

### 難病患者福祉手当をご存じですか

難病医療費助成制度(国および都疾病)の対象で、65歳未満の方は、難病患者福祉手当を申請できます。また、小児慢性特定疾病医療費助成制度の対象で、手当の対象疾病に罹患している方も申請できます。対象の疾病は区HPで確認できます。手当の受給には、所得制限等の支給要件がありますので、詳しくは下記へお問合せください。

▷**問合せ** 障害福祉課  
**TEL** (5246) 1201

### 福祉タクシー券を利用している方へ

5年度分のタクシー券を交付します。事前に登録されている受取方法(郵送または窓口受取)でお渡しするので、ご不明な方は下記へお問合せください。

- ▷**発送日** 3月17日(金)
- ▷**窓口配布開始日** 3月23日(木)
- ※5年度分のタクシー券は、4月1日(出)から使用できます。
- ▷**受給要件** 身体障害者手帳の四肢1級、下肢・体幹・内部機能の1～3級、視覚1・2級、愛の手帳1・2度のいずれかに該当し、令和3年中の所得額が限度額以内の方
- ※燃料費助成と同時受給は不可

所得限度額(令和3年分所得)

扶養人数	所得限度額
0人	360万4千円
1人	398万4千円
2人目以降	1人につき38万円加算

※世帯状況等に応じて各種控除が受けられる場合があります

▷**必要な物(窓口受取の場合)** 身体障害者手帳または愛の手帳

※本人や家族以外が受け取りにくる場合は事前に下記へお問合せください。

### 令和4年度分タクシー券追加交付配布中です

使用期限は3月31日(金)までのため、受け取りがまだの方は早めにお越しください。

▷**問合せ** 障害福祉課(区役所2階⑩番)  
**TEL** (5246) 1201

### 認知症高齢者を介護する家族のこころのケア相談(予約制)

- ▷**日時** 毎月第1・3水曜日午後2時～4時(1人50分程度)
- ▷**場所** 上記問合せ先か各地域包括支援センター
- ▷**対象** 高齢者本人または介護している家

- 族が区内在住の方
- ▷**定員** 各2人(先着順)
- ▷**申込締切日時** 各相談日1週間前の午前11時
- ▷**申込み・問合せ** 介護予防・地域支援課(区役所2階⑤番) **TEL** (5246) 1225

### 認知症高齢者の専門相談(予約制)

- 「認知症かどうかを誰かに相談したい」、「もの忘れが増えて心配」などの悩みを抱えている高齢者と介護者への専門相談です。
- ▷**日時** 第2・4金曜日午後2時～3時(1人30分程度)
  - ▷**定員** 各2人
  - ▷**場所・申込み・問合せ** 介護予防・地域支援課(区役所2階⑤番)  
**TEL** (5246) 1225

### 松が谷福祉会館ボランティア募集

●**パソコンボランティア募集**  
障害のある方にパソコンやiPad、スマートフォンの操作などを教えられる方を募集します。

- ▷**日時** 月～土曜日午前9時～午後4時30分のうち1時間程度
- ※参加者の方と相談して日時等を決定します。
- ▷**対象** パソコンやiPad、スマートフォンの操作などを教えられる方

●**リハビリ行事ボランティア募集**  
脳卒中等の方々と一緒に楽しみながら、歩行補助、車椅子介助などを行います。

- ▷**日時** 不定期
- ▷**対象** ボランティアに興味のある方
- ◆ **以降、上記記事の共通項目** ◆
- ▷**申込み・問合せ** 松が谷福祉会館  
**TEL** (3842) 2672  
**FAX** (3842) 2674

### ヘルプマーク等が電子申請できるようになりました

ヘルプマークとは、外見から分からなくても援助や配慮を必要としている方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることで、援助を得やすくなるよう、作成したマークです。電子申請ではヘルプマークの他にヘルプカード、ヘルプマークホルダー等もあわせて申請することができます。

また、ヘルプカードの自由記入欄に貼り付けることのできる「伝言・連絡パターン集」、シール紙に印刷すれば自分が身に付けているもの等に貼ることのできる「ヘル



プシール」が区HPよりダウンロードできるようになりました。こちらもあわせてご利用ください。詳しくは、下記二次元コードをご覧ください。

- ▷**配布場所** 下記問合せ先、松が谷福祉会館、台東保健所保健予防課等
- ▷**申込み・問合せ** 障害福祉課(区役所2階⑩番)  
**TEL** (5246) 1058



### 事故や脳卒中等で後遺症のある方のリハビリを行っています

- ▷**日時** 月・火・木・金曜日午前9時30分～正午、午後1時～3時30分
- ※利用者の方と相談して日時等を決定します。
- ▷**対象** 区内在住の18歳～65歳未満で脳卒中等の中途障害者の方
- ▷**申込方法** 電話かファクスで住所・氏名・年齢・電話番号・障害の種類等を下記問合せ先へ
- ▷**場所・問合せ** 松が谷福祉会館  
**TEL** (3842) 2672  
**FAX** (3842) 2674



