

台東区次世代育成支援に関するニーズ調査 (高校生相当年齢者保護者用)

【調査ご協力のお願い】

日頃より区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

台東区では、令和2年3月に「台東区次世代育成支援計画（第二期）」（令和6年度まで）を策定し、子育て・若者支援のためのさまざまな施策を推進しているところです。

区は、令和7年度からの新たな計画策定に向けて、区民の皆様の子育てに関する生活実態やご要望・ご意見などを把握するため、「台東区次世代育成支援に関するニーズ調査」を実施することといたしました。

この調査は、15歳から18歳までの方の保護者の方に、ご協力をお願いするものです。ご回答いただいた内容は、統計的に取り扱い、回答者個人が特定されたりプライバシーに係わる内容が公表されたりすることはありません。今後の区の子育て・若者支援施策をはじめとした行政施策や国・都の子育て・若者支援施策の検討に活用させていただきます。

ご多用の折、質問数が多くご負担をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年10月 台東区

【ご回答にあたってのお願い】

所要時間 20分程度

1. 特に指示のない限り、あて名のお子さんについてご回答ください。
2. アンケートには、お子さんの保護者がご回答ください。
3. 選択肢の「その他」を選ばれ()がある場合は、()内に具体的な内容をご回答ください。
4. 特に指示のない限り、令和5年10月1日現在の状況をご回答ください。
5. 時間(時刻)を記入する場合は、24時間制でご回答ください。(例:午後6時 → 18時)
6. 設問によって回答していただく方が限られる場合がありますので、指示に従ってご回答ください。
特に指示がない場合は、次の設問に進んでください。
7. 不明な点、調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

【お問い合わせ先】

台東区役所 区民部 子育て・若者支援課 庶務担当 <電話 03(5246)1237 (直通)>

【回答方法】

- ①この調査票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要）でのご回答
 - ②オンラインアンケート（下記 URL と ID または右下の二次元コードと ID）
- いずれかの方法でご回答ください。

URL	https://smilesurvey.co/s/5d51462f/o	ID	x7nz93xygn
-----	---	----	------------

※ ID は一人につき1つです。他人のユーザーID を使用しないでください。

11月 日()までにご返信ください。



台東区では、子ども・子育て支援法（平成24年法律第65号）に基づき、令和2年3月に5年間を一期とする「台東区次世代育成支援計画（第二期）」（令和6年度まで）を策定しました。現在、この計画に基づき、保育施設等サービス拡充をはじめとする次世代育成支援のための施策・事業を着実に実施しています。

今後、区では皆様にご協力いただいた調査結果をもとに、新たな次世代育成支援計画を策定し、より子育て支援を充実してまいります。

本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力をお願いいたします。

調査票送付から施策実現までのイメージ



台東区

調査票を送付



回答



区民の皆様

次世代育成支援計画（5か年計画）

いただいた回答は区の子育て支援等の施策に活かされます

前回調査により、実現した施策の一例

認可保育所の整備

37か所（令和元年）



45か所（令和4年）

8か所増！

放課後子供教室実施校

5校（令和元年）



10校（令和4年）

5校増！

子供医療費助成

対象者中学生まで



高校生相当年齢まで拡充

高校生まで
拡充！

1. あて名のお子さんご家族の状況についてうかがいます。

問1 お住まいはどこですか。町丁目を枠内にご記入ください。

(記入例：谷中1丁目、千束2丁目、蔵前3丁目など)

	丁目
--	----

問2 あなた(回答者)の年齢を教えてください。(枠内に数字で回答してください。)

歳

問3 あて名のお子さんの生年月を()内にご記入ください。また性別としてあてはまるものいずれかを選んでください。

①生年月

平成()年()月生まれ

②性別

1. 男性 2. 女性 3. わからない・どちらでもない

問4 あて名のお子さんと同居・近居(概ね30分以内程度で行き来できる範囲に居住)されている方はどなたですか。あてはまる番号をすべて選んでください。続柄はお子さんから見た関係です。

