

英語

# 台東区国民健康保険の案内

## Taito City National Health Insurance Guide



台東区  
Taito City

## 目 次

国民健康保険とは -----	3
国民健康保険資格要件 -----	3
国民健康保険の届出 -----	5
保険証 -----	9
保険料 -----	9
保険料の支払い方法 -----	13
国民健康保険の給付 -----	17
保健事業 -----	25
マイナンバーカードが健康保険証として利用できるようになります -----	29
国民健康保険課の窓口案内 -----	31

# Contents

About National Health Insurance (NHI) -----	4
NHI Eligibility -----	4
NHI Notification -----	6
NHI Card -----	10
NHI Premiums -----	10
Premium Payment -----	14
NHI Payments -----	18
Health Service -----	26
Your “My Number” (Individual Number) Card Will Also Serve as Your Health Insurance Card --	30
National Health Insurance Section -----	32

## 国民健康保険とは

国民健康保険（国保）は、病気やケガをしたときに安心して医療機関で受診できるよう、日頃から加入者（被保険者）が所得に応じて保険料を出し合い、その中から医療費の一部などを支払う、お互いに助け合う制度です。運営は台東区と東京都（保険者）が行います。

台東区に住民登録をしている人で、職場の健康保険や後期高齢者医療制度に加入している人、生活保護を受けている人以外は、国保の加入者となります。

詳しくは下記の資格要件を見てください。

台東区と東京都は、皆さんに支払っていただく保険料と、国からの補助金や区、都の公費などを財源にして、医療費などの給付を行います。

## 国民健康保険資格要件

問い合わせ 資格係 電話 03-5246-1252

台東区に住んでいて、住民登録をしている人は、国保に加入しなければなりません。

ただし、次に該当する人は加入できません。

- ①職場の健康保険など、他の日本の公的健康保険に加入している人
- ②他の日本の公的健康保険に扶養家族として加入している人
- ③在留の資格が治療目的、その世話をする人又は観光の人
- ④在留の資格が短期滞在の人
- ⑤在留期限を過ぎている人
- ⑥在留期間が3か月以下の人
- ◆在留期間が3か月以下でも、興行などで3か月を超えて日本に滞在すると認められる人は加入できます。その場合は証明書が必要です（招へい機関などの証明書、または証明できるもの）。
- ⑦生活保護を受けている人
- ⑧後期高齢者医療制度に加入している人
- ⑨社会保障協定が日本と締結されている国の人

## About National Health Insurance (NHI)

National Health Insurance (NHI) is a mutual aid program that gives members reliable access to consultations at medical institutions if they become sick or injured by having them pay insurance premiums based on their income and then covering a portion of medical expenses. The program is run by Taito City in conjunction with the Tokyo Metropolitan Government (the insurer).

Persons who are registered residents of Taito City and who are not enrolled in company health insurance at their place of employment, enrolled in the Medical Care System for Older Senior Citizens, or receiving public assistance must enroll in the National Health Insurance program administered by Taito City and the Tokyo Metropolitan Government.

Please see Eligibility below.

The insurance premiums collected by Taito City and the Tokyo Metropolitan Government are pooled together with subsidies from the national government, public funds from the city and metropolitan government, and other sources to cover medical expense benefits etc.

## NHI Eligibility

**Contact Qualification Subsection Phone 03-5246-1252**

Residents who are registered with Taito City must join the NHI system.

However, persons who fall into any of the following categories may not join:

- ① If you are a member of another Japanese public health insurance system, such as company health insurance.
- ② If you are a member of another Japanese public health insurance system as a dependent.
- ③ If your status of residence is for receiving medical care or if you are accompanying such a person, or if your status of residence is for sightseeing.
- ④ If the status of residence is for a short-term stay.
- ⑤ If your period of stay has already expired.
- ⑥ If your period of stay is three months or less.
- ◆ Even when the period of stay indicated is three months or less, if you have been permitted to stay in Japan for more than three months (e.g. as an entertainer), you may join the program. In this case, a certificate is required (a certificate issued by the contracting company, etc., or other proof).
- ⑦ If you are receiving public assistance.
- ⑧ If you are enrolled in the Medical Care System for Older Senior Citizens.
- ⑨ If you are from a country with which Japan has a Social Security Agreement.

次のような変更の場合は、**14日以内**に届出をしてください。

- ◆区役所、区民事務所及び分室で受け付けています。地区センターでは受け付けていません。
  - ◆世帯主 ※ または変更のある本人が届出をしてください。
  - ◆代理人が届出する場合、委任状及び代理人の身元確認書類（運転免許証など）が必要です。
  - ◆マイナンバー確認書類とは、マイナンバー（個人番号）に係る通知カード、マイナンバーカードまたはマイナンバーの記載のある住民票の写しなどです。
- ※世帯主とは、主としてその人の収入によりその世帯の生計を支えている人です。住民登録の届出をしたときに決まります。

### 1. 外国籍の人が国民健康保険に加入するとき

次の場合、**14日以内**に加入の届出をしなければなりません。

こんなとき	必要なもの	窓口
台東区に転入（入国）したとき	在留カード、パスポート、マイナンバー確認書類	戸籍住民サービス課、 区民事務所・分室、 国民健康保険課
他の公的な健康保険をやめたとき（家族の扶養を外れたときを含む）	在留カード、前の健康保険をやめた証明書（資格喪失証明書）、マイナンバー確認書類	国民健康保険課、 区民事務所・分室
子どもが生まれたとき	父母の在留カード、母子健康手帳、父母の保険証、マイナンバー確認書類	戸籍住民サービス課、 区民事務所・分室
生活保護を受けなくなったとき	在留カード、保護廃止決定通知書、マイナンバー確認書類	国民健康保険課、 区民事務所・分室

- ◆日本国外から台東区に転入したときは、戸籍住民サービス課でのみ受け付けています。
- ◆保険料は加入の届出をしたときからではなく、転入した日など加入の理由が発生したときからかかります。届出が遅れると、最長2年間さかのぼって保険料がかかります。

## NHI Notification

Contact Qualification Subsection Phone 03-5246-1252

Please file a notification **within 14 days** if any of the following changes occur.

- ◆ The City Office, Residents Offices, and Residents Office annexes handle such notification procedures. Local Area Centers do not handle these procedures.
- ◆ The head of household (\*) or the concerned person may file.
- ◆ If a proxy files a notification on your behalf, a proxy letter and some form of personal identification of the proxy (such as a driver's license) are required.
- ◆ "My Number verification document" can be "My Number" (individual number) notification card, individual number card, or a copy of resident's card with individual number listed, etc.

\* A head of household is a person who supports the livelihood of the household mainly by the income of the person. This is decided when you register your residence.

