

松が谷福祉会館こども療育室オンライン相談利用規約

本オンライン相談は、子供の発達に関する相談について、担当スタッフが個別に助言したり、保護者同士の交流を図ることを目的としています。利用する方は、本利用規約への同意が必要です。ご利用いただく前に必ず本規約をお読みください。

また、本オンライン相談の利用により、本規約に同意したものとします。

1. 本規約について

本規約は、本オンライン相談において、Zoom ビデオコミュニケーション株式会社（以下「Zoom 社」という。）の Web 会議サービス「Zoom」（以下「Zoom」という。）を利用する場合に、「Zoom 社」の規約に定めるもののほか、必要な事項を定めるものです。

2. 利用規約の同意

松が谷福祉会館は本規約に基づき「Zoom」を運用します。利用者は、本規約に同意いただくことが必要です。ご利用いただく前に必ず本規約をお読みください。

3. サービスの提供

本オンライン相談で利用する通信はベストエフォートによるため、映像及び音声がかかる場合があります。また、「Zoom」の提供は、松が谷福祉会館の運用により、「Zoom」のサービス提供事業者「Zoom 社」が行います。

4. 利用環境

「Zoom」は、インターネットの利用を前提としたサービスです。利用者は「Zoom 社」が推奨する環境を自己の責任において準備することとします。なお、松が谷福祉会館は、サービスが常に正常に動作することを保証するものではありません。

5. 利用者の責任

- (1) 「Zoom」を利用して本オンライン相談を利用した者は、利用者の氏名、肖像及び、音声「Zoom」上で通信されることについて同意（乳幼児を含む未成年者の場合は、一緒に利用するその保護者の同意）したものとみなします。
- (2) 利用者は、自己の責任と判断に基づき「Zoom」を利用し、松が谷福祉会館に対して、いかなる責任も負担させないものとします。
- (3) 利用者は、「Zoom」の利用にあたり、必要な機器、通信回線及び、通信費は自己

の負担において準備するものとします。

- (4) 利用者は、「Zoom」の利用にあたり、常に最新のバージョンを利用するものとします。
- (5) 利用者は、「Zoom」を利用する前に、自己の機器及び利用する通信について、マルウェアへの感染防止や通信の暗号化等必要なセキュリティ対策を行う必要があります。

6. 個人情報の取扱い

- (1) 松が谷福祉会館は、「Zoom」上で情報漏えい等を防止するため、5(1)で規定している個人情報及び、相談内容を除いた個人情報を、原則取り扱わないものとします。ただし、利用者自身が同意する場合は、この限りではありません。
- (2) 松が谷福祉会館は、個人情報保護関連法令・例規等で定める場合を除き、個人情報に目的外利用を行うこと及び、「Zoom社」以外の第三者に個人情報を提供することは一切ありません。
- (3) 松が谷福祉会館において、個人情報を取扱う範囲は必要最小限とし個人情報保護関連法令・例規等の規定に違反して保有する個人情報を漏らした者には、当該法令等に基づく罰則を適用します。

7. 禁止事項

本オンライン相談の利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 「Zoom」に対して、自己を偽り、又は他人を装って不正にアクセスすること。
- (2) 「Zoom」を経由した、マルウェアに感染したファイルを故意に送信すること。
- (3) 本オンライン相談の内容の録画及び写真を撮ること。
- (4) 「Zoom」を本来の目的以外で利用すること。
- (5) 「Zoom社」の提示する各規約、ガイドラインに抵触する行為を行うこと。
- (6) その他法令に違反する行為及び、誹謗中傷などの不適切行為又はその恐れのある行為を行うこと。

8. 違反行為に対する防御措置

松が谷福祉会館は、上記7の禁止行為のいずれかに該当する行為が明らかな場合、又は該当する行為がありうると疑うに相当な理由を認めた場合は、利用者へ事前通知を行うことなく利用者の参加取り消し及び、「Zoom社」へ報告する場合があります。