

第176号

2019年
7月発行

台東区消費者ニュース

くらしのちえ

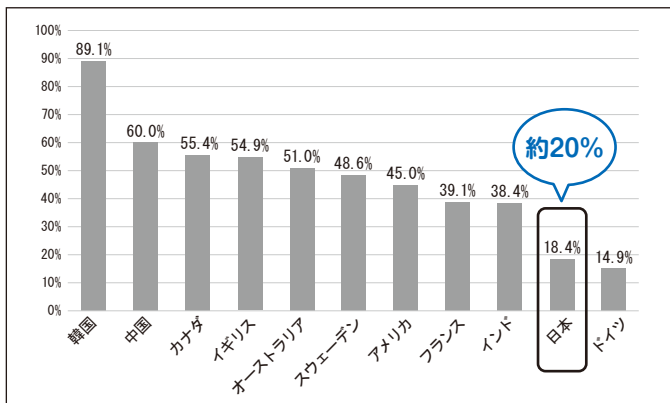
発行 東京都台東区東上野4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL03(5246)1144

キャッシュレス決済の社会がやってくる! ~クレジットカードや電子マネーを上手に利用しよう~

スーパーやコンビニのレジで、現金を使わずに決済している人を見かけたことはありませんか。現金を使わずに買い物をすることを「キャッシュレス決済」といいます。

レジの売上の管理が容易になるというメリットがあるので、「キャッシュレス決済」を導入する店舗も増えてきました。また、国も、紙幣や硬貨を作るコストが軽減できる、海外からの観光客の利便性への配慮等から、2020年の東京オリンピックに向けて「キャッシュレス決済」の普及を図ろうとしています。

●各国のキャッシュレス決済比率の状況(2015年)



●キャッシュレス決済の方法が民間の消費支出に占める割合は、日本では約20%、韓国では約90%、中国では50%前後です。日本は現金志向が高いですが、世界的にはキャッシュレス化がかなり進んでいます。

(参考) キャッシュレス・ビジョン検討会事務局資料より

◆キャッシュレス決済の基礎知識

Q1. キャッシュレス決済ってなあに?

⇒クレジットカードや電子マネー、口座振替を利用して、紙幣や硬貨の現金を使わずに、支払いや受取りを行う決済方法。現金以外の方法で、お金を払うこと。

◆キャッシュレス決済の良い点	◆キャッシュレス決済の悪い点
<ul style="list-style-type: none"> ・支払がスムーズ ・小銭やお札を数える手間がなく、お釣りもないのでスピーディー ・割引やポイント付与がある ・現金を持ち歩かずにすむ 	<ul style="list-style-type: none"> ・仕組みがよくわからず、難しい ・決済後に返品等があったときに手間がかかる ・お金を使う実感がなく使いすぎてしまいそう ・紛失や盗難に遭った場合、届け出や手続きが必要

Q2. どのような種類があるの？

1 電子マネー 「前払い」

(1) チャージ式 [Suica、ナナコなど]

- ・事前にお金を入金(チャージ)すると、ICカードやスマートフォンの中のICチップに情報が記録される。
- ・チャージすれば繰り返し使える。

チャージ式電子マネーのしくみ

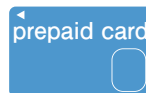


(2) プリペイドカード [図書カード、百貨店ギフトカードなど]

- ・券面に記載された金額の範囲内で買い物ができる。
- ・買い物の際にレジで渡すと、お店の人が決済端末に通す。

(3) ネット上で使えるプリペイドギフト等 [Amazonギフト、Google Playギフト、iTunesギフトなど]

- ・コンビニ等で金額が決まったスクラッチカードを購入する。または、インターネットのサイトから決まった金額が使えるシリアルコードを購入する。
- ・ネット上で、支払金額とシリアルコードを入力して支払う。
- ・ギフトサービスもある。



(裏面) 上部はスクラッチになっており、コイン等で削るとシリアルコードが見られる。

シリアルコードは
お金と同じ！
絶対伝えちゃダメ!!



注意!

プリペイドギフトは、コンビニ等で簡単に買うことができるため、SNSなどを使って言葉たくみにシリアルコード番号を送らせる詐欺が多発中!

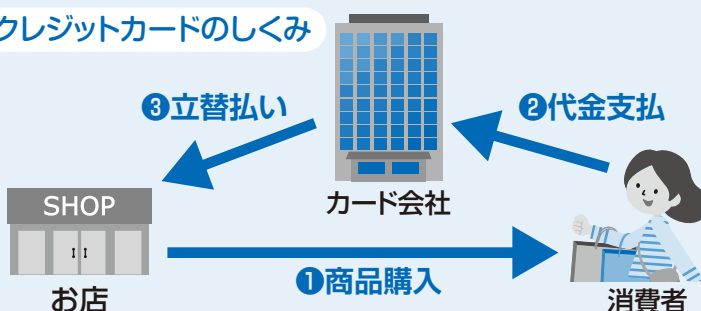
2 デビットカード 「即時払い」

- ・商品やサービスを購入すると同時に銀行口座から代金が引き落されて、その場で支払いが終わる。
- ・銀行や郵便局のキャッシュカードを、そのままデビットカードとして使用して代金の支払いを行う。
- ・銀行口座があれば持てるので、クレジットカードのような審査は必要ない。

3 クレジットカード 「後払い」

- ・カード会社にカードの発行を申込み、審査に通ればカードが発行される。
- ・発行されたカードを店舗等で提示をして買い物をする。
- ・代金は一旦、カード会社が立替えて店に支払い。消費者は後でカード会社に代金を支払う。

クレジットカードのしくみ



注意!

