

2 多様な主体と連携した区政運営の推進

1. 区民相談

(単位：件)

年 度	27	28	29	30	元
区民相談件数総数	3,869	3,812	4,122	4,379	4,240
一般区民相談	1,679	1,714	2,171	2,233	1,798
相談方法					
来訪	645	776	678	599	552
電話	1,034	938	1,493	1,634	1,246
税金	92	76	67	62	40
戸籍・住民記録	109	73	72	102	96
福祉	299	252	157	166	172
道路	41	31	28	47	55
建築	17	33	46	40	42
公害	32	29	30	15	10
環境・保健	79	71	59	84	87
住宅	32	15	21	21	28
その他	978	1,134	1,691	1,696	1,268
法律相談	1,332	1,296	1,232	1,232	1,258
離婚等	95	88	70	81	74
親子関係等	36	34	22	27	22
相続	342	302	289	250	320
戸籍	0	1	5	6	2
借地借家等	271	270	260	280	254
登記	3	5	1	4	5
金銭	248	224	181	184	155
その他	337	372	404	400	426
家庭相談	299	200	95	103	87
離婚等	29	16	13	12	13
夫婦関係等	158	126	62	60	53
男女関係等	0	3	0	0	1
相続	1	2	0	5	1
経済	79	40	12	11	12
老後	27	3	1	5	0
その他	5	10	7	10	7
人権身上相談	6	3	2	7	3
行政相談	76	65	31	32	31
外国人相談	185	235	289	424	742
その他専門相談	292	299	302	348	321

(注) 外国人相談は、平成27年度からタブレット端末による相談件数を含む

くらしの相談課

2. 人権啓発

人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

年度	実施日	講演テーマ	参加者(人)
27	12月18日(金)	インターネットと人のかかわり合い ～突然、僕は殺人犯にされた～	545
28	12月16日(金)	こころの耳伝えたい。だからあきらめない。～障害者差別解消法がもたらめること～	550
29	12月15日(金)	インターネットによる人権侵害の現状とトラブルを防ぐために	410
30	12月18日(火)	性的マイノリティの人権課題と学校教育における取組みの重要性について	485
元	12月18日(水)	心のバリアフリーを実現するために ～相手の気持ちを知る・考える・そして行動する～	470

人権・男女共同参画課