#### 第5章. 音声応答サービスの利用方法

音声応答サービスは、コンピュータの音声に従って、ご利用になりたいサービスや施設名、時間帯、利用 目的等の番号をプッシュ式電話で入力していくサービスです。

ただし、プッシュ式にはプッシュ回線とダイヤル回線があり、ダイヤル回線の場合にはトーン信号に切替 える必要があります。トーン信号に切替えるには、「音声応答サービス電話番号」にダイヤル後、\*か#ボ タン又は PB ボタンを押してください。

具体的な操作方法は、P. 53~62をご覧ください。



おかけ間違いのないよう、番号をよく確かめてダイヤルしてください。

#### 1)利用申込コードについて

P. 63~74の一覧表でコードを確認し、あらかじめP. 81「電話利用メモ」にご記入の上お電話いただきますと便利です。

#### 2) サービスコード一覧表

ご利用いただけるサービスは、次のとおりです。各サービスの音声案内例を参考に、利用申込の手順を 確認ください。

サービスコード	サービス名	7
01	抽選の申込	
02	抽選申込内容の照会及び抽選申込の取	ズ消
03	抽選結果の確認及び利用の確定	
04	空き状況の案内	
05	空き施設の先着順予約申込	
06	予約の照会(予約内容の確認)及び取消	
09	音声によるサービスコード案内	
11	システムの案内	(※FAX 機能付電話のみ)
12	サービスコードの案内	(※FAX 機能付電話のみ)
13	抽選申込状況の案内	(※FAX 機能付電話のみ)
14	空き状況の案内	(※FAX 機能付電話のみ)

### 3) 電話による利用申込の手順

## 共通:サービス開始・ログイン

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	ご利用ありがとうございます。台東区公共施設		2
	予約システムです。	_	
2	ご利用になりたいサービスのコード番号をどう	[01]を入力	3
	ぞ。	抽選申込(例)	
		→P.52コード表参	
		照	
3	抽選申込(サービス名)ですね。よろしければ	[1]を入力	4
	「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[ <b>0]</b> を入力	2
4	(ログイン済、不要な場合は省略)	[利用者 ID(8 桁)]	5
	登録番号をどうぞ。		
5	(ログイン済、不要な場合は省略)	[(暗証番号)#]	
	暗証番号を入力して#を押してください。		

## サービスコード 01:抽選の申込

#### (例)台東リバーサイドスポーツセンターの体育館を午前・午後連続して使用するための抽選申込を行う場合

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110]	2
		台東リバーサイドスポー	
		ツセンター 体育館 弓	
		道場(例)	
		→P. 64コード表参照	
2	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401]	3
		2018 年 4 月 1 日の場合	
		(例)	
3	情報を準備しています。しばらくお待ちくださ	_	4
	ι,		
4	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道	[1]を入力	5
	場、2018年4月1日ですね。	[0]を入力	1
	よろしければ「1」、違う場合は「0」をどう		
	ぞ。		
5	(※申込可能な場合)	<b>—</b>	6
	(※申込可能な期間ではない場合)		13
	選択された施設、年月日は、抽選申込できませ	_	
	ho		
	(※施設を利用できない場合)	_	1
	休館、行事等のためご利用になれません。	_	

6	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合(例)	$\bigcirc$
$\bigcirc$	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合(例)	8
8	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コー	[53] アーチェリー、和	9
	ドを読上げる場合は <b>「99」</b> を押してください。	弓(例)	
		→P. 63コード表参照	
9	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道		10
	場、2018年4月1日9時0分から17時0分、	_	
	アーチェリー、和弓、13,000円ですね。		
10	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よ	[1]を入力	9
	ろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[2]を入力	1
		[0]を入力	1
1	人数をどうぞ。入力が終了したら「シャープ」	[10#]10人の場合(例)	12
	を押してください。		
12	申込を受け付けました。続けて申込を行う場合	[1]を入力	1
	は「1」、他のサービスをご利用になる場合は	[0]を入力	【共通:サービス
	「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場		開始・ログイン】
	合は受話器を置いてください。		2
(13)	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別	[1]を入力	5
	の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施	[2]を入力	2
	設をお調べになる場合は「3」、他のサービス	[3]を入力	1
	をご利用になる場合には「0」をどうぞ。電話	[0]を入力	【共通:サービス
	サービスを終わらせる場合は、受話器を置いて		開始・ログイン】
	ください。		2