1. 父母と同居 2. 父同居(ひとり親家庭) 3. 母同居(ひとり親家庭) 4. 祖父同居 5. 祖母同居 6. 祖父近居 7. 祖母近居 8. その他()

問4-1 同居している家族全員(祖父母・ご両親・お子さんを含む)の人数をご記入ください。

家族の人数()人

問4-2 同居しているご家族の中に、高齢であったり障害があったりするなど、介護が必要な方はいますか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

1. いる 2. いない

問5 現在のお住まいの形態は次のうちどれですか。あてはまる番号1つを選んでください。

1. 持ち家(戸建て) 4. 公共賃貸住宅 6. その他()	2. 持ち家(マンション) 5. 給与住宅(社宅・公務員住宅)	3. 民間賃貸住宅(⇒問5-1へ)
---------------------------------------	------------------------------------	-------------------

2. 保護者の就労状況についてうかがいます。

問10 あて名のお子さんの父親の現在の就労状況(自営業、家族従事者含む)についてあてはまる番号1つを選んでください。

1. フルタイム(週5日程度、1日8時間程度)で就労しており、育休・介護休業中ではない
2. フルタイム(週5日程度、1日8時間程度)で就労しているが、育休・介護休業中である
3. パート・アルバイト等(「フルタイム」以外)で就労しており、育休・介護休業中ではない
4. パート・アルバイト等(「フルタイム」以外)で就労しているが、育休・介護休業中である
5. 以前は就労していたが、現在はしていない(⇒問11へ)
6. これまで就労したことがない(⇒問11へ)
7. 現在、母子家庭である(⇒問11へ)

問 10-1 1週あたりの「就労日数」、1日あたりの「就労時間(残業時間を含む)」を()内にご記入ください。就労日数や就労時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンについてお答えください。育休・介護休業中の方は、休業に入る前の状況についてお答えください。

1週あたり()日 1日あたり()時間

問 10-2 家を出る時間と帰宅時間を()内にご記入ください。時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンについてお答えください。なお、在宅で就労されている方は、仕事開始時間と終了時間をご記入ください。育休・介護休業中の方は、休業に入る前の状況についてお答えください。

家を出る時間()時 帰宅時間()時

問 10-3 父親の昨年1年間(令和4年1月～12月)の収入の合計(税込)はおよそいくらですか。あてはまる番号1つを選んでください。

※仕事による収入のほか、不動産収入や利子・配当金、年金、仕送り、養育費など仕事以外の収入も合わせた金額でご回答ください。

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 収入なし | 2. 100万円未満 |
| 3. 100～200万円未満 | 4. 200～300万円未満 |
| 5. 300～400万円未満 | 6. 400～500万円未満 |
| 7. 500～600万円未満 | 8. 600～700万円未満 |
| 9. 700～800万円未満 | 10. 800～900万円未満 |
| 11. 900万円以上 | 12. わからない |

問 10-4 父親の平日の日中(8時～20時)以外の勤務はありますか。あてはまる番号をすべてを選んでください。

- | | | |
|------------------|----------------|-----------------|
| 1. 早朝(5～8時) | 2. 夜勤(20時～22時) | 3. 深夜勤務(22時～5時) |
| 4. 土曜出勤 | 5. 日曜・祝日出勤 | 6. その他() |
| 7. 平日の日中以外の勤務はない | | |

問11 あて名のお子さんの母親の現在の就労状況(自営業、家族従事者含む)についてあてはまる番号1つを選んでください。

- | |
|--|
| 1. フルタイム(週5日程度、1日8時間程度)で就労しており、育休・介護休業中ではない |
| 2. フルタイム(週5日程度、1日8時間程度)で就労しているが、育休・介護休業中である |
| 3. パート・アルバイト等(「フルタイム」以外)で就労しており、育休・介護休業中ではない |
| 4. パート・アルバイト等(「フルタイム」以外)で就労しているが、育休・介護休業中である |
| 5. 以前は就労していたが、現在はしていない (⇒ 問12へ) |
| 6. これまで就労したことがない (⇒ 問12へ) |
| 7. 現在、父子家庭である (⇒ 問12へ) |

