

くらしのちえ

発行 東京都台東区東上野 4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL 03-5246-1144

知って
おきたい

家庭洗濯の基本と クリーニングの注意点



大切な衣類を長く快適に着るために、衣類に付いている取扱表示の見方や家庭での洗濯方法、クリーニング店を利用するときの注意点について学び、適切なお手入れをしましょう。

1 衣類の取扱表示とは

衣類の取扱いに関する情報を伝える目的で、家庭における洗濯、漂白、乾燥、アイロンの方法に加え、商業クリーニングの方法がひと目で理解できるように、図柄で表した、国際規格に対応した表示です。かつては、各国ごとに異なる図記号が使われていましたが、様々な国で生産された衣類が世界中で販売されるようになり、消費者に分かりやすいように国際規格への統一化が進められました。日本では2016年から国際規格に合わせた洗濯表示に変わり、国際規格の改正に合わせて2024年8月に洗濯表示の一部が変わりました。

2 衣類の取扱表示の見方

基本記号と付加記号・数字の組み合わせで表示されています。表示のルールを覚えて適切な洗濯をしましょう。

5つの基本の記号



家庭洗濯

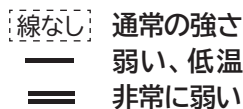
漂白

乾燥

アイロン

クリーニング

強さ（基本記号の下に付加）

「線(一)」が増える
ほど弱くなります。

温度（基本記号の中に付加）

《記号によるもの》タンブル乾燥やアイロンの温度は「点(・)」で表します。数が増えるほど温度は高くなります。



例

禁止

基本記号と組み合わせ
て、禁止を表します。

出典：政府広報オンライン
(令和7年9月25日)
<https://www.gov-online.go.jp/article/201812/entry-9307.html>

- 表示は取扱い方の上限を表しています。表示よりも強い作用や高い温度での洗濯やアイロン掛けは、衣類にダメージを与える可能性があります。
- 記号だけでは伝えられない参考情報は、簡単な言葉で記号の近くに記載される場合があります。

3 家庭洗濯の基本

- 衣類の取扱表示で洗濯方法を確認しましょう。
- 衣類の種類・汚れに応じ、洗濯機の洗濯コースを選びましょう。
- 衣類の量は洗濯槽の7～8分目までにしましょう。詰め込みすぎは汚れ落ちが悪くなります。
- 繊維の種類と構成比率を表す組成表示も確認し、素材に合った洗剤を選びましょう。
洗剤の容器に表示されている「使用量の目安」などを参考に適量使用しましょう。
- 洗濯が終わったら、早めに干しましょう。濡れたまま放置すると雑菌が繁殖し、臭いの原因となります。

4 クリーニング店を利用するときに気をつけたいこと

クリーニングは消費者の目の前で行われないサービスであるため、トラブルが起きても原因の特定が難しく、解決が困難な場合が多いという特性があります。

【預ける時】

- 料金や補償基準が明示されており、処理方法などを丁寧に説明できる店員がいるお店を選びましょう。
- 店員と一緒に、預ける衣類の点数・シミやほつれ・付属品の有無を確認しましょう。
- 衣類の処理方法について確認しましょう。
- スーツなどのセット品は一緒に出し、上下セットであることを伝えましょう。
- 初めて洗う場合や形見・高級品などの大切な物の場合はあらかじめ店員へ伝えましょう。

【受け取る時】

- 仕上がり日を確認し、早めに引き取りましょう。
- 預けた品が揃っているか、間違いないかその場で確認しましょう。
- ポリ包装は保管用ではないため、衣類を取り出し、陰干ししてから保管しましょう。
- 汚れが落ちていなかったり、破損・付属品の紛失などに気づいたら、すぐにクリーニング店に申し出ましょう。



宅配クリーニングサービス利用時の注意点

- 店舗に出向かずに宅配業者等を利用して衣類のやり取りをする場合は、通常の店舗サービスに比べてトラブルの原因の特定が難しくなります。
- クリーニングに出す前に写真を撮って事業者と情報共有しておくとともに、自分でもその内容を控えておきましょう。
- 利用前にその店舗の連絡先や事故賠償の考え方等について、よく確認しましょう。