■ 午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申込んで、終了日を午後にしてお申込ください。

■ 窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

サービスコード 02: 抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする <del>番号等</del>	次のメッセージ
1	(※抽選申込情報がある場合)	[1]を入力	1
あなたの申込件数は〇件です。〇件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育	あなたの申込件数は〇件です。〇件目は、	[2]を入力	①(次の申込内容)
	(例)リバーサイドスポーツセンター体育	[9]を入力	2
	館、 弓道場、 4月1日、 9時0分から17時 0分、13,000円です。	[0]を入力	【共通:サービス開 始・ログイン】 ②
もう一度内容をお聞きになる場合は 「1」、次の申込内容をお聞きになる場合 は「2」、この申込を取り消しする場合は 「9」、他のサービスをご利用になる場合 は「0」をどうぞ。電話サービスを終わら			
	せる場合は受話器を置いてください。		
	(※抽選申込情報がない場合)	[1]を入力	1
	あなたの申込件数は0件です。もう一度内	[0]を入力	【共通:サービス開
	谷をお聞きになる場合は  1] 、他のサー		始・ログイン】 ②
	ヒスをこ利用になる場合は   <b>リ</b> ] をとう		
	て。电応リーレスを於りりせる場合は文祜 男を置いてください		
2	由込を取り消してもよろしいですか。取り	 「1]を入力	3
	消しをする場合は「1」、取り消しをしな	[ <b>1</b> ]を入力	1
	い場合は「0」をどうぞ。	[0] () ()	
3	(※取消可能な場合)	[1]を入力	1
	申込を取り消しました。	[0]を入力	【共通:サービス開
	次の申込をお聞きになる場合は「1」、		始・ログイン】②
	他のサービスをご利用になる場合は「0」		
	電話サーヒスを終わらせる場合は受話器を   累いエノザキン		
			1
	で、取消できません。次の由込をお聞きに	[0]を入力	↓ ↓ − ヒス開
	なる場合は「1」、他のサービスをご利用		
	になる場合は「0」をどうぞ。		
	電話サービスを終わらせる場合は受話器を		
	置いてください。		

### サービスコード 03: 抽選結果の確認及び利用の確定

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	(※当選情報がある場合)	[1]を入力	1
	あなたの当選件数は○件です。○件目は、	[2]を入力	①(次の申込内容)
	(例)リバーサイドスポーツセンター体育	[9]を入力	2
	館、弓道場、4月1日、9時0分から17時	[0]を入力	【共通:サービス開
	0 分、13,000 円です。		始・ログイン】②
	もう一度内容をお聞きになる場合は		
	「1」、次の当選内容をお聞きになる場合		
	は「2」、この当選内容を確定する場合は		
	「9」、他のサービスをご利用になる場合		
	は「0」をどうぞ。電話サービスを終わら		
	せる場合は受話器を置いてください。		
	(※当選情報がない場合)	[1]を入力	1
	あなたの当選件数は0件です。	[0]を入力	【共通:サービス開
	もう一度内容をお聞きになる場合は		始・ログイン】②
	他のサービスをご利用になる場合は「0」		
	をどうぞ。		
	電話サービスを終わらせる場合は受話器を		
	直いてくたさい。		
(2)	〇件目を当選確定しました。次の当選内容		
	をお聞きになる場合は「1」、他のサービ	[0]を人力	
	人をこ利用になる場合は「U」をとった。		始・ロクイン] ②
	電話サーヒスを終わらせる場合は受話器を		
	直いてくたさい。		

※使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により、各施設へ使用料を払 込み、使用承認を受けてください。

## サービスコード 04:空き情報の案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110]	2
		台東リバーサイドスポー	
		ツセンター 体育館 弓	
		道場(例)	
		→P. 64コード表参照	
2	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401]	3
		2018 年 4 月 1 日の場合	
		(例)	
3	情報を準備しています。 しばらくお待ちくだ	_	4
	さい。		
4	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道	[1]を入力	5
	場、2018年4月1日ですね。	[0]を入力	$\bigcirc$
	よろしければ「1」、違う場合は「0」をどう		
	そ。 		
(5)	(※参照可能な場合※)		6
	(例)リバーサイドスポーツセンター体育	_	
	館、 弓道場、 2018 年 4 月 1 日は空きがありま		
			(T)
	選択された施設、年月日は、空さ状況の照会	_	
	や予約申込はでさません。		
	(※施設を利用でさない場合※)	_	Û
	14時、行事寺のためこ利用になれません。	<b>[1]</b> + 1 +	
(6)	もつ一段内谷をの闻さになる場合は「」、	[[]を入]	5
	別の日にらをの調べになる場合は「2」、	[[2]を入力]	
		[4]を入刀	【05:空さ施設の先
	11000-10人をこ利用による場合には「10」を		
	こうて。   雪託サービスを絞わらせス提合け  一 受託男を	[0]を入力	
	電いてください。		始・ロジョン」
$\overline{(7)}$	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」		6
$\mathbb{U}$	別の日にちをお調べになる場合は「2」	[ <b>2</b> ]を入力	2
	別の施設をお調べになる場合は「3」、	[ <b>3]</b> を入力	1
	他のサービスをご利用になる場合には「0」を	「0]を入力	└──
	どうぞ。		は・ログイン】②
	電話サービスを終わらせる場合は、受話器を		
	置いてください。		