問11-1 1週あたりの「就労日数」、1日あたりの「就労時間(残業時間を含む)」を()内にご記入ください。就労日数や就労時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンについてお答えください。産休・育休・介護休業中の方は、休業に入る前の状況についてお答えください。

1週あたり()日	1日あたり()時間
-----------	------------

問11-2 家を出る時間と帰宅時間を()内にご記入ください。時間が一定でない場合は、もっとも多いパターンについてお答えください。なお、在宅で就労されている方は、仕事開始時間と終了時間をご記入ください。産休・育休・介護休業中の方は、休業に入る前の状況についてお答えください。

家を出る時間()時	帰宅時間()時
------------	----------

問 11-3 母親の昨年1年間(令和4年1月～12月)の収入の合計(税込)はおよそいくらですか。あてはまる番号1つを選んでください。

※仕事による収入のほか、不動産収入や利子・配当金、年金、仕送り、養育費など仕事以外の収入も合わせた金額でご回答ください。

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 収入なし | 2. 100万円未満 |
| 3. 100～200万円未満 | 4. 200～300万円未満 |
| 5. 300～400万円未満 | 6. 400～500万円未満 |
| 7. 500～600万円未満 | 8. 600～700万円未満 |
| 9. 700～800万円未満 | 10. 800～900万円未満 |
| 11. 900万円以上 | 12. わからない |

問 11-4 母親の平日の日中(8時～20時)以外の勤務はありますか。

あてはまる番号をすべて選んでください。

- | | | |
|------------------|----------------|-----------------|
| 1. 早朝(5～8時) | 2. 夜勤(20時～22時) | 3. 深夜勤務(22時～5時) |
| 4. 土曜出勤 | 5. 日曜・祝日出勤 | 6. その他() |
| 7. 平日の日中以外の勤務はない | | |

3. あて名のお子さんの居場所についてうかがいます。

問 12 あて名のお子さんの平日の日常的な過ごし方の現状と希望について、うかがいます。現在の過ごし方、希望する過ごし方として主なものを、時間帯ごとにそれぞれ1つずつ選んでください。

(1)現在の過ごし方

	14～16時	16～18時	18～20時	20時以降
1. 学校（部活動含む）にいる	1	1	1	1
2. 家で勉強をする	2	2	2	2
3. 家の手伝いをする	3	3	3	3
4. 家族とおしゃべりなどをする	4	4	4	4
5. 家族と出かける	5	5	5	5
6. テレビを見る、ゲームやパソコン（タブレット）などをする	6	6	6	6
7. 友だちと電話やメール（LINE、SNS）などをする	7	7	7	7
8. 友だちの家にいる	8	8	8	8
9. 児童館にいる	9	9	9	9
10. 図書館などの公共の施設にいる	10	10	10	10
11. 学習塾や習い事に行く	11	11	11	11
12. スポーツクラブや地域のクラブ活動に行く	12	12	12	12
13. コンビニエンスストアやファストフード店にいる	13	13	13	13
14. カラオケ店やゲームセンターにいる	14	14	14	14
15. 家でゆっくり休む、何もしないでごろごろしている	15	15	15	15
16. その他（ ）	16	16	16	16

(2) 希望する過ごし方

	14～16時	16～18時	18～20時	20時以降
1. 学校（部活動含む）にいる	1	1	1	1
2. 家で勉強をする	2	2	2	2
3. 家の手伝いをする	3	3	3	3
4. 家族とおしゃべりなどをする	4	4	4	4
5. 家族と出かける	5	5	5	5
6. テレビを見る、ゲームやパソコン（タブレット）などをする	6	6	6	6
7. 友だちと電話やメール（LINE、SNS）などをする	7	7	7	7
8. 友だちの家にいる	8	8	8	8
9. 児童館にいる	9	9	9	9
10. 図書館などの公共の施設にいる	10	10	10	10
11. 学習塾や習い事に行く	11	11	11	11
12. スポーツクラブや地域のクラブ活動に行く	12	12	12	12
13. コンビニエンスストアやファストフード店にいる	13	13	13	13
14. カラオケ店やゲームセンターにいる	14	14	14	14
15. 家でゆっくり休む、何もしないでごろごろしている	15	15	15	15
16. その他（ ）	16	16	16	16

