

令和6年度 台東区指定管理者施設管理評価の結果について

1. 評価の目的

指定管理者が管理する公の施設について、その管理の状況やサービスの内容などを検証することにより、指定管理者制度の適正な運用を図る。

2. 内部評価（区による評価）

（1）対象施設

令和6年4月1日時点において、指定管理者制度を適用する施設（56施設）のうち、指定期間の初年度と最終年度を除いた24施設（※ただし、指定管理者が継続指定されている場合は、指定期間の初年度の施設は評価対象）を評価対象とする。

なお、台東リバーサイドスポーツセンターは、7施設を一括して評価したため、評価結果の合計施設数は18施設となる。

（2）評価結果（施設ごとの評価結果は別紙1のとおり）

総 合 評 価		評価結果	
		令和6年度	【参 考】 令和5年度
極めて良好 [101～110点]	協定等の水準を一部超える適正な管理運営が行われている。	2施設	1施設
良 好 [91～100点]	協定等の水準を満たす適正な管理運営が行われている。ただし、軽微な課題については必要な改善を図っていく。	15施設	35施設
適 正 [70～90点]	協定等の水準を満たす管理運営が行われているが、一部に課題があることから、区と指定管理者とで課題を共有し、解消に向けた協議を行った上で、改善に取り組む必要がある。	1施設	3施設
改善指示 [69点以下]	協定等の水準を満たしていない事項が複数あることから、区から改善指示を行うもの。なお、改善結果が不十分な場合は、指定の取消しの可能性もある。	0施設	0施設
計		18施設	39施設

(3) 令和6年度評価の特徴

- ① 評価結果は全て「適正」以上であり、協定等の水準を満たす適切な施設運営が行われている。
- ② 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類となったことから、施設利用制限の緩和や中止していたイベントが再開され、利用者数等の実績値が昨年度と比較して全体的に増加している。

3. 外部評価（第三者機関による評価）

(1) 対象施設：11施設

(2) 評価結果（総評のみ抜粋）

1. 台東区立老人福祉センター	
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団
所管部課	福祉部 高齢福祉課
良い点	・ 同一建物内の東上野保育園や障害者支援団体など社会資本との連携を図っている。 ・ 印刷物等の文字は高齢者の視認性に配慮した文字を用いるなど情報のユニバーサルサービスに留意している。
改善点	・ 利用者アンケートの結果やご意見に対する回答は、可能な限り利用者に開示することが望ましい。 ・ 意見や苦情の受付に係る手続きや流れを利用者に示すと良い。

2. 台東区立橋場老人福祉館	
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団
所管部課	福祉部 高齢福祉課
良い点	・ 教室事業では職員が利用者および利用者同士の様子を意識的に観察しており、障害を持つ方に対しては、都度、参加しやすい場所や方法を案内している。 ・ 地元利用者の割合が多いことを踏まえ地域との連携に力を入れており、地元町会のお祭りや防災訓練に協力している。
改善点	・ 危機管理マニュアルには同一建物内の産業研修センターとの役割や行動を明記しておくが良い。

3. 台東区立三筋老人福祉館

指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団
所管部課	福祉部 高齢福祉課
良い点	・利用者から募ったボランティアが施設の教室運営に参画しており、地域の高齢者が社会参画する機会を提供している。 ・教室事業では職員が利用者および利用者同士の様子を意識的に観察しており、障害を持つ方に対しては、都度、参加しやすい場所や方法を案内している。
改善点	・同一建物内の保育園とは避難経路の確認とあわせて、AEDの管理責任や運用方法を確認しておくことが求められる。

4. 台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」

指定管理者の名称	(株)ニッコトラスト
所管部課	教育委員会 学務課
良い点	・アレルギー対策を重要課題とし、児童・生徒一人ひとりの状況を把握し、提供時は本人、先生、栄養士が確認している。必要に応じて栄養士が保護者と事前に話し合うなど、食の専門企業としての矜持が伺える。 ・緊急時対応マニュアルを人事異動の有無にかかわらず毎年度に見直し、必要に応じて更新している。
改善点	・昨今の人材不足により新しい働き手が見つからないことが大きな課題である。繁忙期の人手不足対策として学生サークル等を招き、ボランティア活動を支援する事例があるため、参考にすると良い。 ・施設ホームページは、今後スマートフォンブラウザによる視認性の向上が期待される。