## サービスコード 05:空き施設の先着順予約申込

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110]	2
		台東リバーサイドスポー	
		ツセンター 体育館 弓	
		道場(例)	
		→P. 64コード表参照	
2	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180210]	3
		2018年2月10日の場合	
		(19月)	
(3)	情報を準備しています。しはらくお待らくた   さい。	_	4
(4)	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道	[1]を入力	5
Ŭ	場、2018年2月10日ですね。よろしければ	[0]を入力	1
	「1」、違う場合は「0」をどうぞ。		
5	(※申込可能な場合)	_	6
	(※申込可能な期間ではない場合)		
	選択された施設、年月日は、予約申込できま	_	13
	せん。		
	(※施設を利用できない場合)	_	1
	休館、行事等のためご利用になれません。		
6	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合(例)	$\overline{\mathcal{D}}$
$\bigcirc$	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合(例)	8
8	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コ	[53] アーチェリー、和	9
	ードを読上げる場合は「99」を押してくださ		
		→P. 63コード表参照	
(9)	リハーサイドスホーツセンター体育館、弓道		10)
		_	
10		<b>[1]</b> ± ] +	
$\mathbb{U}$	もう一反内谷をの闻さになる場口は「」、		9
	るつしければ「2」、建了場日は「0」をとう		
(11)	こ。	[10#]10 人の担今 (周)	U
U	「利用人数をとうと。人力が除了したら「ノヤ   ープ」を押してください。		12
12	予約を受け付けました。利用当日、登録カー	[1]を入力	1
	ドをお持ちください。続けて申込を行う場合	[0]を入力	【共通:サービス開
	は「1」、他のサービスをご利用になる場合		始・ログイン】②
	は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせ		
	る場合は受話器を置いてください。		
13	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、	[1]を入力	5
	別の日にちをお調べになる場合は「2」、別	[2]を入力	2
	の施設をお調べになる場合は「3」、他のサ		1
	ーヒスをこ利用になる場合には「0」をどう		~

ぞ。電話サービスを終わらせる場合は、	受話	[0]を入力	【共通:サービス開
器を置いてください。			始・ログイン】②

#### ※使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により各施設へ使用料を払込 み、使用承認を受けてください。

- 午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申込んで、終了日を午後にしてお申込ください。
- 窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

サービスコード 06:予約内容の確認及び取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	(※予約情報がある場合)	[1]を入力	1
	あなたの予約件数は○件です。○件目は、	[2]を入力	<ol> <li>(次の申込内容)</li> </ol>
	(例)リバーサイドスポーツセンター体育	[9]を入力	2
	館・弓道場、4月1日、9時0分から17時0	[0]を入力	【共通:サービス開
	分、13,000円です。もう一度内容をお聞きに		始・ログイン】②
	なる場合は「1」、次の申込内容をお聞きに		
	なる場合は「2」、この申込を取り消しする		
	場合は19」、他のサービスをご利用になる		
	場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わ		
	らせる場合は受話器を直いくくたさい。		
0		「1]ナ┐十	<b>()</b>
$\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ $	丁和を取り消してもようしいですか。取り消したするほうに、取り消したするほうに、	[1]を八/J [0]ナュー	
	しとりる場口は「」、取り用しとしない場合は「のたどうぞ	「「ふん」	$\bigcirc$
(২)	(※予約取消可能が提合)	「1]を入力	1
9	次の予約をお聞きに	[1]を入力	「土通:サービス開
	なる場合は「1」、他のサービスをご利用に		は・ログイン】②
	なる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを		
	終わらせる場合は受話器を置いてください。		
	(※予約取消不可の場合)	[1]を入力	1
	この予約は電話からは取消できません。施設	[0]を入力	【共通:サービス開
	までお問い合わせください。次の予約をお聞		始・ログイン】②
	きになる場合は「1」、他のサービスをご利		
	用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービ		
	スを終わらせる場合は受話器を置いてくださ		
	ℓ ۱ <sub>°</sub>		

