

台東区DX推進計画【概要版】

計画の策定趣旨

「核家族化やライフスタイルの多様化等を背景に、区民ニーズは複雑化・複合化し、防災対策をはじめ、物価高騰対策、子育て支援や高齢者・障害者福祉サービスなど、行政が担う役割は質・量ともに拡大しています。今後も、限られた人材で、多岐にわたる諸課題に迅速かつ的確に対応していくためには、デジタル技術を最大限活用して、行政サービスの向上と業務の効率化を図る必要があります。そのため、全庁一丸となって、より強力にDXを推進するため、台東区DX推進計画を策定します。

本計画における「DX」の定義

デジタル技術を最大限活用して、行政サービスの向上と業務の効率化等を図ることで、区民の豊かな暮らしを実現すること

基本理念と目標

デジタル技術を活用して、便利で快適な行政サービスの提供に取り組むとともに、DX推進体制の強化を図りながら、さらなる業務効率化・省力化を進めます。その結果、創出される時間的余裕を行政サービスの向上につなげ、区民の豊かな暮らしを実現するという考え方から、以下のとおり基本理念と目標を定めます。

基本理念

デジタル台東～DXの推進で豊かな暮らしの実現

目標1 便利で快適な行政サービスの提供

行政手続きのオンライン化等の推進やデジタル・ディバイド対策など、行政サービスを快適に利用できる環境の充実に取り組みます。

オンライン手続きも
窓口も選べる



自宅等にいながら
オンラインで相談できる



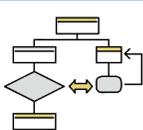
誰もがデジタルを
活用して便利に



目標2 デジタル技術の徹底活用による 業務の効率化・省力化

デジタル技術を徹底的に活用して業務の効率化等に取り組むことで、多様化する区民ニーズにあてて時間を創出していきます。

業務手順の見直しによる
業務の効率化



アナログ規制を見直し
デジタル技術の活用拡大



削減された時間を
相談等の業務に



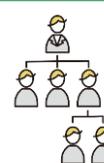
生成AIを活用した資料作成、
データ分析を効率化



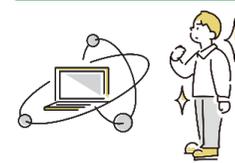
目標3 DX推進体制の強化・ 組織風土の醸成

デジタル人材の育成や外部人材の活用、DX推進重点取組事項の策定などにより、全庁でDXの取組を加速化していきます。

DX推進体制の強化



デジタル人材の育成



外部の専門人材の活用
他自治体との連携



第2章 計画の内容

目標1

便利で快適な
行政サービスの
提供

施策		取組
施策 1	行政手続き等のオンライン化によるサービス向上	取組 1 行政手続きのオンライン化
		取組 2 オンライン相談の拡充
		取組 3 コンビニ交付サービスの拡充
		取組 4 窓口業務改革 新規
施策 2	誰一人取り残さないデジタル化の推進	取組 5 デジタル・ディバイド対策
施策 3	アクセシビリティの向上	取組 6 区公式ホームページのリニューアル 新規
施策 4	デジタルによる災害対策の強靱化	取組 7 災害時の情報発信の強化 新規
		取組 8 災害時の通信手段の確保 新規
施策 5	子育てDXの推進	取組 9 出生届のオンライン化 新規
		取組10 医療費助成等のデジタル化(PMH) 新規
		取組11 プッシュ型子育てサービスの活用促進 新規
		取組12 保活ワンストップサービスの活用 新規
施策 6	デジタル技術を活用した健康・福祉の増進	取組13 デジタルを活用した健康増進
施策 7	情報化社会に対応した教育による児童・生徒の育成	取組14 障害者支援アプリの活用
		取組15 発達段階に応じた情報活用能力の育成
施策 8	まちづくりDXの推進	取組16 3D都市モデルの活用
施策 9	DX推進支援による産業振興	取組17 まちづくりプラットフォームの活用 新規
		取組18 区内中小企業のDX推進支援
施策10	公共施設利用の利便性向上	取組19 公共施設予約システムの機能強化 新規
		取組20 図書館システムの機能強化 新規

目標2

デジタル技術
の徹底活用による業務の
効率化・省力化

施策		取組
施策11	BPR等の推進	取組21 アナログ規制の点検・見直し
		取組22 BPRの推進
		取組23 RPA等の活用
		取組24 ノーコードツールの活用
		取組25 オンラインストレージサービスの活用
施策12	AIの活用	取組26 生成AIの活用促進
施策13	データを活用した区政運営	取組27 AIソリューションの活用
		取組28 EBPMの推進
施策14	教育現場におけるICTを活用した働き方改革	取組29 行政データの利活用推進
		取組30 教育現場の業務効率化の実現
施策15	デジタル時代の新しい働き方の実現	取組31 テレワーク、フリーアドレスの推進
施策16	デジタル・ガバメントの強化	取組32 情報システムの標準化

目標3

DX推進体制
の強化・組織
風土の醸成

施策		取組
施策16	DXを着実に実行する人材の育成	取組33 職員のICTリテラシー向上
		取組34 DX推進の中核人材(DX推進サポーター)の育成
施策17	DX推進体制の強化	取組35 台東区DX推進会議等の実施
		取組36 BPR相談会等によるDX推進支援強化
		取組37 システム監査の実施 新規
施策18	外部機関との連携	取組38 東京都・GovTech東京等との連携