



区の世帯と人口 (8月1日現在)	
住民登録	前月比
世帯数	122,506 (-23)
人口	203,383 (-63)

発行 台東区 編集 総務部広報課 〒110-8615 台東区東上野4丁目5番6号
TEL 5246-1111 (代表) FAX 5246-1029 (広報課) 区HP▶



区内特殊詐欺 被害状況 (昨年)

- 被害件数 **59**件
- 被害額
約1億2,000万円

STOP!!

特殊詐欺



特殊詐欺とは「オレオレ詐欺」や「還付金詐欺」などの総称で、面識のない不特定多数の方に対し電話その他の通信手段を用いて、現金を振り込ませるなどしてだまし取る詐欺等のことです。「自分はだまされない」と思わずに、少しでも怪しいと思ったら家族や警察に相談しましょう。



区内における特殊詐欺事例

還付金詐欺

犯人が区役所や年金事務所などの職員をかたり、「医療費を還付します」などとだまして、お金を振り込ませようとする詐欺です。

対策

- ・「ATMで還付金手続きはできない」ということを知っておく
- ・個人情報教えず、おかしいと思ったら家族や警察に相談
- ・留守番電話設定や自動通話録音機の設置などで犯人からの電話に出ない



架空料金請求詐欺

郵便やメールで有料動画サイトや会員登録料の未納の料金があるなどと不安をあおり、電話やメールなどで返信をさせて、金銭等をだまし取る詐欺です。

対策

- ・見覚えの無いはがきやメールは無視
- ・あらかじめ迷惑メールの受信拒否設定を行う
- ・おかしいと思ったら台東区消費生活センター (TEL 5246-1133) に相談



キャッシュカード詐欺盗

犯人は、警察官や金融機関等の職員をかたり、「キャッシュカードが不正利用されている」などの名目で被害者宅に訪問します。そして「この封筒にキャッシュカードと暗証番号を書いたメモを入れて自宅に保管してください。封印するので印鑑を持ってきてください。」などと話しかけ、被害者が離れた際に偽物のカードが入った封筒とすり替えて盗む犯罪です。

対策

- ・キャッシュカードを渡さない
- ・暗証番号を他人に教えない
- ・留守番電話設定・自動通話録音機を活用し、犯人との会話を避ける



「特別定額給付金」を口実とした詐欺にご注意ください!

「給付金の手続きに必要な」などとうその説明をしたり、自治体や給付金申請手続きの代行等をかたり、自宅への訪問や電話、メールにより個人情報や金銭を搾取しようとする手口に注意しましょう。暗証番号、口座番号、通帳、キャッシュカード、マイナンバーカードは**絶対に教えたり、渡したりしないように**しましょう。

区職員や総務省などが以下を行うことは**絶対にありません!**

- ×ATM (銀行・コンビニなどの現金自動預払機) の操作をお願いすること
- ×受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- ×メールを送り、URLをクリックして申請手続きを求めること

特別定額給付金関連消費者ホットラインをご利用ください

フリーダイヤル (通話料無料) で、給付金に関する消費者トラブルのご相談を受けています。

TEL 0120-213-188 午前10時~午後5時 (土・日曜日・祝日を含む)

電話による詐欺の被害を防ぐために自動通話録音機をご利用ください

電話がかかってくると自動で相手方に警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機械です。

詐欺等の対策をとっていることが相手にわかるため、被害を防ぐ効果があります。

▷対象 区内在住で、原則65歳以上の方のみの世帯

▷申込方法 本人確認書類 (保険証等) を下記問合せ先へ持参

※代理の方が申込む場合、本人と代理人の確認書類が必要



自動通話録音機のイメージ

問合せ

台東区生活安全推進課 (区役所4階⑥番) TEL (5246) 1044
上野警察署 TEL (3847) 0110(代) 下谷警察署 TEL (3872) 0110(代)
浅草警察署 TEL (3871) 0110(代) 蔵前警察署 TEL (3864) 0110(代)