

## 2 多様な主体と連携した区政運営の推進

### 1. 区民相談

(単位：件)

年 度	26	27	28	29	30
区民相談件数総数	4,190	3,869	3,812	4,122	4,379
一 般 区 民 相 談	2,090	1,679	1,714	2,171	2,233
相 談 方 法					
来 訪	850	645	776	678	599
電 話	1,240	1,034	938	1,493	1,634
税 金	80	92	76	67	62
戸籍・住民記録	110	109	73	72	102
福 祉	278	299	252	157	166
道 路	74	41	31	28	47
建 築	33	17	33	46	40
公 害	33	32	29	30	15
環 境・保 健	96	79	71	59	84
住 宅	60	32	15	21	21
そ の 他	1,326	978	1,134	1,691	1,696
法 律 相 談	1,356	1,332	1,296	1,232	1,232
離 婚 等	101	95	88	70	81
親 子 関 係 等	31	36	34	22	27
相 続	372	342	302	289	250
戸 籍	2	0	1	5	6
借 地 借 家 等	264	271	270	260	280
登 記	1	3	5	1	4
金 銭	240	248	224	181	184
そ の 他	345	337	372	404	400
家 庭 相 談	224	299	200	95	103
離 婚 等	25	29	16	13	12
夫 婦 関 係 等	120	158	126	62	60
男 女 関 係 等	0	0	3	0	0
相 続	0	1	2	0	5
経 済	63	79	40	12	11
老 後	13	27	3	1	5
そ の 他	3	5	10	7	10
人 権 身 上 相 談	9	6	3	2	7
行 政 相 談	88	76	65	31	32
外 国 人 相 談	162	185	235	289	424
そ の 他 専 門 相 談	261	292	299	302	348

(注) 外国人相談は、平成27年度からタブレット端末による相談件数を含む

くらしの相談課

### 2. 人権啓発

#### 人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

年 度	実 施 日	講 演 テ ー マ	参 加 者 (人)
26	12月16日(火)	マスオの人権問題考「ことばはプレゼント」	520
27	12月18日(金)	インターネットと人とのかかわり合い ～突然、僕は殺人犯にされた～	545
28	12月16日(金)	こころの耳伝えたい。だからあきらめない。～障害者差別解消法がもとめること～	550
29	12月15日(金)	インターネットによる人権侵害の現状とトラブルを防ぐために	410
30	12月18日(火)	性的マイノリティの人権課題と学校教育における取組みの重要性について	485

人権・男女共同参画課