

目 次

第1章 調査の概要	1
I 調査の目的	1
II 調査の概要	1
1 調査の種類および調査対象者	1
2 調査の設計	1
3 調査方法	2
4 調査期間	2
5 回収結果	2
6 報告書の見方	2
7 居住地域区分	3
第2章 一般高齢者調査の結果	4
I 回答者の属性	4
1 調査の回答者	4
2 性別	5
3 年齢	6
4 居住地域	7
5 居住環境	7
6 家族や親族への介護の状況	13
7 住まいの形態	16
8 就業状況	23
9 現在の暮らし向き	25
II 健康や日常生活について	27
1 ふだんの健康状態	27
2 かかったことのある病気	29
3 通院の状況	30
4 歯医者を受診状況	33
5 口の中や歯の状態	35
6 「かかりつけ薬局」の有無	37
7 日常生活について	41
8 昨年との外出頻度の比較	43
9 平日の昼間の過ごし方	44
10 日中一人で過ごす頻度	45

11	週に1回以上声をかけてくれる人	46
12	支援してほしいこと	47
13	「もの忘れ」について	47
14	最近2週間の気分	49
15	運動について	51
16	地域の情報で知りたいこと	53
III	介護予防と健康の増進について	54
1	地域活動や講座への参加状況	54
2	日頃から心がけていること	57
3	参加したい介護予防教室	58
IV	介護保険制度について	59
1	地域包括支援センターの相談について	59
2	介護保険料額	62
3	介護保険料額の負担感	64
4	区独自の介護保険サービスに対する考え方	65
5	不安に感じていること	66
6	介護に関する不安や悩みの相談相手	68
7	介護が必要になった場合に希望する暮らし方	69
V	区の保健福祉サービスについて	71
1	区が力を入れていくべき高齢者福祉施策	71
2	今後利用したい区の保健福祉サービス	72
VI	自由回答	73
1	自由回答	73
第3章	要支援・要介護認定者調査の結果	76
I	回答者の属性	76
1	調査の回答者	76
2	性別	77
3	年齢	78
4	要介護度	79
5	居住地域	79
6	居住環境	80
7	日中一人で過ごす頻度	84
8	週に1回以上声をかけてくれる人	85
9	住まい	85
10	現在の暮らし向き	91
11	介護保険料額	93

12	介護保険料額の負担感	94
13	区独自の介護保険サービス	95
II	健康や日常生活について	97
1	ふだんの健康状態	97
2	かかったことのある病気	99
3	通院の状況	100
4	歯医者への受診状況	103
5	口の中や歯の状態	106
6	「かかりつけ薬局」の有無	109
7	日常生活について	112
8	昨年との外出頻度の比較	114
9	福祉サービスなどの申請や契約の手続き等で困っているか.....	115
III	ご本人（あて名の方）の介護保険サービスについて.....	116
1	介護保険サービス利用の状況と意向	116
2	介護保険サービスを利用していない理由	119
3	介護保険サービスの支給限度額に対する利用状況.....	119
4	希望した介護保険サービスの利用状況	122
5	暮らし方の希望	124
IV	保健福祉サービスや介護予防サービスについて	125
1	今後利用したい区の保健福祉サービス	125
2	参加したい介護予防教室	126
V	自由回答	127
1	自由回答	127
VI	主な介護者（事業者以外のご家族など）について.....	129
1	主に介護している方	129
2	介護の内容	135
3	介護保険サービスによる負担の軽減	136
4	希望する介護方法	139
5	介護保険サービス事業者選択の判断	140
6	介護をされていて困っていること	141
7	介護に関する不安や悩みの相談先	144
VII	自由回答	145
1	自由回答	145
第4章	一般高齢者と要支援・要介護認定者の比較結果.....	147
I	健康や日常生活に関すること	147
1	ふだんの健康状態	147