4. あて名のお子さんの地域活動への参加状況についてうかがいます。

問13 あて名のお子さんは地域活動やグループ活動などに参加したことがありますか。あてはまる番号1つを選んでください。

1. 参加したことがある
2. 参加したことはないが、今後は参加させたいと思っている
3. 参加したことがなく、今後も予定はない (⇒ 問14へ)

問 13-1 問 13 で「1. 参加したことがある」「2. 参加したことはないが、今後は参加させたいと思っている」と回答された方にうかがいます。お子さんが参加したことがある、もしくは今後参加させたい地域活動やグループ活動の種類は何ですか。あてはまる番号をすべて選んでください。

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. スポーツ活動 | 2. 文化・音楽活動 |
| 3. キャンプ等の野外活動 | 4. 高齢者訪問等の社会福祉活動 |
| 5. ホームステイ等の国際交流活動 | 6. 子供会等青少年団体活動 |
| 7. リサイクル活動等の環境分野での社会貢献活動 | |
| 8. 地域のお祭りなどの行事活動 | 9. 清掃や防災訓練などの地域活動 |
| 10. その他() | |

問 14 あて名のお子さんは児童館の中高生タイムを利用したことがありますか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

1. はい
2. いいえ (⇒ 問15へ)

問 14-1 問 14で「1. はい」と回答された方にうかがいます。
中高生タイムの利用は、週に何回くらいですか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | |
|--------------|---------|---------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 3、4回 | 3. 1、2回 |
| 4. たまに利用する程度 | | |

5. 子育てに関する悩みや不安感についてうかがいます。

問15 子育ては楽しいですか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1. 楽しいときの方が多い | 2. 楽しいときと楽しくないときが半々ぐらい |
| 3. 楽しくないときの方が多い | |

問16 子育てに関して不安感や負担感を感じていますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 非常に不安や負担を感じる | 2. 何となく不安や負担を感じる |
| 3. あまり不安や負担は感じない | 4. まったく感じない |
| 5. なんともいえない | |

問17 イライラして、お子さんにつらくあたった経験はありますか。あてはまる番号すべてを選んでください。

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. ヒステリックに怒鳴った | 2. たたいた |
| 3. 部屋(押入れ)に閉じ込めた | 4. 家の外に出した |
| 5. 食事を与えなかった | 6. 相手をしなかった(無視した) |
| 7. 言葉で傷つけた | 8. いらいらしてもつらくあたったことはない |
| 9. いらいらしたことはない | 10. その他() |

問18 お子さんから悩み事について相談を受けることはありますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | | |
|---------|-----------|----------|-----------|
| 1. よくある | 2. ときどきある | 3. あまりない | 4. まったくない |
|---------|-----------|----------|-----------|

問19 お子さんの友人を知っていると思いますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 知っていると思う | 2. どちらかといえば知っていると思う |
| 3. どちらかといえば知らない | 4. まったく知らない |

問20 お子さんの外出先を把握していると思いますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 把握していると思う | 2. どちらかといえば把握していると思う |
| 3. どちらかといえば把握していない | 4. まったく把握していない |

問21 子育てに関して、日常悩んでいること、または気になることはどのようなことですか。あてはまる番号をすべて選んでください。

1. 健康や発達に関すること
2. 食事や栄養に関すること
3. 子供との接し方に自信が持てないこと
4. 子供との時間を十分にとれないこと
5. 話し相手や相談相手がいないこと
6. 仕事や自分のやりたいことが十分できないこと
7. 子供の進学や教育に関すること
8. 友だちづきあい(いじめ等を含む)に関すること
9. 不登校などの問題について
10. 子育てや子供の教育に関して配偶者の協力が少ないこと
11. 子育てや子供の教育に関して配偶者と意見が合わないこと
12. 自分の子育てについて、親族・近隣の人・職場などまわりの目が気になること
13. 子供を叱りすぎているような気がする
14. 子育てのストレスがたまって、子供に手をあげたり、世話をしなかつたりしてしまうこと
15. その他()
16. 特にな

