

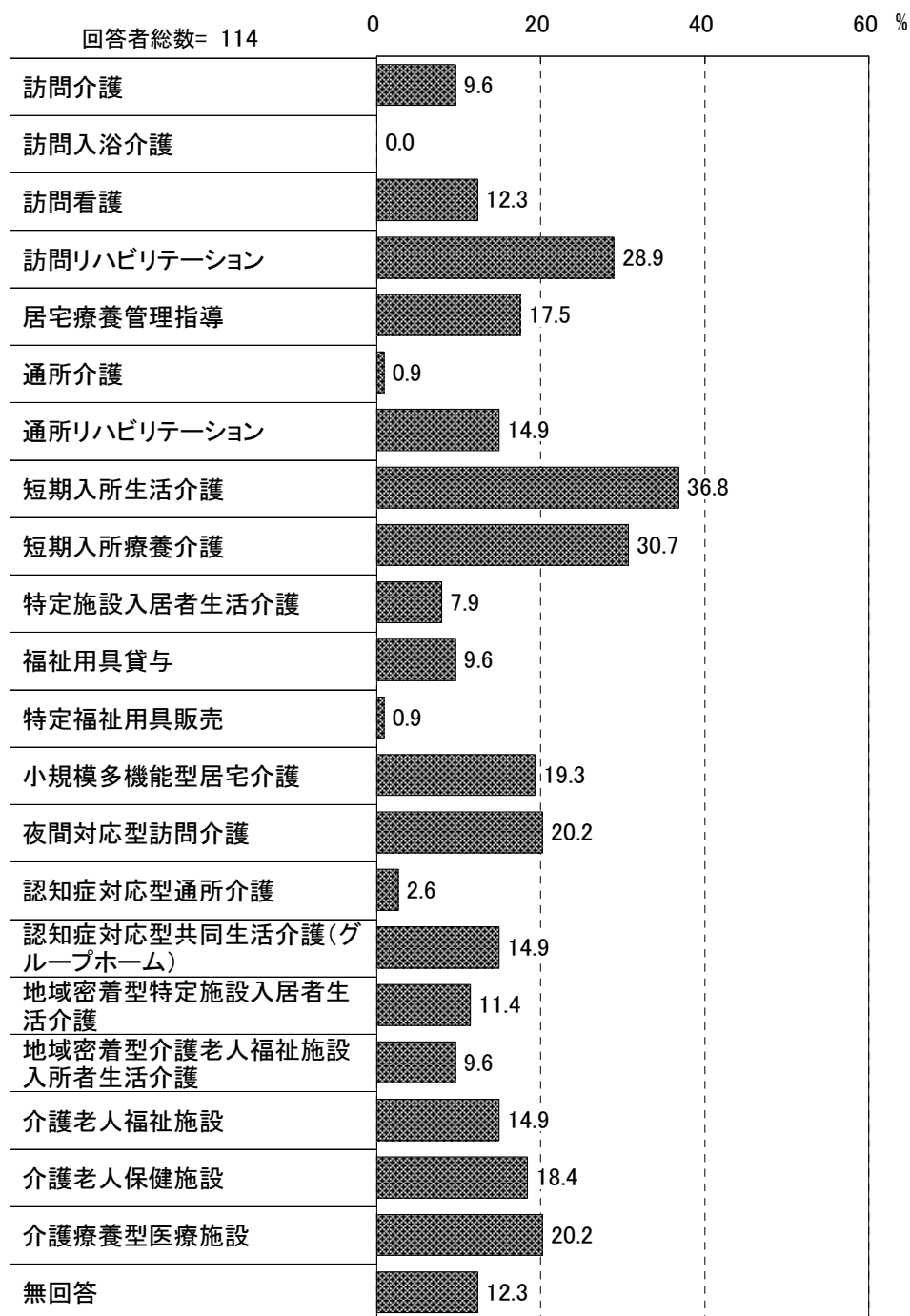
## Ⅷ ケアプラン作成の中で利用しにくいと感じるサービスについて

### 1 利用しにくいと感じているサービス

問 26 利用しにくいと感じているサービスはなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

利用しにくいと感じているサービスは、「短期入所生活介護」が 36.8%と最も多く、次いで「短期入所療養介護」が 30.7%、「訪問リハビリテーション」が 28.9%などとなっている。