5. 台東区立たいとうこども園

指定管理者の名称	社会福祉法人東京児童協会
所管部課	教育委員会 学務課
良い点	・保育者は子どもの姿や発言を見逃さず子どもたちの「遊び」を「学び」に発展させている。 ・地域の協力のもと、園児の目の前で鮭を解体してもらい、命をいただく大切さに気付く貴重な機会を設けている。
改善点	・リーダー層の業務過多等の業務量の不均衡があるため、根本的な原因の解決が必要となっている。

	・全体の取り組みだけでなく、個人の様子を知る機会を求める保護者の声も示されているため、個々に向けた対応をより充実させていくことが期待される。
--	--

6. 台東区立東上野乳児保育園

指定管理者の名称	社会福祉法人康保会
所管部課	教育委員会 児童保育課
良い点	・子どもたちが生活して遊ぶ場としての環境設定について職員同士の話し合いを通して質を高めることにつなげている。 ・地域支援交流の取り組みを充実させ、近隣地域の在宅子育て家庭への支援となるよう取り組んでいる。
改善点	・地域支援活動は好評である一方で、運営担当者が固定化してしまう課題があるため、全職員が交代で関われるような体制作りが必要である。 ・園外活動の内容を豊かにしていくための工夫が必要である。

7～10. 台東区立社会教育センター、千束社会教育館 根岸社会教育館、今戸社会教育館

指定管理者の名称	JN共同事業体
所管部課	教育委員会 生涯学習課
良い点	【4施設共通】 ・コンプライアンステストおよび個人情報テストを実施し、職員の個人情報保護に関するチェックが高いレベルで行われている。 ・研修の実施は、年に1回以上行う定期研修をベースとして、適宜専門研修が行われている。 ・障害者の接遇についての研修を代表団体の本社が行っており、当施設の職員も参加している。 ・4館を統括した責任者の下にそれぞれ、副責任者やマネージャーを配置することで、統括責任者が不在時でも施設の管理運営が滞らない工夫がされている。 ・区とは毎月の区連絡調整会議と事業検討会議を開催しているほか、指定管理者3者における合同会議も月に1度開催され、報告・連絡体制が構築されている。 ・ネットワークツールとコミュニケーションツールを活用することで、職員間の情報共有がスムーズにできている。 ・経理処理マニュアル等の規程に基づく統一的な経理処理とダブルチェックによる点検がなされている。

	・受付窓口でのキャッシュレス決済や予約時の公共予約システム利用における決済等、複数の決済手段が用意され、利用者の利便性向上が図られている。 ・修繕計画では、区の来年度予算編成のタイミングに合わせて工事提案書を区に提出している。 ・職員の服装・身だしなみ・態度・言葉遣いは適切であり、高齢者、障害者、乳幼児、外国人の方に配慮した備品の用意と接遇がされている。 ・利用者懇談会が開催され、施設からの報告と利用者側からの意見、利用者同士の交流等がなされている。
改善点	【４施設共通】 ・利用者向けのパンフレット等において設置目的の周知はされているが、施設運営上の基本方針についての周知がされていないので、施設内での掲示等で利用者に周知していくことを推奨する。 ・災害時の職員の役割分担を事前に定め、職員に周知し、訓練等で徹底することを推奨する。 ・講座申し込みフォームには個人情報の利用目的を確認する欄があることから、窓口申し込み時にも利用目的を確認することを推奨する。 【千束社会教育館】 ・避難経路図は、現在位置がどこであるか容易に把握できるかという点に留意し、関連施設全てで統一的な方法で作成することを推奨する。 【今戸社会教育館】 ・長椅子やテーブルで備品台帳に登録されていないものがあるため、物品の種類に応じて複数の台帳を用意する等して管理されることを推奨する。

１１．台東区立清島温水プール	
指定管理者の名称	J N共同事業体
所管部課	教育委員会 スポーツ振興課
良い点	・利用者アンケートでは、スタッフの対応に関する満足度が年々上昇傾向にあり、利用者意見を反映した運営面での改善努力が窺える。 ・修繕計画について、区の予算編成のタイミングに合わせて次年度工事提案書を区に提出する等、実効性の高い取組みを行っている。
改善点	・電気室内に電気設備の保守管理とは無関係な棚が設置されているため、棚の撤去または電気室外への移動を推奨する。 ・利用者意見の収集、利用者同士の情報共有の機会として利用者懇談会の開催を推奨する。