問 22 あなたは、お子さんのことで、気軽に相談できる人、または相談できる場所がありますか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

1. いる／ある
2. いない／ない (⇒ 問 23へ)

問 22-1 問22で「1. いる/ある」と回答された方にうかがいます。

お子さんの子育て(教育を含む)に関して、気軽に相談できる先は誰(どこ)ですか。あてはまる番号をすべて選んでください。

1. 祖父母等の親族
2. 友人や知人
3. 近所の人
4. 中学校(教諭)
5. 高等学校(教諭)
6. 民生委員・児童委員
7. かかりつけ医
8. 児童館
9. 子ども家庭支援センター
10. 保健所・保健相談センター
11. 教育支援館
12. 8～11 以外の区の子育て相談窓口
13. NPO
14. その他()

問 23 お子さんの発達に関して、心配な点はありますか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

1. ある
2. ない

問 24 お子さんの発達に心配が生じたらどこに(誰に)相談しますか。あてはまる番号すべてを選んでください。

- | | | |
|----------------|------------|-----------------|
| 1. 学校の先生 | 2. 病院 | 3. 保健所・保健相談センター |
| 4. 東京都児童相談センター | 5. 児童館 | 6. 教育支援館 |
| 7. 子ども家庭支援センター | 8. 松が谷福祉会館 | 9. 家族 |
| 10. 友人・知人 | 11. 相談しない | |
| 12. その他() | | |

問25 令和5年度より子ども医療費助成制度の対象が18歳まで拡大されました。本制度を利用することは、安心して子育てができる要因のひとつになっていますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | |
|-------------|----------|--------------|
| 1. 十分になっている | 2. なっている | 3. あまりなっていない |
| 4. なっていない | 5. わからない | |

7. あて名のお子さんの食事の状況についてうかがいます。

問26 あて名のお子さんの食事について心配なことはありますか。あてはまる番号すべてを選んでください。

- | | | |
|---------------|-------------------|--------------|
| 1. 少食である | 2. 好き嫌いが多い | 3. 落ち着いて食べない |
| 4. 食べる量にムラがある | 5. 外食(ファストフード)が多い | |
| 6. 特にない | 7. その他() | |

問27 あて名のお子さんは、1日1回は家族と食事をしていきますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. ほぼ毎日一緒に食べる | 2. 週に4、5日は一緒に食べる |
| 3. 週に2、3日は一緒に食べる | 4. 週に1日程度は一緒に食べる |
| 5. ほとんど一緒に食べない | |

問28 あて名のお子さんの朝食のとり方はどうですか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 毎日食べる | 2. 週に5、6回食べる | 3. 週に3、4回食べる |
| 4. 週に1、2回食べる | 5. ほとんど食べない | |

8. あなたのご家庭での生活についてうかがいます。

問29 現在の暮らしの状況をどのように感じていますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | |
|-------------|-------------|-------|
| 1. 大変ゆとりがある | 2. ややゆとりがある | 3. 普通 |
| 4. やや苦しい | 5. 大変苦しい | |

問30 ご家庭の家計について、最も近いものをお答えください。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 赤字であり、借金をして生活している | 2. 赤字であり、貯蓄を取り崩している |
| 3. 赤字でも黒字でもなく、ぎりぎりである | 4. 黒字であるが、貯蓄はしていない |
| 5. 黒字であり、毎月貯蓄をしている | |
| 6. その他(具体的に |) |

問31 あなたのご家庭では、過去1年間に、お金が足りなくて、家族が必要とする食料を買えないことがありましたか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | | |
|----------|------------|-----------|-------------|
| 1. よくあった | 2. ときどきあった | 3. まれにあった | 4. まったくなかった |
|----------|------------|-----------|-------------|

