

## ■オンラインクレジット決済(還付)

クレジット決済で支払済の予約の取消を行い、還付が発生する場合は以下の手順でカード会社を通して還付金額の返金が可能です。なお、還付される時期は、カード会社ごとに異なります。

### 1 ) 決済の検索

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

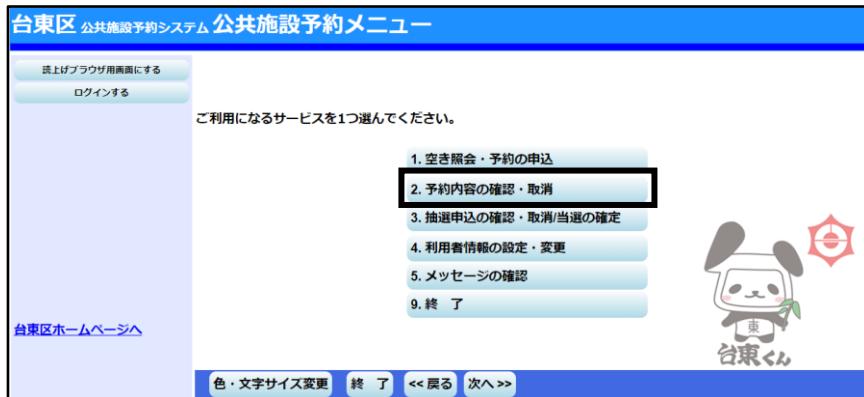
該上げブラウザ用画面にする  
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込  
2. 予約内容の確認・取消  
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定  
4. 利用者情報の設定・変更  
5. メッセージの確認  
9. 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 <<戻る 次へ>>



「2. 予約内容の確認・取消」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示  
▼予約確認  
▼予約取消確認  
▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

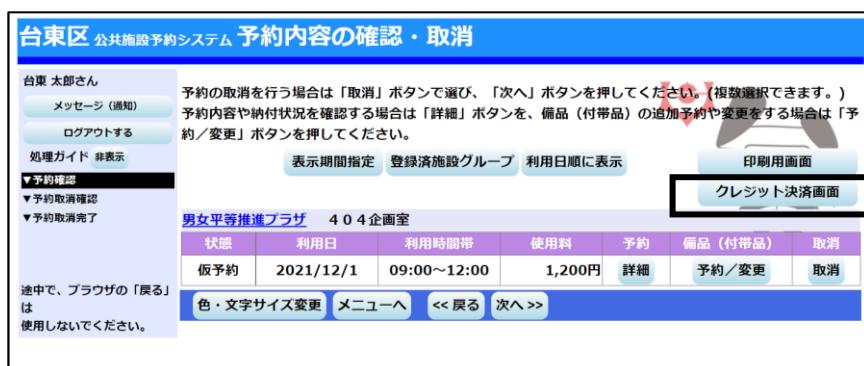
予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。)  
予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品(付帯品)の追加予約や変更をする場合は「予約／変更」ボタンを押してください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示 印刷用画面  
クレジット決済画面

男女平等推進プラザ 404企画室

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品(付帯品)	取消
仮予約	2021/12/1	09:00～12:00	1,200円	詳細	予約／変更	取消

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 次へ>>



「クレジット決済画面」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

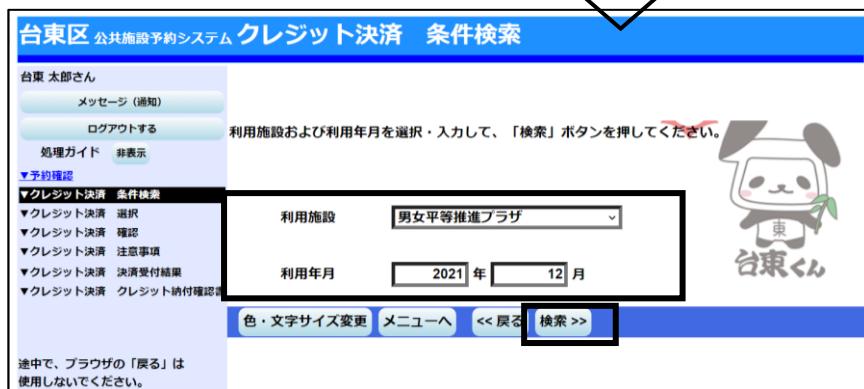
台東 太郎さん メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示  
▼予約確認  
▼クレジット決済 条件検索  
▼クレジット決済 選択  
▼クレジット決済 確認  
▼クレジット決済 注意事項  
▼クレジット決済 決済受付結果  
▼クレジット決済 クレジット決済確認

