

ご遺族の方へ

このたびは、心からご冥福をお祈り申し上げます。

ご遺族の方の役所関係の主な手続きについてご案内いたします。

下記をご参考に、手続きをお願いいたします。

〒110-8615 東京都台東区東上野4-5-6

☎03(5246)1111(代表)

東京都台東区役所

区ホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>

チェック欄	各手続き	内容等	問い合わせ先
<input type="checkbox"/>	死亡届・火葬許可証	届出人が死亡の事実を知った日から7日以内に届出をしてください。死亡届を受理した際に火葬許可証をお渡ししますので、予約した火葬場名をお知らせください。	戸籍住民サービス課 届出担当 1階⑩番 ☎03(5246)1162
<input type="checkbox"/>	外国籍の方の死亡届	死亡の日から14日以内に、在留カードまたは特別永住者証明書を返納する必要があります。また、故人の配偶者やお子さま等ご家族が外国籍の方の場合、死亡届から14日以内に出入国在留管理局への届出が必要な場合があります。	東京出入国在留管理局 ☎0570(03)4259
<input type="checkbox"/>	死亡の記載がされた戸籍謄本等の証明発行	死亡届を出されてから戸籍に死亡の記載が反映されるまで、2週間ほどかかります。故人の本籍地が台東区以外の場合は、さらにお時間がかかります。反映されているかどうかは本籍地の自治体にお問い合わせください。	[死亡届出について] 戸籍住民サービス課 届出担当 1階⑩番 ☎03(5246)1162 [戸籍証明請求について] 戸籍住民サービス課 証明担当 1階⑨番 ☎03(5246)1163
<input type="checkbox"/>	住民票(故人が台東区に住民登録がある場合)・世帯変更	世帯主が死亡され、同一世帯に15歳以上の方が2名以上いる場合は、世帯主変更手続きをお願いします。	戸籍住民サービス課 住民記録担当 1階⑤⑥番 ☎03(5246)1164
<input type="checkbox"/>	印鑑登録証・区民カードをお持ちの方	死亡日をもって使用できなくなります。自動的に登録が廃止されるため手続きはありません。お持ちの方は破棄または窓口へお返しくください。	または区民事務所・同分室へ 西部区民事務所 ☎03(3876)2651 南部区民事務所 ☎03(3842)2651 北部区民事務所 ☎03(3876)2284 谷中分室 ☎03(3828)9291 清川分室 ☎03(3876)3566
<input type="checkbox"/>	住民基本台帳カードをお持ちの方	窓口へお返しくください。	
<input type="checkbox"/>	マイナンバーカードをお持ちの方	死亡後も相続等の手続で使用する場合があります。諸手続終了後、窓口へお返しくください。	
<input type="checkbox"/>	国民年金に加入または受給している方	右記までお問い合わせください。	上野年金事務所 ☎03(3824)2511
<input type="checkbox"/>	厚生年金・各種共済組合に加入または受給している方	厚生年金は年金事務所に、共済組合は各共済組合事務局にお問い合わせください。	上野年金事務所 ☎03(3824)2511 各共済組合事務局
<input type="checkbox"/>	国民健康保険に加入している方	保険証をお返しくください。また、喪主の方に葬祭費が支給されます。(ただし、社会保険等から支給される場合を除く。)詳しくは担当窓口にお問い合わせください。	[保険証について] 国民健康保険課 資格係 2階⑫番 ☎03(5246)1252 [葬祭費について] 国民健康保険課 給付係 2階⑭番 ☎03(5246)1253
<input type="checkbox"/>	後期高齢者医療制度に加入している方	保険証をお返しくください。また、喪主の方に葬祭費が支給されます。詳しくは担当窓口にお問い合わせください。	国民健康保険課 後期高齢者医療係 2階⑮番 ☎03(5246)1254

※ 上記以外の書類が必要になる場合もありますので、詳細は各担当窓口へお問い合わせください。

チェック欄	各手続き	内容等	問い合わせ先
<input type="checkbox"/>	介護保険に加入している方 (65歳以上の方及び40～64歳で要介護認定を受けている方など介護保険証をお持ちの方)	保険証をお返しく下さい。65歳以上の方の介護保険料は後日、再計算してお知らせします。 (郵便物の送付先を変更する場合はご相談ください。)	介護保険課 資格・保険料担当 2階①②番 ☎03(5246)1246・1242
<input type="checkbox"/>	各種高齢者福祉サービスを利用している方	担当窓口へご連絡ください。	高齢福祉課 総合相談・給付担当 2階⑤番 ☎03(5246)1222・1224
<input type="checkbox"/>	身体障害者手帳・愛の手帳・障害福祉サービス受給者証・ ④受給者証等をお持ちの方 障害福祉各種手当を受給している方	担当窓口へご連絡ください。	[手帳及びサービス受給者証等について] 障害福祉課 総合相談担当 2階⑩番 ☎03(5246)1202 [④及び各種手当等について] 障害福祉課 給付担当 2階⑩番 ☎03(5246)1201
<input type="checkbox"/>	自立支援医療費制度(精神通院)・精神障害者保健福祉手帳・障害福祉サービス受給者証・ ④受給者証等をお持ちの方	担当窓口へご連絡ください。	台東保健所 保健予防課 5階①番 ☎03(3847)9405
<input type="checkbox"/>	児童手当・子ども医療費助成・児童扶養手当等について	担当窓口へご連絡ください。	子育て・若者支援課 給付担当 6階⑥番 ☎03(5246)1232
<input type="checkbox"/>	特別区民税・都民税(住民税)の申告等について	1月2日以降に亡くなられた方で、前年中に一定額以上の所得があった場合は、税金がかかります。この場合、申告及び納付の義務については相続人が継承することになります。 なお、相続税や所得税等の国税については税務署に、個人事業税等の都税については都税事務所にお問い合わせください。	税務課 課税係 3階①～⑬番 ☎03(5246)1103～5 東京上野税務署 ☎03(3821)9001 浅草税務署 ☎03(3862)7111 台東都税事務所 ☎03(3841)1271
<input type="checkbox"/>	軽自動車・バイク等をお持ちの方	廃車・名義変更等の手続きをお願いします。詳しくは各窓口の担当へお問い合わせください。 (1)原動機付自転車(排気量125cc以下)、 小型特殊自動車、ミニカー (2)軽二輪(排気量126～250cc以下)、 小型二輪(排気量251cc以上) (3)軽三輪・軽四輪(排気量660cc以下)	※(1)～(3)以外の普通自動車につきましては、所轄の運輸局運輸支局にお問い合わせください。 (1)税務課 税務係 3階⑩番 ☎03(5246)1101 (2)足立自動車検査登録事務所 ☎050(5540)2031 (3)軽自動車検査協会 足立支所 ☎050(3816)3102
<input type="checkbox"/>	公営住宅等にお住まいの方	世帯員の変更届等の手続きをお願いします。詳しくは各担当窓口へお問い合わせください。	[都営住宅] 東京都住宅供給公社 お客さまセンター ☎0570(03)0071 [台東区高齢者住宅(シルバーピア)] 住宅課 5階⑩番 ☎03(5246)1213