問 26-1 利用しにくいと感じているサービスの番号とその理由をお書きください。

No.	サービス名	意見数 (件)	No.	サービス名	意見数 (件)
1	訪問介護	10	12	特定福祉用具販売	0
2	訪問入浴介護	0	13	小規模多機能型居宅介護	12
3	訪問看護	8	14	夜間対応型訪問介護	12
4	訪問リハビリテーション	27	15	認知症対応型通所介護	1
5	居宅療養管理指導	12	16	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	9
6	通所介護	1	17	地域密着型特定施設入居者生活介護	6
7	通所リハビリテーション	12	18	地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	3
8	短期入所生活介護	36	19	介護老人福祉施設	10
9	短期入所療養介護	27	20	介護老人保健施設	12
10	特定施設入居者生活介護	5	21	介護療養型医療施設	11
11	福祉用具貸与	10			

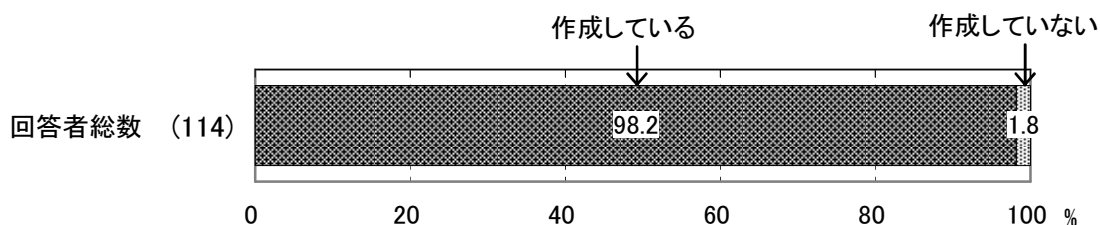
【主な回答】

- ・利用条件に制約がある。(訪問介護・福祉用具貸与)
- ・提供するサービス提供事業所が少ない。(訪問看護・訪問リハビリテーション・短期入所生活介護・短期入所療養介護など)
- ・主治医の診断書が交付されるまでに時間がかかり、サービス開始が速やかに行えないことがある。(通所リハビリテーション)
- ・利用者負担が大きい。(夜間対応型訪問介護・認知症対応型通所介護など)
- ・入所系施設が少ない。(介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設など)

## 2 介護保険以外のサービスを組み入れたケアプランの作成状況

問 27 介護保険以外のサービスを組み入れてケアプランを作成していますか。

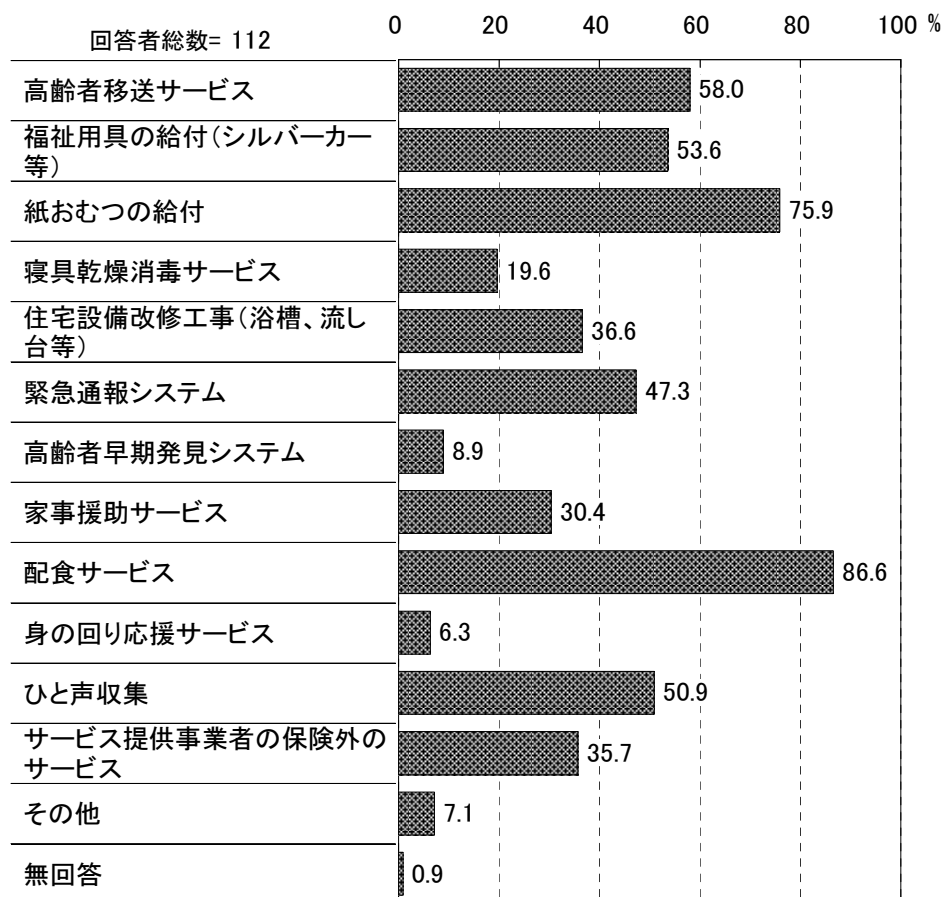
介護保険以外のサービスを組み入れてケアプランを「作成している」が 98.2%とほとんどであり、「作成していない」は 1.8%となっている。