問32 あなたのご家庭では、過去1年間に、お金が足りなくて、家族が必要とする衣類を買えないことがありましたか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | | |
|----------|------------|-----------|-------------|
| 1. よくあった | 2. ときどきあった | 3. まれにあった | 4. まったくなかった |
|----------|------------|-----------|-------------|

問33 あなたのご家庭では、過去1年間に、経済的な理由で、以下のA～Gを支払えないことがありましたか。それぞれ、あてはまる番号1つを選んでください。

	あった	なかった	該当しない (払う必要がない)
A. 電話料金 (携帯電話含む)	1	2	3
B. 電気料金	1	2	3
C. ガス料金	1	2	3
D. 水道料金	1	2	3
E. 家賃	1	2	3
F. 住宅ローン	1	2	3
G. その他の債務	1	2	3

問34 あなたのご家庭では、お子さんに次のことをしていますか。以下のA～Hについて、それぞれ、あてはまる番号1つを選んでください。

	している	【していない】 したくない (方針ではない)	【していない】 経済的に できない
A. 毎月お小遣いを渡す	1	2	3
B. 毎年新しい洋服・靴を買う	1	2	3
C. 習い事（音楽、スポーツ、習字等に通わせる）	1	2	3
D. 学習塾に通わせる	1	2	3
E. お誕生日のお祝いをする	1	2	3
F. 1年に1回以上家族旅行に行く	1	2	3
G. クリスマスプレゼントやお年玉をあげる	1	2	3
H. 子供の学校行事などへ親が参加する	1	2	3

問35 次のもののうち、経済的理由のためにあなたの世帯にないものはありますか。あてはまる番号すべてを選んでください。

1. 子供の年齢に合った本	2. 子供用のスポーツ用品・おもちゃ
3. 子供が自宅で宿題をすることができる場所	4. 洗濯機
5. 炊飯器	6. 掃除機
7. 暖房機器	8. 冷房機器
9. 電子レンジ	10. 電話(固定電話・携帯電話を含む)
11. インターネットにつながるパソコン	12. 新聞の定期購読(ネット含む)
13. 世帯専用のお風呂	14. 世帯人数分のベッドまたは布団
15. 急な出費のための貯金(5万円以上)	16. あてはまるものはない

9. あて名のお子さんの携帯電話、インターネット等についてうかがいます。

問 36 あて名のお子さんに子供が使える携帯電話(スマートフォン含む)またはパソコン(タブレット含む)を持たせていますか。それぞれの項目につき、あてはまる番号1つを選んでください。

1. 携帯電話(スマートフォン含む)を持たせている
2. パソコン(タブレット含む)を持たせている (⇒ 問 36-2 へ)
3. 携帯電話等とパソコン等を両方持たせている
4. いずれも持たせていない (⇒ 問38 へ)

問 36-1 問 36で、「1. 携帯電話等を持たせている」と「3. 携帯電話等とパソコン等を両方持たせている」と回答された方にうかがいます。

携帯電話等を持たせている理由は何ですか。あてはまる番号すべてを選んでください。

1. 連絡に必要だから
2. 友だちも持っているから
3. その他()

問 36-2 問36で、「2. パソコン等を持たせている」と「3. 携帯電話等とパソコン等を両方持たせている」と回答された方にうかがいます。

パソコン等を持たせている理由は何ですか。あてはまる番号すべてを選んでください。

1. 子供の教育上必要だと感じたから
2. 友だちも持っているから
3. その他()

問37 お子さんは携帯電話等やパソコン等をどのような目的で使っていますか。

あてはまる番号すべてを選んでください。

1. 通話
2. メール
3. サイトの閲覧や情報検索
4. ゲーム
5. ソーシャルネットワーク(LINE、インスタグラムなど)
6. 買い物(ゲームのアイテム含む)
7. その他()