### 女性医師による女性のための健康相談「婦人科」(予約制)

- ▷**日時** 3月16日(休)午前10時～正午(1人20分程度)

- ▷**場所** 台東保健所4階
- ▷**対象** 区内在住か在勤の女性で、更年期や月経障害・不妊などでお悩みの方
- ※医師とはオンライン相談です。
- ▷**申込み・問合せ** 台東保健所保健サービス課  
**TEL** (3847) 9497



### 耳・鼻・のどの健康相談

- ▷**日時** 3月11日(出)午後3時～5時(受付は4時30分まで)
- ▷**場所** 台東保健所4階
- ▷**対象** 区内在住の方
- ▷**問合せ** 台東保健所保健サービス課  
**TEL** (3847) 9481

### 麻しん・風しん(MR) 定期予防接種第2期はお済みですか

今年度の麻しん・風しん定期予防接種第2期については、公費負担での接種期限が3月31日(金)までです。接種が済んでいない方は、早めに接種をしましょう。

予防接種予診票が手元にない場合は下記二次元コードから電子申請か、下記へお問合せください。

- ▷**対象** 平成28年4月2日～29年4月1日生まれの子供
- ▷**接種回数** 1回
- ▷**実施場所** 23区内協力医療機関
- ▷**問合せ** 台東保健所保健予防課  
**TEL** (3847) 9471



## 台東区患者の声相談窓口のご案内

区では、患者と医療機関との信頼関係の構築をお手伝いするため、患者の声相談窓口を開設しています。

医療に関する相談や、区内の診療所・歯科診療所等に関する相談を対し、中立的な立場から助言を行います。

### こんなときにご相談ください

- ・医療のことでどこに相談したらよいか分からない
  - ・医師や看護師など、医療機関従事者の対応が気になる
  - ・治療についての説明がよく分からなかった
  - ・自宅に近い医療機関を知りたい
- ※相談内容によっては、適切な担当部署をご案内します。

### 相談前の注意事項

- ・医療機関とのトラブルは、まずは当事者間での話し合いが原則です。
- ・医療行為における過失や因果関係の有無、責任の所在の判断・決定はできません。
- ・医療機関との紛争の仲介や調停は行いません。
- ・医療機関の良し悪しの判断や評価はできません。

**問合せ** 台東保健所生活衛生課医務薬事衛生担当 **TEL** (3847) 9416

**相談専用電話番号**  
**TEL** (3847) 9415

- ▷**受付日時** 月・水・金曜日午前9時～午後5時(祝日・年末年始を除く) ※専任の相談員(看護師)が対応します
- ▷**相談内容** 区内の診療所、歯科診療所、薬局などの医療機関に係る相談

※相談は1人30分以内  
※病院についての相談等は、東京都の患者の声相談窓口へ

**TEL** (5320) 4435



## 3月は東京都の自殺対策強化月間です

自殺は、個人的な問題だけではなく、健康・家庭・経済・生活問題など、さまざまな要因が複雑に絡み合った末に起こると言われています。自殺は、本人が発するサインに気づき適切な対応をとれば、防ぐことができます。

### ●こころのSOS

自殺者の多くは、自殺する前にSOSを出しています。「死んでしまいたい」と深く悩んでいると同時に「助けてほしい」と周囲に訴えている場合があります。この気づきが自殺防止の第1歩です。

### ●こころのSOSに気付いたら

- ①**声をかける** 周りの友人や家族・同僚の悩みがありそうな様子に気付いたら、体調のこと等を切り口に、一言声をかけてみましょう。
- ②**話をよく聴く** 今まで何とか乗り切ろうと頑張ってきた人です。本人を責めたり、励ましたり、世間一般の常識を押し付けたりすることは避けましょう。相手の話を受け止めて、思いやりの気持ちを伝えてみてください。
- ③**相談機関へつなげる** ひとりで不安や心配事を抱え込まずに、相談できる窓口

があることを伝えてください。さまざまな専門の相談機関があります。

### ●主な相談機関

～1人で抱え込まず相談を～

- ・お住まいの地区を担当する保健師による相談 台東保健所保健サービス課 **TEL** (3847) 9497
- ・浅草保健相談センター **TEL** (3844) 8172
- ・こころの健康相談(精神科医による相談) 台東保健所保健予防課 **TEL** (3847) 9405
- ・浅草保健相談センター **TEL** (3844) 8172

**TEL** (3844) 8172

・東京いのちの電話 **TEL** (3264) 4343

・東京自殺防止センター **TEL** (5286) 9090

・東京都夜間こころの電話相談 **TEL** (5155) 5028

・東京都LINE相談「相談ほっとLINE@東京」(LINEの「公式アカウント」から検索するか、上記二次元コードから友だち登録をして利用できます)

▷**問合せ** 台東保健所保健予防課 **TEL** (3847) 9405