問 27-2 問 27 で「作成している」と答えた方におうかがいします。  
組み入れているサービスはどのようなものですか。

(あてはまるものすべてに○)

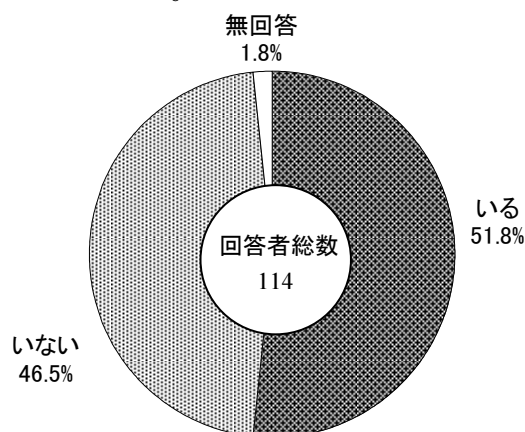
組み入れているサービスは、「配食サービス」が 86.6%と最も多く、次いで「紙おむつの給付」が 75.9%、「高齢者移送サービス」が 58.0%、「福祉用具の給付（シルバーカー等）」が 53.6%、「ひと声収集」が 50.9%などとなっている。



### 3 利用限度額を超えてサービスを利用している方の有無

問 28 利用限度額を超えてサービスを利用している利用者はいますか。

利用限度額を超えてサービスを利用している方の有無については、「いる」が 51.8%、「いない」が 46.5%となっている。



#### 【利用限度額を超えてサービスを利用している方の人数】

利用限度額を超えてサービスを利用している人数は 107 人であり、ケアプラン総件数 2,494 人の 4.3%となっている。

	回答者数(人)	対象(人)	該当者数(人)	割合(%)
利用限度額を超えてサービスを利用している方の人数	59	2,494	107	4.3

問 28-1 問 28 で「いる」と答えた方におうかがいします。

利用限度額を越えてサービスを利用している人のサービスと限度を超えている内容はなんですか。

#### 【主な回答】

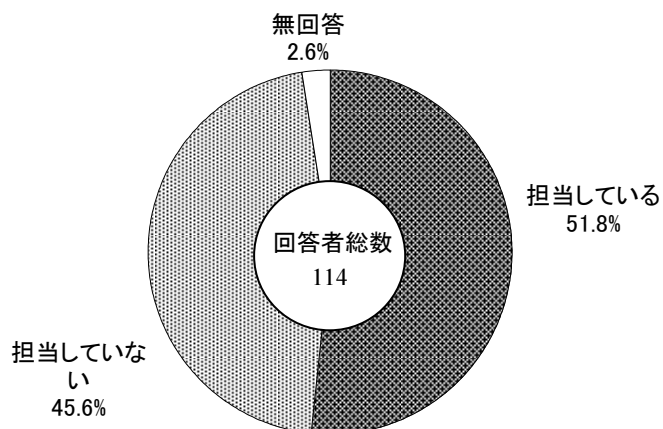
- ・ 食事や口腔ケアなど、朝夕入る。家族がケアできない。
- ・ 独居で認知症があり、家族が関われないため、サービス提供が多く超過している。
- ・ 独居のため、夜間の転倒を心配しての利用。300～800 点くらい。
- ・ 独居で排泄の介助が全て必要な方。
- ・ 介護者が就労中のため、ほぼ毎日通所を利用している。自己負担がトータル 9 万円程度。

