【予約した付帯設備の変更方法】

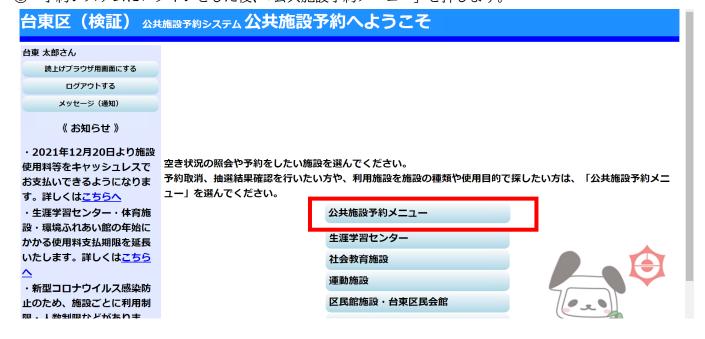
予約システム上で予約可能な付帯設備については、予約の取消しや個数の変更が可能です。

- ※窓口でのみ予約を受け付けている付帯設備については、予約システム上で変更できません。これらの付帯 設備については、窓口で変更手続きをしてください。
- ※付帯設備を追加で予約する場合、オンライン決済が可能な期間は、部屋の使用料の支払い期限内となります。部屋の使用料の支払い期限後に付帯設備を追加する場合、付帯設備の使用料の支払いは、窓口での対応となりますので、ご了承ください(オンライン予約した付帯設備を減らす場合は、部屋の使用料の支払い期限後でも利用日前日までならば原則として対応可能です)。

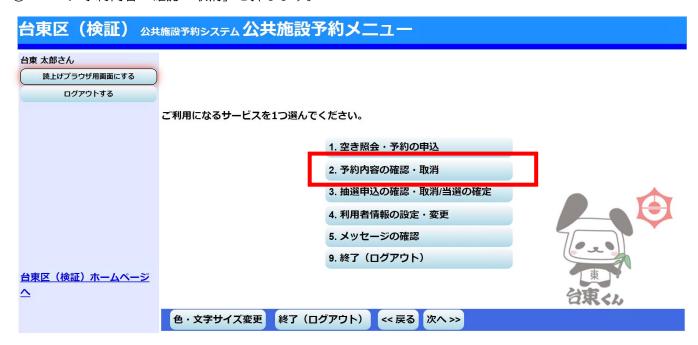
下記の通り、オンラインでピアノと音響装置を予約していた場合を例として、付帯設備の変更方法を説明します。

台東区(検証)	E) _{公共施設予約システム} 予約の詳細						
	申込内容を確認してください。			印刷			
メッセージ (通知)	施設名称	学習館 312リハーサル室					
ログアウトする	利用日時	2022/1/4 09:00~12:00					
処理ガイド 非表示	申請内容	i内容 利用目的「エアロビクス」、利用人数「10人」、使用料区分「通常」					
▼予約確認 ▼予約取消確認	施設使用料		1,800円				
▼予約取消完了	備品使用料		2,000円				
	支払済金額		3,800円 電子決済				
	決済取引コード	0012021121767034	*				
途中で、ブラウザの「戻る」 は 使用しないでください。	注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・ 喫煙及び飲食は指定の場所でお願いします。 ・ 施設使用料のお支払については、9時~20時までとなります。 ただし、支払期限が※休館日にあたる場合はその翌日となります。 ※休館日「毎月第1・3及び第5月曜日(祝日・休日にあたる場合はその翌日)、年末年始(12月28日~1月4日)を除					
		<.					
		備品(付帯品)	使用料	予約数			
	練習用グランドピアノ (09:	1,000円	1				
	音響装置 (09:00~12:00	1,000円	1				

① 予約システムにログインをした後、「公共施設予約メニュー」を押します。



② 「2. 予約内容の確認・取消」を押します。



③ 現在予約している一覧が表示されます。付帯設備を変更したい予約の「予約/変更」を押し、「次へ」を押します。



④ クレジットカード決済で支払っている予約について、取消の続行を確認するポップアップメッセージが出ますので「OK」を押します。



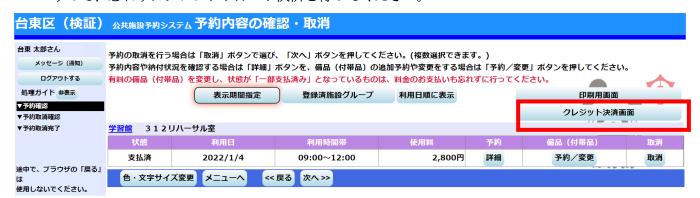
⑤ 変更したい付帯設備の予約数の欄に変更後の個数を入力した後、「料金計算」を押し、「次へ」を押します。 (下記は、練習用グランドピアノの個数を「1」から「0」に変更する場合の例です)

