

個人情報に関する管理・取扱いについて

台東区の生活困窮者自立支援事業（以下、当事業）における個人情報の取扱いに関する考え方は以下の通りです。

【利用目的】

ご相談者の個人情報を、当事業の業務遂行ならびに利用目的の達成に必要な範囲において取り扱うこととし、その範囲を超えて他の目的に利用することはありません。

◎事業内容

- ◆ 相談支援業務
- ◆ プランの策定・評価
- ◆ 生活困窮者自立支援法による各種業務

◎利用目的

- ◆ 相談支援業務を円滑に行うため
- ◆ 関係機関等に対して事業等利用申込を行うため
- ◆ 関係機関等と連絡・調整を行い、自立支援に資するため

【個人情報の内容】

当事業では、以下の情報を個人情報として取り扱います。

- ◆ 氏名、性別、年齢、住所、電話番号、家族関係等個人の属性に関わる基本的情報
- ◆ 健康状態、疾病、障害、介護等健康に関する情報
- ◆ 就労・通学・通所状況に関する情報
- ◆ 収入、資産、債務等経済的状況
- ◆ 福祉制度利用状況
- ◆ その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

【第三者との個人情報の共有】

利用目的の達成に必要な範囲内において、ご相談者の個人情報を区の関係部署及び外部の関係機関等と、ご相談者（又は代理人）の同意に基づき共有することがあります。

◎同意の上で第三者と共有する場合

- ◆ 関係機関等との間で、支援の実施、各種事業等の利用申込やプラン策定に関する調整を行うため
- ◆ 関係機関等が実施する支援を受けるため
- ◆ プランが終了した後に関係機関等との連携が必要な場合
- ◆ 各種福祉制度申込時に、当事業担当から関係部署へ事前に本人が特定される形で相談する場合
- ◆ 病気・怪我等の際に医療機関につなぐ場合

【関係機関の例示】

台東区社会福祉協議会、ハローワーク上野、東京ジョブステーション、東京チャレンジネット、セカンドハーベストジャパン、法テラス、関係医療機関、東京都生活再生相談窓口、各事業委託事業者

以上