## Ⅹ 介護予防ケアプランの実施状況について

### 1 介護予防ケアプランの担当状況

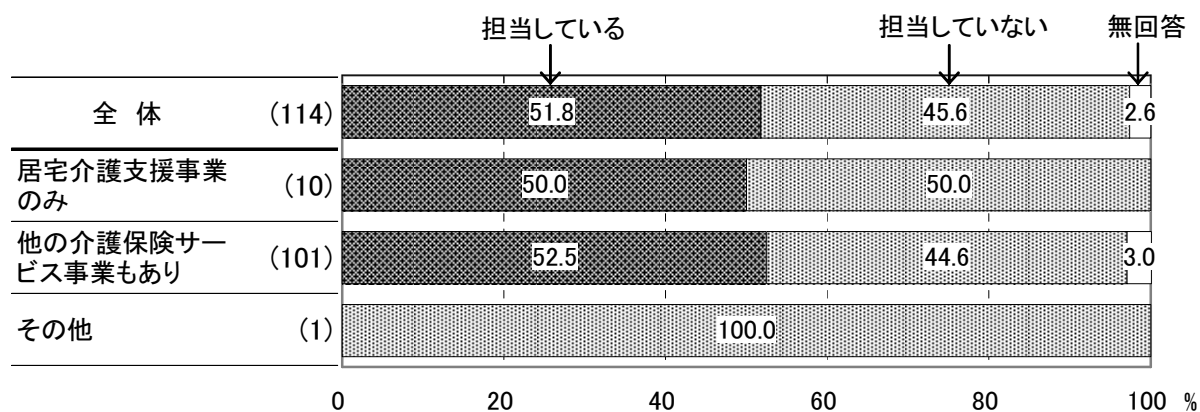
問 29 あなたは、介護予防ケアプランの作成を担当していますか。

介護予防ケアプランの担当状況は、「担当している」が51.8%、「担当していない」が45.6%となっている。



### 【事業所の組織形態別／介護予防ケアプランの担当状況】

事業所の組織形態別にみると、特に顕著な差はみられない。

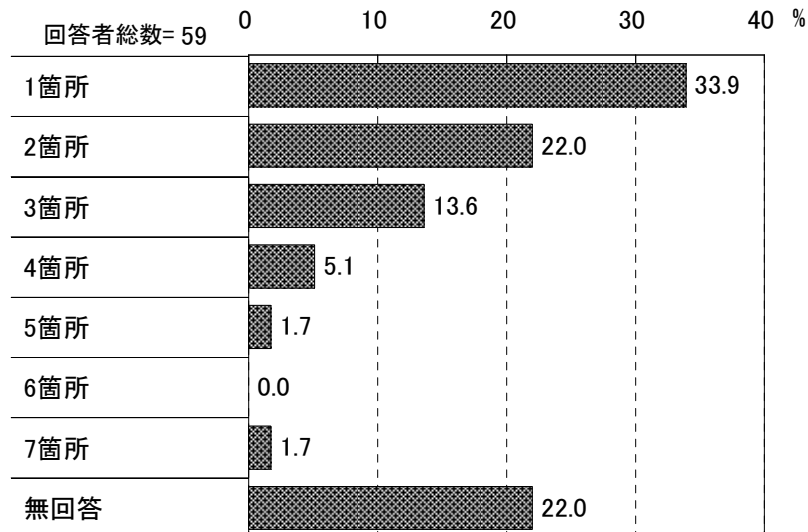


問 29－1 問 29 で「担当している」と答えた方におうかがいします。

委託元の地域包括支援センターの数および1か月の介護予防ケアプランの作成件数をお答えください。

(1) 委託元の地域包括支援センターの箇所数

委託元の地域包括支援センターの箇所数は、「1箇所」が33.9%、「2箇所」が22.0%、「3箇所」が13.6%などとなっている。



(2) 1か月の介護予防ケアプランの作成件数

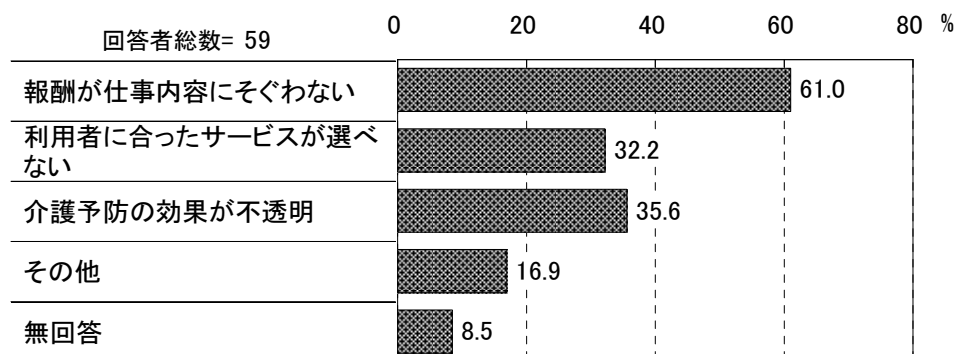
1か月の介護予防ケアプランの作成件数は、平均で2.4件となっている。

	回答者数(人)	総数(件)	平均(件)
介護予防ケアプラン作成件数	59	144	2.4

問 29－2 問 29 で「担当している」と答えた方におうかがいします。

委託介護予防ケアプランの実施で、どのようなことを難しいと感じていますか。(あてはまるものすべてに○)

委託介護予防ケアプランの実施で難しいことは、「報酬が仕事内容にそぐわない」が61.0%と最も多く、次いで「介護予防の効果が不透明」が35.6%、「利用者にあったサービスが選べない」が32.2%となっている。



問 29－3 問 29 で「担当していない」と答えた方におうかがいします。  
担当していない理由をお聞かせください。

1. 会社・事業所の方針
2. 指定を受けていない
3. 業務負担と収益が見合わない
4. 担当者の都合（認定変更・利用者不在・利用者過多）
5. ゆとりがない・多忙
6. 新人・研修を受けていないため
7. その他