### 1. When a foreign resident must enroll in National Health Insurance

You must file a notification to enroll in NHI **within 14 days** if any of the following occurs.

When	What You Need	Contact
You move into Taito City (from elsewhere in Japan or from abroad)	Residence card, passport, My Number verification document	Family Register Resident Service Section, Residents Offices and Residents Office annexes, National Health Insurance Section
You lose eligibility to belong to another Japanese public health insurance system (including when you lose eligibility to be a dependent of your family member)	Residence card, a certificate that verifies that you are no longer a member of the previous public health insurance system (Certificate of loss of eligibility), My Number verification document	National Health Insurance Section, Residents Offices and Residents Office annexes
You have given birth to your child	Residence card of the parent, Mother and Child Health Handbook, National Health Insurance card of the parent, parent's My Number verification document	Family Register Resident Service Section, Residents Offices and Residents Office annexes
You become ineligible to receive public assistance	Residence card, a notice letter that says you are no longer eligible to receive public assistance, My Number verification document	National Health Insurance Section, Residents Offices and Residents Office annexes

- ◆ If you have moved to Taito City from overseas, only the Family Register Resident Service Section can handle these procedures.
- ◆ Insurance premiums are calculated starting on the date you became eligible (such as the date you moved into Taito City), not the date you filed for enrollment. If you are late in filing notification, insurance premiums are charged dating back to a maximum of two years.

## 2. 外国籍の人が国民健康保険をやめるとき

次の場合、14日以内にやめる届出をし、保険証（70歳以上の人は高齢受給者証も）を台東区に返還してください。

こんなとき	必要なもの	窓口
台東区から転出（出国）するとき	在留カード、国民健康保険証、マイナンバー確認書類	戸籍住民サービス課、区民事務所・分室、国民健康保険課
他の公的な健康保険に入ったとき（家族の扶養となったときを含む）	在留カード、公的な健康保険証、国民健康保険証、マイナンバー確認書類	国民健康保険課、区民事務所・分室
死亡したとき	国民健康保険証、死亡を証明する書類、対象者のマイナンバー確認書類	戸籍住民サービス課
生活保護を受けるようになったとき	在留カード、保護開始決定通知書、マイナンバー確認書類	国民健康保険課、区民事務所・分室

- ◆台東区の国民健康保険をやめた後は、台東区の国民健康保険証は使用できません。もし使用した場合は、台東区が負担した医療費を返還していただきます。
- ◆保険証を使用しない、あるいは保険料が高いなどの理由で国民健康保険をやめることはできません。
- ◆留学生保険や医療給付付き生命保険または旅行傷害保険に加入しても、国民健康保険をやめることはできません（これらの保険は、日本における公的な健康保険に該当しません）。
- ◆届出が遅れると、保険料の変更・還付ができない場合があります。

## 3. その他の届出

次の場合、14日以内に届出をしなければなりません。

こんなとき	必要なもの	窓口
区内で住所が変わったとき	在留カード、国民健康保険証、マイナンバー確認書類	戸籍住民サービス課、区民事務所・分室
世帯主や氏名が変わったとき		
保険証を紛失したとき	在留カード	国民健康保険課、区民事務所・分室

- ◆住所や部屋番号などの変更があった場合は届出をしてください。区からの郵便物が届かなくなると、保険証が使えなくなることがあります。



## 2. When a foreign resident must withdraw from National Health Insurance

Please file a notification to withdraw from NHI **within 14 days** if any of the following occurs. Please return the NHI card (and the “Aged Recipient Proof of the National Health Insurance” if you are 70 years old of age or older) to Taito City.

When	What You Need	Contact
You move out from Taito City (to elsewhere in Japan or to abroad)	Residence card, National Health Insurance card, My Number verification document	Family Register Resident Service Section, Residents Offices and Residents Office annexes, National Health Insurance Section
You have joined another Japanese public health insurance system (including when becoming a dependent of your family member)	Residence card, the insurance card of the public health insurance system you have joined, National Health Insurance card, My Number verification document	National Health Insurance Section, Residents Offices and Residents Office annexes
Upon the death of the insured	National Health Insurance card, documentation certifying the death, and the insured’s My Number verification document	Family Register Resident Service Section
You start receiving public assistance	Residence card, a notice letter that says you have started to receive public assistance, My Number verification document	National Health Insurance Section, Residents Offices and Residents Office annexes

- ◆ After withdrawing from Taito City National Health Insurance, your Taito City National Health Insurance Card cannot be used. If you use the card, you will be required to reimburse Taito City for the fees it paid.
- ◆ You cannot withdraw from the National Health Insurance because you do not use your health insurance card or because you feel the premium is too high.
- ◆ Even if you are enrolled in an international student insurance, a life insurance with medical benefits, or a travel accident insurance, you will not be able to withdraw from National Health Insurance (these insurances do not fall under public health insurance in Japan).
- ◆ If you submit your documents late, you may not be able to change your insurance premium or get a refund.

## 3. Other Notifications

You must file a notification **within 14 days** if any of the following cases.

When	What You Need	Contact
Your address within Taito City has changed	Residence card, National Health Insurance card, My Number verification document	Family Register Resident Service Section, Residents Offices and Residents Office annexes
The head of household to which you belong or your name has changed		
You have lost your health insurance card	Residence card	National Health Insurance Section, Residents Offices and Residents Office annexes

- ◆ Please be sure to file a notification if there is a change in your address or room number. If the Taito City Office is unable to deliver postal items to you, you may not be able to use your health insurance card.

## 保険証

問い合わせ 資格係 電話 03-5246-1252

国民健康保険被保険者証（保険証）は、台東区の国保に加入していることを証明します。病院や診療所の診療を受けるときは、必ず保険証を提示してください。

国保は世帯ごとの加入ですが、保険証は加入者1人につき1枚発行します。

### 【注意事項】

#### ◆資格がなくなったら

他の日本の公的健康保険に加入したり、区外へ転出する（出国する）ときは、台東区の保険証は使えません。もし使ったときは、区で負担した医療費を返していただくことになります。

#### ◆有効期限について

保険証の有効期限は、保険証の上部に印字されています（図1を見てください。）。

外国籍の人の有効期限は、在留期限の翌日です。

保険証に記入してある有効期限が過ぎると、その保険証は使えません。有効期限内でも転出などで使えなくなった保険証は必ず返してください。

#### ◆不正利用すると

保険証を他人に貸したり、他人の保険証を使うと、法律により罰せられる場合があります。

(図1)

有効期限はここです

東京都 国民健康保険 被保険者証	有効期限 令和 年 月 日 交付年月日 令和 年 月 日	ホロ グラム
記号 氏名 生年月日 適用開始年月日 世帯主氏名 住所	番号 性別	
保険者番号 138065	交付者名 台東区	公印

## 保険料

問い合わせ 資格係 電話 03-5246-1252

国保に加入した人には、所得に応じた保険料を支払っていただきます。

保険料の納入通知書と納付書が郵便で届いたら、決められた額を毎月末までに忘れずに支払ってください。

### 1. 納付義務者

保険料の納付義務者は世帯主です。加入者でない世帯主については、保険料はかかりませんが、納付義務者となります。

## NHI Card

Contact Qualification Subsection Phone 03-5246-1252

Your National Health Insurance card (NHI card) certifies that you are a member of the Taito City National Health Insurance system. Present your NHI card without fail when you visit a hospital or clinic.