▼予約確認 ▼予約取消確認	施設	学習館 3	3 1 2 リハー	サル室						
▼予約取消完了	利用日	2022/1/4				利用時間帯		09:00~12:00		
	*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの音響装置や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。									
	備品(付帯品)	単位	利用開始	利用終了	料金	貸出可能数		予約数	小計	
途中で、ブラウザの「戻る」 は 使用しないでください。	譜面台	台	09:00	12:00	50円	14		*	0円	
	プロジェクター (スクリーン付)	走	09:00	12:00	1,000円	1		*	0円	
	マイク (ワイヤレス)	本	09:00	12:00	500円	2		*	0円	
	C Dラジカセ	台	09:00	12:00	500円	1		*	0円	
	マイクスタンド(卓上用)	本	09:00	12:00	50円	4		*	0円	
	マイクスタンド (スタンド)	本	09:00	12:00	50円	4		*	0円	
	パイプイス	脚	09:00	12:00	50円	31		*	0円	
	折りたたみ机	台	09:00	12:00	100円	14		*	0円	
	展示パネル	台	09:00	12:00	300円	1		*	0円	
	OHP	台	09:00	12:00	500円	-		T	- 0円	
	練習用グランドピアノ	台	09:00	12:00	1,000円	1		0	0円	
	音響装置	式	09:00	12:00	1,000円	1		1	1,000円	
	色・文字サイズ変更 メニューへ	<< 戻	合:		1,00	円料金計算				

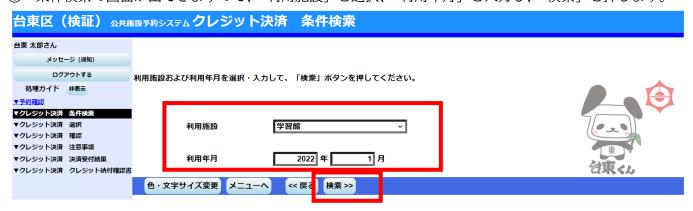
⑥ 変更後の個数と金額が表示されますので、確認の上、「予約」を押します。



- ⑦ 変更後の個数での予約が確定しました。付帯設備の予約を変更したことで、使用料も変更となりますので、 改めてオンライン決済をしていただく必要があります。「クレジット決済画面」を押します。
 - ※付帯設備を追加で予約した場合、オンライン決済を行わないと、付帯設備が仮予約状態のままとなりますので、忘れずにクレジットカード決済を行ってください。



⑧ 条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。



⑨ 指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されます。付帯設備を変更した場合、「状態」欄が「本予約」ですが、付帯設備の個数が変更したため、変更後の予約の合計額を再決済する必要があります(再決済と同時に、当初の決済が取り消されます)。 該当の予約の「クレジット決済」を押します。



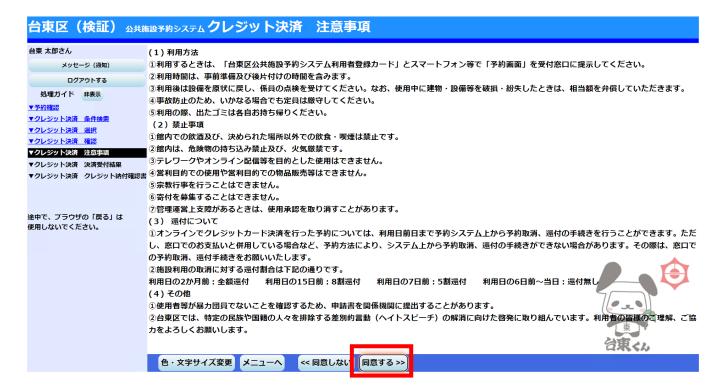
【一覧画面の見方】

①WEB クレジット支払済額	変更前までに、WEB クレジットで支払った額			
②その他支払済額	取消前までに、窓口現金または窓口キャッシュレス決済			
	で支払った額			
③新規決済額	<mark>斉額 変更後の合計金額の再決済額</mark>			
④還付額	再決済により取消される当初の WEB クレジット決済額			
	(①の額)			

⑩ 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。



① 施設利用時の利用方法、禁止事項等が表示されますので、内容を確認し、同意いただいたら、「同意する」を押します。



② クレジットカード決済画面に移ります。ここでは、付帯設備変更後の予約の合計額の再決済を行っていただきます。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、カード名義人、メールアドレスを入力し、「お支払い」を押します。



~注意~

下記の場合は、クレジットカード決済 ができません。

- ・カードの番号の誤入力
- ・カードの与信枠が超えている場合
- ・カードの有効期限が切れている場合

何度か入力しても決済ができない場合 は、カード会社にお問い合わせくださ い。 ③ 付帯設備変更後の合計額の再決済が完了しました。この再決済が完了するのと合わせて、当初のオンライン決済が取消処理され、後日クレジットカード上で還付されます。