【主な回答】

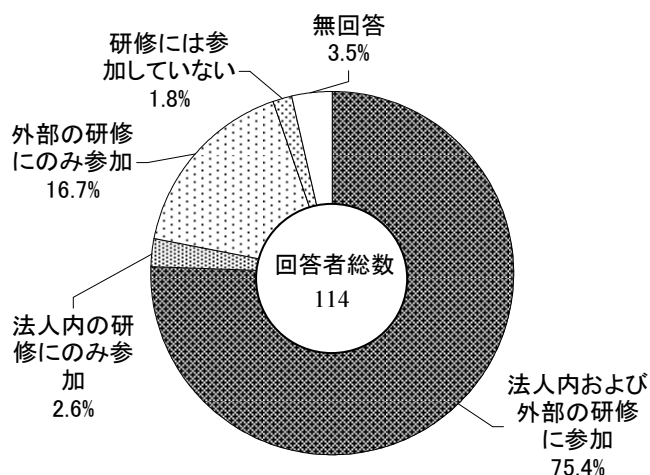
- ・今まで受けたことがない事業所のため。

## X ケアマネジメントの質の向上について

### 1 サービスの質の向上に向けた研修の参加状況

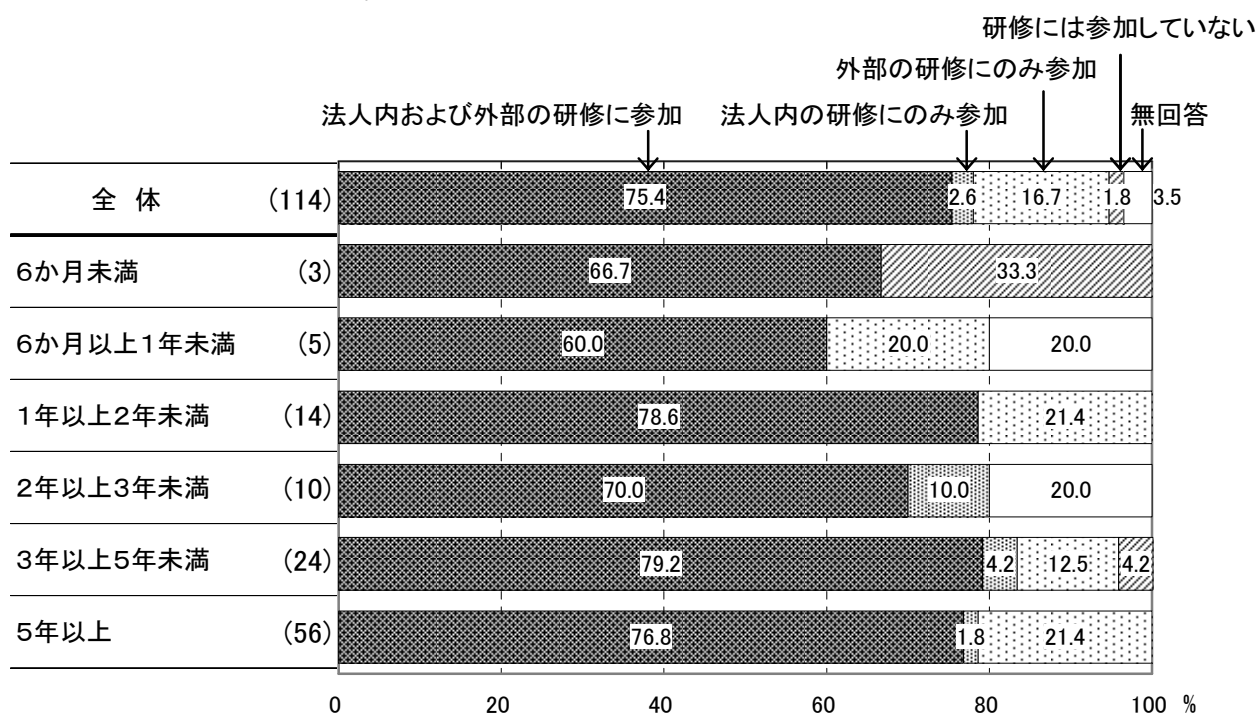
#### 問 30 サービスの質の向上に向けた研修に参加していますか。

サービスの質の向上に向けた研修の参加状況は、「法人内および外部の研修に参加」が75.4%、「法人内の研修にのみ参加」が2.6%、「外部の研修にのみ参加」が16.7%、「研修には参加していない」が1.8%となっている。