Although NHI membership is in units of one household, a NHI card is issued to each individual member.

[Notes]

### ◆ If you are no longer eligible

If you have become a member of another Japanese public health insurance system, moved out of Taito City, or are leaving the country, you may not use the NHI card issued by Taito City. If you use the card, you will be required to reimburse Taito City for the fees it paid.

### ◆ When the card expires

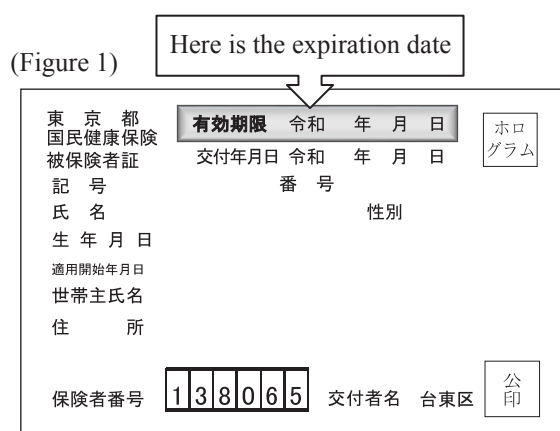
The expiration date is printed at the top of the NHI card (Please see Figure 1 below).

The expiration date of the card for a foreign resident is set to the next day after the period of stay ends.

The NHI card is invalid after the expiration date recorded on it. If you move out of Taito City, the NHI card becomes invalid, even if it is before the expiration date. Please make sure to return the invalid NHI card.

### ◆ If used illegally

You may be punished by law if you lend your health insurance card to another person or use another person's insurance card.



## NHI Premiums

Contact Qualification Subsection Phone 03-5246-1252

Persons who join the National Health Insurance system are required to pay premiums based on their income.

Once you receive the invoice and statement by mail, pay the amount by the end of the month without fail.

### 1. Person Responsible for Payment

The person responsible for paying the premium is the head of household. Premiums do not apply to the head of household if he/she is not a member of the NHI system. However, the head is still responsible for paying premiums for insured members of the household.

## 2. 保険料の決まり方 ◆ 保険料の詳しい計算方法は別紙をご覧ください。

保険料は世帯ごとに計算します。保険料は、1. 医療分保険料 2. 後期高齢者支援金分保険料 3. 介護納付金分保険料（40歳～64歳の人がいる場合のみ）からなり、前年の旧ただし書き所得 ※をもとに計算する①所得割額と、加入者全員にかかる②均等割額との合計が1年間の保険料になります。

※前年の総所得金額及び山林所得金額並びに株式・長期（短期）譲渡所得金額等の合計から基礎控除額43万円を控除した額です。ただし雑損失の繰越控除額は控除しません。

◆保険料は、前年の所得金額で計算します。前年の所得がない人または少ない人であっても、申告がなければ保険料が下がりません。保険料算定のため、申告は毎年必要です。

### 年度途中で加入・喪失した人の保険料の決まり方

年度の途中で加入したとき、やめたときは月割りで計算します。

加入の場合は届出日ではなく、加入資格が発生した月からです。資格がなくなったときは、その前月分までの保険料を計算します。その結果、不足分があれば請求します。また、支払いすぎの場合は、返金します。

### 【年度途中で加入したとき、またはやめたとき】

$$\text{年間保険料} \times \frac{\text{年度単位の加入月数}}{12}$$

## 3. 保険料の通知

保険料は、1年分（4月から翌年3月まで）を6月から翌年3月までの10回に分けて支払っていただきます。

国民健康保険料は、6月に前年中の所得額をもとに計算してお知らせします。なお、年度の途中で加入した場合の保険料の通知は、届出した翌月または翌々月の15日頃に世帯主宛に送ります。

## 4. 保険料の軽減・減免制度

（1）均等割額の軽減（軽減については別紙をご覧ください。）

前年の所得が一定基準以下の世帯は、均等割額が軽減されます。

◆国民健康保険に学生割引制度はありません。

（2）一般減免

災害・その他特別な事情により、生活が著しく困難になったときは、申請により保険料の所得割額が減額または免除になることがあります。

## 2. How Insurance Premiums are Calculated

◆ See the Appendix for details on how insurance premiums are calculated.

The National Health Insurance premiums are calculated based on household units. The premiums consist of the portions for 1) Health Insurance Premiums, 2) Older Senior Citizens Support Premiums, and 3) Nursing Insurance Premium (only applies to Household members of NHI who are between 40 and 64 years of age). The annual premiums consist of 1) an income ratio amount calculated based on the promissory income of the previous year (\*) and 2) a pro-rated per capita amount.

\* This is the compilation of total income, forestry income, capital gain, long- and short-term assignment income, etc. of the previous year after basic exemption uniformly set at ¥430,000. However, carry-over of miscellaneous loss is not deducted.

◆ The premiums are calculated from the previous year's income. Even for persons who had little or no income in the previous year, the insurance premiums will not be reduced if you do not declare such. Declaration is required every year for the calculation of insurance premiums.

### Insurance premiums for persons who enroll or withdraw mid-year

When you enroll or withdraw in the middle of the fiscal year, the premiums will be prorated on a monthly basis.

The enrollment takes place not on the date of notification, but on the 1st of the month when the enrollment eligibility occurred. When you lose your eligibility, premiums will be calculated up to the preceding month. You will be charged for any underpayment resulting from this calculation. Any overpayment will be refunded.

【When you enroll or withdraw mid-year】

$$\text{Annual Insurance Premiums} \times \frac{\text{Number of Months Enrolled in FY}}{12}$$

## 3. Notification for NHI Premiums

Annual (from April to March of the following year) premiums are paid in 10 installments from June to March of the following year.

The annual NHI premium is calculated based on the previous year's income and the notification is sent in June. Notification for the insurance premiums for persons enrolled in the middle of the fiscal year will be sent to the head of household around the 15th day of the next month or the month after next of such enrollment.