2	かかったことのある病気	148
3	通院の状況	148
4	過去1年間に歯医者にかかったこと	149
5	食事の際に気になること	149
6	薬を指示通りに飲むか	150
7	「いつも同じ事を聞く」などと言われるか	150
8	日常生活について	151
9	昨年との外出頻度の比較	152
10	外出を控えている理由	152
11	日中一人で過ごす頻度	153
12	週に1回以上声をかけてくれる人	153
II	住まいの形態	154
1	住まいの形態	154
2	生活している階数	156
3	住宅で困っていること	156
III	現在の暮らし向きと介護保険料額の負担感	157
1	現在の暮らし向き	157
2	所得区分と平成22年度年間介護保険料額	157
3	介護保険料額の負担感	158
IV	暮らし方の希望	158
1	暮らし方の希望	158
V	地域包括支援センターの相談対応等	159
1	居住地域ごとの地域包括支援センター認知度（一般高齢者のみ）	159
2	今後利用したい区の保健福祉サービス	160
第5章	介護サービス事業者調査の結果	161
I	事業者の概要	161
1	事業者の概要	161
2	法人の形態	164
3	運営年数	165
4	経営状況	165
5	運営上の取り組み	167
II	従業員について	169
1	介護報酬改定に伴う対応	169
2	介護職員処遇改善交付金活用の有無	170
3	人材を確保するための取り組み	172
4	人材を定着させるための取り組み	174

5	メンタルヘルスについて	175
6	人材を確保するうえで困っていること	176
7	従業員の人数・平均勤続年数・採用退職人数	178
8	従業員の充足状況	179
III	サービスの質の向上への取り組み	180
1	現在課題と感じていること	180
2	サービス向上への取り組み	181
3	福祉サービス第三者評価の受審	182
IV	危機管理について	183
1	事故対策について	183
2	非常災害時対策について	184
V	従業員教育について	185
1	教育・研修計画の作成状況	185
2	教育・研修の実施方法	185
3	今後取り組みたい教育・研修内容	186
4	従業員を教育するうえで困っていること	188
VI	サービス提供について	189
1	他法人と連携して実施していること	189
2	介護予防ケアプランの作成	189
3	ケアプラン提供の有無	192
4	サービス提供時のケアプランの遵守	192
VII	サービスへの参入意向について	193
1	台東区内で開設する意向のあるサービス	193
VIII	自由回答	194
1	自由回答	194
第6章	介護支援専門員調査の結果	195
I	回答者の属性	195
1	事業所の組織体	195
2	事業所の組織形態	195
3	性別	196
4	年齢	197
II	勤務形態について	198
1	勤務形態	198
2	ケアマネジャー業務の経験年数	199
3	所持している資格	202
4	年収	203

5	一週間の勤務時間	205
III	ケアマネジメントの状況について	207
1	ケアプランの担当件数	207
2	認知症の方の有無	207
3	認知症の症状のある方のケアプランを作る際に困難なこと	209
4	医療系の介護保険サービスが必要な方の有無	212
IV	アセスメントの実施状況について	213
1	ケアプラン作成時における十分なアセスメントの有無	213
2	アセスメントを実施する際に困難だと感じる事	214
3	モニタリング、アセスメントに要する1回当たりの時間	214
V	サービス担当者会議の実施状況について	215
1	すべてのケースにおけるサービス担当者会議の実施状況	215
VI	医療との連携状況について	218
1	医療との連携状況	218
2	ケアマネタイムの活用状況	221
VII	ケアマネジメントを行う中での負担感について	224
1	負担感のある業務	224
2	所属事業所におけるスーパービジョン体制の有無	226
3	支援困難等、課題解決のための相談先	227
4	相談内容	228
VIII	ケアプラン作成の中で利用しにくいと感じるサービスについて	229
1	利用しにくいと感じているサービス	229
2	介護保険以外のサービスを組み入れたケアプランの作成状況	231
3	利用限度額を超えてサービスを利用している方の有無	232
IX	介護予防ケアプランの実施状況について	233
1	介護予防ケアプランの担当状況	233
X	ケアマネジメントの質の向上について	236
1	サービスの質の向上に向けた研修の参加状況	236
2	研修で取り上げてほしい内容	238
3	事業所内の定期的な研修会の有無	239
XI	地域包括支援センターとの連携について	241
1	地域包括支援センターへの相談経験の有無	241
2	地域包括支援センターへ期待すること	243
XII	台東区に期待すること	244
1	ケアマネジャーの中立性・独立性を確保するために必要な支援	244
2	充実すべき介護保険サービス	246
3	介護保険以外のサービスで充実すべきもの	247

XIII	その他	248
1	国の解釈や基準の管理方法	248
2	サービス事業者へのケアプラン交付状況	249
XIV	自由回答	250
1	自由回答	250
資料編		252
I	一般高齢者	252
II	要支援・要介護認定者	262
III	サービス事業者	274
IV	介護支援専門員調査	280