

浅草文化観光センター運営

? なぜこの事業を行っているのですか？

台東区には年間で約 4,000 万人の観光客が訪れます。浅草文化観光センターは、台東区の観光拠点として、国内外からのお客様に、区内の歴史的・文化的価値のある名所・旧跡等の観光案内や下町独自の伝統工芸や催事などを紹介しています。

平成 24 年 4 月に、地上 8 階地下 1 階建ての都内最大級の観光案内所として、浅草文化観光センターはリニューアルオープンしました。オープン後は、来館した方が自分で情報を取得できるよう観光情報コーナーを新たに設けるなど、観光客の利便性の向上を図っています。

? どのようなことを行っていますか？

- 来館する観光客に観光案内を行っています。外国人の観光客にも対応できるように、英語、中国語、韓国語も話せるスタッフがいます。また、外貨両替所も設置しています。
- 区の観光や産業にたずさわる団体の活動を支援するため、団体旅行客向けの支援スペースや、会議室を運営しています。
- 区の観光行事や文化、産業を紹介するために展示スペースを運営しています。
- 東京スカイツリーや浅草のまちなどの眺めが楽しめる展望テラスを運営しています。



センター外観

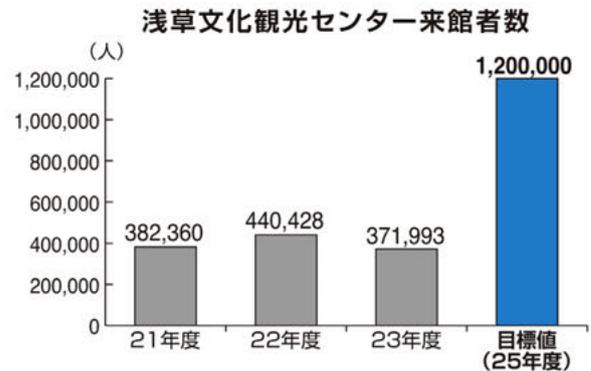


センター8階からの眺望

? 事業の進み具合はどうか？

平成24年4月20日にリニューアルオープンし、台東区の新しい観光拠点として営業を開始したところです。

来館者数は、リニューアルオープンから1ヶ月で10万人を超え、平成24年9月末現在で約47万1,000人のお客様にご利用いただきました。



(資料：浅草文化観光センター)

? 今後はどのように取り組んでいくのですか？

来館する方の多様なニーズに応えながら、区のさまざまな魅力を紹介し、足を運んでいただけるように運営していきます。

浅草文化観光センターでは、スタッフ全員が、おもてなしの心を持って、まごころのある接客対応に努めていきます。

■この事業に関するお問合せは■

文化産業観光部観光課
(浅草文化観光センター)

03-3842-5501