## 4. Reduction of and Exemption from Premium

(1) Reduction of per capita levy (Please see the Appendix for details.)

The per capita levy will be reduced if your income for the previous year is a set amount or less.

◆ There is no student discount system in the National Health Insurance.

(2) General Exemption

When you experience financial hardships in your daily life due to disaster or other unavoidable reason, you may be eligible for a reduction of or exemption from payment of the income levy premium.

### 1. 納付書で支払う方法

保険料の支払いは送っている納付書を使って、納期限までに近くのコンビニエンスストアや銀行・郵便局・区役所・区民事務所（分室）で支払ってください。

納付書がないときは、国民健康保険課保険料係まで電話してください。

### 2. 口座振替で支払う方法

保険料を毎月末日（月末が土・日・祝日の場合はその次の日）に、預貯金口座から自動的に引き落とすことができます。

- ・手続きは、預貯金通帳・銀行印・保険証を持って、預貯金口座のある銀行（ゆうちょ銀行含む）、または区民事務所（分室）・国民健康保険課で申込みをしてください。
- ・キャッシュカードでも手続きができます。詳しいことは国民健康保険課保険料係まで電話で聞いてください。
- ・口座振替にしている人には、確定申告で使うためにその年に支払った保険料の金額を12月末に郵便でお知らせします。
- ・もしも、残高が足りなくて、引き落としができなかった場合は、次の月にもう一度引き落としをします。

### 3. 決済アプリで支払う方法（2021.4～）

スマートフォンの決済アプリを使うことで、金融機関やコンビニ等へ出かけることなく自宅で簡単に、保険料の支払いができます。

- ・スマートフォンに以下の対応アプリをダウンロードし、納付書のバーコードを読み取ることで、支払いできます。

※30万円をこえる納付書にはバーコードは印字されません。

#### ■対応アプリ（2021.4.1時点）



※モバシルレジの場合、クレジットカードでの支払いが可能です。

### 4. 保険料の支払いが難しいとき（支払いの相談）

仕事をやめたり給料の金額が減ったりして、毎月の決められた保険料の金額がどうしても支払うことができないときは、国民健康保険課保険料係に電話をするか、区役所に来てください。

◆支払いができなくなったときは、すぐに相談してください。

## Premiums Payment

Contact NHI Premiums Subsection Phone: 03-5246-1256

### 1. Paying with Invoices

Insurance premium payments can be paid using invoices at banks (including Japan Post Bank) and post offices, the City Office, Residents Offices (or Residents Office annexes) or at convenience stores by the due date.

If you do not have invoices, please contact the NHI Premiums Subsection, National Health Insurance Section.

### 2. Payment by Bank Transfer

Insurance premium payments can be automatically debited from your savings account on the last day of each month (if the financial institution is closed on the last day of the month, then on the next business day). If your account does not have sufficient funds, then the premium for that month will be automatically debited from your account in the following month.

- To apply for this service, take your savings account passbook, name seal (inkan) which you use for your account, and your National Health Insurance card to the financial institute where you have a savings account (including Japan Post Bank), or to Residents Offices (or Residents Office annexes) or to the National Health Insurance Section, to complete the appropriate application forms.
- You can also use your cash card to apply. Please contact the NHI Premiums Subsection, National Health Insurance Section for detail.
- A confirmation slip that notifies the premiums paid in the current year will be mailed in late December each year to members who pay by bank transfer.
- If your account does not have sufficient funds for payment, the premium for that month will be automatically debited from your account the following month.

### 3. Payment Using Mobile Payment App (from April 2021)


By using the smartphone mobile payment app, you can pay your insurance premiums easily from your home without going to a financial institution or convenience store.

You can make payments by downloading any of the applicable apps to your smartphone and then scanning the barcode on your insurance invoice.

Note: Barcodes are not printed on invoices for charges of over 300,000 yen.

#### ■ Applicable apps (as of April 1, 2021)



Note: If you use  ("Mobile Regi") to pay your premiums, you can also use a credit card.

### 4. If you are having financial difficulty paying insurance premiums...

If you really are having difficulty paying the monthly NHI premium because you have lost your job or your income has decreased, please consult the NHI Premiums Subsection, National Health Insurance Section by phone or come to the City Office.

◆ Please consult us as soon as possible when you can not pay.

## 5. 保険料を滞納すると

国民健康保険の加入者は、保険による診療などを受ける「権利」を持ちますが、その一方で保険料を支払う「義務」も持っています。この義務を守っていただけない場合には、保険料をきちんと支払っている人との公平性を保つため、保険証を返してもらったり、財産を差し押さえたりすることがあります。

### 財産の差し押さえ

督促状が届いても、保険料を滞納しているときは、預貯金・給与などの財産を差し押さえることがあります。

### 有効期限の短い保険証の発行

保険料を滞納している世帯には、有効期限の短い保険証を発行します。

### 保険証の返還・資格証明書の発行

災害などの特別の事情がないのに、1年以上保険料を滞納すると、「保険証」を返していただき、かわりに「資格証明書」を発行します。

◆資格証明書は病院での医療費を一旦100%で支払ってもらい、あとで国民健康保険課へ医療費の70%分の請求が必要になります。しかし、この70%分を現金で返すためには滞納している保険料を支払う必要があります。支払いができないときは、基本的に現金で返さずに、滞納している保険料に充当します。

### 在留許可について

保険料を滞納していると、在留資格の変更や在留期間の更新に影響が出ることや、在留許可が取り消されることがあります。

## 6. 国民健康保険料納付額証明書

在留期間の更新手続きなどで、国民健康保険料納付額証明書が必要になる場合があります。証明書は、国民健康保険課庶務係窓口または区民事務所・分室で受け付けしています。

申請に必要なもの 本人確認書類（運転免許証、在留カードなど）

手数料 1通につき300円

代理人が申請する場合は委任状が必要です。

◆在留期間の更新手続きで、保険料を支払った領収書が必要な場合があります。領収書は再発行できませんので大切に保管してください。

**証明書についての問い合わせ先：国民健康保険課 庶務係 電話：03-5246-1251**



## 5. If your insurance premium payment is delinquent...

While National Health Insurance members have the “right” to receive medical care through insurance, they also have an “obligation” to pay insurance premiums. If you do not comply with this obligation, you may be asked to return your health insurance card or we may seize your property in order to maintain fairness with those who have paid their insurance premiums.

### Seizing your property

If you have delinquency in payment for the premiums after you receive a reminder, we may seize your assets such as savings and salary.

### Issuance of short-term health insurance card

A short-term insurance card will be issued to households that are delinquent in premium payment.

### Returning National Health Insurance card / issuing qualification certificate

If you are delinquent in premium payment for more than one year without special circumstances such as being affected by a disaster, you will be required to return your National Health Insurance card and will be issued a “qualification certificate” instead.

