台東区消費者相談コーナーからのお知らせ　　　　　　　平成２４年７月発行　第１号

【編集・発行】台東区区民部くらし相談課消費者担当

〒110-8615　台東区東上野４－５－６　℡０３（５２４６）１１４４

**知っ得！かしこい消費者**

***ケータイ・スマホ注意報！***

SNS(ソーシャルネットワーク)で

知り合った人と会う約束をした。

**SNSがきっかけで出会い系サイトの被害に合う未成年者が急増中。**

**ネットの向こうにはどんな人がいるかわかりません。**

ながらケータイで歩行者にぶつかってしまった。死亡事故も発生。

**自転車に乗りながらのケータイは禁止！**

**名前や写真など個人情報を流出させない**

**ネットでは簡単に他人なりすます事が出来ます**

ソーシャルゲームに熱中し、高額なアイテムを次々購入していたら、いつの間にか何十万円もの請求になった。

**時間もお金も有限なもの。使って良い金額、時間を決めましょう。**

無料の占いサイトを見ていたら、有料サイトに登録になったと言うメールが届き、３日以内に３万円払えと言われた。

**請求画面が出ても支払う必要が無い場合もあります。あわててメールしたり電話をかけたりしないようにしましょう。**





**送信する前に読み返そう**

ジョーダンのつもりのメールの書き込みが原因で友達と険悪に！

人**は言葉だけでなく、表情からも相手の気持ちをつかむもの。直接相手に言えないような事はメールでも書かないようにしましょう。**

インターネットオークションでCDを落札したのに、商品が送られてこない。

**ネットの契約は相手の顔も分からず、リスクがある取引になります。オークションではサギも多発しています。**



高額請求に注意！

スマートフォンは大容量のデータのやり取りが自動でされていて、それだけでも高額な料金になります。定額制を上手に利用しましょう。

基本ソフトは最新の状態に！

スマートフォンにはパソコンのWindowsの様に基本ソフトがあります。ウイルス感染防止の為にも基本ソフトは常に最新の状態にアップデートしておきましょう。

*スマホとケータイの違い知っていますか？*

**個人情報の流出に注意！**

自分で好みのアプリをダウンロード出来るのがスマートフォンの特徴ですが、中には個人情報を外部に流してしまう良くないアプリも見つかっています。アプリは携帯電話会社の公式ストアなど信用できる所からダウンロードしましょう。

**ウイルス感染に注意！**

スマートフォンでアプリをダウンロードするときにウイルスに感染する事例も見つかっています。各携帯電話会社ウイルス対策のサービスや、市販の対策ソフトなど、賢く利用しましょう。

インターネット上には有益な情報ばかりでなく、有害な情報もたくさんあります。ネットトラブルに巻き込まれないためには、フィルタリングがとても有効です。安易にフィルタリングを外さないようにしましょう。また、スマートフォンではフィルタリングの他にもセキュリティ対策など注意する事がたくさんあります。**使う場合には、携帯電話、スマートフォンそれぞれのメリット、デメリットをよく理解して賢く使いましょう。**

**★★★　相談窓口　★★★**

**◆ネット・ケータイのトラブル相談こたエール　　03-3500-5181 月～金　９時～１８時**

**土　　　１７時まで**

**インターネット相談２４時間受付**

**◆迷惑メール相談センター 　　　　　　　　　　03-5974-0068 月～金　１０時～１７時**

**◆警察庁　インターネット安全・安心相談　　　　http://www.npa.go.jp/cybersafety/**

ウマーと

相談は

秘密厳守・無料です

台東区消費者相談コーナー

相談専用電話　　　　０３－５４２６－１１３３

受付時間　　　　月～金　９時～１６時

受付場所　　　　台東区役所９階　４番窓口