## サービスコード 09:サービスコードの案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
<u>No.</u>	<ul> <li>電話からの音声案内</li> <li>サービスコードの案内をします。</li> <li>抽選の申込は「01」、</li> <li>抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消は「02」、</li> <li>抽選結果の確認及び利用の確定は「03」、</li> <li>空き状況の案内は「04」、</li> <li>空き施設の先着順予約は「05」、</li> <li>予約の照会(予約内容の確認)及び取消は「06」、</li> <li>音声によるサービスコード案内は「09」、</li> <li>サービスコードの FAX 出力は「12」、</li> </ul>	プッシュする番号等 —	次のメッセージ 【共通:サービス 開始・ログイン】 ②
	ロービスコードの FAX 出力は「12」、 抽選申込状況の FAX 出力は「13」、 空き状況の FAX 出力は「14」		

## サービスコード 12: コード表の案内(FAX 機能付電話のみ)

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	コード表の案内を FAX 送信します。		F①
	ピッという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタ	_	
	ンを押し、受話器を置いてお待ちください。		
F①	(※FAX 送信可)	スタート・受信ボタン	【終了】
	コード表を FAX 送信します。 ピッという発信音の後に		
	スタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置		
	いてお待ちください。ご利用ありがとうございまし		
	た。		
			【共通:サービ
		-	ス開始・ログイ
	コート衣をFAA 法信でさませんでした。 		ン】②

# サービスコード13:抽選申込状況の案内(FAX機能付電話のみ)

No.	電話からの音声案内	プッシュする <del>番号等</del>	次のメッセージ
1	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポー ツセンター 体育館 弓 道場(例) →P.64コード表参照	2
2	<ul> <li>(※選択していない施設の場合)</li> <li>(例) リバーサイドスポーツセンター体育 館・弓道場、2018年4月</li> <li>の抽選状況を FAX 受信します。よろしけれ ば「1」、施設を追加する場合は「2」、違 う場合は「0」をどうぞ。</li> <li>(※既に選択した施設の場合)</li> <li>(例) リバーサイドスポーツセンター体育 館・弓道場、2018年4月</li> <li>は既に選択されています。FAX 受信する場 合は「1」、施設を追加する場合は「2」を</li> </ul>	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力 [1]を入力	F① ① ① F① ①
F①	どうぞ。 情報を準備しています。しばらくお待ちく		F2
F2	ださい。 (※FAX 送信可能) 抽選状況を FAX 送信します。 ピッという発 信音の後にスタートボタン又は受信ボタン を押して、受話器を置いてお待ちくださ い。ご利用ありがとうございました。 (※FAX 送信不可)	 スタート・受信ボタン	【終了】 【終了】 【共通:サービス盟
	抽選状況をFAX 送信できませんでした。	_	は・ログイン】②

# サービスコード 14:空き状況の案内(FAX 機能付電話のみ)

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
1	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポー ツセンター 体育館 弓 道場 (例) →P. 64コード表参照	2
2	対象の月を西暦から6桁でどうぞ。	[201804] 2018年4月の場合(例)	3
3	<ul> <li>(※選択していない施設の場合)</li> <li>(例) リバーサイドスポーツセンター体育 館・弓道場、2018年4月</li> <li>の空き状況を FAX 受信します。よろしけれ ば「1」、施設を追加する場合は「2」、違 う場合は「0」をどうぞ。</li> <li>(※既に選択した施設の場合)</li> <li>(例) リバーサイドスポーツセンター体育 館・弓道場、2018年4月</li> <li>は既に選択されています。FAX 受信する場 合は「1」、施設を追加する場合は「2」を どうぞ。</li> </ul>	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力 [1]を入力 [2]を入力	F① ① ① F① ①
F①	情報を準備しています。しばらくお待ちく ださい。	_	F2
F2	(※FAX 送信可能) 空き状況を FAX 送信します。ピッという発 信音の後にスタートボタン又は受信ボタン を押して、受話器を置いてお待ちくださ い。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	(※FAX 送信不可) 空き状況を FAX 送信できませんでした。	_	【共通:サービス開 始・ログイン】 ②