

各事業所 相談支援実績報告（令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月）

1	福祉サービス利用等に関する支援	・手続き、制度、社会資源の案内、説明 ・サービスの利用援助、調整 ・制度増量に伴う現地調査への同行 ・支援区分調査への同席 ・関係者会議、担当者会議、移行支援会議への参加 ・福祉用具の買い替え、購入支援、事業者との連絡調整 ・日常生活用具申請 ・車いすの貸し出し、修理調整 ・紙おむつの支給の調整 ・申請書作成補助、代行 ・基本情報の再アセスメント ・通院等介助利用相談、調整 ・計画相談支援（計画案作成、モニタリング、支援者会議） ・介護保険に移行に伴う新しい支援者（ケアマネ等）への引継ぎ調整 ・介護保険への移行支援、利用にあたっての相談 ・ケアマネージャーとの情報共有 ・転入転出手続き支援 ・ヘルパーへの苦情対応 ・職員の言動への苦情対応 ・長期通所等困難支援 ・利用サービスと本人の能力とのギャップ ・短期入所、日中一時支援利用にあたっての調整（相談、予約） ・居宅介護事業所の情報収集、提供、利用に伴う支援 ・特別支援学校卒業後の生活介護希望者の利用調整・支援 ・小学部の下校時間に送迎できない放課後等デイサービス事業所が多い ・行動障害の有無により、短期入所や生活の場を探す労力が大きく違う ・グループホームや事業所探し、案内、見学・体験同行、変更、調整、トラブル対応 ・移動支援や通学支援に関連する支援 ・地区担当保健師との顔合わせの調整、同席 ・訪問看護との調整 ・地域包括支援センターとの情報共有 ・ヘルパー辞職による当該事業所での対応困難なケース
2	障害や症状の理解	・病気の知識の情報提供及びその理解への支援 ・障害や医療等情報提供 ・サービスの案内 ・不調時の相談 ・希死念慮についての相談 ・過剰服薬 ・薬局での処方薬トラブル ・通院同行 ・本人が暴れた時の対処 ・かかりつけ医療機関の閉院と転院について ・訪問看護師との不和 ・幻聴・妄想への対応 ・低血糖時の対応 ・全般性不安障害への対応 ・本人不安定への対応 ・高次脳機能障害で活用できる制度 ・入院中の子の退院後の生活支援 ・人工透析で入院による今後の支援主体 ・がん罹患に伴う今後の生活 ・障害特性に対する助言 ・精神的、体調不良等に対する傾聴 ・新規利用事業所（ショートステイ等）への本人情報提供 ・精神的不安による担当相談員変更依頼

3	健康・医療	・服薬補助支援 ・処方薬による副反応に関する相談 ・新薬の使用に関する疑問と不安 ・旅行時の体調管理 ・通院先、主治医の変更に関する支援 ・通院先の閉院に伴う相談 ・健診結果の見方 ・各種体調不良の相談、対処方法 ・関節の硬さからの転倒への対応 ・病状と今後の治療方針の相談 ・熱中症による入院と事後対応 ・アルコール依存症 ・不眠の相談 ・健康相談 ・（心理職による）カウンセリングについて ・往診への変更 ・効果的な減量方法について ・体調不良時の病院探し ・体調不良時の買い物代行 ・精神手帳申請補助 ・医療券申請の支援 ・自立支援医療の手続き相談 ・難病医療券更新手続き代行 ・医療的ケア児のサービス調整、経過把握 ・医師意見書の依頼が可能な病院情報の提供 ・訪問歯科情報提供 ・訪問医療、看護、リハビリの利用調整 ・訪問看護、訪問診療との連携 ・緊急対応（救急搬送時の情報提供、体調確認、医療機関との情報交換） ・医療職との連携（病状の情報共有） ・通院、検査等の経過把握 ・既往歴、健診結果に関する関係機関との情報交換 ・感染症等関係機関との連携、情報共有 ・通院同行支援 ・入退院支援 ・入院中状況確認、共有 ・通院、健診等予約代行 ・通院等介助利用に伴う支援 ・検診結果に関する関係機関との情報交換 ・受診、病状、服薬についての相談 ・食事指導管理等補助支援 ・遠隔地の病院とオンラインにて情報共有
4	不安の解消・情緒安定	・感情コントロールについて ・意欲の低下 ・支援者の変更に伴う不安 ・不安時のセルフケア ・転居をした場合の支援体制が不透明 ・加齢に伴う物忘れへの対応 ・ケアマネージャーを変えたい ・ストレスからの体調不良 ・精神的身体的不安に対する支援 ・課題解決に向けたニーズ整理 ・ヘルパーや事業所であった問題の相談 ・育児への不安や不満 ・破壊行為、他害行為が見られた人の相談 ・生活全般に対する不安や不満（就労、将来、お金、病気、介護） ・交友関係に対する不安や不満 ・職員等に対する不安や不満 ・家族、親子関係に対する不安や不満 ・他利用者等に対する不安や不満 ・隣人からの苦情の相談 ・訪問看護師との関係についての相談 ・ペットが亡くなった話の傾聴 ・遠方の当事者家族を呼び寄せたい ・他害や行動障害がある利用者の相談や家族への支援
5	保育・教育	・養育支援と障害福祉でのサービス提供の範囲 ・ヤングケアラーとなっている児童への支援手段の相談 ・子どもを育てられないという相談 ・家族の虐待に関する相談 ・子ども家庭支援センター、特別支援学校との連携 ・教育支援館の案内 ・卒業後の生活介護の通所先 ・子どもの健康状態悪化の際の助言 ・子どもの育児、教育、就学、進路、不登校に関する相談

