

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(平和と多様性の尊重)

【施策55】 平和都市の推進



【10年後の目指す姿】

- 「台東区平和都市宣言」の趣旨を踏まえ、区民一人ひとりが恒久平和を目指す都市となっています。
- 戦争の悲惨さと平和の尊さが次世代へ語り継がれ、世代を超えて平和意識の共有が図られています。

事業No.	251	事業名	平和意識の醸成と継承
事業概要	<p>恒久平和への意識を育み、戦争の悲惨さや平和の尊さを後世に継承していくため、区民及び来街者に対して平和意識の向上を図ります。</p> <p>予算事業名：平和祈念</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
平和に関するパネル展来場者数 (727人)			1,100人
平和史跡マップ発行 (一)			1回
平和学習のための中学生派遣 (0回)			1回

【総務部総務課】

【施策56】 人権の尊重



【10年後の目指す姿】

- 区民一人ひとりが多様性を認め合い、相互に人権を尊重し合う地域社会が形成されています。
- すべての区民が性別にかかわらず、対等な立場であらゆる活動に参画し、個人の能力を十分に発揮できる男女平等参画社会が形成されています。

事業No.	252	事業名	人権啓発
事業概要	<p>年齢、性別、国籍、障害の有無、被差別部落の出身を理由とする差別など、区民にあらゆる人権問題の正しい認識を深めてもらうとともに、人権が尊重される社会の実現に資する事業を実施します。</p> <p>予算事業名：人権啓発</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
人権のつどい	(一)		1回
人権研修会	(一)		3回
人権講座	(2回)		2回

【総務部人権・多様性推進課】

事業No.	253	事業名	男女平等参画	4つの柱	Ⅱ
事業概要	<p>男女平等参画社会の実現に向け、講座による意識啓発やワーク・ライフ・バランスの推進に取り組む企業の認定制度などの取り組みを実施します。また、生きづらさを抱えている方への心のケアや、女性弁護士による法律相談を実施し、問題解決へのアドバイスを行います。さらに、配偶者暴力について、配偶者暴力相談支援センターにおいて、相談から被害者の自立までを総合的に支援します。</p> <p>予算事業名：男女共同参画の推進、はばたき 21 相談室、ワーク・ライフ・バランス推進</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
「はばたきプラン 21」推進会議 (4回)			4回		
男女平等推進フォーラム (1回)			1回		
男女平等参画推進講座 (5回)			5回		
男女平等推進情報誌の発行 (2回)			2回		
ワーク・ライフ・バランス推進 企業認定数 (24社)			24社		
こころと生きかたなんでも相談 (週4回)			週4回		
女性弁護士による法律相談 (月3回)			月3回		
配偶者暴力相談支援センター 運用 (実施)			実施		

【総務部人権・多様性推進課】

【施策57】 多文化共生の推進



【10年後の目指す姿】

- 言語や文化、生活習慣などの違いを相互に理解・尊重し合い、誰もが地域社会の一員として活躍できる「多文化共生」の地域社会が形成されています。

事業No.	254	事業名	【新規】多文化共生推進
事業概要	<p>台東区多文化共生推進プランに基づいて体系的に施策に取り組み、外国人とのコミュニケーションのための日本語講座を実施するとともに、職員を対象とした「やさしい日本語」研修を実施します。また、地域の外国人と日本人が互いの理解を深めるための交流事業を実施します。</p> <p>さらに、多文化共生推進連絡協議会を開催し、「多文化共生」の地域社会の実現を目指します。</p> <p>予算事業名：多文化共生推進</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
外国人とのコミュニケーションのための日本語講座 (初歩編・入門編・実践編)	(一)	20回	
職員を対象とした「やさしい日本語」研修の実施	(一)	実施	
外国人との交流事業	(一)	3回	
多文化共生推進連絡協議会の開催	(一)	実施	

【総務部人権・多様性推進課】

事業No.	255	事業名	在住外国人支援
事業概要	<p>在住外国人が地域で暮らす上で必要な情報を得ることができるよう、多言語で行政・生活に関する情報を提供するほか、外国人への日本語学習を支援します。</p> <p>また、地域で安心して生活を送れるよう、日本での生活に関する相談窓口を運営します。</p> <p>予算事業名：多文化共生推進、外国人相談</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
多言語情報紙の発行 (4回)		4回	
外国人のための日本語教室 (前期・中期・後期) (0回)		63回	
子供を対象とした日本語学習 支援 (一)		検 討	
外国人相談 (総合相談 15件)		30件	
(タブレット端末相談 1,350件)		1,450件	