- ◆ The certificate will require you to pay 100% of the medical fees at the hospital, and later you will need to file for reimbursement for 70% of the fees with the National Health Insurance Section. However, in order to receive this 70% in cash, it is necessary to pay the insurance premiums that are delinquent. In case payment is not made, the reimbursement will not be in cash but will be applied to the insurance premiums that are delinquent.

### About residence permit

Failure to pay insurance premiums may affect changes in your status of residence or renewal of your period of stay, or your residence permit may be revoked.

## 6. National Health Insurance Premiums Payment Certificate

In some cases, such as renewal of the period of stay, a National Health Insurance Premiums Payment Certificate may be required. Certificates are issued at the General Affairs Subsection, National Health Insurance Section or at the Residents Offices and Residents Office annexes.

Necessary items for application Identification documents (driver’s license, residence card, etc.)

Service fee ¥300 per copy

If a proxy applies on your behalf, a proxy letter is required.

- ◆ Procedure for renewal of the period of stay may require a receipt for payment of National Health Insurance Premiums. Please keep the receipt in a safe place since it cannot be reissued.

**Contact about Certificate: National Health Insurance Section General Affairs Subsection  
Phone: 03-5246-1251**

## 1. 病気やケガをしたとき

病気やケガをしたとき、病院などの窓口で保険証を提示すると自己負担割合は下記のとおりです。残りは国保が負担します。

自己負担割合		
義務教育就学前		2割
義務教育就学から70歳未満		3割
70歳以上 75歳未満	現役並み所得者 ※1	3割
	一般世帯	2割
	住民税非課税世帯 ※2	

75歳以上の人は後期高齢者医療制度の対象です。

※1 誕生日に係わらず同一世帯に一定所得以上（課税所得が145万円以上）の70歳～74歳の国保加入者がいる人。

ただし、70歳～74歳の人の収入の合計が一定額未満（70歳～74歳の人が1人の世帯の場合：年収383万円未満、70歳～74歳の人が2人以上の世帯の場合：年収520万円未満）であることの申請があった場合を除きます。

※2 同一世帯の世帯主と国保加入者全員が住民税非課税の人。

### 《国保で受けられる診療》

- ① 医師や歯科医の診療
- ② 治療に必要な薬や治療材料の支給
- ③ 処置、手術、その他の治療
- ④ 在宅で療養している人が、医師の指示により訪問看護ステーションから訪問看護を受けたとき
- ⑤ 病院、診療所などへの入院と看護

◆①～⑤の中で日本の健康保険で認められた部分のみ

## 2. 不当利得の返還請求

台東区を転出してからや他の保険に加入してから、台東区が発行した保険証を使うと、区が負担した分の医療費を返していただくことになります。

## NHI Payments

Contact Benefits Subsection Phone: 03-5246-1253

### 1. When You Become Sick or Injured

If you show your National Health Insurance card to the reception desk when receiving medical treatment at a hospital, clinic, etc., your out-of-pocket amount (percentage) is as follows. The rest of the medical expenses is covered by National Health Insurance.

Out-of-pocket Expense (Percentage)		
Before entrance to elementary school		20%
After entrance to elementary school up to 69 years of age		30%
Between 70 and 74 years of age	Earners of general full-time employee income *1	30%
	General household	20%
	Household exempt from Resident's Tax *2	

Those 75 years or older are eligible for the Medical Care System for the Older Senior Citizen.

\*1 There are NHI members between 70 and 74 years of age in the same household whose income is above a designated level (taxable income of ¥1,450,000 or more), regardless of their birthdate. However, this excludes cases where applications are made to report that the total income of persons between 70 and 74 years of age is under a designated amount. (Households with one member who is between 70 and 74 years of age: Annual income of under ¥3.83 million; Households with two or more members who are between 70 and 74 years of age: Annual income of under ¥5.2 million.)

\*2 The head of the household and all NHI household members are non-taxable for Resident's Tax.

<<You Can Receive the Following Treatment, Using Your National Health Insurance Card>>

- ① Treatment by a doctor or a dentist
- ② Drugs and materials necessary for treatment
- ③ Operations and other treatment
- ④ When you are given treatment at home by staff from a home-visit medical facility under doctor's instruction
- ⑤ Hospitalization and Nursing care

◆ Of ① through ⑤, this applies only to expenses covered by the Japan's national health insurance plan.

### 2. Claim on Refund of Illegal Benefits

If you use your Taito City National Health Insurance card after moving out of Taito City or joining another public health insurance program, you must repay the medical fee that has been paid by the city government.

### 3. 療養費（医療費などを全額自己負担したとき）

台東区国保加入中でも、次のような場合は、いったん医療費が全額自己負担となります。この場合、医療機関などへ支払い後に国保へ申請すると審査で認められた額のうち国保負担分が払い戻しされます。

〈該当するもの〉

- ・ 海外渡航中に急病で治療を受けたとき
- ◆ 渡航目的が治療目的の場合や治療内容が国保で認められていない場合は、支給対象になりません。
- ◆ 原則日本で治療した場合の標準額が支給の上限額になるため、実際に払った金額よりも少ない金額での支給になる可能性があります。
- ・ 急病など、やむを得ない理由で保険証を持たずに治療を受けたとき
- ・ 医師の同意を得て、コルセットなどの補装具を作ったとき など

申請の際に必要なもの、詳しい内容については国民健康保険課給付係までお問い合わせください。

また、療養費は療養を受けた日の翌日から2年を経過すると時効となり、支給されません。

### 4. 高額療養費（医療費が高額になるとき）

1か月間（同月内）にかかった医療費の自己負担額が、世帯に定められた自己負担限度額を超えたとき、超えた費用を支給します。ただし、日本の健康保険で認められた部分のみが対象で、入院時の食事代や自由診療（健康保険を適用しない診療）は対象外です。

【支給手続きについて】

- ① 高額療養費が支給される世帯には、「高額療養費支給申請書」を診療月の3～4か月後に送ります。
- ② 申請書が届いたら、案内の通りに必要事項の記入、およびその他必要書類を添付し提出してください。
- ③ 申請受付日から、1～2か月後に指定の口座に振り込みます。

【限度額適用認定証について】

事前に「限度額適用認定証」の交付を受け、医療機関などに提示すると、一つの医療機関への1か月ごと、入院・外来ごと、医科・歯科ごとの医療費（日本の健康保険で認められた部分のみ）が、世帯に定められた自己負担限度額までになります。

- ◆ 保険料の滞納があると、交付できない場合があります。
- ◆ 申請方法や自己負担限度額など詳しい内容については、国民健康保険課給付係にお問い合わせください。

### **3. Medical expenses (when you paid all your medical fees)**

Even if you are a member of the Taito City National Health Insurance program, you will temporarily be responsible for your own medical expenses in the following situations. You will be reimbursed for the amount covered by National Health Insurance once you pay the medical institution, submit your reimbursement request, and have it approved.

