

■予約の確認・備品変更・取消

1) 予約の確認・備品変更

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

読上げブラウザ用画面にする
ログインする
メッセージ (通知)

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

現在、お知らせはありません。

[台東区ホームページへ](#)

公共施設予約メニュー

- 生涯学習センター
- 社会教育施設
- 校外施設 (H30.8月末閉館)
- 運動施設
- 区民館施設・台東区民会館
- 環境ふれあい館
- 抽選に申込みする施設

色・文字サイズ変更 終了

「公共施設予約メニュー」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読上げブラウザ用画面にする
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

- 1. 空き照会・予約の申込
- 2. 予約内容の確認・取消
- 3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
- 4. 利用者情報の設定・変更
- 5. メッセージの確認
- 9. 終了

[台東区ホームページへ](#)

色・文字サイズ変更 終了 << 戻る 次へ >>

「2. 予約内容の確認・取消」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



台東区 公共施設予約システム ログイン

パスワードの問合せ

登録番号(利用者ID)とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

登録番号(利用者ID)
パスワード

パスワードは8桁となりました。
4桁のパスワードをお持ちの方は、頭に0を4つ付けて入力してください。
(例「1234」→「00001234」)
ログインするためには事前にご利用される窓口にて利用者登録が必要です。

マウスで入力

メニューへ << 戻る ログイン >>

利用者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※ 既にログインしている場合は表示されません。



予約状況の一覧が表示されます。

台東区 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認
▼予約取消確認
▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。)
予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品(付帯品)の追加予約や変更をする場合は「予約/変更」ボタンを押してください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

1 クレジット決済画面

2 詳細

3 仮予約

4 予約/変更

5 取消

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品(付帯品)	取消
支払済	2021/12/1	09:00~12:00		詳細	予約/変更	取消
仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	1,200円	詳細	予約/変更	取消

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

画面の説明

- 1 「クレジット決済画面」ボタン…クレジット決済画面に遷移できます。
- 2 「詳細」ボタン…予約の詳細画面が表示されます。
- 3 状態… 仮予約 ⇒ 使用料が未納の予約です
支払済 ⇒ 使用料の支払が完了している予約です。
一部支払済 ⇒ 一部使用料の支払が残っている予約ですので、忘れずにお支払ください。
- 4 「予約/変更」ボタン… 備品(付帯品)予約画面が表示されます。
- 5 「取消」ボタン…予約の取消ができます。(複数選択可) ボタンを押下できない場合は、システムから予約の取消はできませんので、施設窓口へお越しください。



台東区 公共施設予約システム 予約の詳細

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認
▼予約取消確認
▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

申込内容を確認してください。

印刷

施設名称	男女平等推進プラザ 403企画室
利用日時	2021/12/1 09:00~12:00
申込内容	利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入場料徴収なし」
施設使用料	1,200円
備品使用料	
支払済金額	1,200円 電子決済
決済取引コード	
注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

予約状況の一覧から「詳細」を押すと、選択した予約の詳細情報を確認することができます。

「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

台東区 公共施設予約システム 備品（付帯品）予約

台東 太郎さん
メッセージ（通知）
ログアウトする
処理ガイド 非表示
▼予約確認
▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

施設に付随する備品（付帯品）の予約を行います。
予約したい備品の数量を入力して、「次へ」ボタンを押してください。
「料金計算」ボタンを押すと料金の小計・合計が表示されます。

施設	利用日	利用時間帯	施設名称
男女平等推進プラザ 403企画室	2021/12/1	09:00～12:00	

※印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの貴賓装束や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。

備品（付帯品）	単位	料金	貸出可能数	予約数	小計
西野セット	式	100円	12		0円
プロジェクター（スクリーン付）	台	1,000円	2		0円
音響セット	式	100円	10		0円
パイプイス	脚	50円	31		0円
折りたたみ机	台	100円	13		0円
展示パネル	台	300円	34		0円
OHP	台	500円	1		0円
合計					0円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

予約状況の一覧から「予約/変更」を押すと、備品(付帯品)を変更できます。

インターネットから予約を受付けていない備品は、予約した室場の備品(付帯品)を確認することができます。

「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

【注意】

※窓口支払済の予約に対して備品の追加・取消を行うことも可能です。

その場合は追加料金、または還付が発生するため、「予約内容の確認・取消」画面にある「クレジット決済画面」ボタンから支払処理を行ってください。(クレジット決済:P.46参照 クレジット還付:P.52参照)

※付帯設備を追加で予約する場合、オンライン決済が可能な期間は、部屋の使用料の支払期限内となります。

部屋の使用料の支払期限を過ぎた後に追加した付帯設備の使用料のお支払いは、窓口をお願いします。

※備品を削除する場合は数量を「0」にしてください。

※備品予約申込時に室場毎の予約上限を超えている場合はエラーとなります。

2) 予約の取消

台東区 公共施設予約システム 予約の取消 確認

台東 太郎さん
メッセージ（通知）
ログアウトする
処理ガイド 非表示
▼予約確認
▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約の取消 確認

以下の予約を取消します。内容がよろしければ「取消」ボタンを押してください。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/1	09:00～12:00	男女平等推進プラザ 403企画室

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 取消 >>

取り消したい予約の内容を確認し、「取消」を押してください。

【オンラインクレジット決済済の予約を取り消す場合の注意】

- 下記のポップアップが表示されますので「OK」を押してください。(全額還付できる場合も表示されます)

shisetsu.city.taito.lg.jp の内容

対象の予約はクレジットでのお支払済みです。取消を続行しますか？

OK キャンセル

shisetsu.city.taito.lg.jp の内容

全額または一部還付できない予約の取消を行うとしています。
新型コロナウイルス感染症対策による取消や、雨天により利用できずに全額還付を希望する場合は、施設にお問い合わせの上、取消を行ってください。

OK

- キャンセル時期により、一部還付されない額（再請求額）がある場合、再請求額が表示されます。ご確認の上、「取消」ボタンを押してください。（還付がない場合、全額還付の場合は表示されません）

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2025/5/17	08:00～10:00	江戸川河川敷野球場 野球場（A面）
再請求額：260円			



台東区 公共施設予約システム 予約の取消 完了

台東 太郎さん

メッセージ (通知)
ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

予約の取消 完了

以下の予約を取消しました。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/1	09:00~12:00	男女平等推進プラザ 403企画室

印刷

色

メニューへ戻る

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約の取消が完了しました。
「メニューへ戻る」を押してください。

状態が「支払あり」で、キャンセル時期により還付が発生する場合、自動では還付されません。
必ず次項「オンラインクレジット決済（還付）」に従って還付の手続きを行ってください。