【総務部人権・多様性推進課、区民部くらしの相談課】

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(パートナーシップの促進)

【施策58】 協働の促進



【10年後の目指す姿】

- 区と区民、活動団体、事業者など、社会貢献活動を行う多様な主体が連携し、地域の活性化や様々な課題の解決が図られています。

事業No.	256	事業名	NPO等との協働促進
事業概要	<p>区民など多様な主体との協働を促進するため、NPO などからの提案による協働事業を実施します。また、協働意識の醸成に向けた研修や、協働に関する情報の収集と発信などを行います。さらに、中間支援組織「台東ボランティア・地域活動サポートセンター」と連携し、地域における公益的な活動を促進します。</p> <p>予算事業名：NPO等との協働促進</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
協働事業提案制度	(実施)	実施	
職員研修	(2回)	2回	
区民等対象講座	(一)	3回	
中間支援組織の運営支援	(実施)	実施	

【区民部区民課】

事業No.	270	事業名	指定管理者制度の効果的な運用<再掲>
事業概要	267 ページ参照		

【施策59】 区政の透明性の向上と区民参画の促進



【10年後の目指す姿】

- 区民の誰もが様々な媒体を活用し、時間・場所を問わず、必要とする区政情報を容易に取得できる環境が整備され、更なる区政の透明性の向上が図られています。
- 区と区民による双方向の情報発信が積極的に展開され、区政情報の共有化が図られるとともに、区民の区政への参画がより一層促進されています。

事業No.	257	事業名	効果的な区政情報の発信
事業概要	<p>区政の透明性の確保や区民との情報の共有を図るため、広報紙やホームページのほか、ICTを活用した多様な手法により、積極的、効果的に区政情報を発信します。</p> <p>予算事業名：広報「たいとう」の発行、台東区公式ホームページ、たいとうメールマガジン</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
多様な手法による積極的な情報発信 (実施)		推進	

【総務部広報課】

事業No.	258	事業名	オープンデータの公開
事業概要	<p>区が保有する情報をオープンデータとして公開し、公共データの自由な二次利用を促進することにより、区政の透明性及び信頼性の向上、区民などの利便性の向上、協働の推進、新産業の創設並びに経済活性化につなげます。また、地域や行政の課題に関心を持つ方々が集まり、オープンデータを活用して課題解決のアイデアを生み出す「(仮称) たいとうアイデアソン」を実施します。</p> <p>予算事業名：行政データの利活用推進</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
オープンデータの公開件数 (14件) (累計50件)		15件 (累計65件)	
アイデアソンの実施 (一)		実施	

【企画財政部情報政策課】

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(国内外の都市・地域との連携)

【施策60】 国内外の都市・地域との連携



【10年後の目指す姿】

- 様々な分野における区民主体の交流がより一層推進され、活力ある地域社会が形成されています。
- 様々な海外都市などとの交流を通じて、区民などの国際感覚がより豊かに醸成されています。

事業No.	259	事業名	全国各都市・地域との連携・交流推進
事業概要	<p>国内の姉妹・友好都市、連携都市と文化・産業・観光・スポーツなどの様々な分野において区民主体の交流を推進し、互いの地域の活性化を図ります。また、「特別区全国連携プロジェクト」を通じて、全国各都市・地域と連携・交流を深め、双方が発展・成長しながら共存共栄を図ります。</p> <p>予算事業名：国内都市交流推進、特別区全国連携プロジェクト推進</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
姉妹・友好都市、連携都市との交流 (実施)		推進	
特別区全国連携プロジェクトを通じた自治体との交流 (実施)		推進	

【国際・都市交流推進室都市交流課】

事業No.	260	事業名	海外都市交流推進
事業概要	<p>海外都市などとの交流を通じて、区民などが多様な文化や価値観に触れ国際理解を深めるとともに、台東区の魅力を広く発信します。</p> <p>予算事業名：海外都市交流推進</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
海外都市などとの交流 (実施)		推進	
姉妹都市交流 (実施)		推進	

【国際・都市交流推進室都市交流課】

多様な主体と連携した 区政運営の推進

(持続可能な行財政運営)

【施策61】 効果的・効率的な行財政運営の推進



【10年後の目指す姿】

- 健全で安定的な財政基盤のもと、効果的で効率的な区政運営が展開され、一層の区民サービスの向上が図られています。
- 社会状況や多様化・複雑化する区民ニーズに即した柔軟かつ機能的な組織運営が図られ、様々な行政課題に適切に対応しています。