#### 【経験年数別／サービスの質の向上に向けた研修の参加状況】

経験年数別にみると、対象者数の最も多い“5年以上”では「外部の研修にのみ参加」が2割を超えている。



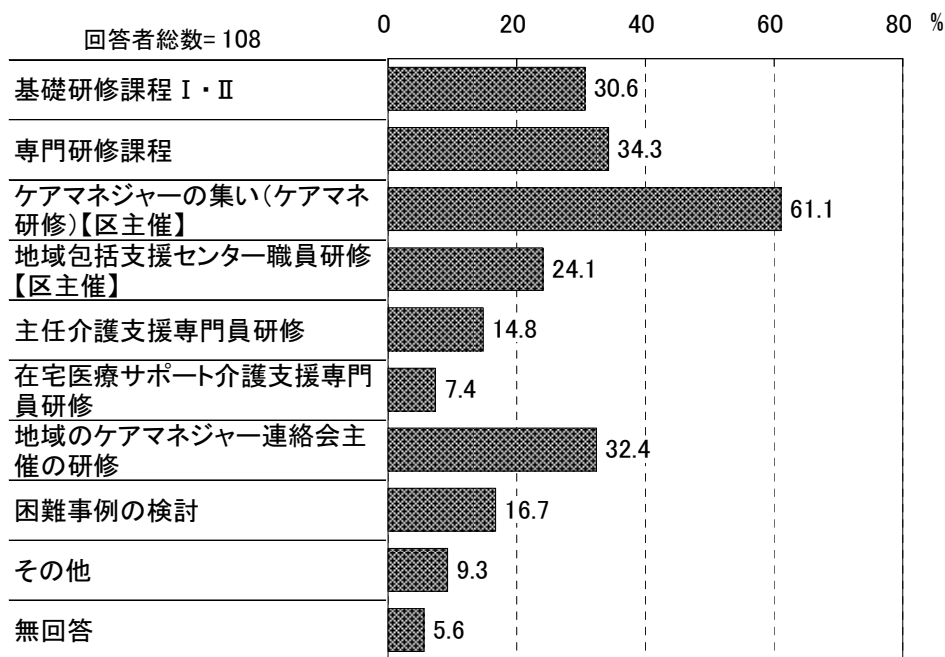


問 30-1 問 30 で「法人内および外部の研修に参加」「法人内の研修にのみ参加」「外部の研修にのみ参加」のいずれかと答えた方におうかがいします。

ご自身のスキルアップの役に立った研修はなんですか。

(主なもの3つ以内に○)