6	家族関係・人間関係	・人間関係（家族、夫婦、友人、他利用者、職員、近隣、異性間等）相談 ・配偶者の不穏時対応について ・配偶者との婚姻の継続について ・子の暴力について ・同居家族に対しての加害行動についての対応 ・家族による虐待があるとの相談 ・ハラスメントの相談 ・理不尽な要求をしてくる家族への対応 ・知人への要望の伝え方 ・当事者の家族との分離の生活を考えたい ・財産相続の相談 ・家族の体調不良への対応 ・家族の逝去による相談 ・家族の過干渉 ・介護支援専門員と生活情報確認 ・本人と家族の希望サービス不一致 ・近所の人々の体調の心配 ・交際相手の住まいと2拠点生活になった ・ヘルパーが自宅にくると家族の気が休まらない ・当人（嫁）と姑間での口論にヘルパーが巻き込まれる ・入所後まもなくパニックになり退所 ・当人の入院により、認知症の家族が1人になる
7	家計・経済	・借金 ・滞納した公共料金の支払い ・税金への対応について ・工賃の使い方 ・光熱費の高騰への対応 ・債務整理についての相談 ・保護費の支給額と本人達の生活状況が合わない ・将来的な金銭の不安の傾聴 ・金銭管理に関する相談、確認 ・ガス機器が壊れた際の対応 ・簡易宿泊所の部屋への不満 ・ケースワーカーとの情報共有 ・生活困窮者自立支援の相談同席 ・後見人、保佐人へ定期連絡報告 ・後見人・保佐人の選定支援 ・賃貸アパートの家賃支払いの確認 ・不動産屋への同行 ・医師の意見書（手当申請用）をもらうための通院同行 ・マンションの管理体制変更と管理費についての不満 ・専門家への相談同行 ・ひとり親家計相談等情報提供 ・障害年金、手当、助成金、生活保護制度、都営住宅、マイナンバーカード等相談、申請補助 ・各種サービスの自己負担金額の相談
8	生活技術	・朝起きられない ・グループホーム満期後の居所探しについて ・片付けの支援 ・ゴミ回収について ・ひと声収集の利用調整 ・粗大ごみの申請 ・ゴミ処理の変更（プラスチックの分類）への対応 ・不用品の処分、買取 ・害虫、害獣駆除の見積もりと業者手配 ・郵便物の内容確認、保管整理 ・視覚障害の方の部屋の中の物探し ・携帯電話の購入、操作方法、利用プラン、支払い期限確認 ・テレビ、DVDの配線 ・ネット購入補助 ・保険証に関する相談 ・情報支援機器についての相談 ・転居等支援 ・生活用品不具合対応（家電、通信機器等） ・紛失物等諸手続き、助言（保険証、愛の手帳、社員証等）
9	就労	・勤務先の環境、人間関係、勤務内容の不満等の相談 ・就職に向けてまた就労後の関係機関、関係者等との情報共有、連携 ・企業内実習への不安 ・退職とその後の生活支援 ・退院後の職場復帰 ・職場で倒れた際の事後対応

		・就労支援事業申請、計画案作成 ・ジョブコーチとの情報共有 ・在宅勤務とWi-Fi設定について ・就職活動の際のルールの確認 ・就労支援室担当者との情報共有 ・通勤途中の安全面に関わる情報交換 ・就労移行支援事業所利用者の通勤時の後方支援 ・都営交通無料交通券使用に関するトラブル ・就業場所訪問 ・就労先契約更新 ・給与明細等、職場からの書類の内容確認依頼 ・就労か、福祉サービスを利用するか相談 ・転職 ・就労へのモチベーション低下 ・就職活動が上手くいかない ・ハローワーク、東京しごとセンター同行 ・就職面接同行 ・就労継続支援B型事業所見学同行 ・今後の就労先に関する相談
10	社会参加・余暇活動	・社会資源の情報提供 ・資格取得の勉強・趣味の教室の職員への不満 ・ネット上でのトラブルに関する相談 ・通所先の長期休館時の過ごし方 ・ヘルパーとの行先情報提供 ・移動支援の相談、利用調整 ・自費ヘルパーの利用調整 ・休日の余暇支援のヘルパー確保 ・余暇時間に関する相談支援 ・バス車内での電話利用
11	権利擁護	・医療機関の作成書類への不満 ・金銭管理相談 ・成年後見制度に関する相談、情報提供 ・後見人の変更、調整 ・新しい後見人との面談 ・弁護士を交えた面談 ・一人暮らし希望の相談 ・地域福祉権利擁護事業に関する相談 ・法テラス、すてっきなど専門機関の情報提供 ・地域福祉権利擁護事業に関する相談 ・差別解消法に関する相談 ・福祉サービス利用援助事業利用に関する支援 ・要保護児の支援等について関係機関との情報共有
12	その他	・都外施設の活用について ・家業継続についての不安 ・マイナンバーカード（保険証）について ・公営住宅への申し込み ・物件立ち退きによる転居への対応 ・庭木の近隣トラブル ・家族のアート作品の管理 ・家族が拘置所に入った ・自宅売却と事後処理 ・自身の運営する教室の経営不安 ・通所施設職員間での感染症蔓延と臨時休所 ・緊急連絡先の確認 ・避難行動計画作成 ・地域の事業所からの相談 ・専門職としての助言 ・当事者としての助言 ・家族急変に伴う各種相談（介護保険、医療、福祉制度等） ・虐待通報、相談 ・グループホーム見学・所在不明者補助支援 ・他県転居による、相談支援事業所への引き継ぎ ・当人のトラブルへの対応 ・警察介入時の支援、事情説明 ・相談事業所の電話対応への苦情 ・ヘルパー事業所等への未払い