

#### 4. 消費者保護育成

##### (1) 消費者相談 [行政計画]

(単位：件)

年 度	17	18	19	20	21
消 費 者 相 談	1,500	1,308	1,376	1,439	1,528
21年度の主な相談内容	サラ金・クレジット、多重債務		207件		
	情報通信サービス（不当請求）		187件		
	賃貸アパート		121件		
	通信機器に関する相談（リース契約）		51件		
	各種サービス業（興信所、結婚相談所など）		44件		

くらしの相談課

##### (2) 消費者生活支援 [行政計画]

(単位：回)

年 度	17	18	19	20	21
消費者講座	3	4	8	13	10
出張講座	7	7	8	31	36
消費学習会講師派遣	2	0	0	0	0
被害防止啓発落語等	0	0	4	1	1
台東区消費者ニュース 「くらしのちえ」発行	4	4	4	4	4

くらしの相談課

##### (3) 消費生活展

年度	テーマ	参加団体数	入場者数 (人)
17	来て、見て、良かった！生活展 ～あなたもわたしも暮らしの達人	32 団体	1,430
18	<30周年記念講演会> 暮らしに生かそう！消費者の権利 ～消費者力の向上をめざして		170
	来て、見て、よかった！生活展 ～語りつごう、暮らしと食文化～	33 団体	1,455
19	来て、見て、よかった！生活展 ～あなたにできることがきっとある～	36 団体	1,543
20	今より遠い未来を考えて！私にできることがきっとある	41 団体	1,666
21	私たちのくらしかた できることから一歩ずつ 変わろう未来を考えて	43 団体	2,092

(注) 開催場所は台東区役所10階大会議室

くらしの相談課

#### 5. 人権啓発

##### 人権講演会「人権のつどい」 ※平成18年度まで「講演と映画のつどい」

年度	講演テーマ	映画	参加者(人)
17	人生の教科書	めばえの朝	688
18	ママシ流 人と人のふれあい ～心の時代～	壁のないまち	821
19	うっかり八兵衛の人生ドラマ	—	516
20	わたしから、ありがとう	—	817
21	明るく、楽しく、そして諦めない	—	854

人権・男女共同参画課