問37-1 問37で、「6. 買い物」と回答された方にうかがいます。

今まで商品を購入した中でお金を支払ったのに商品が届かなかったなどのトラブルにあったことはありますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 商品が届かなかった | 2. 買った額が高額になってしまった |
| 3. なかった(⇒ 問38へ) | 4. わからない(⇒ 問38へ) |

問37-2 問37-1で、「1. 商品が届かなかった」と「2. 買った額が高額になってしまった」と回答された方にうかがいます。トラブルにあったことについて、どこかに相談しましたか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

- | | |
|---------|--------------------|
| 1. 相談した | 2. 相談していない(⇒ 問38へ) |
|---------|--------------------|

問37-3 問37-2で、「1. 相談した」と回答された方にうかがいます。

それはどのような相談先でしたか。あてはまる番号すべてを選んでください。

- | | | |
|-------------------|-----------|-----------|
| 1. 家族 | 2. 友人・知人 | 3. 学校の先生 |
| 4. インターネットで知り合った人 | 5. 区の相談窓口 | 6. 都の相談窓口 |
| 7. その他() | | |

問38 お子さんの携帯電話等やパソコン等から有害サイト(「アダルトサイトや出会い系サイト」を指す、以下同じ)へ接続できないようにするフィルタリング機能を使っていますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | |
|----------|-----------|-------------------|
| 1. 使っている | 2. 使っていない | 3. フィルタリング機能を知らない |
|----------|-----------|-------------------|

問39 今までに、オンラインゲームや有害サイトへアクセスして高額な請求を受けたことはありましたか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

- | | |
|--------|--------------|
| 1. あった | 2. ない(⇒問40へ) |
|--------|--------------|

問39-1 問39で「1. あった」と回答された方にうかがいます。

その金額を()内にご記入ください。

請求金額()円

問39-2 高額な請求を受けた時に、どこかに相談しましたか。あてはまる番号いずれかを選んでください。

- | | |
|---------|-------------------|
| 1. 相談した | 2. 相談していない(⇒問40へ) |
|---------|-------------------|

問39-3 問39-2で「1. 相談した」と回答された方にうかがいます。

それはどのような相談先でしたか。あてはまる番号すべてを選んでください。

- | | | |
|-------------------|-----------|-----------|
| 1. 家族 | 2. 友人・知人 | 3. 学校の先生 |
| 4. インターネットで知り合った人 | 5. 区の相談窓口 | 6. 都の相談窓口 |
| 7. その他() | | |

10. 子育てと仕事の両立についてうかがいます。

問40 子育てと仕事の両立を図るために、職場においてどのような制度や支援策に取り組んでほしいと思いますか。あてはまる番号を2つまで選んでください。

1. 妊娠中や育児期間中の勤務軽減(フレックスタイム制度や短時間勤務制度など)
2. 育児休業制度や再雇用制度の普及促進及び円滑に利用できる環境づくり
3. 子供が病気やけがの時などに安心して看護のための休暇が取れる制度
4. 事業所内保育施設または企業主導型保育施設を設置
5. 男性も育児休業制度が利用できるなど、子育てに男性も参加できる環境づくり
6. 子育てと仕事の両立に向け、職場内の理解を深めていくこと
7. 女性の就労継続に対する企業の理解や支援
8. その他()
9. 特にない
10. わからない

11. 台東区での子育てについてうかがいます。

問41 台東区では、子育ての環境整備や様々な支援を行っています。あなたは台東区で子育てをしていて、子育てをしやすいと感じますか。あてはまる番号1つを選んでください。

- | | | |
|---------------|------------|--------------|
| 1. とても子育てしやすい | 2. 子育てしやすい | 3. どちらともいえない |
| 4. やや子育てしにくい | 5. 子育てしにくい | |

最後に、区の子育て支援施策に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

調査にご協力いただき誠にありがとうございました。
お手数ですが、同封の返送用封筒（切手不要）に入れて、
郵便ポストに投函いただくか、送信完了ボタンを押下してください。

ご回答期限：11月 日（ ）