<Cases>

- You receive treatment for sudden illness while traveling abroad
  - ◆ If the purpose of the trip is for medical treatment or the treatment is not approved by the National Health Insurance, it will not be eligible for payment.
  - ◆ As a general rule, the standard amount for the same treatment in Japan is the upper limit of payment, and the payment may be less than for the amount actually paid.
- You receive medical treatment without bringing your National Health Insurance card for unavoidable reasons (e.g. sudden illness)
- You use an assistive device (e.g. a corset) with physician approval, etc.

Please inquire the Benefits Subsection, NHI Section about what is necessary for filing your request.

In addition, the medical fees will become extinct after 2 years from the day after receiving medical treatment and will no longer be paid.

### **4. High-Cost Medical Expense (when your medical fees become high)**

When the total out-of-pocket medical fees spent in one month (within the same calendar month) exceeds the out-of-pocket limit set for the household, the overpaid portion will be reimbursed. However, this applies only to expenses covered by the Japan's national health insurance plan. Meals at the time of hospitalization and free medical care (medical treatment not covered by the health insurance) are not eligible.

[About payment procedure]

- ① For households with high medical expenses, a "High-Cost Medical Expense Benefit Application" will be sent 3 to 4 months after you received the care.
- ② When you receive the application form, please fill in the required items as shown, attach other necessary documents, and submit.
- ③ The reimbursement will be transferred into the specified account 1 to 2 months after the application is accepted.

[Limited Cost Approval Certificate]

Expenses incurred at one medical institution (separate for each medical dental departments) in a month will be restricted to the limited cost approval amount for major medical fees if a Limited Cost Approval Certificate has been applied for and shown at the medical institution.

- ◆ This certificate is not issued if you are in arrears with your insurance premium payments.
- ◆ Please inquire the Benefits Subsection, NHI Section for detailed information such as how to apply and the out-of-pocket limit.

## 5. 高額療養費資金貸付

高額療養費は、医療機関への支払いをしてから支給まで4か月以上かかります。

そこで、医療費が多額になり、今後の医療費の支払いが困難となる人には、高額療養費支給見込額の一部を申請により無利子で貸付します。

## 6. 入院時食事療養費

入院時の食事代は、一食あたり460円が自己負担となります。住民税非課税世帯の人は、申請により自己負担額が減額されます。

## 7. 特定疾病の負担軽減

次の病気にかかる医療費は、申請により「特定疾病療養受領証」の交付を受けることで、1か月あたりの自己負担額が1万円（下記①で70歳未満の上位所得世帯の人は2万円）になります。

①人工透析を必要とする慢性腎不全

②血友病及び抗ウイルス剤を投与している後天性免疫不全症候群（HIV感染を含み、厚生労働大臣の定める者に限る）

## 8. 結核・精神医療給付金

結核医療や精神医療を受けている人は、医療費が助成される場合があります。

詳しくは国民健康保険課給付係までお問い合わせください。

## 9. 出産育児一時金（子どもが生まれたとき）

国民健康保険加入中に出産したとき、出生児一人につき420,000円が支給されます。妊娠満12週（満84日）以上であれば、死産、流産でも支給されます。

ただし、他の健康保険から出産育児一時金が支給される人には国保からは支給されません。請求可能な期間は、出産した日の翌日から2年間です。

手続きに必要なものについては国民健康保険課給付係までお問い合わせください。

## 10. 葬祭費（亡くなったとき）

国民健康保険加入中の人が死亡したとき、葬儀を行った人（喪主）に対して70,000円が支給されます。請求可能な期間は、葬祭をした日の翌日から2年間です。

手続きに必要なものについては国民健康保険課給付係までお問い合わせください。

## **5. Loan for Major Medical Fees**

It takes four months or more after you pay medical fees to the medical institution to receive a major medical fee refund.

Therefore, persons who have difficulty paying the high cost of medical fees especially on a continuous basis can apply for an interest-free loan that covers a portion of the expected amount of major medical fees.

## **6. Cost of Meals when Hospitalized**

When you are hospitalized, the personally-borne cost for meals is ¥460 per meal. Members of households exempt from Resident's Tax can apply to have their out-of-pocket payment reduced.

## **7. Reduction of the Portion Payable for a Specified Illness**

The out-of-pocket medical expenses for the following illness will be limited to ¥10,000 per month by applying to receive "Specific Disease Treatment Receipt" (In the case of ① below, ¥20,000 for people under 70 years of age who is a member of an upper-income household).

- ① Chronic kidney malfunction requiring artificial dialysis
- ② Hemophilia and AIDS patients receiving medication in the form of antivirus drugs (includes HIV infection; limited to those who are designated by the Minister of Health, Labour and Welfare)

## **8. Tuberculosis or Psychiatric Treatment Benefit**

Medical expenses may be subsidized for those receiving tuberculosis or mental health care. Please inquire the Benefits Subsection, NHI Section for details.

## **9. Lump Sum Allowance for Childbirth**

A lump sum of ¥420,000 will be paid to members for each new-born child born while enrolled in the National Health Insurance system. If the period of pregnancy exceeds 12 weeks (84 days), the lump sum allowance will be paid even in the case of still-birth or miscarriage.

However, the allowance will not be paid to mothers who are entitled to receive lump sum allowances for childbirth from other health insurance systems. Application can be filed within two years from the day after the date of birth.

Please inquire the Benefits Subsection, NHI Section about what is necessary for the procedure.

## **10. Funeral Expenses**

When a member dies while enrolled in the National Health Insurance system, ¥70,000 toward funeral expenses will be paid to the chief mourner who holds the funeral service. Application can be filed within two years from the day after the funeral.

Please inquire the Benefits Subsection, NHI Section about what is necessary for the procedure.