◆不正利用されないために!

- ・カードは絶対に人に貸さない。
- ・暗証番号等の管理に注意する。
- ・必ず明細を確認し、身に覚えがない請求がある場合はすぐにカード会社に連絡を!

◆使い過ぎに注意!

- ・分割手数料を必ず確認しよう。
- ・リボ払いは手数料が分かりにくいので、高額な返済になることがあります。

4 スマホ決済

- ・スマートフォンに各種決済アプリを入れて、アプリ上で決済をするキャッシュレスサービス。
- ・クレジットカード決済、プリペイド決済、ポイント決済等を利用するので、それぞれの方法によって前払い・即時払い・後払いがある。



	特徴と使い方	サービスの名称
タッチ決済	<ul style="list-style-type: none"> ●ICチップが内蔵したスマホを使う決済サービス。 ●店舗でスマホを読み取り機にタッチさせて支払う。 	Suica、楽天Edyなど
コード決済 (コード読取型)	<p>QRコード決済・バーコード決済</p> <ul style="list-style-type: none"> ●店頭においてあるQRコードをスマホの専用アプリで読み取る方式。(自分のスマホが読み込む) ●スマホの専用アプリでQRコードやバーコードを表示させて、店舗の専用端末に読み取ってもらう方式。(店側に読み取ってもらう) 	LINE Pay(ラインペイ) オリガミペイ 楽天ペイ Pay Pay(ペイペイ) キャッシュ など

※決済の方法等、サービスの内容は変更されることがあります。

注意!

決済アプリの入ったスマホを紛失した場合は、不正利用される恐れがあるため、携帯電話会社の回線を止めてもらうだけでなく、アプリの運営会社にも必ず連絡し、無効化してもらいましょう。



Q3. 利用時の注意点は?

- ◆利用する前に、規約等をしっかり読もう。



- ◆記名や登録が必要なカードは、きちんと手続きをしよう。パスワードの管理はしっかりと!

- ◆買い物をした時は、領収書やレシートを受取り、残高等の利用状況を確認しよう。



- ◆利用できるお店やサイト、利用できる金額、有効期限等を確認しよう。

- ◆スマホやパソコンのセキュリティ対策をきちんとしよう。



- ◆紛失した時の連絡先を確認しておこう。(紛失・盗難時の補償等は規約で確認しておこう)

【まとめ】

日本ではまだ普及率が低いキャッシュレス決済ですが、今後、社会全体での活用が期待されています。便利に買い物ができますが、仕組みが複雑な面もあります。自分に合った支払方法なのか確認しながら上手に利用しましょう。



台東区の消費者団体からのお知らせ 「みどりの会」

「みどりの会」は布や紙などをリサイクルして小物やパッチワーク等を作り、資源を有効利用するための活動をしている団体です。リサイクルや環境問題について勉強をし、自分たちができることを楽しみながら行っています。

活動日時 第2日曜日、第4火曜日 10:30～15:00

活動場所 環境ふれあい館ひまわり2階

★布で小物を作ります。バンダナぐらいの大きさの布2枚と裁縫道具をお持ちください。

ぜひ、遊びにきてください!
参加費無料・予約不要



～ルールを守ってゴミを出そう!～

スプレー缶は燃やさないごみで出しましょう!

出すときは

- ①中身を最後まで使い切る。
- ②別袋に入れて「スプレー缶」等と表記してください。



缶に穴は
開けないで!

こんなトラブルに
ご注意ください

～簡単に収入が得られるという副業や投資の儲け話に注意～ 「情報商材」のトラブル

「誰でもすぐ収入が得られる」という広告をSNSで見つけ、「情報商材」を購入したが、全く役に立たず、収入を得られない。

苦情を伝えると、さらに高額なコースを進められ、「必ずフォローする」「代金を値引きする」などと言われ、断りきれずに契約したが、その後、全くフォローもなく、儲からない。



「情報商材」とは?

副業や投資などで高額収入を得るためのノウハウなどと称してインターネットを通じて販売される情報のこと。

広告等をきっかけに、簡単に収入が得られると信じて契約したものの、広告や説明と違って収入が得られないという相談が寄せられています。「情報商材」は契約前に内容を確認することもできません。

広告などをうのみにして、安易に契約しないようにしましょう。
簡単に高額収入を得られることはありません。ご注意ください!



台東区消費生活センター

相談専用電話 (03)5246-1133

受付時間 月～金 午前9時～午後4時まで

受付場所 台東区役所9階 ⑦番窓口

- 電話または来所による相談です。
- 台東区在住、在勤、在学の方が対象です。
- 相談は無料です。
- 秘密厳守ですので、安心してご相談ください。



注意! 総合消費料金に関する
訴訟最終告知のお知らせ

などの架空請求のはがきが送付されています。
こんなはがきが届いても無視しましょう。

不安な場合は
台東区消費生活センターに
ご連絡ください。