事業No.	261	事業名	収入確保対策	4つの柱	Ⅲ
事業概要	広告事業の推進や刊行物の有償頒布などに積極的に取り組むとともに、収入確保策や歳出抑制につながる取り組みを検討します。				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
広告事業、刊行物の有償頒布等 (実施)			実施		
収入確保策等の導入検討 (実施)			実施		

【企画財政部企画課、総務部広報課】

事業No.	262	事業名	収入未済対策
事業概要	債権の適正な管理及び効果的・効率的な回収を推進するために、「東京都台東区私債権等の管理に関する条例」の適切な運用を図るとともに、関係部署間において債権管理に関する情報・ノウハウを共有するなど、連携しながら収入未済額の縮減や収入未済の発生予防に取り組みます。		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
債権管理の強化 (実施)		実施	

【企画財政部企画課】

事業No.	263	事業名	内部統制
事業概要	効率的かつ効果的な業務執行とともに、法令の遵守、財務報告の信頼性と正確性の確保などを通じて、より一層の区民福祉の向上に努めます。		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
内部統制の運用・審査・公表 (実施)		実施	

【総務部総務課】

事業No.	264	事業名	ペーパーレスによる業務効率化		
事業概要	業務の効率化、紙使用量の減少によるコスト削減などを図るため、ペーパーレス会議などを実施します。また、文書の電子化（保管・保存文書の電子化及び電子決裁）を進め、執務スペースの確保を図るとともに、効率的な会議運営の方法についても検討を進めます。				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画			
ペーパーレス会議 (実施)		推進			
文書の電子化 (実施)		推進			
会議運営の効率化の検討 (実施)		実施			

【企画財政部企画課、総務部総務課】

事業No.	265	事業名	AIの活用	4つの柱	Ⅲ
事業概要	区民等からの問い合わせや汎用業務にAIを活用し、問い合わせ対応の迅速化及び業務の効率化を実現します。 予算事業名：BPR等による業務改善、台東区公式ホームページ				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画			
AI-OCRの導入 (検討)		実施			
AIチャットボットの運用 (実施)		推進			

【企画財政部情報政策課、総務部広報課】

事業No.	266	事業名	BPR※等による業務改善	4つの柱	Ⅲ
事業概要	<p>業務における更なる効率化と働き方改革を推進するため、全庁的に業務の進め方を調査し、業務の手順の見直しや類似業務の整理等を行います。また、自動化ツール(RPA)を導入することで、定型的な業務の時間を削減し、効果的・効率的な業務の執行を推進します。</p> <p>予算事業名：BPR等による業務改善</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
業務調査	(一)	実施			
RPAの導入	(実施)	8業務 (累計20業務)			

【企画財政部情報政策課、総務部人事課】

※BPR (Business Process Re-engineering)

既存の業務のあり方などを根本的に見直し、業務プロセスなどを再設計・再構築する改革手法。

事業No.	267	事業名	行政評価を活用したマネジメントサイクルの推進	4つの柱	Ⅲ
事業概要	<p>行政の透明性を高め、効果的・効率的な区政の実現を図るために事務事業評価を実施するなど、様々な観点から検討を行い、評価制度による事業の見直しを推進します。</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
事務事業評価	(中止)	実施			

【企画財政部企画課】

事業No.	268	事業名	【新規】情報システムの標準化	4つの柱	Ⅲ
事業概要	<p>「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」の施行に伴い、自治体情報システムの標準化・共通化の取り組みにより、人的・財政的な負担の軽減を図るとともに、行政運営の効率化を推進します。</p> <p>予算事業名：情報システムの標準化</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
情報システムの標準化 (検討)			検討		

【企画財政部情報システム課】

事業No.	269	事業名	デジタル行政窓口の整備	4つの柱	Ⅲ
事業概要	<p>区民の利便性の向上や来庁機会と接触機会の低減のため、区役所に出向くことなく自宅や外出先から生活などに関わる手続きができるよう、行政手続きのオンライン化の拡大を進めます。</p> <p>また、区のホームページ等から必要な手続きや持参書類等をわかりやすく案内するとともに、申請時の負担を軽減し、待ち時間の短縮につながる仕組みを導入します。</p> <p>予算事業名：デジタル行政窓口の整備</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
行政手続きのオンライン化 (実施)			充実		
スマート窓口の環境整備 (検討)			実施		