スキルアップの役に立った研修は、「ケアマネジャーの集い(ケアマネ研修)【区主催】」が 61.1%と最も多く、次いで「専門研修課程」が 34.3%、「地域のケアマネジャー連絡会主催の研修」が 32.4%、「基礎研修課程 I・II」が 30.6%などとなっている。



問 30-2 問 30 で「研修には参加していない」と答えた方におうかがいします。

研修に参加していない、参加できない理由をご自由にお書きください。

#### 1. 勤務の状況による

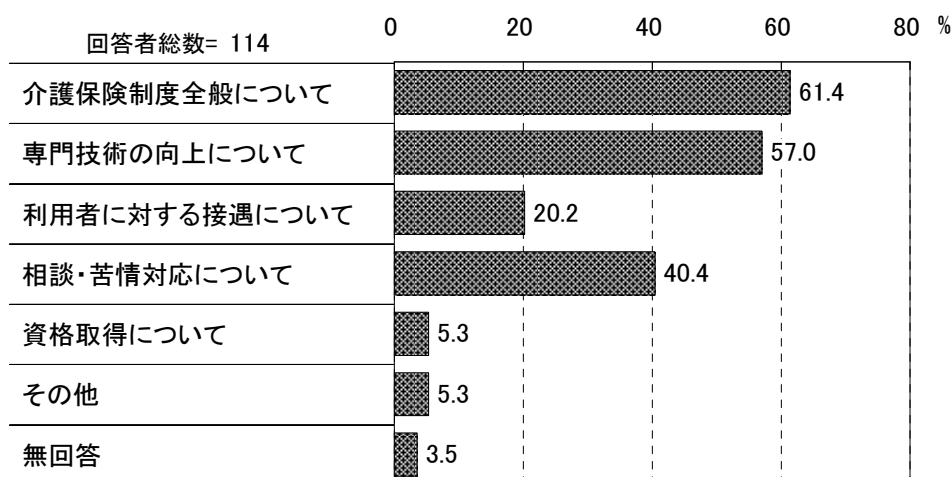
【主な回答】

- ・ 仕事で精一杯。
- ・ 研修会の時間帯が夜間に多い。

## 2 研修で取り上げてほしい内容

問 31 研修で取り上げてほしい内容にはどのようなものがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

研修で取り上げてほしい内容は、「介護保険制度全般について」が 61.4%と最も多く、次いで「専門技術の向上について」が 57.0%、「相談・苦情対応について」が 40.4%、「利用者に対する接遇について」が 20.2%、「資格取得について」が 5.3%となっている。



### 【経験年数別／研修で取り上げてほしい内容】

経験年数別にみると、「介護保険制度全般について」は、対象者数が少ないものの、“6か月未満”では全員、“6か月以上1年未満”では8割を占めている。

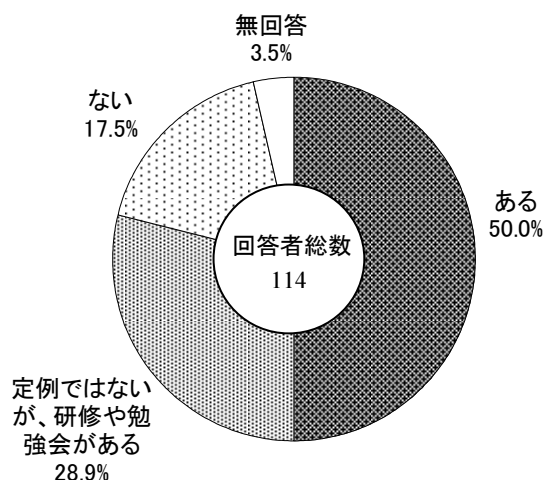
(%)