4. 評価結果の公表

区公式ホームページ等で公表する。

5. 令和7年度指定管理者施設管理評価の実施について

令和7年6月～ 指定管理者による評価、区による評価及び外部評価実施（対象施設は別紙2のとおり）

令和6年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

別紙1

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指 標			評 価 結 果										所管部課	指定管理者名称
		名 称	6年 実績値	単位	管理 の適正性	事業 の運営	施設 の維持管理	サー ビス向上 の 取組み	収入 支出	優 れた取組 み	合計 点	総合 評価	説 明			
1	東京都台東区立浅草公会堂〔明治座・野村不動産パートナーズグループ〕	ホール利用率（利用単位／利用可能単位）	82	%	20	19	20	20	18	10	107	極めて良好	継続して施設管理運営、舞台運営を適切に行い、利用者に良好な催し物の場を提供しており、利用率も高水準を維持している。また展示ホール前にフォトスポットを設置するなど、積極的に利用促進につながる取り組みも進めている。	区民部 区民課	明治座・野村不動産パートナーズグループ	
2	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター〔特定非営利活動法人子育て台東〕	相談件数	474	件	20	19	20	19	20	5	103	極めて良好	指定管理の協定に基づき、適切な運営を行っている。親子が気軽に利用でき、安心して遊ばせることができる場所となっており、利用者アンケートでは大変高い満足を得ている。保護者のサークル支援も積極的に行っている。	区民部 子ども家庭支援センター	特定非営利活動法人子育て台東	
3	東京都台東区立産業研修センター〔公益財団法人台東区産業振興事業団〕	卒業企業数・累計（廃業除く）	40	社	17	20	20	19	17	－	93	良好	昨年の指摘事項や第三者評価で受けたアドバイスは速やかに実施し、概ね適正な運営がなされている。	文化産業 観光部 産業振興課	公益財団法人台東区産業振興事業団	
4	東京都台東区立老人福祉センター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	12424	人	20	19	20	20	16	－	95	良好	新型コロナ防止対策を踏まえながらサロン及び教室の参加定員数の制限緩和を行い、利用者数の増加を図った。また、台東区芸術文化財団との共同事業も引き続き実施するなど、サービス向上への取り組みが見られた。	福祉部 高齢福祉課	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	
5	東京都台東区立橋場老人福祉館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	11429	人	20	19	20	20	18	－	97	良好	新型コロナ防止対策を行いつつ、サロン及び教室の定員緩和を拡大し利用者増に努めた。また、令和4年度から実施している台東区芸術文化財団との共同事業も引き続き実施し、サービス向上に取り組んだ。	福祉部 高齢福祉課	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	
6	東京都台東区立三筋老人福祉館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	11424	人	20	20	18	20	15	－	93	良好	新型コロナ防止対策のため、サロン及び教室は定員制限を設けつつも、定員数の緩和を行い利用者数の向上に努めた。また、令和4年度から実施している台東区芸術文化財団との共同事業も引き続き実施し、サービス向上に取り組んだ。	福祉部 高齢福祉課	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	
7	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率	48	%	20	17	20	18	15	－	90	適正	施設の管理運営、サービス提供体制等については問題は見られず、新型コロナによる休止期間などもなかった。しかし、施設利用者数は近年低下傾向にあり、それに起因して利用料収入も減収傾向にある。	福祉部 高齢福祉課	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	
8	東京都台東区立老人保健施設千束〔公益社団法人地域医療振興協会〕	老人保健施設・ショート利用率	90	%	19	20	20	20	16	5	100	良好	感染対策を行いつつ、入所利用率を新型コロナ前の水準まで改善しており、在宅復帰に向けた入所施設として機能している。他機関では対応困難なケースの受入れも行っており、区立の施設として全体的に適切な管理・運営がなされている。	福祉部 高齢福祉課	公益社団法人地域医療振興協会	
9	東京都台東区立台東病院〔公益社団法人地域医療振興協会〕	病床利用率	87	%	20	20	20	20	17	－	97	良好	外来患者数は平年に比べ低迷したが、適正な施設運営のための体制整備が行われ、全体として良好な運営が行われている。空調設備等の改修が始まり、病院運営に制限がかかるため、効率的な運営に取り組む必要がある。	健康部 健康課	公益社団法人地域医療振興協会	
10	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」〔株式会社ニッコトラス〕	利用人数	9493	人	18	19	20	17	18	－	92	良好	法令等を遵守し、適正な維持管理がされており、概ね円滑に運営している。接客や食事、衛生面等で力を入れ、利用者満足度が高い。課題であるアンケートの回収数は増加傾向にあるものの、未だ回答率が低い水準のため改善が必要である。	教育委員会事務局 学務課	株式会社ニッコトラス	

