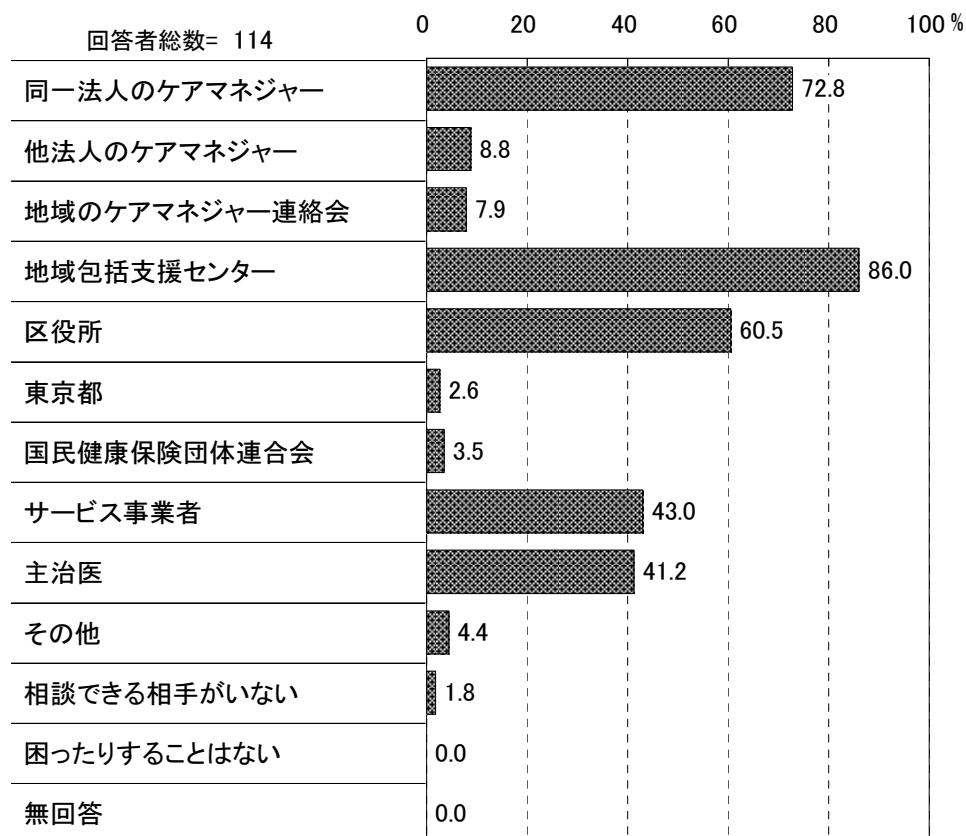


3 支援困難等、課題解決のための相談先

問 24 支援困難等、課題解決のための相談先はどこですか。

(あてはまるものすべてに○)

支援困難等、課題解決のための相談先は、「地域包括支援センター」が 86.0%と最も多く、次いで「同一法人のケアマネジャー」が 72.8%、「区役所」が 60.5%、「サービス事業者」が 43.0%、「主治医」が 41.2%などとなっている。



4 相談内容

問 25 どのようなことを相談していますか。

(あてはまるものすべてに○)

相談内容は、「困難事例への対応」が 86.0%と最も多く、次いで「居宅サービスの適否判断の解釈（運営基準等を含む）」が 49.1%、「介護保険外のサービスの利用」が 47.4%、「医療知識」が 35.1%、「利用者・家族間の意見調整」が 28.9%、「介護報酬請求事務」が 16.7%となっている。