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設：男女平等推進プラザ  
利用年月：2021 年 12 月

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 検索 >>



利用したい施設と利用年月を選択し、「検索」を押してください。



※ 過去の利用日分の還付を受ける場合は、操作する日の年月を選択してください。

## 2 ) 決済の選択

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん

メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示

▼予約確認  
▼クレジット決済 条件検索  
▼クレジット決済 選択  
▼クレジット決済 確認  
▼クレジット決済 注意事項  
▼クレジット決済 決済受付結果  
▼クレジット決済 クレジット納付確認書

メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。  
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名 男女平等推進プラザ

状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	還付額	選択
仮予約	2021/12/1 09:00~12:00	4 0 4	企画室		0円	0円	1,200円	0円	クレジット決済>>
取消済	2021/12/1 09:00~12:00	4 0 3	企画室		1,200円	0円	0円	1,200円	クレジット決済>>

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

処理を行いたいコマの「クレジット決済」を押してください。

※ 還付の場合は「還付額」に金額が表示されています。

※支払から 185 日を経過している予約を取消す場合は、システムから還付はできません。各施設へお問い合わせください。



## 3 ) 決済選択の確定

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示

▼予約確認  
▼クレジット決済 条件検索  
▼クレジット決済 選択  
▼クレジット決済 確認  
▼クレジット決済 注意事項  
▼クレジット決済 決済受付結果  
▼クレジット決済 クレジット納付確認書

メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示

選択された予約のクレジット決済を行います。  
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名 男女平等推進プラザ

状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	還付額
取消済	2021/12/1 09:00~12:00	4 0 3	企画室		1,200円	0円	0円	1,200円

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 確定 >>

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

内容に間違いがなければ、「確定」を押してください。

- |               |   |
|---------------|---|
| WEB クレジット支払済額 | ⇒オンラインクレジット決済で支払済の金額です。   |
| その他支払済額       | ⇒施設窓口で支払済の金額です。   |
| 新規決済額         | ⇒取消日が利用日から直近で、一部還付となる場合の「還付しない金額」です。  |
| 還付額           | ⇒WEBクレジット支払済額とその他支払済み額を合計した還付金額です。カード会社を通して還付される金額と、窓口で還付される金額の合計です。各金額の内訳はこの後の「オンラインクレジット受付完了画面」で確認できます。 |



## 4 ) 決済の注意事項 確認

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認  
▼クレジット決済 条件検索  
▼クレジット決済 選択  
▼クレジット決済 確認  
▼クレジット決済 注意事項

（1）利用方法  
①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。  
②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。  
③利用者は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。  
④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。  
⑤利用者の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

（2）禁止事項  
①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。  
②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。  
③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。  
④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。  
⑤宗教行事を行なうことはできません。  
⑥寄付を募集することはできません。  
⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

（3）還付について  
①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消・還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消・還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消・還付手続きをお願いいたします。  
②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。  
利用日の2か月前：全額還付 利用日の15日前：8割還付 利用日の7日前：5割還付 利用日の6日前～当日：還付無し

（4）その他  
①使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。  
②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ヘイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いします。

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

台東くん

色・文字サイズ変更 メニューへ << 同意しない 同意する >>

注意事項を読み、同意いた  
だける場合は、「同意する」を  
押してください。

## 5 ) 決済の完了



台東区 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了

台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認  
▼クレジット決済 条件検索  
▼クレジット決済 選択  
▼クレジット決済 確認  
▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果  
▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

取消を行ったクレジット決済情報は以下の通りとなります。  
窓口還付予定期額については、受付を行った施設にて還付受付を行っていただく必要があります。  
料金情報が予約に反映されるまで時間がかかることがあります。

取消決済取引コード 0022021101291196 台東くん

施設名	男女平等推進プラザ
利用日	2021/12/1
利用時間帯	09:00～12:00
室場	面名
クレジット還付予定期額	1,200円
窓口還付予定期額	0円

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る

クレジット決済の還付受付が  
完了しました。

### 【注意】

※還付しない額が発生する場合は、「クレジット決済 注意事項」に「同意」したあと、還付しない額の再決済のためのクレジット決済用画面が表示されますので、クレジット情報を入力して還付金の決済処理を行ってください。還付しない額の再決済が完了すると、当初の決済の取消しも同時に行われます。

※全額が還付される場合、クレジット決済用画面は表示されません。「クレジット決済受付 完了」の画面が表示され、処理は完了となります。