		介護保険制度全般について	専門技術の向上について	利用者に対する接遇について	相談・苦情対応について	資格取得について	その他	無回答
全体	114	61.4	57.0	20.2	40.4	5.3	5.3	3.5
6か月未満	3	100.0	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
6か月以上1年未満	5	80.0	100.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上2年未満	14	78.6	42.9	14.3	50.0	7.1	7.1	0.0
2年以上3年未満	10	50.0	50.0	30.0	50.0	10.0	0.0	10.0
3年以上5年未満	24	50.0	70.8	12.5	37.5	8.3	8.3	4.2
5年以上	56	62.5	51.8	23.2	42.9	1.8	3.6	1.8

### 3 事業所内の定期的な研修会の有無

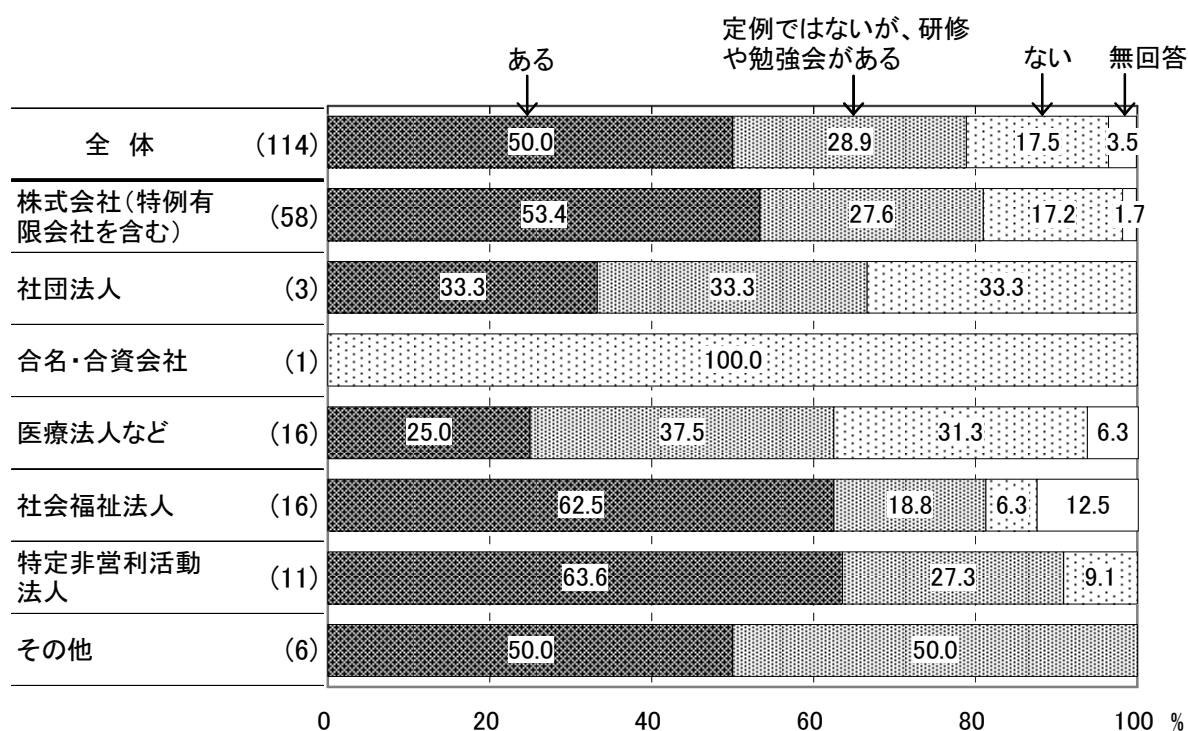
問 32 事業所内では、定例的な研修や勉強会はありますか。

事業所内の定期的な研修会の有無については、「ある」が 50.0%、「定例ではないが、研修や勉強会がある」が 28.9%、「ない」が 17.5%となっている。



#### 【事業所の組織体別／事業所内の定期的な研修会の有無】

事業所の組織体別にみると、定期的に研修会を実施している事業所は、対象者数の最も多い“株式会社（特例有限会社を含む）”で5割を超え、“社会福祉法人”と“特定非営利活動法人”では6割を超えている。



問 32－1 問 32 で「ある」と答えた方におうかがいします。

研修や勉強会の内容と頻度についてお書きください。

研修や勉強会の頻度は、「1か月に1回」が40.4%と最も多く、次いで「2、3か月に1回」が24.6%、「1週間に1回」が21.1%などとなっており、70.3%が1か月に1回以上の頻度で実施している。