### **11. 一部負担金の減額または免除**

災害その他特別な事情によって、入院などの医療費（一部負担金）の支払いが困難となったときは、減額または免除になることがありますのでご相談ください。

### **12. 第三者行為によるケガなど**

交通事故など、第三者（加害者）による行為が原因で、負傷したり病気になった人が保険証で診療を受けるときは、必ず国民健康保険課給付係へ届けてください。

### **13. 保険証が使えない時**

次の場合は、保険証が使えませんのでご注意ください。

- ①病気やケガとみなされないもの（美容整形や正常な妊娠・出産など）
- ②仕事上の病気やケガ（労災保険の対象となります）
- ③給付の制限
  - ・ 刑務所などの施設に拘禁されたとき
  - ・ 自分の故意の犯罪行為、または故意に病気やケガをしたとき
  - ・ ケンカ、酒酔いなどが理由の病気やケガ
  - ・ 正当な理由なしに、療養の指示に従わないとき

**問い合わせ先：国民健康保険課 給付係 電話：03-5246-1253**



### **11. Reduction of or Exemption from Medical Fees**

If you are having difficulty paying your medical fees, such as hospitalization (personally-borne expense) because of a disaster or other special circumstances, you may be exempted from paying medical fees or your share may be reduced. Please discuss your circumstances with the section staff.

### **12. Injury Caused by Another Person**

If you are injured or become sick due to the actions of another person (assailant), such as a traffic accident or assault, and receive treatment with your National Health Insurance card, you should notify the Benefits Subsection, NHI Section.

### **13. When the National Health Insurance Card Can Not Be Used**

Please note that the National Health Insurance card can not be used in the following cases:

- ① For treatment that is not recognized as for illnesses/injuries (such as cosmetic surgery, normal pregnancy, childbirth, etc.)
- ② For illnesses/injuries incurred during work (This is covered by the workmen's compensation insurance)
- ③ Benefit Restrictions
  - When incarcerated, such as in prison
  - When illnesses/injuries are incurred deliberately or from deliberate criminal acts
  - When illnesses/injuries are incurred from quarrels or under the influence of alcohol.
  - When instructions for recovery are not heeded without justifiable reason.

**Contacts: National Health Insurance Section Benefits Subsection**

**Phone: 03-5246-1253**

## 1. 特定健康診査（総合健康診査）

台東区では、メタボリックシンドローム（生活習慣病）に着目した「特定健康診査」に区独自の検査項目を追加した「総合健康診査」を実施しています。

### （1）受診対象者

台東区の国民健康保険に加入している 40 歳以上の人

### （2）検査内容（令和 2 年度現在）

〔基本的な検査項目〕

身長、体重、BMI、腹囲、視診、血圧測定、血液検査（中性脂肪、HDL コレステロール、LDL コレステロール、肝機能検査、血糖検査、血清クレアチニン）、尿検査（尿糖、尿蛋白）

〔詳細な検査項目〕

心電図検査、貧血検査、眼底検査

◆眼底検査は医師が必要と判断した場合に実施

〔台東区が追加で実施している検査項目〕

血液検査（白血球数、血小板数、尿酸）、尿検査（潜血）、胸部 X 線

### （3）実施場所

受診票とともに実施医療機関一覧を送ります。

### （4）受診票の発送

誕生日ごとに、受診票を送ります。

誕生日	受診票発送日	受診期間
4月～ 8月生	5月末	6月1日～9月30日
9月～12月生	7月末	8月1日～11月30日
1月～ 3月生	9月末	10月1日～1月31日

◆4月2日～7月31日までに台東区の国民健康保険に加入した人は、9月末に受診票を送ります。8月以降に加入した人は、申込みが必要です。

### （5）費用

**無料です。**

## Health Service

Contact General Affairs Subsection Phone: 03-5246-1251

### 1. Specific Health Checkup (Comprehensive Health Examination)

Taito City offers the Comprehensive Health Examination that covers city-designated checkup items in addition to the Specific Health Checkup which has focus on fighting the metabolic syndrome.

#### (1) Eligibility

NHI members who live in Taito City and who are 40 years of age or older

#### (2) Examination (as of FY2020)

##### [Basic Examination Items]

Measurement of height, weight, BMI, and abdominal circumference; ocular inspection; measurement of blood pressure, blood work (neutral fat, HDL cholesterol, LDL cholesterol, liver function test, blood sugar, creatinine); urine test (glucose in urine, protein in urine)

##### [Detailed Examination Items]

Electrocardiogram, anemia test, fundus examination

◆ Fundus examination will be conducted if the doctor considers it necessary.

##### [Examination Items Added by Taito City]

Blood test (numbers of white blood cells and platelets, uric acid), urine test (occult blood), breast x-ray

#### (3) Where to Receive the Examination

A list of the institutions that conduct checkups will be sent together with the notice of examination.

#### (4) Notice of Examination

Notice of examination will be sent to eligible examination beneficiaries according to his/her month of birth.

Month of birth	Dispatch of notice	Examination period
April through August	End of May	June 1 to September 30
September through December	End of July	August 1 to November 30
January through March	End of September	October 1 to January 31

◆ An examination notice will be mailed at the end of September to residents who were enrolled in Taito City National Health Insurance between April 2 and July 31. Residents who enroll in August or thereafter must complete application procedures for examinations.

#### (5) Examination Fee

**No fees are charged.**

## 2. 特定保健指導

特定健康診査（総合健康診査）の結果に基づき、対象の人へ保健師や管理栄養士などが生活習慣の見直しに必要な支援を行います。生活習慣病予防のため、ぜひご利用ください。

### （1）対象者

特定健康診査（総合健康診査）を受けた人のうち、生活習慣病の危険度が高い人・中程度の人

### （2）利用券の発送

対象の人にのみ、特定保健指導利用券を送ります。

### （3）費用

無料です。

## 3. 人間ドック利用補助

台東区と契約している病院で日帰り人間ドックを受診する際の費用の一部を補助します。

### （1）対象者

次の条件すべてに該当する人

- ・ 申込日時点で 35 歳以上の人
- ・ 受診時点で台東区の国民健康保険に加入している人
- ・ 前年度までの保険料をすべて支払った人

### （2）補助金額

2 万円

### （3）注意事項

- ・ 受診前の申込みが必要です。電話か窓口で申込みをしてください。
- ・ 受診期間は 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までです。
- ・ （女性のみ）妊娠中は受けられません。

## **2. Specific Health Guidance**

Support by public health nurses and nutritionists necessary to reevaluate one's lifestyle is available for eligible residents based on the results of the comprehensive health examination (specific health checkup). Please make use of it to prevent lifestyle related diseases.

### (1) Eligibility

Among residents who have undergone a comprehensive health examination (specific health checkup), those who found to be at high- or medium-level risk of having lifestyle-related diseases.

### (2) Mailing out usage tickets

Tickets for specific health guidance will be mailed to eligible persons only.

### (3) Fee

This service is free.

## **3. Assistance for the Use of Complete Medical Checkup**

A partial examination fee for a complete medical checkup performed at medical institutions designated by Taito City is subsidized.

