

目次

第1章 計画の基本的な考え方

1	計画の背景	…	2
2	これまでの取組	…	6
3	区の現状と課題	…	7
4	DXの定義	…	9
5	基本理念と目標	…	10
6	計画の位置づけと期間	…	11
7	DX推進体制	…	12

第2章 計画の内容

1	計画の体系	…	14
2	施策の具体的な内容		
	目標1 便利で快適な行政サービスの提供	…	16
	目標2 デジタル技術の徹底活用による業務の効率化・省力化	…	49
	目標3 DX推進体制の強化・組織風土の醸成	…	69

第3章 資料編

1	情報化に関する区民アンケート 調査結果	…	81	3	職員ワークショップ実施結果	…	103
2	パブリックコメント実施結果	…	99	4	用語解説	…	105