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指 標			評 価 結 果										所管部課	指定管理者名称
		名 称	6年 実績値	単位	管理 の適正 性	事業 の運営	施設 の維持 管理	サー ビス上 の取 組み	収入 支出	優 れた 取組 み	合計 点	総合 評価	説 明			
11	東京都台東区立ことぶきこども園 〔特定非営利活動法人子育て台東〕	入所児童数 (4月1日現在)	201	人	19	18	20	18	20	5	100	良好	労働環境モニタリング及び第三者評価を踏まえ、職員が働きやすい環境づくりや、保護者がわかりやすい情報発信に取り組んでいる。子供が安全に教育・保育を受けられるよう、施設の危機管理意識も高く、適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局学務課	特定非営利活動法人子育て台東	
12	東京都台東区立たいとうこども園 〔社会福祉法人東京児童協会〕	入所児童数 (4月1日現在)	131	人	17	18	18	20	20	5	98	良好	令和5年度は創立10周年記念行事が実施され、地域・PTAおよび職員間の絆が深まった1年となった。質の高い教育・保育を提供していくため、他園の好事例を積極的に取り入れていくなど、適正な管理運営が行われている。	教育委員会事務局学務課	社会福祉法人東京児童協会	
13	東京都台東区立社会教育センター 〔J N共同事業体〕	利用率	48	%	20	20	20	20	18	—	98	良好	調理室を活用し、親子向けの多彩な料理教室等を行っている。新たな試みとして窓口にタブレットを設置し、施設や講座の情報照会及び相談内容にも対応できるようにしたことが評価される。	教育委員会事務局生涯学習課	J N共同事業体	
14	東京都台東区立千束社会教育館 〔J N共同事業体〕	利用率	38	%	20	20	20	20	18	—	98	良好	吉原文化を題材として、江戸文化研究者の講義及び昔の地図と見比べながら千束周辺の散策する等の事業を行った。地域の方により深く地域を知ってもらう貴重な機会を提供できている。	教育委員会事務局生涯学習課	J N共同事業体	
15	東京都台東区立根岸社会教育館 〔J N共同事業体〕	利用率	47	%	20	20	20	19	15	—	94	良好	周辺地域にゆかりのある太田道灌の足跡を訪問する等の地域理解を深める事業を展開している。新たな試みとして窓口にタブレットを設置したことにより、施設や講座の情報や相談について適切に対応することが可能となった。	教育委員会事務局生涯学習課	J N共同事業体	
16	東京都台東区立今戸社会教育館 〔J N共同事業体〕	利用率	34	%	20	20	20	20	18	—	98	良好	区境に近いという立地を活かし、近隣区周辺も含めた浮世絵から見る隅田川散歩等の講座を行っている。地域に根差した生涯学習を支援する取組みが評価される。	教育委員会事務局生涯学習課	J N共同事業体	
17～23	台東リバーサイドスポーツセンター 〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	利用者数	374957	人	20	20	20	18	17	3	98	良好	区のスポーツ振興の拠点施設として、区と連携し適切に施設の維持管理及び事業運営を行っている。物価高騰等の影響はあったものの、予算の範囲内で円滑な業務運営を行うことができた。	教育委員会事務局スポーツ振興課	公益財団法人台東区芸術文化財団	
24	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール 〔J N共同事業体〕	利用者数	65056	人	19	18	20	14	16	10	97	良好	水泳事業等において、スポーツクラブ運営のノウハウを活用し、様々なニーズに合わせた取り組みを実施している。また、創意工夫により事業を展開した結果、利用者満足度に繋がり、高い成果が認められた。	教育委員会事務局スポーツ振興課	J N共同事業体	