※ 上記以外の書類が必要になる場合もありますので、詳細は各担当窓口へお問い合わせください。

《公共料金等について》名義変更等の手続きをお願いします。詳細は、各担当窓口へお問い合わせください。
主な手続き
・電気、ガス、電話…契約中の各会社へお問い合わせください。
・水道…東京都水道局お客さまセンター ☎0570(091)100
・NHK…☎0120(151)515

チェック欄	各手続き	内容等	問い合わせ先											
☐	区民葬儀をご希望の方	<p>死亡された方、もしくは葬儀を主宰する方が23区内にお住いの場合、区民葬儀がご利用できます。区では、区民葬儀取扱指定店(葬儀店)を紹介しています。</p> <p>区民葬儀をご希望の方は、死亡届を提出する際に戸籍住民サービス課(1階⑩番窓口)または庁舎夜間休日受付窓口にて、区民葬儀券を請求してください。</p> <p>葬儀内容や料金の詳細、申込みについては区民葬儀取扱指定店へ直接お問い合わせください。</p>	<p>福祉課 福祉振興係 3階⑤番 ☎03(5246)1172</p> <p>※死亡届の提出について 戸籍住民サービス課 届出担当 1階⑩番 ☎03(5246)1162</p>											
☐	相続等の法律全般について	<p>区の法律相談の窓口をご利用ください。</p> <table border="1" data-bbox="536 521 1114 745"> <thead> <tr> <th>相談員</th> <th>実施日</th> <th>予約方法等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>弁護士</td> <td>月・水・金曜日</td> <td>予約制 (1週間前から予約受付)</td> </tr> <tr> <td>司法書士</td> <td>第1・3火曜日</td> <td rowspan="2">予約優先 (1週間前から予約受付)</td> </tr> <tr> <td>行政書士</td> <td>第2木曜日</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談時間 午後1時～4時</p>	相談員	実施日	予約方法等	弁護士	月・水・金曜日	予約制 (1週間前から予約受付)	司法書士	第1・3火曜日	予約優先 (1週間前から予約受付)	行政書士	第2木曜日	<p>くらしの相談課 区民相談室 1階 ☎03(5246)1025</p>
相談員	実施日	予約方法等												
弁護士	月・水・金曜日	予約制 (1週間前から予約受付)												
司法書士	第1・3火曜日	予約優先 (1週間前から予約受付)												
行政書士	第2木曜日													
☐	土地・建物の相続について	<p>お亡くなりになった方の名義となっている土地・建物について、相続人に名義変更するには「相続の登記の申請」が必要です。</p> <p>なお、土地・建物の固定資産税等については、都税事務所へお問い合わせください。</p>	<p>台東区に所在する不動産の登記に関するご相談</p> <p>東京法務局 登記手続電話案内室 ☎03(5318)0261</p> <p>台東都税事務所 ☎03(3841)1271</p>											

※ 上記以外の書類が必要になる場合もありますので、詳細は各担当窓口へお問い合わせください。

☆ 大切な方を亡くされた方には「眠れない」など、こころと体に様々な変化が現れることがあります。一人で乗り越えるのが辛いとき、ご相談できる窓口があります。下記までお気軽にご連絡ください。

台東保健所 保健予防課 精神保健担当 ☎03(3847)9405



☆ 赤ちゃんを亡くされた方

大切な我が子と別れた悲しみを癒すためには、同じような体験をされた方と話したり、専門家のアドバイスが必要な時もあります。台東区では浅草保健相談センターおよび台東保健所にて、保健師による相談を行っています。出産後の方は、産後の心身をケア・サポートする「産後ケア事業」をご利用いただけます。また、「子育て応援ギフト」の交付対象となります。詳しくは台東区公式ホームページをご覧ください。

相談窓口 浅草保健相談センター 保健指導担当 ☎03(3844)8172
台東保健所 保健サービス課 保健指導担当 ☎03(3847)9497

子育て応援ギフトのお問合せ 浅草保健相談センター 庶務担当 ☎03(3844)8171



☆ 犯罪被害者のご遺族の方

区役所での必要な手続きなどをご案内します。また、状況に応じて、国や都の犯罪被害者等支援の専門機関へお繋ぎします。下記までお気軽にご連絡ください。

犯罪被害者等支援総合的対応窓口
(台東区人権・多様性推進課人権担当)
9階⑥番 ☎03(5246)1116