【企画財政部情報政策課】

事業No.	270	事業名	指定管理者制度の効果的な運用
事業概要	<p>指定管理者制度をより効果的に運用するため、社会情勢等制度を取り巻く状況を踏まえ、「指定管理者制度運用指針」の必要な見直しを行います。また、第三者機関による施設管理評価を引き続き実施し、指定管理者による効率的な運営と区民サービスの一層の向上を図ります。</p> <p>予算事業名：行政経営推進</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
運用指針の改定	(一)	実 施	
施設管理評価	(実 施)	実 施	

【企画財政部企画課】

【施策62】 いきいきと働ける環境づくり



【10年後の目指す姿】

- 仕事と家庭の調和が保たれ、多様な人材が各自の意欲と能力を発揮できる、活力ある職場が実現されています。

事業No.	271	事業名	活力ある職場づくり
事業概要	<p>能力・実績に基づく人事考課制度を人事管理・人材育成の基礎として位置づけ、適正な評価に基づく人材活用と能力開発を進めます。また、職員の心身の健康を維持し、質の高い行政サービスを提供するため、意識改革や勤務環境の向上により、ワーク・ライフ・バランスを推進します。さらに、年齢や性別などにかかわらず、多様な人材が各自の意欲と能力を最大限発揮し、組織力の向上に貢献できる活力ある職場づくりを推進します。</p> <p>予算事業名：職員研修</p>		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
能力及び実績に基づく 人事管理・人材育成 (実施)	推進		
仕事と生活の両立支援 (実施)	推進		
女性をはじめ多様な人材の 確保・活用 (実施)	推進		

【総務部人事課】

事業No.	272	事業名	テレワークの推進	4つの柱	Ⅲ
事業概要	<p>感染症拡大防止のための出勤抑制による在宅勤務など、非常時における行政機能の維持及び業務継続性の確保を目指し、テレワークの導入を進めます。</p> <p>また、非常時にテレワークを支障なく使用できるよう、平時から「働き方改革」の観点を踏まえつつ、活用を図っていきます。</p> <p>予算事業名：テレワークの推進</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
テレワークの導入 (実施)			推 進		

【総務部人事課】

事業No.	264	事業名	ペーパーレスによる業務効率化<再掲>
事業概要	264 ページ参照		

事業No.	265	事業名	AIの活用<再掲>	4つの柱	Ⅲ
事業概要	264 ページ参照				

事業No.	266	事業名	BPR等による業務改善<再掲>	4つの柱	Ⅲ
事業概要	265 ページ参照				

【施策63】 区有施設の総合的・計画的な管理と区有地の活用



【10年後の目指す姿】

- 公共施設とインフラ施設を含む区有施設において、区民への質の高いサービスが提供され、区民の誰もが安全で快適に区有施設を持続的に利用することができます。
- 大規模用地の有効活用が図られ、地域が活性化しています。

事業No.	273	事業名	区有施設の老朽化対策
事業概要	老朽化が進行している区有施設を、安全で快適に、できる限り長く利用できるよう、計画的に改修を進めます。		
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)		令和4年度事業計画	
金曾木小学校大規模改修	(一)	設 計	
田原小学校大規模改修	(一)	設 計	
田原幼稚園大規模改修	(一)	設 計	

【総務部施設課、教育委員会庶務課】

事業No.	274	事業名	【新規】公共施設等マネジメントの推進	4つの柱	Ⅲ
事業概要	<p>公共施設等について、ファシリティマネジメントの考え方に基づき、施設の機能統合、適正配置等の基本方針や素案を検討します。</p> <p>また、今後の公共施設等のあり方について、職員間で共通認識を持つことができるように、ファシリティマネジメントをテーマにした職員研修を開催します。</p> <p>予算事業名：公共施設等マネジメント</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
基本方針の策定	(一)			実 施	
機能統合・適正配置素案の検討	(一)			実 施	
職員研修	(一)			実 施	

【企画財政部用地・施設活用担当】

事業No.	275	事業名	旧坂本小学校跡地活用		
事業概要	<p>旧坂本小学校跡地において、将来的な本格活用を視野に、既存校舎を解体して更地化し、広場空間を創出します。また、周辺道路の拡幅により防災力の向上を図ります。</p> <p>予算事業名：旧坂本小学校跡地活用、学校跡地等維持管理</p>				
本事業の取り組み (令和3年度事業量 実績見込)			令和4年度事業計画		
旧坂本小学校跡地活用の検討	(実 施)			実 施	

【企画財政部用地・施設活用担当、総務部経理課】

台東区行政計画

令和4年3月発行
(令和3年度登録第51号)

台東区企画財政部企画課

〒110-8615 台東区東上野4-5-6
電話 03(5246)1012
FAX 03(5246)1019

台東区行政計画

世界に輝く
ひと まち
たいとう