### (1) Eligibility

Individuals who meet all of the following conditions are eligible:

- individuals who are 35 years of age or older as of the application date
- individuals who are members of National Health Insurance in Taito City at the time of the checkup
- individuals who have completed payment up until the previous fiscal year

### (2) Subsidy amount

¥20,000

### (3) Notes

- Application before the checkup is required. Please apply by phone or in person.
- The examination period is from April 1 through March 31 of the following year.
- (Women only) Not accepted during pregnancy.

## マイナンバーカードが健康保険証として利用できるようになります

### 1. マイナンバーカードとは

マイナンバーカードとは、プラスチック製のICチップ付きカードで、氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバーと本人の顔写真等が表示されます。本人確認のための身分証明書として利用できます。マイナンバーカードを受け取るには申請が必要です（※1）。

### 2. 保険証として利用できます（2021.3～）

マイナンバーカードを保険証として利用するためにはマイナポータル等から申請が必要です（※2）。申し込み後は、病院や薬局の受付で、マイナンバーカードをカードリーダーにかざすことで、保険証として利用できます。また、マイナポータルで自分の特定健診情報や医療費情報が確認できるようになります。

【※1 詳しい申請方法はこちら】

URL <https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>



【※2 保険証利用の申し込みはこちら】

URL <https://myna.go.jp>



○今までの保険証も使えます

マイナンバーカードの保険証利用が開始しても、今までの保険証は同じように使えます。また、カードリーダーを導入していない病院や薬局では、今までの保険証を使用します。

### 3. マイナンバーについてのお問い合わせ

平日9時30分から20時00分、土日祝9時30分から17時30分（年末年始を除く）

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応のフリーダイヤル

マイナンバー制度に関すること 0120-0178-26

マイナンバーカードに関すること 0120-0178-27

## Your “My Number” (Individual Number) Card Will Also Serve as Your Health Insurance Card

### 1. What Is a “My Number” (individual number) card?

It is a plastic card with an IC chip that shows your name, address, date of birth, gender, individual number and ID photo. This card can be used as an official document to verify your personal identification. You must complete an application to obtain an individual number card\*1.

### 2. You can use your card as your health insurance card (from March 2021).

You must apply via the Mynaportal\*2 to use your individual number card as your health insurance card. After completing the application procedures, you can use your individual number card as your health insurance card by placing your individual number card in the card reader at the reception counter of the hospital or pharmacy. In addition, you will be able to confirm your specific health checkup information and medical fee information through the Mynaportal.

\*1 For more information on how to apply, please go to the following URL:  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>



\*2 To apply to use an individual number card as your health insurance card, please go to the following URL:  
<https://myna.go.jp>



○ You can still use your health insurance card

Even though you can use your individual number card as a health insurance card, you can still use your original health insurance card. At hospitals and pharmacies that do not have card readers, for example, you will need to use your current health insurance card.

### 3. Inquiries concerning your individual number:

Weekdays, 9:30 a.m. to 8:00 p.m.

Saturdays, Sundays, and national holidays, 9:30 a.m. to 5:30 p.m. (except during the year-end/New Year’s holidays)

Individual number comprehensive free dial (toll-free)

Phone: 0120-95-0178

Toll-free number for calls in English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese

About the social security and tax number system: Phone: 0120-0178-26

About individual number cards: Phone: 0120-0178-27

## 国民健康保険課の窓口案内《区役所 2 階》

国民健康保険課の受付時間は、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までです。ただし、毎週水曜日は午後 7 時まで延長して受け付けています。

また、毎月 1 回、第 2 日曜日に一部業務（★）を行っています。詳しくは各窓口にお問い合わせください。（区役所 1 階 ⑤番窓口 受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで）

なお、一部の手続きは郵送で行うことができます。詳しくは台東区ホームページをご確認ください。

資格係	区役所 2 階⑫番窓口	電話	03-5246-1252
国保の加入・喪失の手続き★			
保険証の交付★			
保険料額の問い合わせ★			
保険料の減額・免除の相談★			
給付係	区役所 2 階⑭番窓口	電話	03-5246-1253
高額療養費の支給、貸付			
療養費、出産育児一時金、葬祭費の申請			
特定疾病の認定申請			
保険料係	区役所 2 階⑪番窓口	電話	03-5246-1256
保険料の支払い★			
保険料口座振替の手続き★			
保険料の納付相談★			
保険料還付金の受け取り			
庶務係	区役所 2 階⑬番窓口	電話	03-5246-1251
特定健診、人間ドック利用補助、証明書の発行			

◆台東区のホームページにも、国民健康保険についての案内があります。

トップページ>暮らし・手続き>税金・保険・年金>国民健康保険

トップページ>メニュー> Foreign Language より言語を選ぶと、各種言語で見ることができます。

〔URL〕 <https://www.city.taito.lg.jp>





## National Health Insurance Section (2nd Floor, City Office)

The National Health Insurance Section is open from 8:30 a.m. to 5:15 p.m. on weekdays. We are open till 7:00 p.m. every Wednesday.

In addition, some services (★) are performed once a month on the second Sunday. Please inquire each Subsection for details. (No. 5 Counter, 1st Floor, City Office Hours: 9:00 a.m. to 5:00 p.m.)

Please note that you can complete some procedures by mail. For more information, please visit the Taito City website.

Qualification Subsection No. 12 Counter, 2nd Floor, City Office Phone: 03-5246-1252
Procedures for joining or leaving the National Health Insurance system ★
Issuance of National Health Insurance cards ★
Handling inquiries regarding insurance premium amounts ★
Consultation on exemptions and reduced insurance premiums ★
Benefits Subsection No. 14 Counter, 2nd Floor, City Office Phone: 03-5246-1253
Provision or loan of funds for high medical expenses
Application for medical and funeral expenses, and lump sum allowance for childbirth
Handling requests for recognition of designated illness
NHI Premiums Subsection No. 11 Counter, 2nd Floor, City Office Phone: 03-5246-1256
Premiums payment ★
Procedures for automatic transfer of insurance premiums ★
Consultation on premium payment ★
Receiving of insurance premium refunds
General Affairs Subsection No. 13 Counter, 2nd Floor, City Office Phone: 03-5246-1251
Specific Health Checkup, Assistance for the Use of Complete Medical Checkup, Issuing a certificate

◆ There is also information about the National Health Insurance on the Taito City website.

Top Page > Living & Procedures > Tax, Insurance, and Pension > National Health Insurance

Top Page > Menu > If you choose a language using the “Foreign Language” toggle, you can read the information in the language you choose.

URL: <https://www.city.taito.lg.jp>







台東区 健康部 国民健康保険課  
〒110-8615 台東区東上野4丁目5番6号  
令和2年度登録第61号

National Health Insurance Section, Health Division, Taito City  
4-5-6 Higashi-ueno, Taito City, Tokyo, 110-8615  
No. 61 registered in 2020