

マイナポータルを通じたオンラインによる転出届の手順

1 オンライン申請に必要なものをご用意ください。

① マイナンバーカード(以下の暗証番号を使用します。)

- ・利用者証明用電子証明書…4桁暗証番号
- ・署名用電子証明書…6-16桁暗証番号
- ・券面事項入力補助用暗証番号…4桁暗証番号

② 対応のスマートフォン

※ 以下に該当する場合、オンラインで申請することができません。

- ・異動者の中にマイナンバーカード(または住基カード)所持者がいない
- ・別世帯の者による代理申請
- ・海外への転出届
- ・支援措置対象者
- ・15歳未満の者のマイナンバーカードを使用した申請
- ・引越した日から11日以上経過、または引越す予定日が31日以上先
- ・新住所、引越す日、異動者、来庁予定日、電話番号等の入力必須項目である情報が決まっていない

2 マイナポータルアプリをインストールしてください。(インストールされている方は3へ)

・Android版

[マイナポータル](#) □ : Google Playウェブサイト

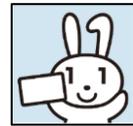


・ios版

[マイナポータル](#) □ : App Storeウェブサイト



・インストール後の表示アイコン



3 マイナポータルにログインしてください。

① アプリアイコンをクリックし、「登録・ログイン」を押します。



② 登録したメールアドレス宛てに届く確認コードを入力します。



③ 利用者登録をしていない方は、「利用者登録」をします(裏面の項番4へ)。利用者登録をしている方は裏面の項番5へ。



4 マイナポータルアプリにログイン後、利用者登録をしてください。 (利用者登録されている方は5へ)

- ① メール通知希望の有無を選択し、
- ② 設定したメールアドレス宛てに届く確認コードを入力してください。
- ③ 入力内容を確認の上、「利用者登録をする」を押してください。

5 メニュー画面から転出届の申請をしてください。

- ① トップページ「メニュー」を押してください。
- ② 「サービス一覧」の「手続の検索・電子申請」を押してください。
- ③ 「引越しの手続」を押してください。



- ④ 画面下部にある「申請をはじめる」を押してください。
以降の操作案内は画面上に表示されますので、案内にしたがって入力してください。



問合せ先

オンライン転出の制度全般、申請の基本的な進め方については区役所職員にお尋ねください。
申請画面の仕様やエラーについては、下記のフォームまたは、フリーダイヤルにてお尋ねください。

- ・マイナポータルお問い合わせフォーム [マイナポータルTOP](#)>よくある質問>マイナポータルお問い合わせフォーム
- ・マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

台東区役所 戸籍住民サービス課
TEL 03-5246-1164