令和7年度 指定管理者施設管理評価対象施設一覧

別紙2

※網掛けは、令和7年度外部評価対象施設

番号	施設名称	所管部課	指定管理者 名称	指定 年数	現行 指定 期間
1	浅草公会堂	区民部 区民課	明治座・野村不動産パート ナースグループ	5	R6～R10
2	母子生活支援施設さくら荘	区民部 子育て・若者支援課	(福)愛隣団	10	R7～R16
3	寿子ども家庭支援センター	区民部 子ども家庭支援センター	(NP0)子育て台東	10	R6～R15
4	谷中子ども家庭支援センター	区民部 子ども家庭支援センター	(株)明日香	5	R6～R10
5	したまちミュージアム	文化産業観光部 文化振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R7～R11
6	一葉記念館	文化産業観光部 文化振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R7～R11
7	朝倉彫塑館	文化産業観光部 文化振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R7～R11
8	旧東京音楽学校奏楽堂	文化産業観光部 文化振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R7～R11
9	書道博物館	文化産業観光部 文化振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R7～R11
10	特別養護老人ホーム浅草	福祉部 高齢福祉課	(福)フレスコ会	5	R6～R10
11	特別養護老人ホーム谷中	福祉部 高齢福祉課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
12	特別養護老人ホーム台東	福祉部 高齢福祉課	(福)健修会	5	R6～R10
13	ケアハウス松が谷	福祉部 高齢福祉課	(福)東京援護協会	5	R7～R11
14	あさくさ高齢者在宅サービス センター	福祉部 高齢福祉課	(福)フレスコ会	5	R6～R10
15	うえの高齢者在宅サービスセ ンター	福祉部 高齢福祉課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R3～R7
16	やなか高齢者在宅サービスセ ンター	福祉部 高齢福祉課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
17	まつがや高齢者在宅サービス センター	福祉部 高齢福祉課	(福)東京援護協会	5	R7～R11
18	たいとう高齢者在宅サービス センター	福祉部 高齢福祉課	(福)健修会	5	R6～R10
19	老人保健施設千束	福祉部 高齢福祉課	(公社)地域医療振興協会	10	R1～R10
20	竜泉福祉センター	福祉部 高齢福祉課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R6～R10
21	特別養護老人ホーム竜泉	福祉部 高齢福祉課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R6～R10
22	りゅうせん高齢者在宅サービ スセンター	福祉部 高齢福祉課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R6～R10
23	身体障害者生活ホーム フロム千束	福祉部 障害福祉課	(福)台東つばさ福祉会	2	R7～R8
24	台東病院	健康部 健康課	(公社)地域医療振興協会	10	R1～R10
25	少年自然の家「霧ヶ峰学園」	教育委員会 学務課	(株)ニッコトラスト	5	R4～R8
26	ことぶきこども園	教育委員会 学務課	(NP0)子育て台東	10	R6～R15
27	たいとうこども園	教育委員会 学務課	(福)東京児童協会	10	R6～R15
28	東上野乳児保育園	教育委員会 児童保育課	(福)康保会	10	R7～R16
29	千束児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
30	玉姫児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11

※外部評価
のみ実施

31	台東児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
32	池之端児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
33	松が谷児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
34	今戸児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
35	寿児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
36	谷中児童館	教育委員会 児童保育課	(福)台東区社会福祉事業団	5	R7～R11
37	社会教育センター	教育委員会 生涯学習課	J N共同事業体	5	R4～R8
38	千束社会教育館	教育委員会 生涯学習課	J N共同事業体	5	R4～R8
39	根岸社会教育館	教育委員会 生涯学習課	J N共同事業体	5	R4～R8
40	今戸社会教育館	教育委員会 生涯学習課	J N共同事業体	5	R4～R8
41	台東リバーサイドスポーツセ ンター 体育館	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
42	台東リバーサイドスポーツセ ンター 陸上競技場	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
43	台東リバーサイドスポーツセ ンター 野球場	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
44	台東リバーサイドスポーツセ ンター 庭球場	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
45	台東リバーサイドスポーツセ ンター 水泳場	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
46	台東リバーサイドスポーツセ ンター 少年野球場	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
47	台東リバーサイドスポーツセ ンター 駐車場	教育委員会 スポーツ振興課	(公財)台東区芸術文化財団	5	R5～R9
48	社会教育センター清島温水 プール	教育委員会 スポーツ振興課	J N共同事業体	5	R4～R8